



Lembaga Hasil Dalam Negeri

LAPORAN TAHUNAN 2018

Moving  **Towards**
Together *Excellence*



Cetakan Pertama 2019

© Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) 2019

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik rakaman, atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM).

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Laporan Tahunan 2018 LHDNM

Reka bentuk kulit : Gigawise Network Sdn. Bhd
Diatur huruf oleh : Mohd Syakirin Othman / Saidul Sahri Alkamal
Rupa taip teks : Helvetica
Saiz taip teks : 9/11

Dicetak oleh : Giga Wise Network Sdn. Bhd
No. 74, Jalan Kapar 27/89
HICOM Heavy Industrial Park,
Seksyen 27, 40400 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
T: 03-5191 1115 F: 03-5191 1004
www.gigaprint2u.com



Kandungan

LAPORAN Pengerusi Anggota Lembaga	04	38	PERNYATAAN TADBIR URUS Korpokrat
PERUTUSAN KETUA PEGAWAI Eksekutif	08	44	PENCAPAIAN LHDNM 2018
PROFIL LHDNM	14	48	TERAS STRATEGIK
FUNGSI LHDNM	16		Teras Strategik 1 50
KUASA LHDNM	17		Teras Strategik 2 56
BUDAYA Korpokrat	18		Teras Strategik 3 66
Visi			Teras Strategik 4 72
Misi			
Objektif			
Slogan			
Dasar Kualiti			
Moto Perkhidmatan			
PIAGAM PELANGGAN	22	76	ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN
ANGGOTA LEMBAGA	28	88	BANTUAN SARA HIDUP (BSH)
PENGURUSAN EKSEKUTIF	32	94	DIREKTORI LHDNM
NILAI TERAS	34	98	PENYATA KEWANGAN
CARTA ORGANISASI	36	140	LAPORAN PRESTASI KEWANGAN



Laporan Pengerusi Anggota Lembaga

Datuk Ahmad Badri
bin Mohd Zahir

**Pengerusi
Anggota Lembaga
Lembaga Hasil Dalam
Negeri Malaysia**

**Bismillahirrahmanirrahim.
Assalamualaikum W.B.T., Salam Sejahtera,
Salam Sayangi Malaysiaku.**

Alhamdulillah, dengan setinggi rasa syukur ke hadrat Allah Subhanahu Wa Ta'ala kerana dengan izinNya, pada tahun 2018 Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) telah berjaya melaksanakan amanah yang dipertanggungjawabkan dalam mengutip cukai langsung dengan kutipan cukai berjumlah RM 137.035 bilion.

Syabas dan tahniah saya ucapkan kepada Dato' Sri Sabin Samitah selaku Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM dan seluruh warga kerja Hasilian atas pencapaian yang membanggakan ini dan sekaligus merekodkan kutipan tertinggi dalam sejarah. Komitmen serta budaya kerja yang cemerlang oleh semua warga kerja Hasilian wajar dicontohi dan dibanggakan. Saya percaya, dengan pelbagai usaha penambahbaikan, LHDNM boleh menjadi agensi terbaik di dalam negara.

“Pencapaian LHDNM pada tahun ini amat membanggakan dengan jumlah kutipan cukai sebanyak RM137.034 bilion iaitu peningkatan RM13.72 bilion atau 11.13 peratus lebih tinggi berbanding tempoh yang sama pada tahun 2017.”

Prestasi Tahun 2018

Pencapaian LHDNM pada tahun ini amat membanggakan dengan jumlah kutipan cukai sebanyak RM137.034 bilion iaitu peningkatan RM13.72 bilion atau 11.13 peratus lebih tinggi berbanding tempoh yang sama pada tahun 2017. Kejayaan ini mencerminkan usaha dan sokongan Hasilian yang tidak kenal erti lelah dalam usaha untuk memastikan perancangan Kerajaan menjadi realiti. Hasrat Kerajaan untuk mengimbangi keutamaan pembangunan ekonomi bagi menambah baik kesejahteraan sosioekonomi rakyat pastinya akan menjadi kenyataan.



LHDNM secara keseluruhannya telah mencapai:

Strategi LHDNM	Proses Utama	Prestasi 2018
Penyumbang utama kemakmuran negara dan kesejahteraan Rakyat dengan bidang keberhasilan (KRA) fokus kepada pematuhan sukarela	Kutipan Cukai	RM 137.034 billion@ 97.55%
	Fail Syarikat	Kes selesai 171, 198 kes @ 126.30
	Fail Perniagaan	Kes selesai 447,951 kes @ 121.91
	Fail Individu Penggajian	Kes selesai 1,339,427 kes @ 128.32
	Fail Majikan	Kes selesai 60,855 kes @ 120.10
	Siasatan	Kes selesai 2,935 kes @ 170.44
	Tunggakan Debit Tahun Sebelum	Pengurangan terkumpul 6.691 billion @ 146.12%
	Tunggakan Debit Semasa	Baki tunggakan 2.83% tidak melebihi peratus sasaran sebanyak 100% @ 107.97
Pentadbir system percukaian yang diyakini Rakyat dengan bidang keberhasilan (KRA) fokus kepada pelanggan	Bayaran Balik	Kes selesai 99.95% daripada permohonan diterima @ 111.06
	Indeks Kepuasan Pelanggan	Sejumlah 98.91% responden mencapai tahap kepuasan @ 116.36%
Sistem dan prosedur kerja yang cekap dan berkesan dengan bidang keberhasilan (KRA) fokus kepada kecemerlangan organisasi	Kecekapan Kos Pungutan	Pencapaian kos pungutan pada RM 1.67 @ 122.16%
LHDNM sebagai majikan pilihan dengan bidang keberhasilan (KRA) fokus kepada institusi mampan	Indeks Kepuasan Bekerja	Mencapai 95.55% tahap kepuasan bekerja @ 112.41%

Belanjawan 2019

Semasa pembentangan Belanjawan 2019, YB Menteri Kewangan telah memberi penekanan kepada 12 strategi utama bagi mengukuhkan semula ekonomi Malaysia sebagai Harimau Asia. Antara perkara penting adalah inisiatif untuk meningkatkan hasil dan menambahbaik sistem percukaian negara. Sehubungan itu, LHDNM selaku agensi yang dipertanggungjawab sedang melaksanakan Program Khas Pengakuan Sukarela (Special Voluntary Disclosure Program) untuk memberi peluang kepada pembayar cukai mengisytiharkan secara sukarela sebarang pendapatan yang tidak dilaporkan bagi tujuan cukai.

Selain itu, beberapa inisiatif lain antaranya, semakan ke atas mana-mana pihak yang mempunyai kekayaan luar biasa dan pindaan undang-undang yang melibatkan regim cukai Labuan.

Inisiatif-inisiatif ini menunjukkan kepercayaan yang tinggi oleh Kerajaan dalam menangani isu pengelakan cukai dan ketirisan pendapatan kepada negara.

Cabaran Masa Mendatang

Amalan dasar ekonomi terbuka Malaysia pastinya akan dipengaruhi oleh pasaran kewangan dan ekonomi dunia. Bank Dunia meramalkan pertumbuhan ekonomi Malaysia adalah realistik pada 4.7 peratus pada tahun 2019, turun 0.2 peratus daripada tahun 2018 dan semakin menyusut pada kadar 4.6 peratus pada tahun 2020

Ini akan memberikan kesan kepada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) pada kadaran 4.5 peratus sehingga 5.0 peratus dengan permintaan domestik yang kekal utuh sebagai pemacu utama kepada pertumbuhan ekonomi negara.

Kerajaan sedar akan ekonomi global yang semakin mencabar dan tidak menentu. Sungguhpun demikian, Kerajaan yakin pertumbuhan KDNK akan terus berkembang pada 4.9 peratus pada tahun 2019. Kerajaan juga terus komited dalam melaksanakan langkah pengukuhan fiskal dan mengurangkan beban hutang di mana paras defisit ditetapkan pada 3.4 peratus daripada KDNK pada tahun 2019, 3 peratus pada 2020 dan 2.8 peratus pada 2021 .

Kesan persekitaran ekonomi ini sedikit sebanyak pasti akan mempengaruhi jumlah kutipan cukai langsung dan pendapatan negara. Namun demikian, LHDNM harus mengekalkan momentum pencapaian yang cemerlang ini demi memastikan pembangunan negara secara keseluruhan dapat dilaksanakan dengan jayanya.

Teruskan Kecemerlangan Hasilian

Kejayaan ini tidak akan datang dengan mudah, ia memerlukan pengorbanan, keberanian, kesungguhan dan kerjasama yang erat di semua lapisan dalam organisasi demi memastikan visi dan misi LHDNM tercapai. Apabila kita semua bersatu padu bak kata pepatah, bulat air kerana pembetung, bulat manusia kerana muafakat pastinya apa jua rintangan yang mendatang pasti akan dapat diatasi.

Saya sekali lagi ingin merakamkan ucapan penghargaan dan dan tahniah kepada semua barisan Anggota Lembaga, pengurusan tertinggi LHDNM dan Hasilian atas pencapaian yang membanggakan ini. Tidak lupa juga kepada pembayar cukai yang bersama-sama dengan LHDNM tanpa gagal melunaskan tanggungjawab mereka kepada negara yang tercinta, Malaysia.

Peranan LHDNM begitu signifikan dalam pembangunan negara. Oleh yang demikian, inshaAllah, saya bagi pihak LHDNM akan terus bekerja kuat dan komited untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat. Saya juga mengalu-alukan sebarang cadangan untuk menambahbaik proses kerja di LHDNM. Semoga penerbitan Laporan Tahunan LHDNM 2018 ini dapat memberi gambaran sebenar pencapaian dan prestasi LHDNM sepanjang tahun.

Sekian, terima kasih.



Datuk Ahmad Badri Bin Mohd Zahir
Pengerusi Anggota Lembaga
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia



Perutusan Ketua Pegawai Eksekutif

Dato' Sri
Sabin Samitah

**Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Hasil Dalam
Negeri Malaysia**

Bismillahirrahmanirrahim.

**Assalamualaikum W.B.T., Salam Sejahtera,
Salam Sayangi Malaysiaku dan Salam Hasil**

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izinNya Laporan Tahunan LHDNM 2018 berjaya diterbitkan.

Pencapaian LHDNM

Alhamdulillah, tahun 2018 menyaksikan kecemerlangan LHDNM mencipta satu rekod baharu dalam sejarah kutipan cukai langsung negara dengan pencapaian kutipan sebanyak RM137.034 bilion iaitu peningkatan RM13.722 bilion atau 11.13% berbanding kutipan yang dicatatkan pada 31 Disember 2017. Pencapaian ini sekaligus mengatasi rekod kutipan terbaik yang pernah digenggam LHDNM pada tahun 2014.



Pendekatan LHDNM secara mesra, berhemah dan profesional mampu melahirkan imej positif organisasi, meningkatkan kadar pematuhan cukai serta menggalakkan rakyat melapor dan membayar cukai yang sepatutnya. ”

Kejayaan ini terbit menerusi strategi LHDNM yang memudahkan pematuhan dan menyukarkan ketidakpatuhan (*making compliance easy, non-compliance difficult*) serta diperkasakan bersama-sama dengan aktiviti kesedaran dan pendidikan cukai serta program tanggungjawab sosial yang mesra rakyat. Tahniah kepada semua Hasilian yang telah memberikan komitmen sepenuhnya dengan begitu baik dan cemerlang.

Pendekatan LHDNM secara mesra, berhemah dan profesional mampu melahirkan imej positif organisasi, meningkatkan kadar pematuhan cukai serta menggalakkan rakyat melapor dan membayar cukai yang sepatutnya. Kutipan cukai langsung mengikut komponen berbanding tahun 2017 adalah seperti di jadual berikut:



Jadual 1: Perbandingan Kutipan Cukai Langsung Mengikut Komponen

Komponen Cukai Langsung	2018 (RM Juta)	2017 (RM Juta)	Peratus (%)
Individu	35,990.18	31,901.57	12.82
Syarikat	70,088.85	68,801.94	1.87
Duti Setem	5,937.10	5,670.32	4.70
Cukai Pegangan	3,117.10	3,266.38	(4.57)
CKHT	1,467.13	1,697.99	(13.60)
Koperasi	170.91	74.48	129.47
Cukai Lain	143.46	86.70	65.47
Selain Cukai *	37.43	51.23	(26.94)
Petroleum	20,081.66	11,760.92	70.75
Jumlah	137,033.82	123,311.53	11.13

**Komponen kutipan selain cukai merangkumi bayaran Seksyen 124 ACP 1967, bayaran mahkamah, faedah bank, hasil guaman, pendaftaran perniagaan dan bayaran perkhidmatan Seksyen 138B ACP 1967.*

Malaysia Baharu dan Pengenalan kepada PKPS

Dalam persekitaran Malaysia baharu ini, sasaran kutipan bagi tahun 2018 adalah harapan besar yang perlu diusahakan dan dicapai dengan jayanya oleh LHDNM bagi tujuan kesejahteraan rakyat dan kemakmuran negara.

Pelbagai pendekatan, inisiatif serta usaha berterusan telah dilaksanakan sepanjang tahun 2018 dengan memfokuskan hal ehwal teras percukaian secara tersusun dan terancang bagi memastikan aspirasi kutipan cukai oleh pemegang taruh dipenuhi, di samping pengenalan kepada Program Khas Pengakuan Sukarela (PKPS) yang telah bermula pada 3 November 2018 dan tamat pada 30 September 2019. PKPS yang diumumkan semasa Bajet 2019 oleh Menteri Kewangan merupakan satu dasar kerajaan yang membantu LHDNM secara langsung dalam usaha menggalakkan pembayar cukai tampil secara sukarela melaporkan pendapatan penuh dan membayar cukai dalam tempoh sepatutnya.

Pengurusan Bantuan Sara Hidup (BSH)

Bukan hanya PKPS, LHDNM juga terus diberi kepercayaan oleh pihak kerajaan sebagai agensi pelaksana untuk memproses dan membuat verifikasi permohonan Bantuan Sara Hidup (BSH) dengan peruntukan sebanyak RM6.8 bilion yang menyasarkan 7.0 juta penerima melibatkan isi rumah dan individu bujang.

LHDNM amat berbesar hati melaksanakan antara dasar penting kerajaan ini, serentak pada masa yang sama, penerima BSH yang juga bakal pembayar cukai masa depan turut dididik dan didedahkan berkenaan kepentingan cukai dan bagaimana sumbangan cukai boleh menjaga kemakmuran negara.

Pengiktirafan

Selain pelaksanaan sistem percukaian yang adil, cekap dan berkesan, LHDNM selaku agensi barisan hadapan juga perlu sentiasa berusaha memberikan penyampaian perkhidmatan terbaik kepada rakyat.

Alhamdulillah suatu yang amat membanggakan, penyampaian perkhidmatan yang dilaksanakan oleh LHDNM pada tahun 2018 telah mendapat pengiktirafan pihak luar dan dinobatkan sebagai Pemenang Anugerah Khas 'Kecemerlangan Penyampaian Perkhidmatan' buat kali ketiga secara berturut-turut sempena majlis PNB-ASNB *Starz Awards Nite* serta Anugerah Rakan Strategik PTPTN 2017 oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional dalam Majlis Sambutan 20 Tahun PTPTN pada 8 Mac 2018.

LHDNM juga berjaya mengekalkan penarafan lima (5) Bintang (INDEKS SSR) 2017 bagi Kategori Agensi Barisan Hadapan bagi tempoh 2017 – 2018.

Melangkah ke tahun 2019

Sejarah kejayaan tahun 2018 telah berakhir, perjalanan tahun 2019 perlu diteruskan. Key Performance Indeks (KPI) bagi tahun 2019 yang telah diletakkan oleh Kementerian Kewangan kepada LHDNM adalah RM147 bilion dengan pertambahan sasaran kutipan 7% atau hampir RM10 bilion berbanding tahun 2018.

Sebagai sebuah agensi self-financing yang mendapat autonomi sepenuhnya dalam aspek kewangan dan juga sumber manusia, LHDNM melihat sasaran yang diletakkan ini pada sisi yang positif dan akan sedaya upaya memastikan perancangan tahun 2019 berada dalam landasan

sewajarnya dan pada masa yang sama turut memenuhi ekspektasi kutipan.

LHDNM amat memahami hasrat murni kerajaan berkait elemen kutipan ini, ia tidak lain tidak bukan adalah untuk memastikan negara yang kita sayangi ini terus maju ke hadapan dan mencipta lebih banyak kejayaan.

Bagi merealisasikan hasrat ini, LHDNM akan sentiasa membina kepercayaan serta keyakinan rakyat terhadap sistem percukaian yang berkuatkuasa dan usaha ini semestinya didokong oleh aspirasi kerajaan yang meminta LHDNM menonjolkan imej lebih positif, profesional, mesra, memahami, empati dan mengutamakan pelanggan.

Penghargaan dan Harapan

Kejayaan yang membanggakan pada tahun ini tidak mungkin akan tercapai tanpa adanya sokongan padu dan kerjasama semua pihak. Sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Menteri Kewangan, Pengerusi Anggota Lembaga, Barisan Anggota Lembaga, Pengurusan Tertinggi dan semua Hasilian yang tidak pernah kenal erti lelah dan jemu melaksanakan tanggungjawab demi organisasi dan watan tercinta.

Harapan kerajaan sangat besar kepada LHDNM untuk mencapai ekspektasi kutipan dan memberi perkhidmatan terbaik kepada rakyat. Bagi merealisasikan harapan ini, resepi kejayaan adalah kerjasama dan kesepaduan luar biasa Hasilian yang sentiasa bergerak secara kolektif ke arah mencapai satu matlamat

yang sama iaitu menjadikan LHDNM sebagai pentadbir cukai terunggul yang menyumbang kepada pembangunan negara. LHDNM juga akan memastikan setiap pendekatan, tindakan mahupun keputusan yang diambil berkait hal ehwal percukaian adalah berlandaskan prinsip rule of law serta mematuhi segala prosedur dan proses kerja yang ditetapkan.

Dengan prinsip ini, LHDNM akan menjadi organisasi yang dipercayai, LHDNM akan berdiri sebagai sebuah organisasi yang tinggi integriti dan kemuncaknya LHDNM akan menjadi sebuah organisasi cemerlang yang berprestasi tinggi selari dengan tema tahun ***2018 Moving Together Towards Excellence.***

Sekian, terima kasih.



Dato' Sri Sabin Samitah
Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia



PROFIL **LHDNM**

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) adalah salah satu agensi utama di bawah Kementerian Kewangan yang bertanggungjawab memungut dan mentadbir cukai langsung negara. LHDNM ditubuhkan di bawah Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 untuk memperolehi lebih kuasa terutamanya dalam bidang kewangan dan pengurusan kakitangan bagi meningkatkan kualiti pentadbiran percukaian. Dahulu dikenali sebagai Jabatan Hasil Dalam Negeri Malaysia (JHDNM), ia diperbadankan pada 1hb Mac 1996 dan dikenali sebagai Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM). Agensi ini bertanggungjawab bagi keseluruhan pentadbiran cukai langsung di bawah akta berikut :



Akta Cukai Pendapatan 1967

Akta Petroleum (Cukai Pendapatan) 1967

Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976

Akta Penggalakan Pelaburan 1986

Akta Setem 1949

Akta Cukai Aktiviti Perniagaan Labuan 1990

FUNGSI LHDNM

1

Untuk bertindak sebagai ejen Kerajaan dan memberi perkhidmatan dalam pentadbiran, penaksiran, pemungutan dan penguatkuasaan pembayaran cukai pendapatan, cukai pendapatan petroleum, cukai keuntungan harta tanah, duti harta pusaka, duti setem dan apa-apa cukai lain sebagaimana yang dipersetujui antara Kerajaan dengan Lembaga

2

Untuk menasihati Kerajaan mengenai perkara-perkara yang berhubungan dengan percukaian dan menghubungi Kementerian dan badan berkanun yang sewajarnya mengenai perkara-perkara tersebut

3

Untuk turut serta di dalam atau di luar Malaysia berkenaan dengan perkara-perkara yang berhubungan dengan percukaian

4

Untuk melaksanakan apa-apa fungsi lain yang diberi kepada Lembaga oleh mana-mana undang-undang bertulis lain

5

Boleh bertindak sebagai ejen pemungutan untuk dan bagi pihak mana-mana badan untuk mendapatkan pinjaman yang kena dibayar balik kepada badan itu di bawah mana-mana undang-undang bertulis.

KUASA LHDNM

Membuat Kontrak

1

Mempergunakan segala harta Lembaga, alih dan tak alih dengan cara yang difikirkan suaimanfaat oleh Lembaga termasuklah mendapatkan pinjaman dengan menggadai harta tersebut

2

Melibatkan diri dalam apa-apa kegiatan sama ada bersendiria atau bersama-sama dengan organisasi lain atau agensi antarabangsa bagi menggalakkan pemahaman percukaian yang lebih baik

3

Memberi nasihat atau bantuan teknikal termasuk kemudahan latihan kepada pihak-pihak berkuasa percukaian negara-negara lain

4

Mengenakan fi atau caj bagi perkhidmatan yang diberikan oleh Lembaga

5

Memberi pinjaman kepada pekerja-pekerja Lembaga bagi apa-apa maksud yang diluluskan secara khusus oleh Lembaga

6

Menyediakan kemudahan rekreasi dan menggalakkan kegiatan rekreasi bagi dan kegiatan yang berfaedah untuk kebajikan pekerja Lembaga

7

Menyediakan latihan untuk pekerja Lembaga dan memberi biasiswa atau selainnya bagi membiayai latihan tersebut

8

Melakukan apa juga yang bersampingan dengan mana-mana kuasanya

9

BUDAYA **KORPORAT**

VISI

MISI

OBJEKTIF

Pentadbir Cukai Terunggul Yang Menyumbang Kepada Pembangunan Negara

Memberikan Perkhidmatan Percukaian Yang Cemerlang Dengan:

- Mempertingkatkan pematuhan sukarela
- Melaksanakan sistem percukaian berintegrasi dan telus
- Meningkatkan keberkesanan operasi melalui inovasi proses dan teknologi maklumat
- Memantapkan tenaga kerja kompeten

Melaksanakan Sistem Percukaian Yang Berkesan, Adil Dan Saksama

BUDAYA **KORPORAT**

SLOGAN

DASAR KUALITI

MOTO
PERKHIDMATAN

**Bersama
Membangun
Negara**

**Berteraskan Integriti
Kami Komited Memberikan
Perkhidmatan Yang Terbaik
Untuk Pelanggan**

**Perkhidmatan
Terbaik Untuk Anda**

PIAGAM PELANGGAN

Kami Komited Untuk Menambahbaik Sistem Penyampaian Perkhidmatan Secara Berterusan Serta Memberikan Layanan Yang Adil Dan Saksama Dalam Segala Urusan Berdasarkan Piawaian Berikut:

KOMITMEN LHDNM

Memberi perkhidmatan yang cekap dan profesional

	Perkhidmatan	Standard
1. Penyediaan Borang Nyata Cukai Pendapatan (BNCP) untuk tahun semasa	Menyediakan prasarana yang efisien untuk pembayar cukai mengemukakan borang nyata cukai pendapatan	Ketersediaan sistem tidak kurang daripada 98%
2. Bayaran Balik	Penghantaran BNCP melalui: a. e-Filing/M-Filing b. Melalui Pos atau Serahan Tangan	Tempoh bayaran balik: 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang 90 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang
3. Maklumbalas Tindakan	Kaunter Setempat Hasil Care Line Borang Maklum Balas Portal Hasil a. Pertanyaan Am b. Pertanyaan yang memerlukan semakan lanjut Surat, Faks dan Emel	Pelanggan dilayan dalam tempoh 15 minit Menjawab panggilan semasa : a. Bukan waktu puncak dalam 1.5 minit b. Waktu puncak dalam 2 minit Respon dalam tempoh 7 hari bekerja Respon dalam tempoh 21 hari bekerja Akuan Penerimaan dikeluarkan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan



	Perkhidmatan	Standard
1. Surat Penyelesaian Cukai (SPC)	Pengeluaran SPC	
	a. Individu	14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap dan status taksiran yang telah dikemaskini dan tiada tunggakan cukai
	b. Syarikat	14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap dan status taksiran yang telah dikemaskini dan tiada tunggakan cukai
2. Perkhidmatan Duti Setem	Surat Cara Pindah Milik Harta Tanah	
	a. Penghantaran Borang PDS 15 untuk penilaian	5 hari bekerja
	b. Pengeluaran Notis Taksiran dari tarikh penilaian diterima dari Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH)	7 hari bekerja dari tarikh laporan penilaian diterima
	c. Pengindorsan ke atas Surat Cara oleh Timbalan Pemungut Duti Setem	3 hari bekerja
	Selain Surat Cara Pindah Milik Harta Tanah	7 hari bekerja
3. Audit	Penyelesaian Kes	3 bulan dari tarikh permulaan lawatan audit dan mendapat kerjasama sepenuhnya daripada pembayar cukai

KOMITMEN LHDNM

Memberi perkhidmatan yang cekap dan profesional

Perkhidmatan Kaunter Bayaran		Standard
Perkhidmatan Penerimaan Bayaran	Layanan Kaunter	Pelanggan dilayan dalam tempoh 20 minit
	Pengeluaran Resit Bayaran Cukai	
	a. Diterima di kaunter bayaran b. Diserah tinggal c. Salinan Resit Rasmi / Surat Akuan Terima Bayaran d. Aduan Masalah resit e-byrhasil	pada hari yang sama 4 hari bekerja Diproses dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan diterima Tindakan diambil dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan diterima Pembukuan bayaran ke lejar pembayar cukai dalam tempoh 2 hari bekerja selepas hari transaksi

HAK PEMBAYAR CUKAI

Hak Pembayar Cukai adalah sentiasa terpelihara

Hak-hak pembayar cukai	Keterangan
1. Menerima layanan sewajarnya	Semua pembayar cukai diberi layanan yang sama.
2. Membuat rayuan atas taksiran yang dibangkitkan oleh LHDNM	Pembayar cukai berhak membuat rayuan kepada LHDNM melalui Borang Q dalam tempoh 30 hari dari tarikh notis diterima.
3. Melantik wakil yang berkelayakan untuk menguruskan fail percukaian	Pembayar cukai berhak melantik wakil yang berdaftar untuk berurusan dengan LHDNM.
4. Mendapat perlindungan privasi dan kerahsiaan informasi pembayar cukai	Sebarang keraguan mengenai pendedahan maklumat pembayar cukai perlu dirujuk kepada LHDNM terlebih dahulu.

TANGGUNGJAWAB PEMBAYAR CUKAI

Bagi membolehkan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia memberikan perkhidmatan yang berkesan, anda bertanggungjawab :

Tanggungjawab pembayar cukai	Keterangan
1. Melaporkan pendapatan cukai yang betul dan tepat	- Mendaftar sebagai pembayar cukai - Melaporkan pendapatan sebenar dan menuntut pelepasan/perbelanjaan atau potongan yang layak pada Borang Nyata Cukai Pendapatan
2. Mengemukakan Borang Nyata Cukai Pendapatan, dokumen dan maklumat yang lengkap, tepat dan betul dalam tempoh yang ditetapkan.	Kegagalan pengemukakan tanpa alasan yang munasabah boleh menyebabkan denda atau penalti dikenakan.
3. Menyimpan rekod dan dokumen dengan baik.	Rekod dan dokumen perlu disimpan dalam tempoh minimum 7 tahun bagi tujuan semakan.
4. Memaklumkan LHDNM dengan segera sebarang perubahan alamat.	Pembayar cukai perlu memaklumkan LHDNM sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat dalam tempoh 3 bulan dengan mengemukakan notis bertulis kepada Ketua Pengarah LHDNM.
5. Membayar cukai dan duti setem dalam tempoh yang ditetapkan.	Kegagalan membuat bayaran boleh menyebabkan kenaikan atau penalti dikenakan. Tindakan undang-undang juga boleh diambil termasuk kebangkrapan, penggulungan syarikat, sekatan perjalanan ke luar negara atau kaveat harta.
6. Memberi kerjasama dan bersikap telus apabila berurusan dengan LHDNM.	- Pembayar cukai perlu mematuhi semua peraturan ditetapkan dan mengikut arahan yang diberi apabila berurusan dengan LHDNM. - Pembayar cukai hendaklah memastikan maklumat yang diberi adalah sah, benar dan tepat. - Bersopan santun sewaktu berurusan dengan kakitangan.
7. Mengemaskini maklumat	Pembayar cukai wajib mengemaskini maklumat melalui saluran yang disediakan seperti e-kemaskini.



PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA (LHDNM)



**Tertakluk kepada penerimaan dokumen dan maklumat yang lengkap*

HAK PEMBAYAR CUKAI

Hak Pembayar Cukai adalah sentiasa terpelihara

Hak-hak pembayar cukai

1. Menerima layanan sewajarnya
2. Membuat rayuan atas taksiran yang dibangkitkan oleh LHDNM
3. Melantik wakil yang berkecuali untuk menguruskan fail percukaian
4. Mendapat perlindungan privasi dan kerahsiaan informasi pembayar cukai

TANGGUNGJAWAB PEMBAYAR CUKAI

Bagi membolehkan LHDNM memberikan perkhidmatan yang berkesan, anda bertanggungjawab :

1. Melaporkan pendapatan cukai yang betul dan tepat
2. Mengemukakan Borang Nyata Cukai Pendapatan, dokumen dan maklumat yang lengkap, tepat dan betul dalam tempoh yang ditetapkan
3. Menyimpan rekod dan dokumen dengan baik
4. Memaklumkan LHDNM dengan segera sebarang perubahan alamat
5. Membayar cukai dan duti setem dalam tempoh yang ditetapkan
6. Memberi kerjasama dan bersikap telus apabila berurusan dengan LHDNM
7. Mengemaskini maklumat

DATO' SRI SABIN BIN SAMITAH
KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

DILANCARKAN PADA 24 JANUARI 2018



ANGGOTA **LEMBAGA**



**YBHG. DATUK AHMAD
BADRI BIN MOHD ZAHIR**
KETUA SETIAUSAHA
PERBENDAHARAAN
Perbendaharaan Malaysia
Aras 10, Blok Tengah, Precint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan
62592 Putrajaya



**YBHG. DATO' SRI SABIN
BIN SAMITAH**
KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI
Ibu Pejabat LHDNM
Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif
Menara Hasil, Aras 18
Persiaran Rimba Permai, Cyber 8
63000 Cyberjaya, Selangor



**YBHG. DATUK SERI BORHAN
BIN DOLAH**
KETUA PENGARAH
PERKHIDMATAN AWAM
Jabatan Perkhidmatan Awam,
Malaysia
Aras 13, Blok C1,
Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan
62502 Putrajaya



**YBHG. TO' PUAN AZIAN
BINTI MOHD AZIZ**
KETUA BAHAGIAN PENASIHAT
JABATAN PEGUAM NEGARA
Aras 13, No. 45
Persiaran Perdana,
Presint 4
62100 Putrajaya



YBHG. DATUK SAAT BIN ESA
AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
Aras 8, Jabatan Akauntan
Negara Malaysia
Kompleks
Kementerian Kewangan
No. 1, Persiaran Perdana
62594 Putrajaya



PENGURUSAN **EKSEKUTIF**



DATO' SRI SABIN SAMITAH
Ketua Pegawai Eksekutif /
Ketua Pengarah Hasil
Dalam Negeri



**DATUK NOOR AZIAN
ABDUL HAMID**
Timbalan Ketua Pegawai
Eksekutif (Dasar)



DATUK MOHD NIZOM SAIRI
Timbalan Ketua Pegawai
Eksekutif (Operasi Percukaian)



DATO' ABDUL MANAP DIM
Timbalan Ketua Pegawai
Eksekutif (Pematuhan)



DATO' MOHD IDRIS MAMAT
Timbalan Ketua Pegawai
Eksekutif (Pengurusan)

NILAI TERAS

Hasilian berpegang kepada prinsip-prinsip moral yang ditetapkan oleh organisasi berdasarkan nilai-nilai yang sesuai dengan lunas undang-undang negara, sistem masyarakat setempat dan peraturan-peraturan tertentu yang ditetapkan untuk mencapai aspirasi organisasi.

HASIL



APPY

Hasil sentiasa ceria dan seronok

- Budaya *Happy At Work* dapat menaikkan semangat Hasilian dalam meningkatkan produktiviti organisasi
- Menerapkan dan mengamalkan budaya mesra serta saling hormat menghormati ke arah mewujudkan organisasi penyayang dan harmoni
- *Managing People* dengan etika dan tatasusila yang baik dan sewajarnya
- Mewujudkan komitmen secara sukarela untuk bersama-sama mencapai matlamat / KPI Korporat yang telah diterapkan



TEAMWORK

Bekerja dalam satu pasukan

Kerjasama yang utuh diterapkan dalam diri setiap Hasilian menjadikan setiap perancangan keputusan yang dilaksanakan lebih teratur, menjimatkan masa dan cekap seterusnya menghasilkan produktiviti yang tinggi. Hasilian akan lebih gemilang jika setiap sesuatu perkara dilaksanakan secara berpasukan

PROFESSIONALISM Dengan Profesional

Hasilian mempunyai semangat yang tinggi untuk menghasilkan yang terbaik dalam setiap urusan pentadbiran percukaian ke arah menjana pendapatan negara. Selain itu, setiap urusan ditadbir dan diuruskan secara profesional dan cekap

INTEGRITY Berteraskan integriti

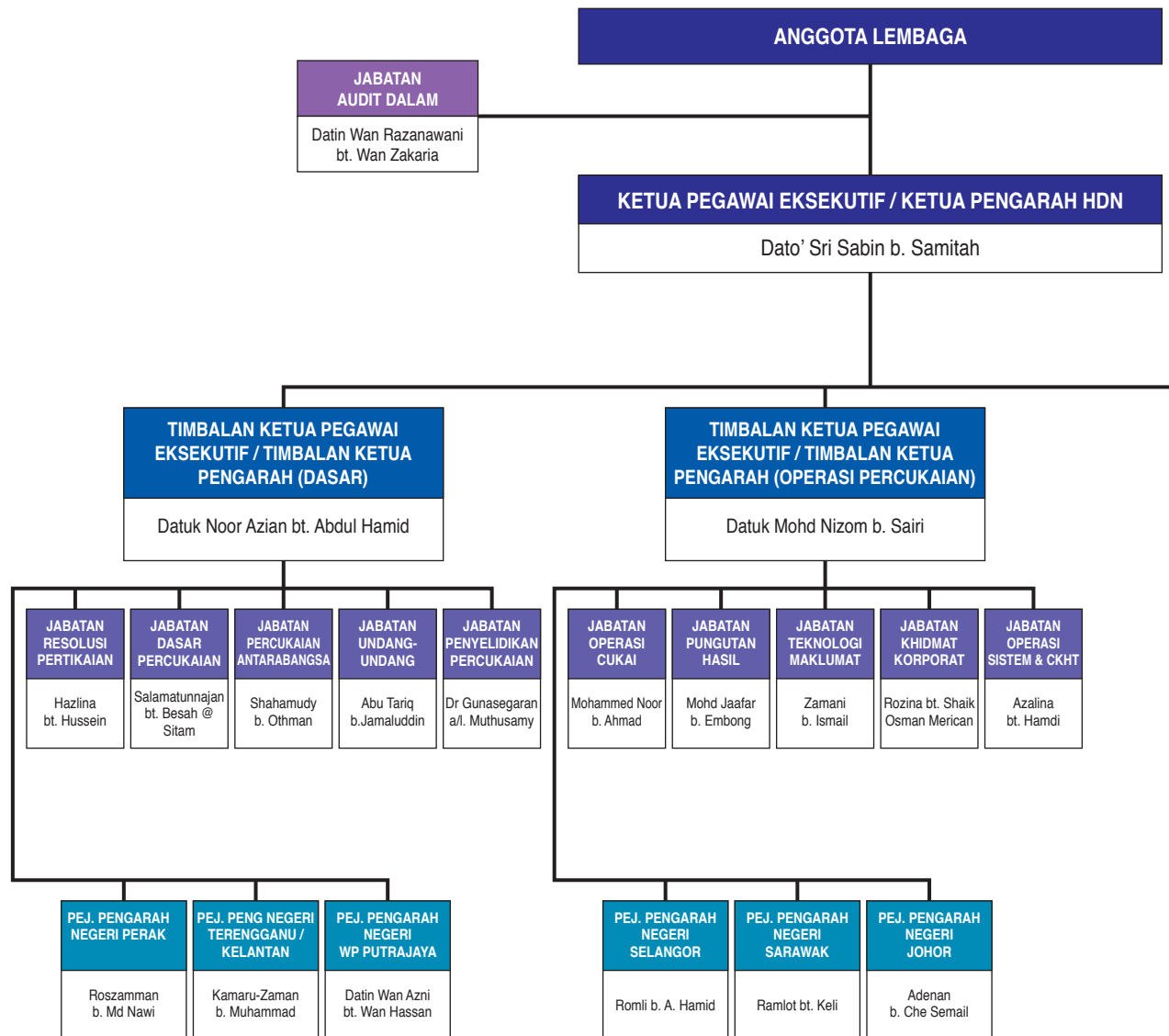
Integriti dibudayakan di setiap peringkat pegawai LHDNM selari dengan matlamat untuk melahirkan modal insan yang kompeten, berintegriti dan komited

EXCELLENCE Untuk mencapai kecemerlangan

Hasilian berusaha untuk menjalankan tanggungjawab dengan cemerlang bagi menghasilkan mutu kerja yang berkualiti dan berprestasi tinggi ke arah pentadbir cukai terunggul yang menyumbang kepada pembangunan negara

CARTA ORGANISASI

CARTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA PADA 1HB DISEMBER 2018



**TIMBALAN KETUA PEGAWAI
EKSEKUTIF / TIMBALAN KETUA
PENGARAH (PEMATUHAN)**

Dato' Abdul Manap b. Dim

**TIMBALAN KETUA PEGAWAI
EKSEKUTIF / TIMBALAN KETUA
PENGARAH (PENGURUSAN)**

Dato' Mohd Idris b. Mamat

JABATAN PEMATUHAN CUKAI	JABATAN SIASATAN	JABATAN PERISIKAN & PROFILING	JABATAN TINDAKAN KHAS	JABATAN OPERASI KHAS	CAWANGAN PEMBAYAR CUKAI BESAR	JABATAN CUKAI MULTINATIONAL	CAWANGAN INDUSTRI KHAS
Khairul Halimin b. Abdul Halim	Che Muhammad Sukri b. Che Hussain	Datuk Hajam b. Lajah Alam	Shamshuddin b. Mohamad Daham	Mohd Shahfizan b. Md Salleh	Koh Sai Tian	Dr Nik Abdullah Sani b. Nik Mohamed	Wan Ramiza bt. Wan Ghazali

JABATAN PENGURUSAN INSAN	JABATAN KEWANGAN	JABATAN INTEGRITI & PENGURUSAN RISIKO	JABATAN LOGISTIK KORPORAT	AKADEMI PERCUKAIAN MALAYSIA
Zahari b. Ali	Mohammad Nazri b. Ismail	Lim Kien Thai	Noraini bt. Mustafa	Datuk Dr Sotimin b. Muhalip

PEJ. PENGARAH NEGERI KEDAH / PERLIS	PEJ. PENGARAH NEGERI PULAU PINANG	PEJ. PENG. NEGERI NEGERI SEMBILAN / MELAKA
Hishamudin b. Mohamed	Halijah bt. Bulat	Amnah bt. Tawil

PEJ. PENGARAH NEGERI WP KUALA LUMPUR	PEJ. PENGARAH NEGERI PAHANG	PEJ. PENGARAH NEGERI SABAH
Datuk Hassim b. Shafiai	Syed Hisham b. Syed Mansor	Suhaili b. Sudin

PENYATAAN TADBIR URUS KORPORAT



Anggota Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) beriltizam mengekalkan serta memastikan pemakaian piawaian yang tertinggi dalam tadbir urus korporat di LHDNM. Lembaga Pengarah membentangkan penyata mengenai tadbir urus korporat bagi tahun berakhir 31 Disember 2018. Penyata ini menjelaskan pematuhan amalan terbaik dan proses-proses yang telah dilaksanakan oleh LHDNM.

KEANGGOTAAN LEMBAGA

Subseksyen 6 (1) Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533) menetapkan Lembaga hendaklah terdiri daripada anggota seperti berikut:

- Ketua Setiausaha Perbendaharaan yang hendaklah menjadi Pengerusi**
- Ketua Peguam Negara atau wakilnya**
- Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam atau wakilnya**
- Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM**
- Tidak melebihi dua orang wakil kerajaan yang dilantik oleh Menteri Kewangan.**
- Tidak melebihi daripada tiga orang wakil swasta yang berkedudukan atau berpengalaman dalam perkara kewangan, komersial, percukaian atau perundangan yang dilantik oleh Menteri Kewangan.**

Komposisi keanggotaan ini selaras dengan amalan tadbir urus korporat yang baik dan memastikan keseimbangan kuasa dalam meningkatkan akauntabiliti dan kebertanggungjawaban untuk membuat keputusan yang bebas. Anggota Lembaga LHDNM terdiri daripada individu yang mempunyai pencapaian hebat, kemahiran yang pelbagai, kompeten, berpengalaman dan kebolehpercayaan untuk memastikan mereka melaksanakan tanggungjawab dengan berkesan.

PERANAN PENERUSI LEMBAGA DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Pengerusi Lembaga berperanan dalam mengurus dan memberi kepimpinan kepada Anggota Lembaga untuk memutuskan perkara-perkara yang dibawa ke perhatian Lembaga dan memantau setiap keputusan Lembaga.

Peranan utama Ketua Pegawai Eksekutif adalah sebagai Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri seperti ditetapkan di bawah Seksyen 134(1A) Akta Cukai Pendapatan 1967 (Akta 53) iaitu menjaga dan mengurus cukai. Pada masa yang sama di bawah Seksyen 6A (1) Akta 533, Ketua Pegawai Eksekutif juga adalah bertanggungjawab terhadap pentadbiran operasi harian. Kedua-dua peranan dilaksanakan dengan berkesan sejajar

dengan strategi dan dasar serta menyediakan pengawasan, bimbingan, nasihat serta kepimpinan kepada pengurusan kanan.

MESYUARAT LEMBAGA - MLHDNM

Sepanjang tahun 2018, enam Mesyuarat Lembaga telah diadakan dengan kehadiran melebihi forum bagi semua mesyuarat seperti berikut:

1. MLHDNM Bil. 1/2018 : 22 Januari 2018

2. MLHDNM Bil. 2/2018 : 27 Mac 2018

3. MLHDNM Bil. 3/2018 : 24 Julai 2018

4. MLHDNM Bil. 4/2018 : 16 Ogos 2018

5. MLHDNM Bil. 5/2018 : 19 Oktober 2018

6. MLHDNM Bil. 6/2018 : 22 November 2018

JAWATANKUASA LEMBAGA

Bagi tujuan melaksanakan fungsi-fungsi Lembaga, beberapa jawatankuasa utama ditubuhkan berdasarkan peruntukan statutori seksyen 12 Akta 533 yang mana keahlian setiap jawatankuasa dilantik oleh Pengerusi Lembaga daripada kalangan barisan Anggota. Lembaga Jawatankuasa tersebut adalah seperti berikut:

- a. **Jawatankuasa Audit Lembaga**
- b. **Jawatankuasa Kewangan**
- c. **Jawatankuasa Pelaburan**
- d. **Jawatankuasa Pengurusan Insan dan Saraan 1**
- e. **Jawatankuasa Perolehan A dan B**
- f. **Jawatankuasa Tatatertib 1**
- g. **Jawatankuasa Rayuan Tatatertib**

Setiap jawatankuasa tersebut berfungsi untuk bertindak ke atas isu-isu yang kompleks, spesifik dan khusus. Syor dan cadangan tindakan yang dibuat oleh Jawatankuasa Lembaga, diangkat terus ke Mesyuarat Lembaga untuk membuat keputusan. Pertanggungjawaban secara kolektif ini merupakan amalan efektif dalam memartabatkan tadbir urus korporat.

PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

PENGURUSAN RISIKO

Di LHDNM, model operasi pengurusan risiko disokong oleh Rangka Kerja Pengurusan Risiko yang mantap, agar dapat menghalang sebarang ancaman masa depan organisasi terhadap ketidakpastian persekitaran dan ketidakstabilan ekonomi yang berpotensi untuk menghalang pencapaian objektif LHDNM. Secara umumnya, seperti juga pentadbir percukaian yang lain, risiko utama LHDNM adalah pematuhan cukai yang dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti sikap pembayar cukai, kedudukan kewangan pembayar cukai, persepsi pembayar cukai terhadap Kerajaan dan LHDNM, pengaruh masyarakat, kos pematuhan dan beberapa faktor lain. Risiko Pematuhan Cukai mengakibatkan timbul risiko lain iaitu kegagalan memungut cukai mengikut jumlah yang telah ditetapkan oleh Kerajaan. Selain itu, terdapat juga Risiko Integriti, Rasuah dan Fraud yang berpotensi menyebabkan Risiko Reputasi kepada LHDNM.

Menyedari hakikat ini, maka LHDNM sentiasa berusaha melaksana proses pengurusan risiko untuk mengenalpasti risiko dan menetapkan tindakan mitigasi untuk mengawal dan mengurus risiko tersebut melalui sistem daftar risiko yang dinamakan **i-RIS** iaitu Sistem Maklumat Pengurusan Risiko. Jawatankuasa Pengurusan Risiko memainkan peranan penting dalam mengawasi risiko yang menjejaskan LHDNM termasuk menyediakan pengawasan dan menilai kecukupan dan keberkesanan praktik ERM untuk memastikan kawalan risiko diambil tindakan oleh pemilik proses dalam usaha pemulihan risiko. Seterusnya, pengurusan ke atas risiko utama

dipantau oleh Pengurusan Premier, Jawatan kuasa Audit Lembaga dan Lembaga Pengarah untuk memastikan proses yang efektif dari segi kos dan sumber.

PRINSIP RISIKO

Risiko yang didaftar dikelompokkan mengikut Kategori Risiko dan Jenis Risiko. Terdapat empat Kategori Risiko yang dinamakan Kategori SKOP iaitu Risiko **S**trategi, Risiko **K**ewangan, Risiko **O**perasi dan Risiko **P**ematuhan. Seterusnya Daftar Risiko diperincikan mengikut Jenis Risiko untuk memudahkan pemantauan dan tindakan mitigasi risiko tersebut. Kategori Risiko dan Jenis Risiko disenaraikan dalam Rajah 1 di bawah.

Strategi	Kewangan
• Reputasi • Kewangan • Produktiviti • Integriti • Motivasi Pekerja • Faktor Luaran	• Kelestarian • Integriti • Produktiviti • Pematuhan
Operasi	Pematuhan
• Sumber Manusia • Sistem dan Teknologi • Kompetensi • Integriti • Keselamatan • Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan • Kesyinambungan Perkhidmatan • Perolehan • Rasuah • Fraud • Penyumberluaran	• Ketidakpatuhan Pembayar Cukai • Pendaftaran Fail Cukai • Pengemukakan Borang Nyata Cukai Pendapatan • Pelaporan Pendapatan dan Perbelanjaan • Pembayaran Cukai

Rajah 1: Kategori dan Jenis Risiko

RINGKASAN AKTIVITI UTAMA

Pelbagai aktiviti telah dijalankan sepanjang tahun dengan matlamat meningkatkan kesedaran dan memperkasakan budaya membuat keputusan berasaskan risiko merentasi pekerja LHDNM. Aktiviti-aktiviti tersebut adalah seperti berikut:

- Sesi komunikasi melalui taklimat, bengkel, perbincangan dan poster untuk menggalakkan budaya membuat keputusan berasaskan risiko, meningkatkan pandangan jauh dan mengekalkan minda amaran dalam menguruskan risiko.
- Pendaftaran risiko untuk memperluaskan liputan pengurusan risiko di jabatan/negeri/cawangan, serta untuk memupuk pemikiran berasaskan risiko di kalangan semua pekerja.
- Pelaksanaan kajian pengurusan risiko untuk memahami punca sesuatu risiko kritikal dan mengenal pasti tindakan kawalan risiko yang efektif.
- Pembentangan laporan risiko kepada Jawatankuasa Pengurusan Risiko, Pengurusan Premier, Jawatan Audit Lembaga dan Lembaga Pengarah mengikut ketetapan Struktur Tadbir Urus Pengurusan Risiko.
- Pemantauan ke atas tindakan pemulihan risiko oleh pemilik risiko atau pemilik proses ke atas risiko kritikal.

Melalui rangka kerja pengurusan risiko dan proses yang teguh, LHDNM dapat mengurus Profil Risiko Korporat dengan sewajarnya untuk meminimumkan kesan ke tahap yang boleh diterima.

PENGURUSAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN

Pengurusan Kesyinambungan Perkhidmatan / *Business Continuity Management* (BCM) merupakan satu pengurusan holistik (sebelum, semasa, selepas) yang mengenal pasti ancaman, risiko, impak ancaman dan risiko tersebut terhadap fungsi kritikal agensi dan menentukan strategi pemulihan bagi memitigasi kesan gangguan terhadap perkhidmatan agensi serta memastikan apabila berlaku gangguan, dapat diteruskan atau dipulihkan dalam tempoh masa yang ditetapkan.

Aktiviti utama BCM adalah seperti berikut:

- Membuat Penilaian Risiko atau *Risk Assessment* (RA) bagi mengenal pasti risiko dalam aspek bencana dan gangguan sehingga peringkat pelaporan;

- Membuat Analisis Impak Perkhidmatan atau *Business Impact Analysis* (BIA) bagi mengenal pasti fungsi aktiviti kritikal dan pembangunan strategi BCM sehingga peringkat pelaporan.
- Menjalankan pengujian Pelan Pemulihan Bencana ICT atau *Disaster Recovery ICT* (DR ICT);
- Menjalankan pengujian Pelan Pemulihan Bencana *Hasil Care Line* (DR HCL);
- Menjalankan pengujian Pelan Pemulihan Bencana Document Management System (DR DMS);
- Memantau Latihan Pelan Tindakan Kecemasan/Kebakaran organisasi;
- Melaksanakan program kesedaran BCM dengan kaedah memberi taklimat / bengkel / seminar serta mengeluarkan artikel / poster; dan
- Memantau insiden serta memberi panduan berkaitan kesinambungan perkhidmatan dan pemulihan semasa kejadian.

Pelaksanaan BCM di LHDNM adalah berdasarkan Surat Arahan Ketua Pengarah MAMPU bertarikh 22 Januari 2010 (No. Rujukan MAMPU. BPICT.700-4/2/11(3). PKP/BCM juga merupakan pelengkap Arahan 20 – Dasar Dan Mekanisma Pengurusan Bencana Negara, Majlis Keselamatan Negara (MKN). Rujukan BCM adalah seperti berikut:

- Manual Pengurusan Kesinambungan Perkhidmatan LHDNM;
- Polisi Pengurusan Kesinambungan Perkhidmatan LHDNM;
- Pelan Tindak Balas Kecemasan LHDNM;
- Pelan Komunikasi Krisis LHDNM; dan
- Prosedur Penilaian Risiko (RA) dan Analisis Impak Perkhidmatan (BIA) LHDNM.

BCM merupakan pengurusan risiko ancaman yang berpotensi menjejaskan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan. Pelaksanaan BCM yang efektif akan memastikan kesiapsiagaan LHDNM dalam menghadapi sebarang risiko atau ancaman dengan berjaya untuk memperoleh kepercayaan pelanggan dan memelihara reputasi organisasi. Pelaporan aktiviti BCM dibentangkan kepada Jawatankuasa Pengurusan Risiko sebanyak dua kali setahun. Laporan aktiviti BCM

juga dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga sebanyak empat kali setahun sebagai jaminan bahawa pelaksanaan BCM adalah memenuhi aspirasi pihak berkepentingan.

KESELAMATAN, KESIHATAN DAN PERSEKITARAN PEKERJAAN

Pengurusan Keselamatan, Kesihatan dan Persekitaran Pekerjaan (Occupational Safety, Health and Environment - OSHE) di LHDNM telah distruktur di bawah Bahagian Pengurusan Risiko Organisasi, Jabatan Integriti dan Pengurusan Risiko supaya ia dapat dilaksanakan selaras dengan pemantauan dan pengurusan risiko di LHDNM. Program dan aktiviti OSHE telah berkembang seiring dengan Dasar Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan LHDNM serta visi, misi dan matlamat pencapaian di LHDNM. Pelbagai aktiviti telah disusun setiap tahun sesuai dengan risiko yang dikenalpasti bagi mempromosikan budaya kerja selamat di tempat kerja. Program / Aktiviti OSHE adalah seperti berikut:

- Latihan / taklimat,
- Pemeriksaan dan pemantauan,
- Komunikasi / hebahan maklumat,
- Penyiasatan kemalangan / penyakit ,
- Penilaian risiko,
- Kajian risiko,
- Perbincangan dengan agensi luar,
- Aktiviti-aktiviti lain yang berkaitan dengan OSHE.

Pegawai LHDNM yang sihat dan selamat adalah aset kepada kecemerlangan dan produktiviti peningkatan hasil cukai negara. Selaras dengan perkembangan dan peningkatan ekonomi serta tahap pencapaian LHDNM, isu yang berkaitan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja adalah keutamaan pengurusan LHDNM bagi menyantuni pegawai sentiasa patuh dan mengamalkan langkah-langkah selamat dan amalan yang baik di dalam pekerjaan harian. Pengurusan LHDNM mengutamakan aspek-aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan dengan mengamalkan pengurusan risiko yang menyeluruh di LHDNM. Pematuhan terhadap peraturan OSHE di LHDNM merujuk kepada dokumen-dokumen berikut:

- Dasar Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Manual Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Garis panduan Pemilihan Pembekal Makanan Bagi Semua Majlis Jamuan dan Aktiviti Rasmi Anjuran LHDNM

- Garis Panduan Mengisi Laporan Siasatan Dalam Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Garis Panduan Mengisi Permit Kerja Selamat
- Borang Pelaporan Insiden/Kemalangan di Tempat Kerja
- Borang Laporan Siasatan Dalam (Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan)
- Senarai Semak Audit Dalam Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan: Pemeriksaan Tempat Kerja/Pemeriksaan Taska/Pemeriksaan Kafeteria
- Borang Permit Kerja Selamat

Prosedur, garis panduan dan arahan kerja disemak semula dan ditambah baik dari semasa ke semasa selaras dengan perkembangan semasa serta untuk pemantapan pelaksanaan OSHE di LHDNM. Pelaporan aktiviti OSHE dibentangkan kepada Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan LHDNM sebanyak empat kali setahun untuk mematuhi Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994. Laporan aktiviti OSHE juga dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga juga sebanyak empat kali setahun sebagai jaminan bahawa pelaksanaan OSHE adalah memenuhi aspirasi pihak berkepentingan.

LHDNM terus memfokuskan usaha kami untuk mengurus dan mengurangkan risiko sambil memanfaatkan sebarang peluang yang mungkin muncul. Penerimaan Rangka kerja ERM di seluruh organisasi terus memberikan jaminan bahawa risiko yang mempengaruhi kami telah dikenal pasti, dianalisis dan ditangani dengan munasabah untuk meminimumkan kesan risiko kepada LHDNM.

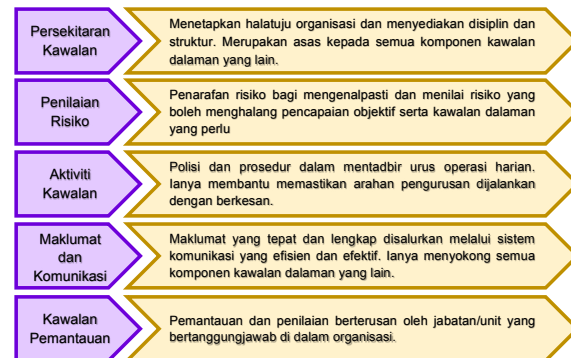
KAWALAN DALAMAN

LHDNM bertanggungjawab secara keseluruhannya untuk memastikan pengurusan kawalan dalaman yang mencukupi dan berkesan dalam memitigasi risiko yang wujud dan seterusnya memacu tadbir urus korporat yang terbaik dalam mencapai objektif LHDNM.

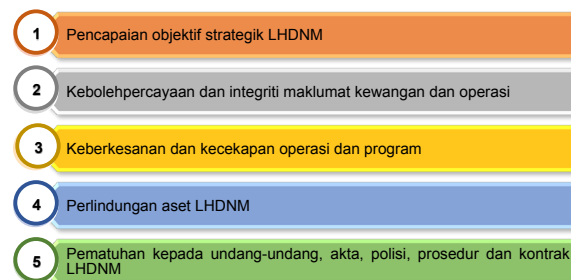
RANGKA KERJA KAWALAN DALAMAN

Rangka Kerja kawalan dalaman LHDNM adalah yang utama adalah berdasarkan *Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (COSO)* iaitu penanda aras antarabangsa yang diiktiraf dalam pengurusan

risiko dan kawalan dalaman. Elemen utama COSO yang diadaptasikan di LHDNM adalah:-



Penilaian kecekapan dan keberkesanan kawalan dalaman di LHDNM dilaksanakan berhubung perkara berikut:-



LHDNM mengadaptasikan model 5 Barisan Pertahanan utama (*5 Lines of Defense*) pengurusan kawalan dalaman yang berkesan dalam melaksanakan operasi harian seperti berikut:



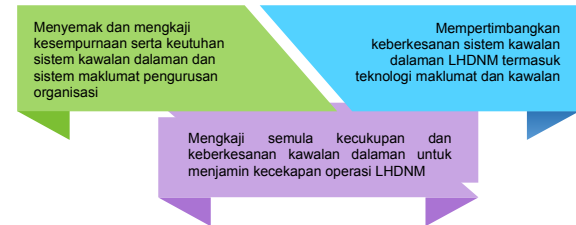
JAMINAN MENGENAI KAWALAN DALAMAN

Semakan terhadap keberkesanan *Rings of Governance* LHDNM adalah suatu proses berintegrasi dan berterusan serta dikawal selia oleh:

- Lembaga Pengarah LHDNM
- Jawatankuasa Audit Lembaga (JKAL)
- Jabatan Audit Negara Malaysia/Juruaudit Luar
- Jabatan Akauntan Negara Malaysia
- Jabatan Audit Dalam LHDNM dan Jabatan Integriti dan Pengurusan Risiko LHDNM

Jabatan Audit Dalam (JAD) menjalankan fungsi untuk menilai semua polisi dan peraturan serta kawalan yang diwujudkan oleh pihak pengurusan bagi memastikan aktiviti-aktiviti yang dijalankan diuruskan dengan sempurna dan berkesan pada kos yang munasabah. Tugas dan tanggung jawab JAD dan Jabatan Integriti dan Pengurusan Risiko memberi laporan secara bebas kepada JKAL di dalam memberi jaminan bahawa pengurusan kawalan dalaman LHDNM adalah berkesan dan mencukupi. Laporan akan dibentangkan Jawatankuasa Audit Lembaga sekurang-kurangnya 4 kali setahun.

Salah satu objektif utama JKAL ialah membantu Lembaga dalam mengawasi sistem kawalan dalaman. JKAL akan mengkaji semula isu kawalan dalaman yang dikenal pasti dalam laporan yang dibentangkan dan akan menilai keberkesanan serta kecukupan sistem kawalan dalaman sepertimana yang dinyatakan di dalam Terma Rujukan - fungsi dan kuasa JKAL seperti berikut:



JKAL juga membantu Lembaga menilai keberkesanan kawalan dalaman melalui :

- pembentangan Laporan JKAL oleh Pengerusi JKAL kepada Lembaga Pengarah dua kali setahun.
- Perakuan ke atas Penyata Kewangan LHDNM sebelum pembentangan kepada Lembaga



PENCAPAIAN **LHDNM 2018**

PRESTASI KPI KORPORAT LHDNM 2018

Proses Utama	Sasaran	Prestasi	Peratus Pencapaian (%)
Kutipan Cukai	RM140,474 juta	RM137,034 juta	97.55
Audit Syarikat	135, 554 kes	171,198 kes	126.30
Audit Perniagaan	367,440 kes	447,951 kes	121.91
Audit Penggajian	1,043,800 kes	1,339,427 kes	128.32
Audit Majikan	50,670 kes	60,855 kes	120.10
Siasatan	1,722 kes	2,935 kes	170.44
Tunggakan Debit Tahun Sebelum	RM4,579 juta	RM6,691 juta	146.12
Tunggakan Debit Tahun Semasa	Tidak lebih 10.00%	2.83%	107.97
Bayaran Balik	90.00%	Selesai 99.95% permohonan (Selesai : 2,241,627 kes)	111.06
Indeks Kepuasan Pelanggan	85.00%	98.91%	116.36
Kecekapan Kos Pungutan	≤2.04%	1.67%	122.16
Indeks Kepuasan Bekerja	85.00%	95.55%	112.41

PRESTASI KUTIPAN CUKAI LANGSUNG

Komponen	2018 (RM Juta)	2017 (RM Juta)	Beza (RM Juta)	Peratus (%)
Individu	35,990.18	31,901.57	4,088.61	12.82
Syarikat	70,088.85	68,801.94	1,286.91	1.87
Duti Setem	5,937.10	5,670.32	266.78	4.70
Cukai Pegangan	3,117.10	3,266.38	(149.28)	(4.57)
CKHT	1,467.13	1,697.99	(230.86)	(13.60)
Koperasi	170.91	74.48	96.43	129.47
Cukai Lain	143.46	86.70	56.76	65.47
Selain Cukai *	37.43	51.23	(13.80)	(26.94)
Petroleum	20,081.66	11,760.92	8,320.74	70.75
Jumlah	137,033.82	123,311.53	13,722.29	11.13

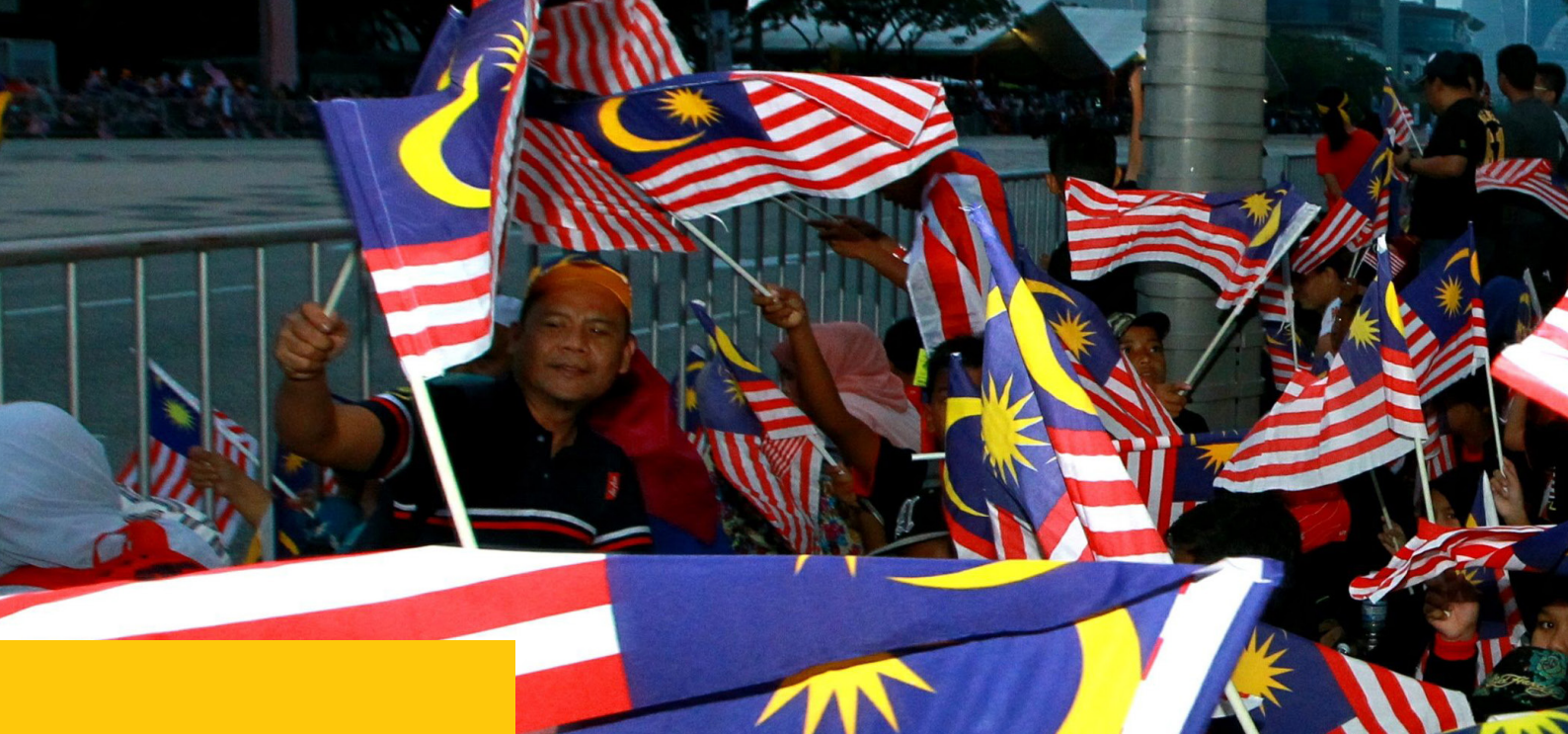
**Komponen kutipan selain cukai merangkumi bayaran Seksyen 124 ACP 1967, bayaran mahkamah, faedah bank, hasil guaman, pendaftaran perniagaan dan bayaran perkhidmatan Seksyen 138B ACP 1967.*

RINGKASAN FAIL BERDAFTAR MENGIKUT TAHUN, FAIL & STATUS

Fail	2017				2018			
	FA	NR	FM	JUMLAH	FA	NR	FM	JUMLAH
C	780,990	242,711	125,897	1,149,598	804,049	250,272	144,195	1,198,516
CS	2,643	156	735	3,534	2,742	155	737	3,634
LE	5,398	2,239	793	8,430	6,388	2,148	1,006	9,542
TA	3,045	8,925	580	12,550	3,200	8,928	590	12,718
TC	443	341	107	891	439	335	113	887
TR	7	2	2	11	6	2	2	10
PT	3,867	26	40	3,933	5,657	36	40	5,733
TN	0	0	0	0	0	0	0	0
OG	1,759,511	149,163	1,666,545	3,574,219	1,804,086	112,344	1,708,326	3,624,756
SG	5,536,265	746,127	2,815,033	9,097,425	6,032,285	512,375	2,916,079	9,460,639
D	239,233	69,230	176,228	484,691	243,790	74,166	179,775	497,731
TP	29,733	10,107	23,091	62,931	33,138	12,694	23,815	69,647
F	11,275	800	3,606	15,681	11,647	973	3,660	16,280
J	219	12	233	464	218	13	233	464
FA	24,853	939	856	26,648	24,721	939	2,749	28,409
E	699,530	98,425	216,877	1,014,832	755,742	81,702	232,179	1,069,623

TERAS STRATEGIK LHDNM





TERAS STRATEGIK LHDNM

1

PENYUMBANG UTAMA KEMAKMURAN NEGARA DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

LHDNM Penyumbang Utama Kemakmuran Negara Dan Kesejahteraan Rakyat

LHDNM adalah penyumbang utama hasil kerajaan bagi menjana pembangunan negara demi kesejahteraan rakyat. Sejak 2011, hasil kutipan LHDNM adalah melebihi 55% daripada keseluruhan hasil negara. Kedudukan kewangan negara yang kukuh menjamin keupayaan kerajaan mengurus keperluan rakyat dengan baik.

Taraf sosioekonomi rakyat yang meliputi kos sara hidup, peluang pekerjaan, kemudahan pendidikan, jaminan keselamatan dan perkhidmatan kesihatan dapat ditingkatkan. Di samping itu, kemudahan infrastruktur yang lebih berkualiti juga dapat disediakan. Justeru itu, kekayaan dan kemakmuran negara dapat dinikmati oleh segenap lapisan masyarakat.

LHDNM komited untuk merealisasikan hasrat kerajaan dalam meningkatkan taraf hidup rakyat. Kesenambungan kutipan hasil yang memberangsangkan perlu dikekalkan melalui pelaksanaan objektif strategik yang telah dirancang iaitu meningkatkan pematuhan cukai secara sukarela, mengurangkan ketirisan cukai, memantapkan pengurusan hutang cukai dan membesarkan asas cukai.

Pematuhan cukai secara sukarela dimaksimumkan dengan program pematuhan yang seimbang dan fokus berasaskan risiko, ketelusan dan sikap pematuhan pembayar cukai. LHDNM mempelbagaikan usaha memudahkan urusan percukaian serta mengurangkan kos pematuhan bagi pembayar cukai yang sentiasa bersedia untuk mematuhi tanggungjawab percukaian mereka.



Dalam usaha menjamin pelaksanaan cukai yang adil kepada semua, tindakan penguatkuasaan yang tegas dikenakan ke atas pembayar cukai yang enggan mematuhi undang – undang percukaian. LHDNM merancang dan menyasarkan aktiviti pematuhan menggunakan pendekatan pengurusan risiko yang mengambil kira punca dan akibat ketidakpatuhan cukai.

Pengurusan hutang cukai diperkemaskan dengan memberi tumpuan kepada pencegahan hutang, mengenalpasti punca yang boleh menyebabkan keberhutangan dan melaksanakan kaedah kutipan hutang yang cekap dan berkesan.

Strategi memperluaskan asas cukai adalah penting demi memastikan kelangsungan kutipan hasil yang mampan. Oleh itu, LHDNM mengambil langkah meningkatkan kesedaran cukai melalui

pemeriksaan aktiviti pendidikan cukai serta memantapkan perkongsian maklumat melalui jaringan kerjasama dengan agensi lain.

LHDNM berusaha gigih bagi mengurangkan ketirisan cukai dalam usaha menyalurkan hasil yang cukup kepada kerajaan supaya dapat diberikan kembali kepada rakyat.

MENINGKATKAN PEMATUHAN CUKAI SECARA SUKARELA

LHDNM menggerakkan pelbagai cara bagi meningkatkan pematuhan cukai secara sukarela di kalangan orang awam. Pelbagai taklimat percukaian disampaikan kepada pembayar cukai, bakal pembayar cukai dan orang awam. Di samping itu juga, pendidikan dalaman juga diberi penekanan

Antara pendekatan program pendidikan dan kesedaran cukai adalah melalui:

- Program pendidikan bersama badan professional / Dewan Perniagaan
- Kelas bimbingan kepada usahawan dan majikan
- Kerjasama pintar dengan agensi kerajaan / NGO / Persatuan
- Mempelbagai bahan Pendidikan cukai
- Kerjasama pintar bersama-sama Institut Pengajian Tinggi
- Rakan kongsi kepada Kidzania Kuala Lumpur
- Program kesedaran cukai bersama-sama badan professional – Young Tax of The Year

Program Pendidikan Cukai

Tahun	Peserta Hadir Taklimat	Peserta Hadir Talimat Kolaborasi	Bilangan Agensi Kolaborasi	Program Bakal Pembayar Cukai	Kidzania	Edaran Bahan Pendidikan Cukai
2018	163,645	25,657	97	4,676	15,501	63,955

Program Kesedaran Cukai

Tahun	Pengunjung Kaunter HCG & UTC	Program TV & Radio	Wawancara	Klinik Cukai	Artikel	Jumlah Kaunter UTC	Pembukaan Kaunter Luar
2018	3,571,989	21	8	13	11	10	1,389

PROGRAM KHAS PENGAKUAN SUKARELA (PKPS)

PKPS ini merupakan program yang diperkenalkan oleh kerajaan melalui Pembentangan Bajet 2019 oleh Yang Berhormat Menteri Kewangan Malaysia pada 2 November 2018.

Program ini merupakan satu usaha kerajaan yang bertujuan menggalakkan rakyat Malaysia yang layak dikenakan cukai untuk tampil secara sukarela melaporkan pendapatan dan membayar cukai dalam tempoh yang ditetapkan kepada Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) mengikut kategori kes seperti berikut:

- Tidak pernah berdaftar dengan LHDNM;
- Berdaftar dengan LHDNM tetapi belum mengemukakan BNCP/ BNP / BNCKHT bagi mana – mana tahun taksiran;
- Telah mengemukakan BNCP / BNP / BNCKHT tetapi tidak melaporkan pendapatan / keuntungan pelupusan aset dengan betul

- bagi mana – mana tahun taksiran; atau
- Pembayar duti yang belum membuat penyeteman surat cara melebihi 6 bulan dari tempoh penyeteman (30 hari dari tarikh surat cara disempurnakan).

Tempoh pelaksanaan program PKPS bermula daripada 03 November 2018 sehingga 30 Jun 2019. LHDNM akan menerima maklumat pengakuan sukarela yang dibuat dalam tempoh Program Khas dengan suci hati. Walau bagaimanapun, semakin pengiraan cukai akan dilakukan bagi memastikan ketepatan pengakuan sukarela yang dikemukakan.

Sebagai rujukan dan panduan kepada semua pembayar cukai, Garis Panduan Operasi Bilangan 1 Tahun 2019 telah dikeluarkan dan boleh didapati di Portal Rasmi LHDNM. Soalan lazim dan jawapan berkenaan program khas ini juga telah dimuat-naik ke portal rasmi LHDNM untuk rujukan dan panduan pembayar cukai.

KATEGORI PEMBAYAR CUKAI	TEMPOH MEMBUAT PENGAKUAN SUKARELA DAN KADAR PENALTI	
Pembayar cukai yang masih belum berdaftar dengan LHDNM dan belum mengemukakan BNCP / BNP / BNCKHT bagi mana-mana tahun taksiran	3/11/2018 - 30/3/2019	1/7/2019 -30/6/2019
Pembayar cukai yang sudah berdaftar dengan LHDNM tetapi masih belum mengemukakan BNCP / BNP / BNCKHT bagi mana-mana tahun taksiran	10% (bayaran sebelum atau pada 1/4/2019)	15% (bayaran sebelum atau pada 1/7/2019)
Pembayar cukai yang telah mengemukakan BNCP / BNP / BNCKHT tetapi tidak melaporkan pendapatan / keuntungan pelupusan aset dengan betul bagi mana-mana tahun taksiran		
Pembayar duti yang mengemukakan surat cara melebihi enam (6) bulan selepas tempoh penyeteman (30 hari dari tarikh surat cara disempurnakan)	10% atau minimum RM50	15% atau minimum RM100

KADAR PENALTI SELEPAS TEMPOH PROGRAM KHAS (PKPS)

Kadar penalti selepas Program Khas adalah seperti berikut:

- i. Pembayar cukai yang gagal mengemukakan BNCP / BNP / BNCKHT boleh dikenakan penalti di bawah subseksyen 112(3) ACP 1967 / subseksyen 51(3) APCP 1967 / subseksyen 29(3) ACKHT 1976 pada kadar minimum 45%.
- ii. Pembayar cukai yang tidak melaporkan pendapatan yang betul boleh dikenakan penalti di bawah atau subseksyen 113(2) ACP 1967 / subseksyen 52(2) APCP 1967/ subseksyen 30(2) ACKHT 1976 pada kadar minimum 45%.
- iii. Syarikat menyerah yang tidak melaporkan maklumat yang betul boleh dikenakan penalti di bawah perenggan 44A(9)(b) ACP 1967 pada kadar 100% iaitu bersamaan dengan amaun cukai yang terkurang (dalam pengiraan cukai syarikat menuntut).
- iv. Pembayar duti yang lewat mengemukakan surat cara untuk penyeteman akan dikenakan penalti di bawah subseksyen 47A(1) AS 1949 ke atas duti kurang bayar.

MEMPERKASA SISTEM PENGURUSAN ADUAN DAN MEDIA SOSIAL

Selaras dengan perkembangan dunia tanpa sempadan dan peningkatan penggunaan media sosial di kalangan rakyat Malaysia, LHDNM juga sentiasa menambah-baik sistem pengurusan aduan dan media sosialnya. Setiap pertanyaan, persoalan dan aduan diberi maklum balas dalam tempoh yang ditetapkan.

LHDNM juga sentiasa berkongsi pelbagai berita, pengumuman, info grafik dan video melalui platform media sosial bagi memastikan maklumat berkenaan sampai kepada seluruh pembayar cukai dan rakyat Malaysia. Objektif strategi LHDNM ini adalah bagi memastikan kesaksamaan dan keadilan sistem percukaian, meningkatkan penyampaian perkhidmatan pelanggan dan maklumat percukaian serta memelihara reputasi serta imej korporat.

Panduan percukaian juga dikeluarkan bagi memudahkan pembayar cukai memahami hak-hak mereka seterusnya mengurangkan kadar kesilapan dan meningkatkan pematuhan. Ini dapat membantu pembayar cukai merancang serta mengurus cukai mereka dengan lebih teratur sekaligus meningkatkan keyakinan rakyat terhadap kesungguhan LHDNM dalam memudahkan pengurusan cukai mereka,

Amalan terbaik pentadbiran cukai negara lain sentiasa dirujuk untuk memastikan sistem percukaian Malaysia berada di tahap yang setanding dengan pentadbir cukai antarabangsa. Strategi ini perlu bagi memastikan amalan percukaian yang konsisten adalah dalam usaha LHDNM untuk berlaku adil kepada pembayar cukai tertakluk kepada bidang kuasa cukai yang berbeza di dalam suatu masa.

STASTISTIK PENGURUSAN MEDIA SOSIAL TAHUN 2018

JANUARI - DISEMBER 2018							
Bil.	Bulan	Kategori					Jumlah
		Berita	Pengumuman	Info-Grafik	Instagram /Twitter	Video	
1	Jan	3	11	13	12	3	42
2	Feb	5	12	24	10	33	84
3	Mar	7	21	44	40	13	125
4	Apr	9	34	37	34	8	122
5	May	1	10	37	38	11	97
6	Jun	0	1	22	24	5	52
7	Jul	0	2	16	20	5	43
8	Aug	1	16	14	12	7	50
9	Sep	0	16	12	8	2	38
10	Oct	5	28	16	10	6	65
11	Nov	18	41	14	14	19	106
12	Dis	34	26	25	42	28	155
Jumlah		83	218	274	264	140	979



TERAS STRATEGIK LHDNM 2

PENTADBIR SISTEM PERCUKAIAN YANG DIYAKINI RAKYAT

Untuk tujuan ini, LHDNM mengambil bahagian dalam kerjasama, perkongsian pintar dan perjanjian dengan pentadbir cukai negara-negara lain bagi menangani cabaran berhubung dengan halangan kepada ketulusan maklumat.

LHDNM komited untuk memberikan perkhidmatan yang berkualiti, menepati kehendak semasa dan tulus. Sistem teknologi maklumat dimanfaatkan secara meluas dan inovatif sebagai pemangkin dalam penyampaian perkhidmatan. LHDNM menyasarkan peningkatan perkhidmatan atas talian menjelang 2020 selaras dengan penggunaan internet sebagai saluran penyampaian perkhidmatan utama.

Penambahan rangkaian perkhidmatan layan diri yang menyeluruh dan automatik dapat menjimatkan masa berurusan pembayar cukai dengan LHDNM seterusnya mengurangkan kos pematuhan. Keselamatan sistem maklumat dan fasiliti adalah kritikal dalam memastikan kerahsiaan maklumat pembayar cukai. LHDNM

mengambil langkah keselamatan sewajarnya untuk melindungi sistem maklumat dan fasiliti daripada sebarang ancaman pencerobohan dan kebocoran maklumat.

LHDNM turut menekankan nilai integriti yang tinggi ke atas semua Hasilian. Pelan Integriti LHDNM berteraskan nilai bijak, benar, amanah, telus, adil dan bersyukur bertujuan untuk memelihara reputasi dan imej korporat dan dapat menambah keyakinan pembayar cukai terhadap LHDNM.

LHDNM sentiasa mengambil tahu berkenaan perkembangan sistem cukai di peringkat antarabangsa bagi melindungi sumber hasil cukai negara dan juga bagi memastikan aktiviti pelarian cukai tidak berlaku. Sehubungan itu, tugas dan tanggungjawab LHDNM adalah mengemaskini Undang-undang Percukaian dan Garis Panduan yang sedia ada selain turut memperkemas undang-undang dan garis panduan berdasarkan perkembangan dan keperluan semasa. Antara garis peraturan dan undang-undang yang sentiasa dikemaskini adalah seperti berikut:

- i. Garis panduan berhubung pengecualian cukai pendapatan kepada institusi atau organisasi keagamaan di bawah Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian) 2017 [P.U.(A) 52/2017]
- ii. Garis panduan potongan bagi perbelanjaan berhubung dengan yuran kesetiausahaan dan yuran pemfailan cukai
- iii. Guidelines For Income Tax Treatment of Malaysian Financial Reporting Standards (MFRS) 5 : Non-Current Assets Held For Sale And Discontinued Operations
- iv. Garis Panduan Operasi Bil. 1 Tahun 2018; Program Khas Pengakuan Sukarela

Memelihara Reputasi Dan Imej Korporat

Dalam usaha memelihara reputasi dan imej korporat, LHDNM telah mengekalkan penglibatan sedia ada dan meningkatkan jaringan kerjasama di peringkat antarabangsa dan domestik.

LHDNM telah menghantar pegawai – pegawai ke mesyuarat serta persidangan di luar negara di sepanjang tahun 2018 bagi meningkatkan kemahiran pegawai dalam bidang pengkhususan masing-masing.

Pada tahun 2018, LHDNM telah menguruskan penglibatan sejumlah 132 pegawai yang terdiri daripada pihak pengurusan tertinggi serta pegawai LHDNM untuk mengambil bahagian dalam 43 Mesyuarat / Persidangan Antarabangsa dan 21 Kursus / Bengkel / Seminar Antarabangsa di luar negara.

LHDNM juga telah menguruskan sebanyak 4 lawatan sambil belajar ke luar negara yang melibatkan seramai 107 orang pegawai LHDNM.

Sebanyak 13 kumpulan delegasi luar negara yang melibatkan 285 pegawai dari pelbagai pentadbir cukai dan pertubuhan antarabangsa yang lain telah diurus oleh JPCA sepanjang tahun 2018.

Mesyuarat/Persidangan Antarabangsa Tahun 2018

1. 94th Session of the Committee on Fiscal Affairs; 4th Meeting of the Inclusive Framework on BEPS dan Working Party No. 1 & Working Party No. 6 Ad Hoc Task Force Meeting, 23 - 26 Januari 2018, Paris
2. Platform for Collaboration on Tax - Global Conference, 14 - 16 Feb 2018, New York
3. 106th Meeting of Working Party No.1 Dan Ad Hoc Group on the Multilateral Instrument, 26 Februari - 2 Mac 2018, Paris
4. Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purpose for AEOI Working Group Meeting, 5 – 8 Mac 2018, Paris
5. Bureau Task Force on the Digital Economy Meeting, 12 – 15 Mac 2018, Paris
6. JITSIC 2018 Annual Spoc Meeting, 20 – 22 Mac 2018, Paris
7. 15th Session of the Task Force on Tax Crimes and Other Crimes (TFTC) Meeting, 6 – 7 Mac 2018, Paris
8. 49th Meeting of the Forum on Harmful Tax Practices, 4 – 6 April 2018, Paris
9. Mesyuarat Perjanjian Harga Awal Bilateral (BAPA) dan Tatacara Persetujuan Bersama (MAP Meeting), 5 – 6 April 2018, Tokyo
10. The 9th IMF-Japan High Level Tax Conference for Asian Countries, 10 – 11 April 2018, Tokyo
11. Working Party No. 6 on the Taxation of Multinational Enterprises, 16 - 20 April 2018, Paris
12. Persidangan Asia Pacific Regional Tax Conference – International Fiscal Association (IFA) Chinese Taipei Branch, 19 –20 April 2018, Xinyi District of Taipei
13. Mesyuarat Senior HR Officials, 3 – 4 Mei 2018, Paris
14. CATA Management Committee Meeting, 2 – 3 Mei 2018, London
15. Belt and Road Initiative Tax Cooperation Conference, 14 – 16 Mei 2018, Astana
16. Mesyuarat Sixteenth Session of the Committee of Experts on International Cooperation in Tax Matters, 14 – 17 Mei 2018, New York
17. 95th Meeting of the Committee on Fiscal Affairs (CFA) dan 5th Meeting of the Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting (BEPS), 27 – 28 Jun 2018, Lima
18. Common Transmission System (CTS) Summit, 12 – 13 Julai 2018, Paris
19. Addressing Tax Challenges in a Global Digital Environment Meeting, 21 – 22 Julai 2018, Xiamen, Fujian
20. 21st Annual Meeting of the Asia Pacific Group on Money Laundering, 21– 27 Julai 2018 Kathmandu
21. Advancing BEPS and AEOI Priorities in APEC, 23 – 27 Julai 2018, Port Moresby
22. Rundingan Pusingan Kedua Perjanjian PengelakanPercukaian Dua Kali (PPDK) Malaysia-Cambodia, 7 - 9 Ogos 2018, Phnom Penh
23. ATAIC Permanent Secretariat Meeting: Development Committee and ATAIC Budget Amendment, 8 - 9 Ogos 2018, Khartoum
24. Persidangan Modern Techniques of Investigation and Intelligence Gathering, 20 - 24 Ogos 2018, Nagpur
25. The 107th Meeting of Working Party No.1 dan Ad Hoc Group on The Multilateral Instrument, 10 - 14 September 2018, Paris
26. The 9th Annual ASEAN Tax Conference 2018 "ASEAN Tax Framework: The Emergence of Digitalized Economy", 19 – 22 September 2018, Ayutthaya

27. Behavioural Insights Community of Interest (COI) In-Person Conference, 24 – 25 September 2018, Vienna
28. 17th AEOI Working Group Meeting, 24 – 27 September 2018, Paris
29. Working Group Meeting on the Belt and Road Initiative Tax Cooperation Mechanism, 26 – 28 September 2018, Yangzhou City
30. The 5th Government Oil & Gas Fiscal Summit, 4 - 5 Oktober 2018, London
31. Global Fiscal Forum in Tax System Design Challenges in Middle Income Countries, 11 Oktober 2018, Bali
32. Forum on Harmful Tax Practices (FHTP) – Summary Record for the October 2017, 15 - 19 Oktober 2018, Paris
33. The Seventeenth Session of the UN Committee of Experts on International Cooperation in Tax Matters, 16 - 19 Oktober 2018, Geneva
34. The 18th AEOI Working Group Meeting, 24– 26 Oktober 2018, Paris
35. Persidangan Tax Summit on Digital Economy, 24– 26 Oktober 2018, Lisbon
36. Persidangan Beyond Tax Policy, 26 Oktober 2018, Amsterdam
37. The 16th Session of the Task Force on Tax Crimes and Other Crimes, 30 - 31 Oktober 2018, Paris
38. 15th Technical Conference of Association of Tax Authorities of Islamic Countries (ATAIC), 12 - 15 November 2018, Nouakchott
39. 39th CATA Conference 2018, 12 - 16 November 2018, Nadi
40. 48th SGATAR Meeting 2018, 13 - 15 November 2018, Hangzhou
41. Working Party No. 11 on Aggressive Tax Planning (WP11) Meeting, 19 – 21 November 2018, Paris
42. Working Party No.6 on the Taxation of Multinational Enterprises Dan CBC Reporting Group, (Joint Session of WP6 & WP10), 19 – 30 November 2018, Paris

43. Bureau Task Force on the Digital Economy Meeting, 3 – 5 Desember 2018, Paris

Kursus / Bengkel / Seminar Antarabangsa Tahun 2018

1. Forum on Tax Administration (FTA) Risk Workshop, 29 - 31 Januari 2018, Paris
2. Seminar DYNATRACE Perform Day, 25 Januari - 2 Februari 2018, Las Vegas
3. Workshop on Tax Policy for Domestic Resource Mobilization and Seminar on Property Tax Reform, 20 - 23 Februari 2018, Tokyo
4. IRAS-OECD Transfer Pricing Workshop on Intangibles, 20 - 22 Februari 2018, Singapura
5. Transfer Pricing Training Workshop "International Development on Transfer Pricing Principles, Application and Audit Practice, 26 – 29 Mac 2018, Nha Trang
6. ACCA International Public Sector Conference 2018 'The Digital Public Sector', 1 - 2 Mac 2018, Singapura
7. Financial Action Task Force (FATF) and the FATF Training and Research Institute (TREIN) Joint Experts' Meeting and Risk Assessment Workshop, 1 – 4 Mei 2018, Busan
8. Latihan IBM Systems Technical University, 14 – 18 Mei 2018, London
9. Seminar CEBIT Australia, 14 – 18 Mei 2018, Sydney
10. Exchange of Information (EOI) Training, 4 - 8 Jun 2018, Singapore
11. Mutual Agreement Procedure Training, 25 – 29 Jun 2018, Ankara
12. Tax Planning and Substance Planning, 28 – 29 Jun 2018, Amsterdam
13. Seminar on Exchange of Information as a Tool to Combat Offshore Tax Evasion, 10 - 14 September 2018, Jeju-Do
14. Country-By-Country Reporting Workshop, 25 - 27 September 2018, Yangzhou City

15. Joint Seminar on Beneficial Ownership and EOIR Assessor Training, 8 - 12 Oktober 2018, Manila City
16. Advanced Seminar on Tax Treaty Application Workshop, 22 - 26 Oktober 2018, Nagpur
17. Current Issues in International Tax Planning Training, 22 - 24 Oktober 2018, Amsterdam
18. Forum on Tax Administration - FTA Tax Debt Collection Workshop, 15 - 16 Oktober 2018, Madrid
19. Shadow Economy Community of Interest (COI) Workshop, 5 - 9 November 2018, Sydney
20. An-Continental Southern Dialogue on Illicit Financial Flows and the Pan-Continental Forum on the Future of Taxation of Multinational Corporations, 21 - 23 November 2018, Nairobi
21. Joint EAG/APG Typologies Workshop, 3 - 5 Disember 2018, Novosibirsk

Lawatan Kerja / Kunjungan Hormat Delegasi Luar Negara ke LHDNM bagi tahun 2018

1. General Department of Taxation of Cambodia Study Visit, 8 - 11 Januari 2018
2. IBFD Tax-Ray Assessment, 15 - 21 Mac 2018
3. Program Latihan Antarabangsa UPM - Delegasi Bangladesh, 6 April 2018
4. Fakultas Sosial Sains, Universitas Pembangunan Panca Budi Medan, 23 April 2018
5. Director General of Labuan Financial Services Authority, 23 April 2018
6. IBFD Tax-Ray Assessment, 28 Mei - 1 Jun 2018
7. General Department of Taxation of Cambodia Study Visit, 30 - 31 Mei 2018
8. Uganda Revenue Authority Study Visit, 23 - 27 Julai 2018
9. General Department of Taxation (GDT), Vietnam, 18-20 September 2018

10. The Indian Revenue Service, 2 - 3 Oktober 2018
11. CEO of Inland Revenue Authority of Singapore (IRAS), 10 Oktober 2018
12. Assessment Team of the OECD, 12 Oktober 2018
13. General Department of Taxation of Cambodia, 17 - 21 Disember 2018

Transformasi HASiL

Transformasi HASiL adalah perubahan terhadap proses kerja, model bisnes dan teknologi dengan mengaplikasikan kecekapan, menambah nilai perkhidmatan pelanggan agar kompetitif di dalam era digital ekonomi. Transformasi ini sangat penting kepada LHDNM kerana secara tidak langsung, ianya dapat meningkatkan standard organisasi ke tahap yang lebih tinggi selaras dengan visi LHDNM untuk menjadi pentadbir cukai terunggul yang menyumbang kepada pembangunan negara.

Objektif transformasi HASiL adalah;

- Memperkasa penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan
- Meningkatkan infrastruktur mengikut keperluan dan teknologi terkini
- Menjimatkan kos operasi
- Memperkukuhkan (streamline) proses kerja
- Memudahkan penyeliaan dan pemantauan melalui sistem
- Meningkatkan produktiviti dan kecekapan

Menerusi peningkatan sistem operasi LHDNM, perkhidmatan elektronik juga akan dipertingkatkan. Salah satu daripada perkhidmatan elektronik tersebut ialah kemudahan e-Filing yang digunakan secara atas talian bagi memberi kemudahan kepada pembayar cukai dalam menguruskan hal ehwal percukaian. Selain daripada itu, peluasan

e-services di LHDNM akan dibuat dengan menggunakan pelbagai platform seperti mobile browser dan apps serta web apps. Tiada lagi borang cukai pendapatan dikeluarkan kepada pembayar cukai dan ianya digantikan dengan kemudahan dalam talian yang lebih mudah akses serta user friendly

Transformasi e-Filing ini mampu memudahkan urusan pentadbir atau wakil sah kepada pembayar cukai yang telah meninggal dunia dimana mereka boleh mengemukakan borang secara e-Filing bagi pelbagai jenis borang sama ada e-BE, e-B, e-M, e-MT dan sebagainya. Selain itu, kriteria penggunaan Transaction Authorization Code (TAC) juga telah ditingkatkan. Cukai pendapatan petroleum – pengemukaan e-CPE dan e-CPP mulai tahun taksiran 2018.

Pembayar cukai juga boleh melampirkan dokumen sokongan melalui e-Permohonan Pindaan BE dimana dokumen sokongan tersebut akan terus disimpan ke dalam Sistem Pengurusan Dokumen (DMS). Sistem LHDNM juga akan memaparkan maklumat pembayar cukai seperti kedudukan cukai dan lejer (bayaran) secara real time.

LHDNM juga melakukan transformasi kepada aplikasi elektronik lain yang ada di bawah perkhidmatan ezHASiL. Sebagai contoh perkhidmatan e-Daftar di mana pendaftaran bagi perniagaan perkongsian dan pendaftaran bagi Perkongsian Liabiliti Terhad (PLT) boleh dibuat secara atas talian. Menerusi e-Daftar juga, nombor cukai pendapatan boleh diperoleh selepas selesai proses pendaftaran oleh pembayar cukai Individu. Sistem SMART bagi pengurusan panggilan dan aduan pelanggan di Call Centre LHDNM juga akan mula diperkenalkan mulai tahun 2019. Manakala dengan penggunaan XBRL yang meluas di seluruh dunia, LHDNM akan memperkenalkan penghantaran Helaihan Kerja Pengiraan Cukai

dengan menggunakan sistem pengemukaan XBRL yang dinamakan Malaysia Income Tax Reporting System (MITRS).

Transformasi hasil akan menjadikan sistem percukaian LHDNM lebih cekap dan pantas apabila menggunakan platform digital by default. Digital by default akan menjadikan setiap urusan percukaian lebih mudah, tepat dan selamat kerana semuanya boleh dibuat secara atas talian. Menerusi digital by default, LHDNM akan mampu untuk:

- Menggunakan media elektronik seperti telefon sebagai salah satu cara untuk berkomunikasi secara dua hala dengan pembayar cukai
- Memperluaskan Stesen Kerja Jauh (SKJ)
- Membuat audit secara online
- Memperluaskan e-perkhidmatan
- Mewujudkan / memperkenalkan aplikasi mobile
- Menyediakan Pejabat Satelit LHDNM

Selaras dengan dasar kualiti yang telah ditetapkan, LHDNM komited untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan dengan misi untuk memberikan perkhidmatan percukaian yang cemerlang dengan;

- i. Mempertingkatkan pematuan sukarela
- ii. Melaksanakan sistem percukaian berintegriti dan telus
- iii. Meningkatkan keberkesanan operasi melalui inovasi dan teknologi maklumat
- iv. Memantapkan tenaga kerja kompeten



**International
Organisation for
Standardization
(ISO)**

- Badan bersekutu yang menggabungkan organisasi dari seluruh dunia yang bertanggungjawab mewujudkan standard di negara masing-masing
- Ditubuhkan pada 27 Februari 1947 dan beribu pejabat di Geneva Switzerland
- ISO siri 9000 kini digunakan di lebih 150 buah negara di dunia
- Malaysia menjadi ahli sejak tahun 1970-an
- Laman web ISO:
<http://www.iso.org>.



Standard ISO 9001:

ISO 9001 adalah satu standard bertulis yang menetapkan dan menerangkan elemen-elemen asas yang perlu ada dalam sistem kualiti bagi memastikan perkhidmatan yang diberikan oleh sesebuah organisasi dapat memenuhi kehendak pelanggan dan diiktiraf di peringkat antarabangsa.

Kualiti dalam ISO boleh ditakrifkan sebagai keseluruhan ciri-ciri dan sifat-sifat produk atau perkhidmatan yang dapat memenuhi kehendak yang dinyatakan dan tersirat mengikut kehendak pelanggan.

Piawai ISO diperlukan untuk menghasilkan keseragaman dan kesetaraan keluaran dan perkhidmatan yang lebih cekap, berkesan, selamat, bersih dan berkualiti.

Faedah Pensijilan ISO:

- Mengurangkan tindakan pembetulan yang diambil selepas berlakunya sesuatu masalah
- Membolehkan organisasi mengenal pasti tugas-tugas yang patut dijalankan serta memperincikan langkah-langkah yang perlu diambil
- Memberi kaedah bagi mendokumenkan secara tersusun amalan pengurusan dan cara bekerja
- Membolehkan kakitangan menjalankan tugas mereka dengan betul pada kali pertama dan seterusnya
- Membolehkan pihak pengurusan membuat keputusan dengan lebih baik melalui maklumat penting hasil daripada audit dalaman, semakan pengurusan dan kawalan dokumen

Prinsip Sistem Pengurusan Kualiti dalam MS ISO 9001:2015

- Organisasi berfokuskan pelanggan
- Kepimpinan
- Pembabitian Manusia (*Engagement*)
- Pendekatan proses
- Penambahbaikan
- Membuat keputusan berdasarkan bukti
- Pengurusan hubungan (dengan pihak berkepentingan)

Dasar kualiti LHDNM dalam pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK):

- Memberikan perkhidmatan yang berkualiti dan berteraskan integriti.
- Komited memastikan keperluan standard MS ISO 9001:2015 dipenuhi selari dengan visi dan misi LHDNM dan objektif kualiti yang telah diwujudkan.
- Komited membuat penambahbaikan yang berterusan ke atas SPK dan menjadikan kualiti sebagai budaya perkhidmatan ke arah memberi perkhidmatan percukaian yang terbaik kepada pelanggan.

SIRIM QAS International Sdn Bhd bertanggungjawab untuk melaksanakan pengauditan bagi pensijilan MS ISO 9001:2015



Skop pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK):

- Proses Pelaksanaan Audit Luar Kes Syarikat
- Proses Penyediaan Bayaran Balik Individu Penggajian bagi kes e-Filing/ m-Filing
- Proses Penerimaan, Penyediaan Dan Pemfailan Writ Saman Dan Pernyataan Tuntutan (WSPT) Bagi Fail OG Untuk Kes Cukai Pendapatan
- Prosedur Pelaksanaan Pelepasan Sementara Dan Pembatalan Sekatan Perjalanan Individu Selain Pengarah Syarikat

Dokumen Kualiti:

Manual Kualiti (MK)	Menjelaskan antaranya objektif / dasar dan sistem pengurusan kualiti
Prosedur Kualiti (PK)	Turutan langkah dalam proses kerja
Arahan Kerja (AK)	Memperinci langkah Prosedur Kualiti

Tempoh Pensijilan MS ISO di bawah kendalian Jabatan Khidmat Korporat:

1. MS ISO 9001:2008 -
(28.02.2014 – 27.02.2017)

Dilanjutkan:
28.02.2017 - 14.09.2018
(tarikh akhir versi 2008)

2. MS ISO 9001:2015 -
(28.02.2017 – 27.02.2020)

Pelaksanaan SPK:

- **Ibu Pejabat LHDNM** (Jabatan Pematuhan Cukai, Jabatan Pungutan Hasil, Jabatan Undang-Undang, Jabatan Teknologi Maklumat, Jabatan Operasi Cukai, Jabatan Kewangan, Jabatan Logistik Korporat, Jabatan Pengurusan Insan, Jabatan Khidmat Korporat dan Jabatan Integriti dan Pengurusan Risiko)
- **Pejabat-pejabat Pengarah Negeri** (Perak, Pulau Pinang, Negeri Sembilan/Melaka, Sabah, Sarawak, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Kedah/Perlis, Kelantan/Terengganu, Pahang, Selangor, Wilayah Persekutuan Putrajaya)
- **Cawangan-cawangan** (Pulau Pinang, Taiping, Melaka, Seremban, Duta, Tawau, Miri, Kota Kinabalu, Kota Bharu, Sungai Petani, Petaling Jaya, Kuching, Kuantan, Ipoh dan Cheras)

Perisian Niix

Digunakan untuk pengawalan Dokumen Kualiti MS ISO 9001:2015 dari aspek pindaan, edaran dan rujukan melalui dalam talian.

Kelebihan Perisian Niix:

- Memudahkan sistem penghantaran/pengedaran pindaan yang mana akan dilakukan secara **atas talian**.
- Menambahbaik sistem **pengurusan dokumentasi**.
- **Penjimatan kos** pelaksanaan yang melibatkan kos penghantaran dokumen, percetakan dan kos pelaksanaan ISO secara keseluruhan.



PERISIAN NIIX

- Sistem pemantauan organisasi melalui penggunaan ICT dapat **menjimatkan masa**.
- Meningkatkan **konsistensi dan ketepatan** dokumen dan maklumat ISO yang dirujuk.

Aktiviti Utama Bagi Skop:

- 1) **Pelaksanaan Audit Luar Kes Syarikat** adalah seperti berikut:

- | | |
|---------------|--|
| PK- (ALKS) 01 | - Pengagihan dan Pendaftaran Kes |
| PK- (ALKS) 02 | - Pemahaman Kes |
| PK- (ALKS) 03 | - Perancangan Kes |
| PK- (ALKS) 04 | - Semakan Kes |
| PK- (ALKS) 05 | - Perbincangan Kes |
| PK- (ALKS) 06 | - Pengiraan Cukai |
| PK- (ALKS) 07 | - Ejen Cukai |
| PK- (ALKS) 08 | - Penyelesaian Kes |
| PK- (ALKS) 09 | - Kawalan Output Tidak Memenuhi Spesifikasi bagi Audit Luar Kes Syarikat |

- 2) **Proses Penyediaan Bayaran Balik Individu Penggajian Bagi Kes e-Filing / m-Filing** adalah seperti berikut:

- | | |
|---------------|--|
| PK- (PBBI) 01 | - Pemprosesan data Borang e-Filing/ m-Filing |
| PK- (PBBI) 02 | - Menyediakan Senarai Layak Bayaran Balik Dan Pembayaran Balik Automatik |

- PK- (PBB) 03 - Prosedur Penyediaan, Sokongan dan Kelulusan Bayaran Balik
- PK- (PBB) 04 - Kawalan Output Tidak Memenuhi Spesifikasi bagi Proses Penyediaan Bayaran Balik Individu Penggajian bagi Kes e-Filing / m-Filing

3) **Proses Penerimaan, Penyediaan Dan Pemfailan Writ Saman Dan Pernyataan Tuntutan Bagi Fail OG Untuk Kes Cukai Pendapatan** adalah seperti berikut:

- PK- (TGS) 01 - Penerimaan, Semakan dan Pengagihan Fail
- PK- (TGS) 02 - Penyediaan Writ Saman dan Pernyataan Tuntutan
- PK- (TGS) 03 - Pemfailan Writ Saman dan Pernyataan Tuntutan
- PK- (TGS) 04 - Kawalan Output Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi bagi Proses Penerimaan, Penyediaan dan Pemfailan Writ Saman dan Pernyataan Tuntutan bagi Fail OG untuk Kes Cukai Pendapatan

4) **Prosedur Pelaksanaan Pelepasan Sementara dan Pembatalan Sekatan Perjalanan Individu Selain Pengarah Syarikat** adalah seperti berikut:

- PK- (SP) 01 - Prosedur Pelaksanaan Pelepasan Sementara Sekatan Perjalanan
- PK- (SP) 02 - Prosedur Pelaksanaan Pembatalan Sekatan Perjalanan Daripada Permohonan
- PK- (SP) 03 - Prosedur Pelaksanaan Pembatalan Sekatan Perjalanan Daripada Laporan Harian Seksyen 104 Masih Berkuat Kuasa Tetapi Lejar Berbaki Kredit atau Tiada (MR10gHarian)

- PK- (SP) 04 - Kawalan Output Tidak Memenuhi Spesifikasi bagi Prosedur Pelaksanaan Pelepasan Sementara dan Pembatalan Sekatan Perjalanan Individu Selain Pengarah Syarikat

5) **Prosedur Pengurusan Sokongan (PPS)** adalah seperti berikut:

- PK- (PPS) 01 - Kawalan Dokumen
- PK- (PPS) 02 - Kawalan Rekod Kualiti
- PK- (PPS) 03 - Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan
- PK- (PPS) 04 - Anggaran Belanjawan Tahunan
- PK- (PPS) 05 - Perolehan Bekalan Dan Perkhidmatan
- PK- (PPS) 06 - Aduan Dan Maklum Balas Pelanggan
- PK- (PPS) 07 - Tindakan Pembetulan Dan Penambahbaikan
- PK- (PPS) 08 - Audit Dalaman
- PK- (PPS) 09 - Latihan
- PK- (PPS) 10 - Penyelenggaraan
- PK- (PPS) 11 - Penyediaan Arahan Pelaksanaan

Dokumen tambahan:

- Jadual Komunikasi Dalaman dan Luaran
- Analisis SWOT Jabatan Pemilik Proses
- Senarai Pihak Berkepentingan (Dalaman dan Luaran) dan Keperluan
- Senarai Pengetahuan Organisasi
- Senarai Harta Milik Pembekal Jabatan Pemilik Proses dan Cawangan Pelaksana
- Pelan Perancangan Objektif Kualiti
- Laporan Profil Risiko (Sistem i-RIS)



TERAS STRATEGIK LHDNM 3

SISTEM DAN PROSEDUR KERJA YANG CEKAP DAN BERKESAN

LHDNM akan sentiasa menambahbaik piawaian perkhidmatan bagi memastikan keberkesanan dan kecekapan prestasi perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan. Strategi LHDNM ialah membangunkan dan memantapkan system teknologi maklumat dan komunikasi, meningkatkan kecekapan dan keberkesanan kos, menambah baik prosedur kerja dan membudayakan pengurusan risiko dalam proses kerja.

Kadar pematuhan dapat dipertingkatkan dengan adanya kemudahan capaian kepada maklumat yang cepat, tepat dan boleh diperolehi pada bila – bila masa. Pemantapan aplikasi sistem percukaian dibuat supaya ia boleh dicapai dari pelbagai lokasi dan peranti elektronik mudah alih.

Penggunaan alat analisis data dan penambahan automasi dibuat untuk menambah baik proses kerja sedia ada. Ini menyumbang kepada keberkesanan kos dalaman dengan pengagihan sumber yang strategik. Prosedur kerja diperkemas secara berterusan bagi mengurangkan karenah birokrasi dan mempercepatkan proses membuat keputusan. Inisiatif – inisiatif yang bertujuan mempertingkatkan keberkesanan fungsi sistem teknologi maklumat akan dilaksanakan di bawah teras ini.

i. CbC Report - Menyediakan sistem untuk penerimaan CbCR

Pembangunan Hasil International Data Exchange Facility (HiDEF) untuk pelaporan CbCR pada 2018. CbCR Registration Portal dan CbCR Submission telah siap pada 17 April 2018



ii. Menyediakan sistem untuk sistem pertukaran maklumat Exchange Tax Rulings (ETR)

Pembangunan Hasil International Data Exchange Facility (HiDEF) untuk modul ETR telah siap pada 17 Julai 2018.

iii. Menyediakan sistem untuk menggunakan maklumat pembayar cukai yang mempunyai offshore account

Pembangunan sistem untuk pelaporan CRS dan FATCA

iv. Pembangunan Hasil International Data Exchange Facility (HiDEF) untuk pelaporan CRS pada 2018:

- CRS Registration Portal telah siap pada 29 Januari 2018
- Modul CRS Submission and Reporting telah siap pada 28 Mei 2018

v. Pembangunan sistem CMS – EOI untuk mentadbir pertukaran maklumat

- Deployment dilakukan secara berperingkat dengan Module Exchange of Information on Request disiapkan terlebih dahulu dan telah dapat digunakan mulai 31 Disember 2018.
- Modul EOI-CMS bagi sistem incoming dan outgoing telah siap dibangunkan dan sistem telah mula digunakan pada 27 Disember 2018.

vi. Menggunakan aplikasi Big Data Analytical Tool untuk pemilihan kes pindahan harga

Big Data Analytical Tool dibangunkan bagi modul Pemilihan Kes Harga Pindahan. Pembangunan sistem selaras dengan URS di peringkat data verifikasi, skop syarikat di bawah kumpulan syarikat yang sama (MNE) dan format laporan dan masih di peringkat pembangunan dengan kerjasama Jabatan Teknologi Maklumat (JTM).

vii. Menggunakan aplikasi Big Data Analytical Tool untuk menjana senarai nama pembayar cukai (Malaysia) yang mempunyai offshore account

Maklumat pembayar cukai (Malaysia) yang mempunyai akaun di luar negara adalah berdasarkan maklumat CRS yang mempunyai pengkalan data yang berasingan dan tidak termasuk dalam Big Data Analytical Tools.

Manakala, antara inisiatif dan strategi yang diambil oleh LHDNM bagi menambah-baik sistem dan prosedur kerja bagi meningkatkan pematuhan cukai melalui audit adalah seperti berikut;

- i. Melaksanakan “cooperative compliance” bagi industri seperti syarikat minyak dan gas (industri hulu) dan pembayar cukai yang sesuai
- ii. Penguatkuasaan peruntukan Seksyen 82 ACP kepada pembayar cukai yang tidak menyimpan rekod perniagaan
- iii. Menambahbaik kaedah pengauditan pembayar cukai berdaftar sedia ada yang tidak mengemukakan borang retan
- iv. Memperkukuh pematuhan audit majikan

LHDNM juga komited bagi memastikan setiap rayuan daripada pembayar cukai diproses mengikut prosedur dan proses kerja yang ditetapkan;

Statistik Pencapaian Borang Q dan N Bagi tempoh 1 Januari 2018 hingga 31 Disember 2018

	Baki b/b	Bilangan Rayuan Diterima	Jumlah Keseluruhan	Bilangan Selesai	Baki h/h
Borang Q	304	255	559	428	131
Borang N	33	164	197	178	19
Relif di bawah Seksyen 131, ACP 1967	5	16	21	21	0
Rayuan di bawah seksyen 129	0	1	1	1	0

Statistik Keseluruhan Pengendalian Borang Q yang diterima sepanjang tahun 2018 di Jabatan Resolusi Pertikaian dan Pejabat Pengarah Negeri

Jumlah Keseluruhan Borang Q	951 *	
Jumlah Borang Q yang telah diselesaikan	649	100%
Kes diselesaikan di peringkat prosiding resolusi pertikaian	418	64.4%
Kes dikemukakan ke PKCP	231	35.6%

* Termasuk 302 kes yang masih dalam semakan di Jabatan Resolusi Pertikaian dan Pejabat Pengarah Negeri pada 31 Dsiember 2018

DFS 2.0 - Selangkah Modenisasi Sistem

Seiring dengan perkembangan teknologi digital, Sistem frangki digital telah mengalami evolusi sejak diperkenalkan pada tahun 2011. Kini, dikenali dengan DFS 2.0, ianya telah mengorak selangkah lagi dengan memperkenalkan kaedah kemasukan data secara digital. Kemasukan maklumat surat cara pada Borang PDS 1 yang diisi secara manual telah ditukar kepada digital dengan menggunakan aplikasi pada sistem.

Kaedah kemasukan maklumat ini boleh dicapai dengan menggunakan:

- i) **Aplikasi Komputer (PC Apps)**
Boleh dimuat turun dari portal Hasil (www.hasil.gov.my). Klik EZ Hasil → DFS. Untuk memudahkan pengguna, format helaian Excel telah disediakan bagi memudahkan pembayar duti menggunakan dengan menggunakan kaedah '*Copy & Paste*'. Pembayar duti boleh menyalin maklumat penyeteman daripada *database* mereka ke dalam helaian Excel yang telah disediakan tanpa perlu menaip sekali lagi.
- ii) **Aplikasi Telefon (Mobile Apps)**
Boleh dimuat turun daripada Google Play (Android) dan Apps Store (Iphone). Aplikasi ini beroperasi secara *offline* dan membolehkan pembayar duti memasukkan maklumat di mana sahaja tanpa menggunakan *internet*.

Bagi kedua-dua medium di atas, kemaskini maklumat boleh dilakukan sebelum hadir ke kaunter LHDNM. Bagi butiran yang telah lengkap, ianya akan ditukar kepada *incrypted QR Code* bersama dokumen asal

dan akan diimbis di kaunter LHDNM untuk proses penyeteman.

- iii) **Kaunter Layan Diri (Self Service Counter)**
Kaunter disediakan di kaunter-kaunter duti setem bagi individu sahaja. Dengan menggunakan konsep *Local Area Network* (LAN), pembayar duti yang menggunakan kaedah ini hanya perlu menunjukkan Kad Pengenalan beserta dokumen asal apabila berurusan di kaunter

Objektif utama DFS 2.0 adalah untuk mendapatkan maklumat bagi tujuan pembesaran asas cukai. Modenisasi DFS 2.0 boleh menampung ruang kelemahan dalam mendapatkan maklumat surat cara secara holistik. Selain itu juga, pembayar duti telah didedahkan tentang kemasukan maklumat secara sendiri dan secara tidak langsung ianya akan menjimatkan kos bagi jangka masa panjang.

Dengan pengenalan prosedur baru ini, ianya memberi kelebihan seperti:

- Mengelakkan kes pemalsuan duti setem.
- Semakan pengesahan ketulenan yang cepat.
- Mengelakkan kesalahan ketika memasukkan data yang ditulis secara manual pada doket.
- Memudahkan proses penyeteman seiring dengan teknologi digital.
- Kemasukan maklumat boleh dibuat di mana-mana dengan mudah dan pantas.
- Mempunyai pelbagai pilihan bagi kaedah permohonan.

Pelaksanaan Digital Franking System 2.0

29 Jun 2018

**Pejabat Satelit
Cyberjaya**



Lokasi:

1. Pejabat Satelit Cyberjaya



30 Julai 2018

Lembah Klang



Lokasi:

1. Pejabat Setem Cawangan Cheras
2. Pejabat Setem Cawangan Klang
3. Pejabat Setem Cawangan Petaling Jaya
4. Pusat Khidmat Hasil Petaling
5. Pejabat Setem Cawangan Duta
6. Pejabat Setem Cawangan KL Bandar
7. Pejabat Setem Cawangan Wangsa Maju
9. Pusat Khidmat Hasil Hulu Langat



30 Ogos 2018

Seluruh Malaysia





TERAS STRATEGIK LHDNM 4

LHDNM Sebagai Majikan Pilihan

LHDNM berhasrat menjadi majikan pilihan kepada individu yang berkaliber tinggi dan mempunyai kepakaran yang relevan seiring dengan persekitaran percukaian yang semakin dinamik. Dalam usaha mencapai matlamat ini, LHDNM memberi tumpuan kepada empat objektif strategik iaitu melaksanakan organisasi yang optimum, menyediakan persekitaran kerja yang kondusif, membangunkan sumber manusia yang kompeten dan professional dan memperkukuhkan kepimpinan.

Tadbir urus sumber manusia diperkukuhkan melalui pelaksanaan organisasi yang mempunyai saiz perjawatan dan struktur yang optimum dengan meningkatkan tahap kecekapan di samping mengurangkan pembaziran sumber manusia.

Pengambilan tenaga kerja baharu diperkukuhkan dengan penekanan kriteria pemilihan yang khusus untuk memastikan hanya calon yang terbaik diterima sebagai Hasilian.

Setiap inisiatif yang dirancang menterjemahkan komitmen LHDNM untuk menyediakan persekitaran kerja yang kondusif berlandaskan konsep Feel Good At Work.

LHDNM menawarkan imbuhan perkhidmatan serta laluan kerjaya yang kompetitif. Peluang kerjaya bersama LHDNM juga memberikan pengalaman dan kepakaran percukaian yang terbaik. Penekanan diberi untuk menggalakkan keseimbangan di antara kerja pejabat dan kehidupan peribadi. Budaya kerja yang sihat dan selamat diamalkan untuk menjamin keselesaan dan kesejahteraan Hasilian.

LHDNM memahami pentingnya Hasilian yang kompeten dan professional dalam memberikan perkhidmatan percukaian yang berkualiti. Hasilian diberi peluang latihan di dalam dan luar negara untuk mempertingkatkan kemahiran, pengetahuan dan kepakaran mereka selaras dengan kemajuan semasa. Salah satu elemen



organisasi yang berjaya adalah keupayaan untuk berubah mengikut keperluan persekitaran semasa. Untuk menjayakan sesuatu transformasi memerlukan kepimpinan yang mampu menerajui perubahan serta menetapkan matlamat yang jelas kepada semua Hasilian.

LHDNM akan terus melaksanakan program pembangunan bagi memperkukuhkan kepimpinan LHDNM. Ini dilakukan melalui pemantapan pengetahuan dan kemahiran pemimpin dan bakal pemimpin supaya mereka dapat memacu Hasilian ke arah pencapaian matlamat organisasi.

Dalam usaha LHDNM sebagai majikan pilihan, LHDNM menyediakan dan melaksanakan latihan untuk menyerlah dan meningkatkan potensi bakat pegawai di dalam organisasi. Perkongsian ilmu dan maklumat dilaksanakan dalam sesi taklimat kepada pegawai LHDNM mengenai pemahaman sistem dan prosedur kerja baharu bagi memastikan LHDNM mempunyai sumber manusia yang kompeten dan berkualiti.

Pada tahun 2018, pegawai LHDNM telah menjadi resource person bagi kursus – kursus berikut:

- i. Taklimat Pindaan Garis Panduan Pindahan Harga dan maklumat terkini Polisi dan Dasar Percukaian Antarabangsa kepada pegawai Cawangan Cukai Multinasional (CCM) pada 11 Januari 2018.
- ii. Taklimat ESR anjuran Jabatan Dasar Percukaian pada 13 Mac 2018.
- iii. Taklimat Pengisian Borang 'Automatic Exchange of Information Request (EOIR)' kepada pegawai Cawangan Pembayar Cukai Besar (CPCB) pada 27 Jun 2018.
- iv. Taklimat 'Implementation of FATCA and CRS' kepada pegawai Bank Muamalat pada 5 September 2018.
- v. Bengkel Percukaian Transaksi Antarabangsa anjuran Cawangan Industri Khas pada

18 hingga 20 September 2018. Tajuk yang disampaikan oleh pegawai JPCA ialah 'DTAA: Introduction and Recent Updates', 'Permanent Establishment' dan 'Transfer Pricing Document'.

vi. Kursus Pemantapan Audit Luar – Pengenalan kepada Penentuan Harga Pindahan kepada pegawai audit Cawangan Cheras yang telah diadakan di Institut Pengurusan Peladang Langkawi pada 30 Oktober hingga 2 November 2018.

vii. Bengkel Bersama Syarikat Multinasional - Penghantaran CbCR melalui HiDEF yang telah diadakan di Cawangan LHDNM Petaling Jaya pada 2 November 2018.

LHDNM percaya bahawa bagi menjadi organisasi majikan pilihan, persekitaran kerja yang kondusif harus disediakan kepada pegawai. Sehubungan itu, LHDNM telah melestarikan dan mengimbangi persekitaran kerja yang terbaik bagi menaikkan produktiviti pegawai. Pelbagai inisiatif yang telah dilaksanakan oleh LHDNM dalam usaha memperkukuhkan kepimpinan dan kepakaran pegawai – pegawai LHDNM. Program – program yang dianjurkan bertujuan meningkatkan kepakaran pegawai dalam ilmu – ilmu teknikal percukaian bagi memastikan pegawai mempunyai kepakaran yang mencukupi semasa menyelesaikan isu – isu percukaian dalam menjalankan tugas harian.

LHDNM melalui Akademi Percukaian Malaysia telah melaksanakan pelbagai program pada tahun 2018 seperti yang berikut;

- Menjalankan analisis keperluan latihan (TNA) supaya kursus yang dijalankan sentiasa relevan dengan kehendak pegawai dan pelanggan

- Menyediakan modul kursus dan manual perisikan percukaian yang lengkap merangkumi tiga fasa iaitu asas, pertengahan dan kemahiran pegawai perisikan
- Memperbaiki kandungan program latihan dan dikemaskini berdasarkan perubahan global
- Membangunkan Modul Tax Treaty Negotiations untuk tujuan latihan
- Mewujudkan program kerjasama dengan INTAN/UKM dan lain-lain universiti serta institut latihan.
- Mewujudkan mekanisme membolehkan peserta memilih kursus yang bersesuaian dengan masa, kepakaran yang dikehendaki
- Mengadakan kursus Audit PCB untuk pegawai
- Meningkatkan kepakaran Pegawai Penyiasat
- Melaksanakan konsep perancangan kursus berdasarkan keperluan (demand based)
- Menghantar pensyarah berkursus dalam bidang / pengkhususan tertentu berdasarkan keperluan semasa di dalam dan luar Negara
- Menempatkan pensyarah di industri khusus/ organisasi/ pentadbiran cukai asing secara cross fertilisation programme
- Menempatkan pensyarah di Jabatan/ Cawangan/Csi secara sangkutan
- Memberi keutamaan pembiayaan ke pengajian Master/PhD untuk pensyarah

Dengan perancangan, penambah-baikkan dan pelaksanaan yang sistematik, hasrat LHDNM untuk terus menjadi majikan pilihan selaku pentadbir cukai terunggul akan dapat dilaksanakan dengan kerjasama dan komitmen daripada pihak pengurusan dan Hasilian.



HASIL

PARK
AT YOUR
OWN RISK

ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN



SENARAI ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN 2018

2 Januari 2018

CEO LHDNM telah terpilih sebagai 'One of the most influential people in Malaysia for 2017 and will still be as influential in 2018' oleh akhbar Nanyang Siang Pau.



29 Januari 2018

Laman web rasmi LHDNM <http://www.hasil.gov.my/> telah menerima rating (penarafan) sebanyak 65 peratus, dalam penganugerahan Malaysia Website Awards (MWA) 2017, bagi kategori e-Commerce, sesi Disember 2017. MWA 2017 telah dianjurkan oleh Exabytes Group, sepanjang tahun 2017, dan keputusan bagi sesi Disember 2017 telah diumumkan pada 29 Januari 2018.





2 Mac 2018

LHDNM telah menerima Anugerah Khas - Perkhidmatan Cemerlang, buat kali ketiga, daripada Permodalan Nasional Berhad (PNB) dalam Majlis ASNB Starz Awards Nite 2017 di Grand Hyatt Kuala Lumpur.



8 Mac 2018

LHDNM telah dianugerah sebagai Rakan Strategik PTPTN 2017 oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) dalam Majlis Sambutan 20 Tahun PTPTN pada 8 Mac 2018.

31 Mac 2018

LHDNM telah muncul juara dalam Kejohanan Bola Sepak 11 Sebelah Anjuran Majlis Kebajikan dan Sukan Anggota-Anggota Kerajaan Wilayah Persekutuan (MAKSWIP) 2018. Seramai 3 Hasillian LHDNM berjaya terpilih mewakili MAKSWIP ke kejohanan Majlis Kebajikan Dan Sukan Anggota-Anggota Kerajaan Malaysia (MAKSAM).



11 April 2018

LHDNM menerima Anugerah 'Top FPX Merchant (Government Sector)' di majlis Malaysian e-Payment Excellence Award 2018, anjuran Payments Network Malaysia (PayNet), anak syarikat Bank Negara Malaysia, pada 11 April 2018. LHDNM bersama KWSP dan PERKESO menerima anugerah berkenaan bagi sektor Kerajaan iaitu anugerah bagi agensi yang merekodkan penerimaan bayaran secara online tertinggi.





19 April 2018

LHDNM telah menerima pensijilan bagi naik taraf ke MS ISO 9001:2015 bagi skop:

- Pelaksanaan Audit Luar Kes Syarikat
- Proses Penyediaan Bayaran Balik Individu Penggajian Bagi Kes e-Filing/m-Filing
- Prosedur Pelaksanaan Pelepasan Sementara & Pembatalan Sekatan Perjalanan Selain Pengarah Syarikat
- Perlaksanaan Penerimaan, Penyediaan & Pemfailan Writ Saman Dan Pernyataan Tuntutan (WSPT) Bagi Fail OG untuk Kes \ Cukai Pendapatan.



4 Jun 2018

LHDNM telah mencipta rekod baharu bagi kategori Longest Walk by a Team (Jalan Kaki Terjauh secara Berkumpulan), dengan berjalan kaki sejauh 1600 KM di Semenanjung Malaysia, di samping melaksanakan aktiviti menyebarkan kesedaran cukai, dari 9 April 2018 sehingga 31 Mei 2018. Pasukan pejalan kaki ini adalah terdiri daripada En. Eyu Leong Boon, En. Muhamad Nazmi Mohamad Norrizal dan Cik Rogayah Ali, dari Bahagian Keselamatan, Jabatan Logistik Korporat.

8 Ogos 2018

LHDNM telah menerima Pengiktirafan 5 Bintang dalam Penilaian Indeks SSR Tahun 2017-2018 bagi kategori “Agensi Barisan Hadapan”, oleh pihak MAMPU.



9 September 2018

LHDNM Cawangan Sibul mendapat Tempat Kedua di dalam Pertandingan Blood Donors Competition bagi kategori Government Department / Statutory Bodies dalam Majlis Apresiasi Penderma Darah, di Hotel Tanahmas Sibul, pada 9 September 2018, di mana majlis tersebut telah dihadiri dan dirasmikan oleh Temenggong Datuk Vincent Lau Lee Ming dan Pengarah Hospital Sibul, Dr Ngian Hie Ung.





25 Oktober 2018

LHDNM berjaya menerima Penghargaan Rakan Strategik bagi Pengurusan Wang Tidak Dituntut, daripada Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM), sempena Majlis Sambutan Hari Inovasi dan Integriti JANM 2018, di Putrajaya.



1 November 2018

Akademi Percukaian Malaysia (APM) menerima pengiktirafan Persijilan MS ISO 9001 : 2015 bagi skop Pengurusan dan Pengendalian Program Latihan Merangkumi Pembangunan Reka Bentuk Program Latihan Dan Proses Sokongan Berkaitan.

12 November 2018

CEO LHDNM YBhg. Dato' Sri Sabin Bin Samitah, telah menerima Anugerah Inspiring Leadership as The President of CATA (2016-2018) & Outstanding Support to CATA, yang disampaikan semasa 39th CATA Technical Conference 2018, di Nadi, Fiji.



24 November 2018

Hasilian telah dipilih mewakili Malaysia dalam kejohanan AFF Beach Soccer Championship 2018 (Bola Sepak Pantai ASEAN 2018), yang telah berlangsung di Bali, Indonesia, dari 17-24 November 2018. Malaysia telah dinobatkan sebagai pemenang tempat ketiga.





1 Disember 2018

LHDNM menjadi juara keseluruhan dalam pertandingan Eko Treasure Hunt Kewangan 2018, anjuran Bursa Malaysia, yang telah berlangsung pada 1 Disember 2018, di sekitar Kuala Lumpur. Kesemua 6 pasukan LHDNM telah berjaya mendapat kedudukan 'Top-Ten', dengan memenangi tempat pertama, kedua, ketiga, ke-empat, ke-lima dan ketujuh daripada 41 pasukan yang bertanding.



27 Disember 2018

LHDNM Cawangan Labuan menerima pengiktirafan Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan Tahun 2017 daripada Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia Wilayah

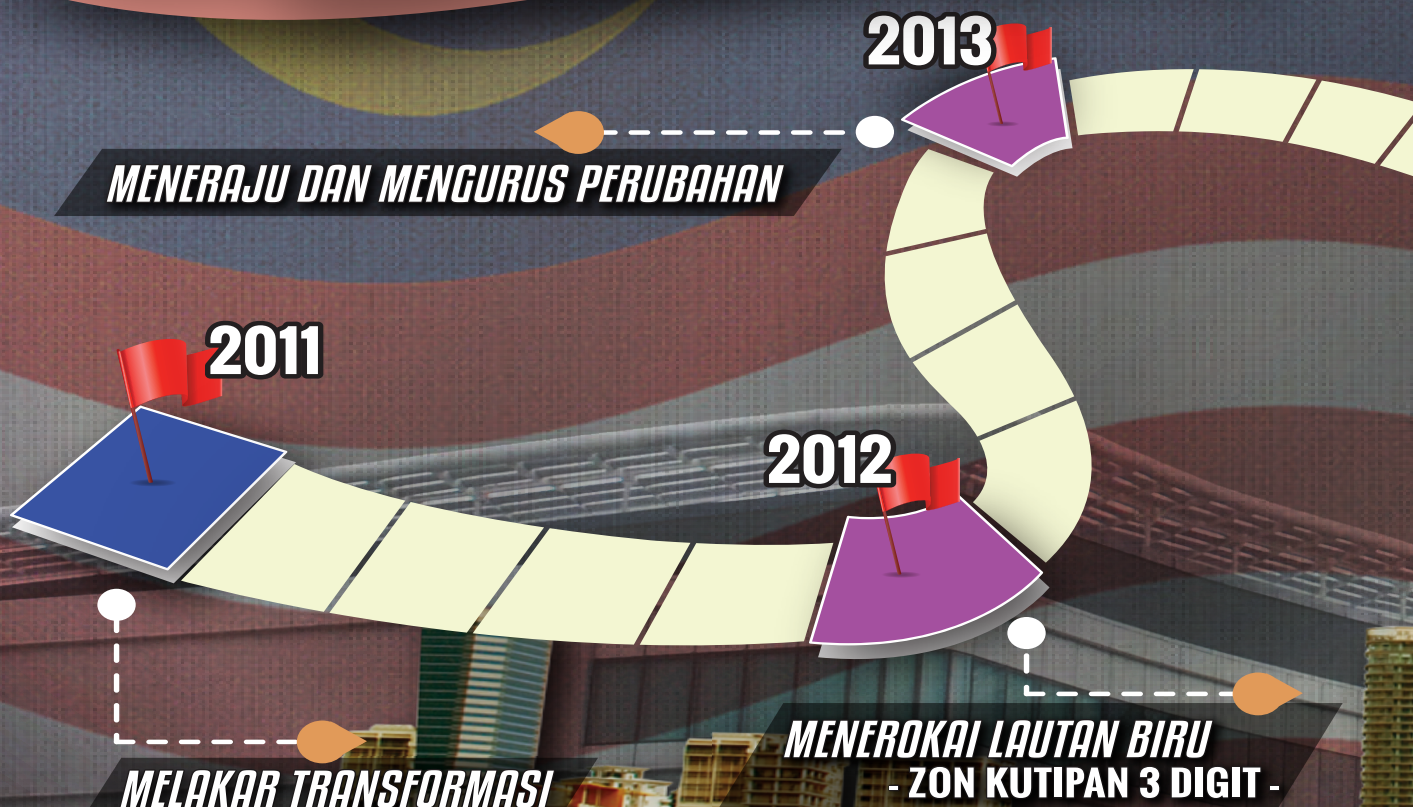


ROADMAP

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

MENUJU WAWASAN 2020

**Pentadbir Cukai Terunggul Yang Menyumbang
Kepada Pembangunan Negara**



*Moving Together
Towards Excellence*

We Can Do It!

2018

2019

2017

2016

2014

**MANAGING TAX ECOSYSTEM
FOR SUSTAINABLE GROWTH**

2015

**BREAKING BARRIERS
HITTING NEW HIGHS**

SYNERGY BEYOND BOUNDARIES

BANTUAN **SARA HIDUP**



PEMOHON **PASANGAN** **ANAK**

WARGANEGARA MALAYSIA

PEMOHON	PASANGAN	ANAK
• Pendapatan RM 4,000 & Ke Bawah	• Jika Bukan Warganegara Malaysia Perlu Mempunyai Anak Warganegara Malaysia	• Anak Kandung ; Atau Anak Angkat • Berumur 18 Tahun & Ke Bawah • 19 Tahun & Ke Atas:- i. Masih Belajar ii. OKU • Tidak Bekerja; Atau Tiada Pendapatan

KELAYAKAN BSH



Bantuan Sara Hidup Rakyat

DOKUMEN SOKONGAN

SIJIL:-	PENGENALAN:-	SIJIL:-
✓ Perkahwinan ✓ Perceraian ✓ Kematian Pasangan	✓ MyKad / MyPR / MyKAS ✓ Pasport / Visa / UNHCR / Pas Sempadan	✓ Lahir ✓ Daftar Anak Angkat
PEMOHON 	PASANGAN 	ANAK 





ALAT
TIDAK
DISEDIA
HARAP M



Pembayaran

Fasa 1 (28)
Akaun Pem
BSH 2018 M
BSH 2019

FASA 2 & FA

MAKLUMAT BANTUAN SARA HIDUP 2018

LHDNM telah dilantik oleh kerajaan sebagai agensi pelaksana dalam memproses dan membuat verifikasi permohonan Bantuan Sara Hidup (BSH). Bantuan BSH ini yang dijenamakan semula pada Tahun 2018 telah diteruskan daripada tahun 2011 sehingga kini dengan peruntukan RM 6.8 bilion dan menyasarkan kepada 7.0 juta penerima melibatkan isi rumah dan individu bujang.

BSH ini bertujuan untuk memakmurkan ekonomi yang inklusif, mengimbangi keunggulan duniawi dan ukhrawi demi mensejahtera kehidupan rakyat, menuju aspirasi kerajaan persekutuan. Permohonan BSH dibuka untuk pendaftaran pada 27/11/2017 sehingga 31/12/2017 dan diberikan lanjutan masa sehingga 25/1/2018. Permohonan yang diterima ini akan diproses melalui verifikasi maklumat bagi penentuan kelayakan berdasarkan data-data agensi seperti berikut :

Jabatan Pendaftaran Negara (JPN)
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM)
Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM)
Bendahari Negeri-negeri di Malaysia
Angkatan Tentera Malaysia (ATM)
Polis Diraja Malaysia (PDRM)
Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)
Kumpulan Wang Persaraan (KWAP)
Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)
Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)
Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)
Kementerian Luar Negeri (KLN)
Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM)
Jabatan Imigresen Malaysia (JIM)
Majlis Amanah Rakyat (MARA)

A. PERMOHONAN BAHARU & KEMAS KINI

PERKARA	JUMLAH PERMOHONAN	STATUS PERMOHONAN	
		LULUS	TIDAK LULUS
BSH 2018	7,998,055	7,274,168	723,887

B. LAPORAN PERMOHONAN BANTUAN SARA HIDUP (BSH) 2018 MENGIKUT NEGERI

NEGERI	JUMLAH KESELURUHAN PENERIMA	BSH 2018 MENGIKUT KATEGORI		
		RM1,200	RM900	RM450
MALAYSIA	7,274,168	3,833,559	354,041	3,086,568
JOHOR	862,216	449,350	48,533	364,333
KEDAH	619,629	346,203	25,578	247,848
KELANTAN	536,603	286,998	15,280	234,325
MELAKA	223,264	117,412	13,802	92,050
NEGERI SEMBILAN	285,425	152,308	16,841	116,276
PAHANG	410,689	220,573	18,728	171,388
PERAK	719,645	395,347	31,035	293,263
PERLIS	76,743	45,022	2,913	28,808
PULAU PINANG	391,727	213,451	23,114	155,162
SABAH	687,766	353,159	20,492	314,115
SARAWAK	764,362	426,367	27,573	310,422
SELANGOR	989,452	476,144	72,376	440,932
TERENGGANU	354,588	182,461	13,411	158,716
W.P. KUALA LUMPUR	325,634	157,178	21,899	146,557
W.P. LABUAN	18,304	9,251	1,039	8,014
W.P. PUTRAJAYA	8,121	2,335	1,427	4,359

C. PERMOHONAN RAYUAN

PERKARA	JUMLAH PERMOHONAN	STATUS PERMOHONAN	
		LULUS	TIDAK LULUS
BSH 2018	192,183	170,147	22,036

D. LAPORAN PERMOHONAN RAYUAN BANTUAN SARA HIDUP (BSH) 2018 MENGIKUT NEGERI

NEGERI	JUMLAH KESELURUHAN PENERIMA	LULUS RAYUAN				RAYUAN DITOLAK
		KESELURUHAN RAYUAN LULUS	RM1,200	RM900	RM450	
MALAYSIA	192,183	170,147	108,316	31,410	30,421	22,036
JOHOR	26,416	23,403	16,297	4,052	3,054	3,013
KEDAH	14,772	13,506	8,529	2,578	2,399	1,266
KELANTAN	12,111	11,057	7,519	1,271	2,267	1,054
MELAKA	7,342	6,508	4,049	1,310	1,149	834
NEGERI SEMBILAN	9,404	8,470	4,996	1,960	1,514	934
PAHANG	9,200	8,437	5,200	1,751	1,486	763
PERAK	17,751	16,027	9,634	3,220	3,173	1,724
PERLIS	1,833	1,699	1,116	293	290	134
PULAU PINANG	11,246	10,142	5,949	2,159	2,034	1,104
SABAH	15,201	13,789	10,229	1,493	2,067	1,412
SARAWAK	16,491	13,784	9,317	2,069	2,398	2,707
SELANGOR	29,570	25,005	14,624	5,713	4,668	4,565
TERENGGANU	7,716	6,946	4,368	870	1,708	770
W.P. KUALA LUMPUR	11,620	10,020	5,671	2,387	1,962	1,600
W.P. LABUAN	1,088	1,009	680	161	168	79
W.P. PUTRAJAYA	422	345	138	123	84	77

E. SEMAKAN STATUS KELULUSAN

BSH	KAEDAH
2018	a. Surat Makluman b. Talian BSH 1-800-88-2716 c. Hadir ke LHDNM d. Secara dalam talian – Portal Rasmi BSH e. Aplikasi Semakan Mobile BSH

F. PEMBAYARAN

BSH	KATEGORI PENERIMA	PENDAPATAN ISI RUMAH (RM)	JUMLAH BANTUAN (RM)	KAEDAH BAYARAN	AGIHAN BAYARAN
2018	Isi Rumah	≤ 3,000	1200	Baucer Tunai atau Kredit Akaun	3 kali bayaran • Fasa 1 26 Februari 2018 • Fasa 2 6 Jun 2018 • Fasa 3 15 Ogos 2018

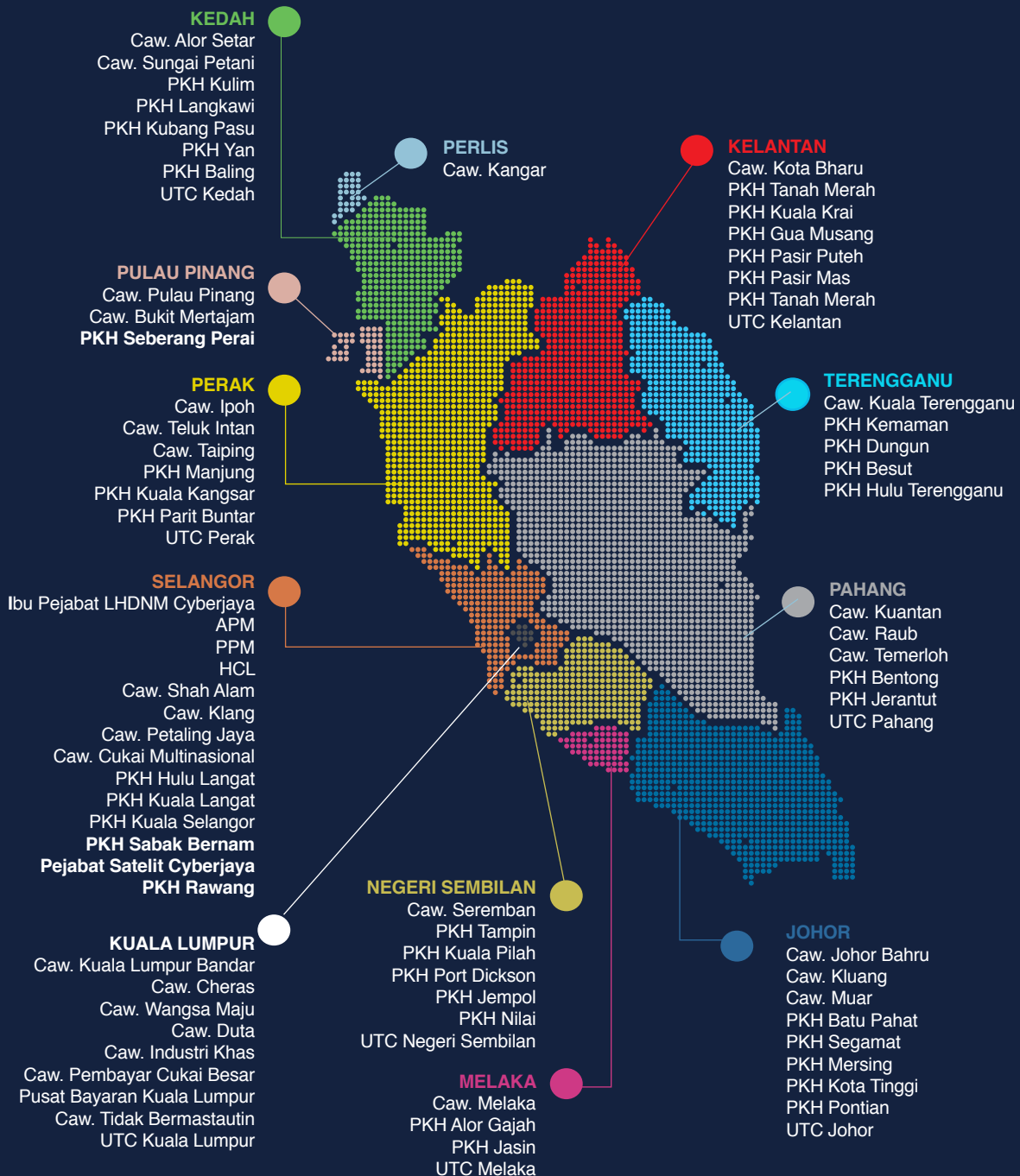
Sumber:
Bahagian Bantuan Khas Kerajaan, Jabatan Operasi Cukai

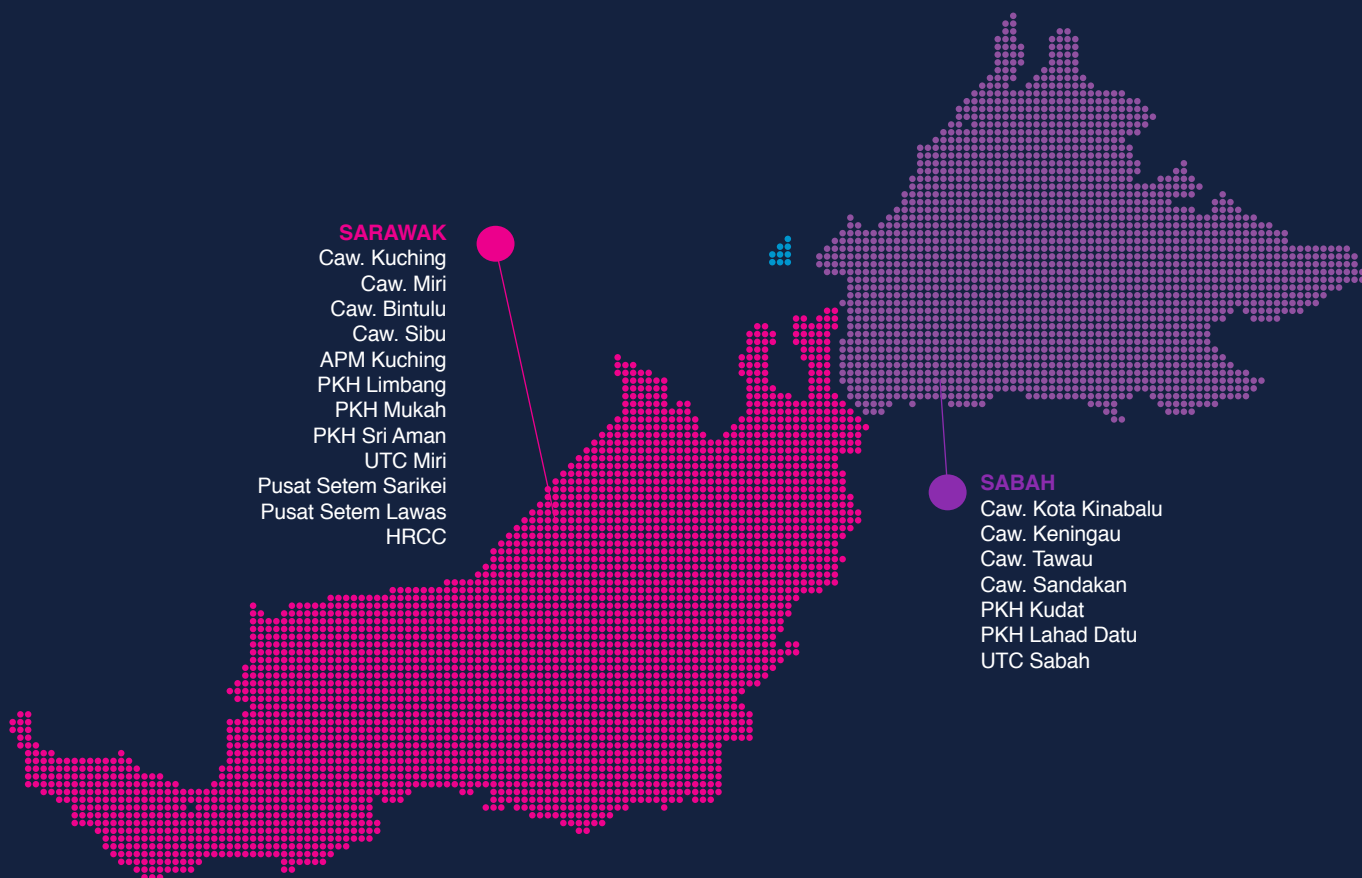


DIREKTORI **LHDNM**



HASIL





PETUNJUK

APM: Akademi Percukaian Malaysia
 PPM: Pusat Pemprosesan Maklumat
 PKH: Pusat Khidmat Hasil
 UTC: Urban Transformation Center
 HCL: HASiL Care Line
 HRCC: HASiL Recovery Call Center

PENYATA **KEWANGAN**





**LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA
MENGENAI PENYATA KEWANGAN
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018**

Laporan Mengenai Penyata Kewangan

Pendapat

Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan telah diaudit oleh wakil saya yang merangkumi Penyata Kedudukan Kewangan pada 31 Disember 2018 dan Penyata Keseluruhan Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti serta Penyata Aliran Tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut, ringkasan polisi perakaunan yang signifikan dan nota penjelasan lain seperti dinyatakan pada muka surat 3 hingga 35.

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan pada 31 Disember 2018 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia dan Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533).

Asas Kepada Pendapat

Pengauditan telah dilaksanakan berdasarkan Akta Audit 1957 dan *International Standards of Supreme Audit Institutions*. Tanggungjawab saya diuraikan selanjutnya di perenggan Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan dalam laporan ini. Saya percaya bahawa bukti audit yang diperoleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas kepada pendapat saya.

Kebebasan dan Tanggungjawab Etika Lain

Saya adalah bebas daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan serta telah memenuhi tanggungjawab etika lain berdasarkan *International Standards of Supreme Audit Institutions*.

Maklumat Lain Selain Daripada Penyata Kewangan dan Laporan Juruaudit Mengenainya

Lembaga Pengarah bertanggungjawab terhadap maklumat lain dalam Laporan Tahunan. Pendapat saya terhadap Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan tidak meliputi maklumat lain selain daripada Penyata Kewangan dan Laporan Juruaudit mengenainya dan saya tidak menyatakan sebarang bentuk kesimpulan jaminan mengenainya.

Tanggungjawab Lembaga Pengarah Terhadap Penyata Kewangan

Lembaga Pengarah bertanggungjawab terhadap penyediaan Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan yang memberi gambaran benar dan saksama selaras dengan piawai pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia dan Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533). Lembaga Pengarah juga bertanggungjawab terhadap penetapan kawalan dalaman yang perlu bagi membolehkan penyediaan Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan.

Semasa penyediaan Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan, Lembaga Pengarah bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan untuk beroperasi sebagai satu usaha berterusan, mendedahkan mengenai usaha berterusan jika berkaitan serta menggunakan asas perakaunan untuk usaha berterusan.

Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan

Objektif saya adalah untuk memperoleh keyakinan yang munasabah sama ada Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan secara keseluruhannya adalah bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, dan mengeluarkan Laporan Juruaudit yang merangkumi pendapat saya. Jaminan yang munasabah adalah satu tahap jaminan yang tinggi, tetapi bukan satu jaminan bahawa audit yang dijalankan mengikut *International Standards of Supreme Audit Institutions* akan sentiasa mengesan salah nyata yang ketara apabila ia wujud. Salah nyata boleh wujud daripada fraud atau kesilapan dan dianggap ketara sama ada secara individu atau agregat sekiranya boleh dijangkakan dengan munasabah untuk mempengaruhi keputusan ekonomi yang dibuat oleh pengguna berdasarkan penyata kewangan ini.

Sebagai sebahagian daripada pengauditan mengikut *International Standards of Supreme Audit Institutions*, saya menggunakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional sepanjang pengauditan. Saya juga:

- a. Mengetahui pasti dan menilai risiko salah nyata ketara dalam Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, merangka dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko berkenaan, serta mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian untuk memberikan asas kepada pendapat saya. Risiko untuk tidak mengesan salah nyata ketara akibat daripada fraud adalah lebih tinggi daripada kesilapan kerana fraud mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, ketinggalan yang disengajakan, representasi yang salah, atau mengatasi kawalan dalaman.
- b. Memahami kawalan dalaman yang relevan untuk merangka prosedur audit yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan.
- c. Menilai kesesuaian dasar perakaunan yang diguna pakai dan kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan yang berkaitan yang dibuat oleh Lembaga Pengarah.
- d. Membuat kesimpulan terhadap kesesuaian penggunaan asas perakaunan untuk usaha berterusan oleh Lembaga Pengarah, dan berdasarkan bukti audit yang diperolehi, sama ada wujudnya ketidakpastian ketara yang berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan yang signifikan terhadap keupayaan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia atau Kumpulan sebagai satu usaha berterusan. Jika saya membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian ketara wujud, saya perlu melaporkan dalam Laporan Juruaudit terhadap pendedahan yang berkaitan dalam Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan atau, jika pendedahan tersebut tidak mencukupi, pendapat saya akan diubah. Kesimpulan saya dibuat berdasarkan bukti audit yang diperolehi sehingga tarikh Laporan Juruaudit.
- e. Menilai sama ada keseluruhan persembahan termasuk pendedahan Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Kumpulan memberi gambaran yang saksama.
- f. Mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian berkaitan maklumat kewangan entiti dan aktiviti perniagaan dalam Kumpulan untuk memberikan pendapat terhadap Penyata Kewangan Kumpulan. Saya bertanggungjawab untuk hala tuju, pengawasan dan pelaksanaan pengauditan kumpulan. Saya hanya bertanggungjawab terhadap pendapat saya.

Laporan Mengenai Keperluan Perundangan dan Peraturan Lain

Berdasarkan keperluan Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533), saya juga melaporkan perkara berikut:

- a. Pada pendapat saya, rekod perakaunan dan rekod lain yang dikehendaki Akta untuk disimpan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan subsidiarinya telah disimpan dengan sempurna menurut peruntukan Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533).
- b. Saya telah mempertimbangkan akaun dan Laporan Juruaudit bagi subsidiari yang tidak diaudit oleh saya seperti yang dinyatakan dalam Nota 6 kepada penyata kewangan yang telah dimasukkan dalam akaun disatukan.
- c. Saya berpuas hati bahawa akaun subsidiari yang disatukan dengan penyata kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dalam bentuk dan kandungan yang sesuai dan teratur bagi tujuan penyediaan Penyata Kewangan Kumpulan dan saya juga telah menerima maklumat dan penjelasan yang memuaskan sebagaimana yang dikehendaki bagi tujuan tersebut.
- d. Laporan Juruaudit ke atas akaun subsidiari tidak mengandungi sebarang teguran atau pemerhatian yang boleh menjejaskan penyata kewangan.

Hal-hal Lain

Laporan ini dibuat untuk Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan bukan untuk tujuan lain. Saya tidak bertanggungjawab terhadap pihak lain bagi kandungan laporan ini.



(DATO' NIK AZMAN NIK ABDUL MAJID)
KETUA AUDIT NEGARA
MALAYSIA

PUTRAJAYA

30 DISEMBER 2019



LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

**PENYATA Pengerusi dan Seorang Anggota Lembaga
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia**

Kami, **TAN SRI AHMAD BADRI BIN MOHD ZAHIR** dan **TO' PUAN AZIAN BINTI MOHD AZIZ** yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Anggota Lembaga **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA** dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Anggota Lembaga, Penyata Kewangan yang mengandungi Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Keseluruhan Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan kewangan **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA** pada 31 Disember 2018 dan hasil kendaliannya serta perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun yang berakhir pada tarikh tersebut.

Bagi pihak Lembaga,



TAN SRI AHMAD BADRI BIN MOHD ZAHIR
Pengerusi Lembaga

9 Disember 2019

SELANGOR



TO' PUAN AZIAN BINTI MOHD AZIZ
Anggota Lembaga

9 Disember 2019

SELANGOR

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

**PENGAKUAN OLEH PEGAWAI UTAMA YANG
BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS PENGURUSAN KEWANGAN
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA**

Saya, **MOHAMMAD NAZRI BIN ISMAIL**, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan dan rekod-rekod perakaunan **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA**, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Keseluruhan Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai dalam kedudukan kewangan yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya
diakui oleh penama di atas,
di Selangor
Pada 7 Disember 2019

)
)
)
)
)


MOHAMMAD NAZRI BIN ISMAIL

Di hadapan saya,


PESURUHJAYA SUMPAN



Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia
Jabatan Undang-Undang
Menara Hasil
Persiaran Rimba Permai
Cyberjaya

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN
PADA 31 DISEMBER 2018

		KUMPULAN		LHDNM	
		2018	2017	2018	2017
	Nota	RM	Dinyatakan Semula RM	RM	Dinyatakan Semula RM
ASET					
Hartanah, Loji dan Peralatan	3	1,635,761,885	1,679,134,895	1,635,761,885	1,679,134,895
Aset Tidak Ketara	4	5,335,783	3,436,391	5,335,783	3,436,391
Kerja Dalam Kemajuan	5	123,770,355	58,838,219	123,770,355	58,838,219
Pelaburan Anak Syarikat	6	-	-	1,000,000	1,000,000
Pembiayaan Anak Syarikat	7	-	-	27,897,482	26,084,602
Pelaburan Sedia Dijual	8	57,740,462	-	-	-
Pembiayaan Pekerja	9	1,138,683	1,310,227	1,138,683	1,310,227
JUMLAH ASET BUKAN SEMASA		1,823,747,168	1,742,719,732	1,794,904,188	1,769,804,334
Pembiayaan Pekerja	9	1,171,066	991,322	1,171,066	991,322
Wang Cagaran dan Prabayar	10	3,811,232	3,561,731	3,811,232	3,561,731
Bayaran Pendahuluan	11	831,808	887,520	831,808	887,520
Pelbagai Penghutang	12	150,293,544	300,239,935	150,293,544	300,239,935
Faedah Terakru Pelaburan		673,163	128,811	509,565	128,811
Tunai dan Kesetaraan Tunai	13	319,684,218	254,544,980	285,020,328	153,540,731
JUMLAH ASET SEMASA		476,465,031	560,354,299	441,637,543	459,350,050
JUMLAH ASET		2,300,212,199	2,303,074,031	2,236,541,731	2,229,154,384
EKUITI					
Kumpulan Wang Amanah	14	5,132,168	4,595,924	5,132,168	4,595,924
Kumpulan Wang Pelaburan	15	19,341,795	19,341,795	19,341,795	19,341,795
Kumpulan Wang Pinjaman	16	18,000,000	18,000,000	18,000,000	18,000,000
Lebihan Berkumpul		1,333,360,013	1,233,720,238	1,269,720,620	1,159,800,591
JUMLAH EKUITI		1,375,833,976	1,275,657,957	1,312,194,583	1,201,738,310
LIABILITI					
Kumpulan Wang Pembangunan	17	604,929,400	646,445,605	604,929,400	646,445,605
Manfaat Pekerja	18	131,940,575	221,079,425	131,940,575	221,079,425
Pinjaman Berjangka	19	117,218,656	120,012,975	117,218,656	120,012,975
Pajakan Kewangan	20	-	2,184,518	-	2,184,518
JUMLAH LIABILITI BUKAN SEMASA		854,088,631	989,722,523	854,088,631	989,722,523
Pelbagai Pemiutang	21	62,144,220	29,482,331	62,113,145	29,482,331
Pinjaman Berjangka	19	2,794,318	2,794,318	2,794,318	2,794,318
Pajakan Kewangan	20	2,184,518	2,784,089	2,184,518	2,784,089
Depositi	22	3,084,136	2,552,813	3,084,136	2,552,813
Peruntukan Yuran Audit		82,400	80,000	82,400	80,000
JUMLAH LIABILITI SEMASA		70,289,592	37,693,551	70,258,517	37,693,551
JUMLAH LIABILITI		924,378,223	1,027,416,074	924,347,148	1,027,416,074
JUMLAH EKUITI DAN LIABILITI		2,300,212,199	2,303,074,031	2,236,541,731	2,229,154,384

Nota-nota di muka surat 111 hingga 138 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENYATA KESELURUHAN PENDAPATAN
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018

		KUMPULAN		LHDNM	
	Nota	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula
Hasil	23	2,458,999,390	2,525,625,743	2,458,999,390	2,525,625,743
Pendapatan Operasi Lain	24	4,788,311	864,621	6,592,702	864,621
Kos Pekerja	25	(1,614,301,143)	(1,520,579,504)	(1,614,301,143)	(1,520,579,504)
Susut Nilai / Rosot Nilai Hartanah, Loji dan Peralatan	3	(65,479,999)	(65,418,002)	(65,479,999)	(65,418,002)
Susut Nilai / Rosot Nilai Aset Tidak Ketara	4	(4,884,488)	(3,965,538)	(4,884,488)	(3,965,538)
Perbelanjaan Operasi Lain	26	(689,896,406)	(791,153,332)	(687,619,243)	(865,068,730)
Lebihan Daripada Operasi		89,226,665	145,373,988	93,307,219	71,458,590
Kos Kewangan		(14,732,179)	(518,072)	(5,564,179)	(518,072)
Pendapatan Dari Pelaburan dan Pinjaman		25,146,289	24,053,104	22,176,989	24,048,855
Lebihan Pendapatan Tahun Semasa / Jumlah Lebihan Keseluruhan Tahun Semasa		99,639,775	168,909,020	109,920,029	94,989,373

Nota-nota di muka surat 111 hingga 138 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENYATA PERUBAHAN EKUITI BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018

KUMPULAN	Kumpulan Wang Amanah RM	Kumpulan Wang Pelaburan RM	Kumpulan Wang Pinjaman RM	Lebihan/ (Kurangan) Terkumpul RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2018 (dinyatakan semula)	4,595,924	19,341,795	18,000,000	1,233,720,238	1,275,657,957
Lebihan	536,244	-	-	99,639,775	100,176,019
Baki pada 31 Dis 2018	5,132,168	19,341,795	18,000,000	1,333,360,013	1,375,833,976

LHDNM	Kumpulan Wang Amanah RM	Kumpulan Wang Pelaburan RM	Kumpulan Wang Pinjaman RM	Lebihan/ (Kurangan) Terkumpul RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2018 (dinyatakan semula)	4,595,924	19,341,795	18,000,000	1,159,800,591	1,201,738,310
Lebihan	536,244	-	-	109,920,029	110,456,273
Baki pada 31 Dis 2018	5,132,168	19,341,795	18,000,000	1,269,720,620	1,312,194,583

KUMPULAN	Kumpulan Wang Amanah RM	Kumpulan Wang Pelaburan RM	Kumpulan Wang Pinjaman RM	Lebihan/ (Kurangan) Terkumpul RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2017 (dinyatakan terdahulu)	4,289,513	18,648,786	18,000,000	1,184,010,548	1,224,948,847
Pelarasan Tahun Lalu	-	-	-	(119,199,330)	(119,199,330)
Baki pada 1 Jan 2017 (dinyatakan semula)	4,289,513	18,648,786	18,000,000	1,064,811,218	1,105,749,517
Lebihan (dinyatakan terdahulu)	306,411	693,009	-	167,948,835	168,948,255
Pelarasan Semasa	-	-	-	960,185	960,185
Lebihan (dinyatakan semula)	306,411	693,009	-	168,909,020	169,908,440
Baki pada 31 Dis 2017 (dinyatakan semula)	4,595,924	19,341,795	18,000,000	1,233,720,238	1,275,657,957

LHDNM	Kumpulan Wang Amanah RM	Kumpulan Wang Pelaburan RM	Kumpulan Wang Pinjaman RM	Lebihan/ (Kurangan) Terkumpul RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2017 (dinyatakan terdahulu)	4,289,513	18,648,786	18,000,000	1,184,010,548	1,224,948,847
Pelarasan Tahun Lalu	-	-	-	(119,199,330)	(119,199,330)
Baki pada 1 Jan 2017 (dinyatakan semula)	4,289,513	18,648,786	18,000,000	1,064,811,218	1,105,749,517
Lebihan (dinyatakan terdahulu)	306,411	693,009	-	94,029,188	95,028,608
Pelarasan Semasa	-	-	-	960,185	960,185
Lebihan (dinyatakan semula)	306,411	693,009	-	94,989,373	95,988,793
Baki pada 31 Dis 2017 (dinyatakan semula)	4,595,924	19,341,795	18,000,000	1,159,800,591	1,201,738,310

Nota-nota di muka surat 111 hingga 138 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
 (Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENYATA ALIRAN TUNAI
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018

	Nota	KUMPULAN		LHDNM	
		2018	2017	2018	2017
		RM	Dinyatakan Semula RM	RM	Dinyatakan Semula RM
ALIRAN TUNAI DARI					
AKTIVITI OPERASI					
Terimaan Dari Kerajaan Persekutuan dan Pendapatan Lain	27	2,594,295,312	2,075,290,345	2,594,274,085	2,075,290,345
Bayaran Kepada Pembekal dan Pekerja	28	(2,435,875,566)	(2,169,341,903)	(2,433,997,494)	(2,169,341,903)
TUNAI BERSIH DITERIMA / (DIGUNAKAN) DALAM AKTIVITI OPERASI		158,419,746	(94,051,558)	160,276,591	(94,051,558)
ALIRAN TUNAI DARI					
AKTIVITI PELABURAN					
Pembelian Hartanah, Loji dan Peralatan termasuk Kerja Dalam Kemajuan dan Aset Tidak Ketara		(23,348,061)	79,827,171	(23,348,061)	79,827,171
Terimaan Daripada Pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan		193,975	268,194	193,975	268,194
Pendapatan Dari Pelaburan dan Pinjaman		25,019,628	22,847,981	22,542,068	22,843,732
Pembelian Pelaburan Sedia Dijual		(57,793,074)	-	-	-
Pelaburan Anak Syarikat		-	-	-	(1,000,000)
Pinjaman Kepada Pekerja		(99,724)	(49,819)	(99,724)	(49,819)
TUNAI BERSIH (DIGUNAKAN) / DITERIMA DALAM AKTIVITI PELABURAN		(56,027,256)	102,893,527	(711,742)	101,889,278
ALIRAN TUNAI DARI					
AKTIVITI PEMBIAYAAN					
Kumpulan Wang Pembangunan		(17,585,287)	(11,787,102)	(17,585,287)	(11,787,102)
Kumpulan Wang Amanah		642,622	569,098	642,622	569,098
Kumpulan Wang Pelaburan		-	693,009	-	693,009
Pinjaman Berjangka		(2,794,319)	(122,807,293)	(2,794,319)	(122,807,293)
Pajakan Kewangan		(2,784,089)	(2,638,521)	(2,784,089)	(2,638,521)
Pembiayaan Anak Syarikat		-	-	-	(100,000,000)
Kos Kewangan Dibayar		(14,732,179)	(518,072)	(5,564,179)	(518,072)
TUNAI BERSIH DIGUNAKAN DALAM AKTIVITI PEMBIAYAAN		(37,253,252)	(136,488,881)	(28,085,252)	(236,488,881)
Pertambahan/ (Pengurangan) Bersih Tunai		65,139,238	(127,646,912)	131,479,597	(228,651,161)
Tunai Dan Kesetaraan Tunai Pada Awal Tahun		254,544,980	382,191,892	153,540,731	382,191,892
Tunai Dan Kesetaraan Tunai Pada Akhir Tahun		319,684,218	254,544,980	285,020,328	153,540,731

Nota-nota di muka surat 111 hingga 138 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA 31 DISEMBER

Simpanan Tetap dan Pelaburan Jangka Pendek	271,375,277	119,372,371	238,965,642	119,372,371
Wang Tunai dan Baki Bank	48,308,941	135,172,609	46,054,686	34,168,360
	319,684,218	254,544,980	285,020,328	153,540,731

Nota-nota di muka surat 111 hingga 138 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018

1. MAKLUMAT KORPORAT

1.1 Akta Berkaitan dan Fungsi

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) telah ditubuhkan pada 1 Mac 1996 di bawah Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533).

LHDNM bertindak sebagai ejen kepada Kerajaan dan memberi perkhidmatan dalam pentadbiran, penaksiran, pemungutan dan penguatkuasaan pembayaran cukai pendapatan, cukai pendapatan petroleum, cukai keuntungan harta tanah, duti harta pesaka, duti setem dan cukai-cukai lain.

1.2 Pembentangan dan Pengesahan Penyata Kewangan

Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2018 telah dibentangkan dan disahkan oleh Anggota Lembaga LHDNM pada 5 Disember 2019.

2. DASAR PERAKAUNAN UTAMA

2.1 Asas Penyediaan

a) Penyataan Pematuhan

Asas penyediaan Penyata Kewangan Kumpulan (termasuk YLHDNM) adalah selaras dengan *Malaysian Private Entities Reporting Standard* (MPERS) yang dikeluarkan oleh Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB).

Penyata Kewangan Yayasan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (YLHDNM) telah disediakan dengan mematuhi Piawaian Laporan Kewangan Malaysia (MFRS) dan Akta Syarikat 2016.

b) Asas Penyatuan

Penyediaan penyatuan penyata kewangan bagi kumpulan telah mengambil kira semua pelarasan MFRS kepada MPERS.

c) Asas Pengukuran

Penyediaan Penyata Kewangan LHDNM menerima pakai asas kelaziman kos sejarah kecuali dinyatakan sebaliknya manakala bagi penyediaan Penyata Kewangan YLHDNM telah disediakan menggunakan asas kos kecuali instrumen kewangan yang diukur pada nilai saksama.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

d) Mata Wang Fungsian dan Pembentangan

Penyata Kewangan LHDNM dilaporkan dalam Ringgit Malaysia (RM) yang merupakan mata wang persekitaran ekonomi utama di mana LHDNM beroperasi. Semua maklumat kewangan dinyatakan dalam RM dan dibundarkan kepada ringgit yang terhampir kecuali dinyatakan sebaliknya.

e) Penggunaan Anggaran dan Pertimbangan

Penyediaan penyata kewangan selaras dengan MPERS memerlukan pihak pengurusan membuat pertimbangan, anggaran serta andaian yang mempengaruhi pemakaian polisi perakaunan serta pelaporan amaun aset, liabiliti, pendapatan dan perbelanjaan. Keputusan sebenar mungkin berbeza berbanding dengan anggaran.

Anggaran dan andaian disemak atas dasar berterusan. Semakan anggaran perakaunan diiktiraf dalam tempoh di mana anggaran disemak dan dalam mana-mana tempoh hadapan yang berkenaan.

2.2 Hartanah, Loji dan Peralatan

Hartanah, Loji dan Peralatan diakaunkan pada kos selepas ditolak susut nilai terkumpul dan penjejasan (rosot nilai) terkumpul. Kos termasuk perbelanjaan yang terlibat secara langsung semasa perolehan aset.

Kos selepas perolehan adalah termasuk dalam nilai pembawa aset atau diiktiraf sebagai aset yang berasingan mengikut kesesuaian, sekiranya aset tersebut mempunyai manfaat ekonomi masa akan datang kepada LHDNM dan kos tersebut dapat diukur secara pasti. Semua perbelanjaan baik pulih, dan penyelenggaraan di caj kepada penyata pendapatan dalam tahun kewangan ianya berlaku.

Hartanah, Loji dan Peralatan dengan kos pembelian RM1,000 seunit dan ke atas akan dipermodalkan. Walau bagaimanapun permaidani, langsir dan seumpamanya tanpa mengambil kira kos perolehan tidak akan dipermodalkan.

Susut Nilai

Semua Hartanah, Loji dan Peralatan disusutnilaikan mengikut kaedah garis lurus berdasarkan anggaran usia penggunaan pada kadar berikut:

Tanah Pajakan	Berdasarkan Tempoh Pajakan
Bangunan	2%
Perabot & Lengkapan	20%
Kenderaan	20%
Komputer	33.33%

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

Aset sewaan disusutnilaikan berdasarkan tempoh sewaan dan usia penggunaannya mana yang lebih awal melainkan LHDNM mendapat pengesahan pemilikan aset berkenaan.

Tanah Milik Bebas yang mempunyai nilai penggunaan tanpa had tidak disusut nilai. Kerja Dalam Kemajuan tidak disusut nilai memandangkan aset ini masih dalam tempoh pembangunan.

Kerja Dalam Kemajuan dinyatakan pada kos dan dipermodalkan sebagai hartanah, loji dan peralatan setelah sijil akuan siap atau sijil akuan penerimaan diterima oleh LHDNM.

Pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, nilai baki bersih dan usia penggunaan aset akan disemak dan diselaraskan jika bersesuaian dan aset perlu dinilai sama ada terdapat petunjuk rosot nilai.

2.3 Aset Tidak Ketara

Perbelanjaan penyelidikan dan pembangunan tidak akan dipermodalkan dan dicajkan kepada Penyata Keseluruhan Pendapatan, kecuali kos yang merupakan sebahagian daripada kos aset berkenaan.

LHDNM tidak mengiktiraf muhibah, paten, harta intelek, lesen perisian, senarai pelanggan dan seantarnya hasil daripada penghasilan dalaman yang tidak dapat dikenal pasti daripada kos pembangunan keseluruhannya.

Aset Tidak Ketara dinyatakan pada kos. Selepas pengiktirafan awal, Aset Tidak Ketara hendaklah dibawa pada kos selepas ditolak pelunasan terkumpul dan penjejasan nilai terkumpul.

Perisian komputer yang diperoleh akan dipermodalkan dan dilunaskan mengikut kaedah garis lurus berdasarkan anggaran tempoh penggunaan yang dijangka pada kadar 33.33%. Nilai sisa aset dan tempoh usia akan dikaji semula serta pembetulan akan dibuat jika perlu, pada akhir tempoh pelaporan.

2.4 Rosot Nilai Aset

Aset yang tertakluk kepada rosot nilai akan disemak untuk rosot nilai apabila berlaku peristiwa atau perubahan pada keadaan yang menunjukkan nilai dibawa berkemungkinan tidak akan diperoleh.

Rosot nilai diiktiraf apabila nilai dibawa aset melebihi nilai diperoleh. Nilai diperoleh adalah nilai yang lebih tinggi di antara nilai saksama aset ditolak kos jualan atau nilai penggunaan. Rosot nilai akan di caj di Penyata Keseluruhan Pendapatan.

2.5 Pelaburan Dalam Anak Syarikat (Subsidiari)

Pelaburan dalam anak syarikat diukur dalam Penyata Kedudukan Kewangan dinyatakan pada nilai kos setelah mengambil kira sebarang kerugian penjejasan nilai.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

Nilai bawaan akan disemak dan diselaraskan sekiranya terdapat petunjuk penurunan nilai pada tahun berkenaan. Kerugian kemerosotan nilai akan di caj kepada penyata pendapatan dalam tahun kewangan ianya berlaku.

Butiran Anak Syarikat adalah seperti berikut:

Nama Anak Syarikat	Aktiviti Utama	Tahun Kewangan	Kepentingan Pemilikan Efektif
Yayasan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia	Penganjuran aktiviti kebajikan kepada pegawai LHDNM dan keluarga serta masyarakat setempat.	31 Disember	100%

2.6 Pembiayaan Anak Syarikat

Pembiayaan anak syarikat dinyatakan pada nilai saksama. Nilai saksama yang dianggarkan adalah berdasarkan kadar diskaun jangkaan aliran tunai pada masa hadapan. Bagi tujuan ini, nilai semasa kadar pasaran pembiayaan digunakan dengan mengambil kira risiko kredit dan tempoh kematangan yang serupa.

2.7 Pembiayaan Pekerja

Pinjaman pekerja dinyatakan pada kos. Anggaran ke atas hutang ragu dibuat berdasarkan ke atas semakan amaun tertunggak pada akhir tahun kewangan. Hutang lapuk dihapus kira pada tempoh ia dikenal pasti.

2.8 Aset Kewangan

Aset Kewangan diiktiraf di dalam Penyata Kedudukan Kewangan apabila, dan hanya apabila Kumpulan dan YLHDNM menjadi pihak kepada peruntukan berkontrak bagi instrumen kewangan tersebut. Selepas pengiktirafan asal, aset kewangan dinyatakan pada nilai saksama selepas ditambah kos transaksi yang berkaitan.

Aset kewangan YLHDNM diklasifikasikan kepada tiga kategori dan dasar perakaunan untuk setiap kategori adalah seperti berikut:

a) Pinjaman Dan Penghutang

Pinjaman dan penghutang adalah aset kewangan bukan derivatif yang mempunyai pembayaran tetap atau pembayaran yang tidak tersiar harga di dalam pasaran aktif. Selepas pengiktirafan asal, pinjaman dan penghutang dinyatakan pada nilai kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah berkesan. Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam untung atau rugi melalui proses pelunasan. Pinjaman dan penghutang diklasifikasikan sebagai aset semasa kecuali pinjaman dan penghutang di mana tarikh matang adalah melebihi 12 bulan selepas tarikh laporan yang diklasifikasikan sebagai aset bukan semasa.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

Penghutang adalah dinyatakan pada kos setelah ditolak dengan peruntukan hutang ragu.

b) Aset Kewangan Pada Nilai Saksama Melalui Keuntungan Atau Kerugian

Bagi mana-mana derivatif terbenam yang tidak boleh dinilai dengan yakin secara berasingan sama ada pada tarikh pengambilalihan atau pada tarikh akhir tempoh laporan yang berikutnya, keseluruhan instrumen tersebut ditetapkan pada Nilai Saksama Melalui Untung Atau Rugi, Walau bagaimanapun, jika keseluruhan instrumen tidak boleh dinilai dengan yakin, instrumen tersebut dinyatakan pada nilai kos selepas ditolak rosot nilai.

c) Aset Kewangan Sedia Dijual

Aset Kewangan Sedia Dijual adalah aset kewangan yang ditetapkan sebagai sedia untuk dijual atau tidak diklasifikasikan dalam mana-mana kategori aset kewangan lain. Selepas pengiktirafan asal, Aset Kewangan Sedia Dijual dinyatakan pada nilai saksama. Keuntungan atau kerugian daripada perubahan nilai saksama aset kewangan tersebut diiktiraf melalui untung atau rugi, kecuali kerugian rosot nilai, kerugian dan keuntungan pertukaran mata wang asing atas instrumen kewangan dan faedah yang dikira di bawah kaedah faedah berkesan.

Pelaburan dalam instrumen ekuiti di mana nilai saksama tidak boleh dinilai dengan yakin dinyatakan pada nilai kos setelah ditolak kerugian rosot nilai.

2.9 Tunai dan Kesetaraan Tunai

Penyediaan aliran tunai adalah menggunakan kaedah langsung. Untuk tujuan Penyata Aliran Tunai, Tunai dan kesetaraan tunai terdiri daripada tunai di tangan, tunai di bank dan deposit yang ditempatkan di institusi kewangan yang mempunyai kecairan yang tinggi yang tidak tertakluk kepada risiko perubahan nilai yang ketara. Kesetaraan tunai adalah terdiri daripada deposit dengan bank, pelaburan jangka pendek dan pelaburan kecairan tinggi dalam tempoh matang kematangan asal sehingga setahun.

2.10 Manfaat Pekerja

Tanggungan akan diiktiraf bagi amaun yang dijangka perlu dibayar di bawah jangka masa pendek sekiranya LHDNM mempunyai obligasi perundangan atau obligasi yang konstruktif untuk menyelesaikan tanggungan sebagai gantian kepada perkhidmatan lepas yang diberikan kepada pekerja dan tanggungan tersebut boleh diukur secara saksama.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

Manfaat pekerja / faedah persaraan pekerja terdiri daripada berikut:

a) Manfaat Jangka Pendek

Gaji dan upah, elaun, imbuhan tahunan dan faedah bukan kewangan seperti cuti rehat tahunan, cuti bersalin, cuti sakit dan sebagainya diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam Penyata Keseluruhan Pendapatan bagi tempoh di mana perkhidmatan diberikan oleh pekerja LHDNM.

b) Pelan Caruman Tetap

Caruman dibuat kepada Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) adalah bagi pekerja yang layak di carum.

LHDNM juga mencarum kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) bagi pekerja yang memilih Skim Saraan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia atau kepada Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP) bagi pekerja yang memilih Skim Saraan Malaysia.

Caruman ini diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam Penyata Keseluruhan Pendapatan bagi tahun di mana perkhidmatan diberikan oleh pekerja kecuali bagi caruman imbuhan tahunan diiktiraf pada tahun ia diterima.

c) Manfaat Jangka Panjang

Peruntukan manfaat jangka panjang bagi Sagu Hati Tamat Perkhidmatan (STP) pesara diiktiraf secara tahunan berdasarkan kepada pengiraan dan anggaran semasa dan tiada dana khas bagi tujuan ini.

2.11 Pinjaman Berjangka

Pinjaman berjangka dinyatakan pada kos.

2.12 Pajakan Kewangan

Pajakan yang mana LHDNM menanggung risiko dan menerima ganjaran atas pemilikan aset dikelaskan sebagai pajakan kewangan.

Hartanah, loji dan peralatan yang dimiliki melalui pajakan kewangan akan dipermodalkan, dinyatakan pada nilai setara dengan nilai terendah nilai saksama dan nilai semasa pembayaran pajakan minima pada permulaan pajakan, ditolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai. Obligasi sepadan berkaitan dengan bayaran prinsipal diakaunkan sebagai liabiliti dan caj pembiayaan dikenakan ke atas penyata pendapatan sepanjang tempoh pelan pajakan.

2.13 Pemiutang

Pemiutang dinyatakan pada kos iaitu pada nilai setara yang dijangka akan dibayar pada masa hadapan bagi barangan dan perkhidmatan yang diterima.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

2.14 Pengiktirafan Pendapatan

Pendapatan utama merupakan Fi Agensi yang diterima berdasarkan Perjanjian Agensi antara LHDNM dan Kerajaan Malaysia untuk membiayai kos operasi dan modal. Pendapatan tersebut dan pendapatan lain diambil kira atas dasar akruan kecuali pendapatan keuntungan daripada simpanan Skim Al-Mudharabah, Skim Perlindungan Insurans Syarikat Takaful dan pelupusan hartanah, loji dan peralatan diiktiraf apabila keuntungan diterima.

Pengiraan anggaran Fi Agensi boleh terima daripada Kerajaan adalah berdasarkan kepada jumlah anggaran kutipan kasar hasil cukai diperoleh dalam sesuatu tahun. Fi Agensi diakrukan dalam tahun di mana pendapatan diiktiraf dan akan dilaraskan semula berdasarkan kutipan sebenar hasil cukai diterima oleh Kerajaan.

Hasil dan pendapatan diiktiraf pada tahap di mana terdapat kebarangkalian besar bahawa faedah ekonomi masa hadapan akan dialirkan masuk dan boleh dinilai dengan yakin. Hasil dan pendapatan dinyatakan pada nilai saksama bagi pertimbangan yang diterima atau akan diterima.

2.15 Pengiktirafan Pemberian Khas Kerajaan Persekutuan

a) Pemberian Khas Kerajaan

Pemberian Khas Kerajaan adalah pendapatan pada tahun diterima oleh LHDNM bagi menampung pelaksanaan Bayaran Khas dan Program Khas Kerajaan dan perbelanjaan operasi tahun semasa.

b) Kumpulan Wang Pembangunan

Tiada Geran Kerajaan Persekutuan yang diterima untuk tujuan pembiayaan kos projek pembangunan dalam tahun kewangan semasa.

Pembiayaan perbelanjaan modal merujuk kepada Geran Kerajaan Persekutuan sebelum tahun 2015, diklasifikasikan sebagai pendapatan tertunda dan akan dikreditkan/dicajkan ke penyata pendapatan sepadan dengan caj susut nilai harta modal tersebut.

c) Kumpulan Wang Pinjaman, Kenderaan, Komputer, Amanah dan Pelaburan

Tiada Geran Kerajaan Persekutuan yang diterima untuk tujuan pembiayaan kumpulan wang berkenaan dalam tahun kewangan semasa.

2.16 Pertukaran Mata Wang Asing

Perkara-perkara dalam Penyata Keseluruhan Pendapatan dinyatakan mengikut kadar pertukaran pada tarikh urus niaga. Perbezaan pertukaran diambil kira dalam Penyata Keseluruhan Pendapatan.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

2.17 Polisi Pengurusan Risiko Kewangan

Polisi pengurusan risiko kewangan LHDNM adalah untuk memastikan LHDNM mempunyai sumber kewangan yang mencukupi bagi melaksanakan fungsi-fungsi LHDNM seperti yang diperuntukkan oleh seksyen 11 Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995.

Berikut adalah risiko kewangan utama yang dihadapi oleh LHDNM dan ketetapan yang berkaitan aktiviti operasi dan modal:

a) Risiko Kadar Faedah

LHDNM akan mendapatkan pinjaman pada asas kadar tetap untuk mengurangkan kenaikan kadar faedah dan seterusnya mengurangkan risiko kadar faedah.

b) Risiko Kredit

Risiko kredit adalah dikawal melalui prosedur kelulusan kredit, had dan pemantauan. Semakan dalaman ke atas kredit akan dilakukan sekiranya risiko tersebut adalah material.

c) Risiko Kecairan dan Aliran Tunai

Pengurusan risiko kecairan secara berhati-hati melibatkan pengekalan tunai dan kesediaan dana yang mencukupi bagi memenuhi anggaran komitmen daripada perbelanjaan operasi dan liabiliti kewangan.

2.18 Pajakan Operasi

Pajakan harta di mana bahagian yang signifikan daripada risiko dan ganjaran pemilikan masih kekal di atas pemilik aset dikelaskan sebagai pajakan operasi. Bayaran yang dibuat bagi perbelanjaan ini dicajkan ke Penyata Keseluruhan Pendapatan mengikut kaedah garis lurus sepanjang tempoh pajakan.

2.19 Tanggungan Luar Jangka

LHDNM tidak mengiktiraf tanggungan luar jangka tetapi menyatakan kewujudannya di dalam penyata kewangan. Tanggungan luar jangka merupakan jangkaan obligasi disebabkan peristiwa lalu dan kewujudannya boleh disahkan. Ianya tidak dijangka akan menyebabkan aliran keluar sumber bagi menyelesaikan obligasi tersebut.

Tanggungan luar jangka wujud bagi kes-kes yang jarang berlaku di mana liabiliti tidak diiktiraf kerana ianya tidak dapat diukur secara munasabah.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

3. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN

	<u>Tanah</u>	<u>Bangunan</u>	<u>Kenderaan</u>	<u>Perabot & Lengkapan</u>	<u>Komputer</u>	<u>Jumlah</u>
	<u>RM</u>	<u>RM</u>	<u>RM</u>	<u>RM</u>	<u>RM</u>	<u>RM</u>
KUMPULAN / LHDNM						
<u>Kos</u>						
Baki pada 1 Jan 2018 (dinyatakan semula)	226,915,888	1,550,243,575	57,779,429	61,374,770	318,361,361	2,214,675,023
Penambahan	-	-	-	6,396,068	19,408,204	25,804,272
Pelupusan	-	-	(3,439,561)	(1,866,258)	(5,454,910)	(10,760,729)
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	-	-	-	1,150,146	173,910	1,324,056
Pelarasan Tahun Semasa	-	(4,559,190)	-	3,097,140	1,462,050	-
Pindahan - Aset Tidak Ketara	-	-	-	(25,350)	(88,301,959)	(88,327,309)
Baki pada 31 Dis 2018	226,915,888	1,545,684,385	54,339,868	70,126,516	245,648,656	2,142,715,313
<u>Susut Nilai Berkumpul</u>						
Baki pada 1 Jan 2018 (dinyatakan semula)	43,675,124	113,683,630	40,530,280	52,115,022	285,536,072	535,540,128
Caj bagi Tahun Semasa	1,907,504	30,913,714	5,685,473	9,410,189	17,563,119	65,479,999
Pelupusan	-	-	(3,439,528)	(1,854,499)	(5,452,792)	(10,746,819)
Pelarasan Tahun Semasa	-	-	65,455	79,585	(91,146)	53,894
Pindahan - Aset Tidak Ketara	-	-	-	(25,347)	(83,348,427)	(83,373,774)
Baki pada 31 Dis 2018	45,582,628	144,597,344	42,841,680	59,724,950	214,206,826	506,953,428
<u>Nilai Buku Bersih</u>						
Pada 31 Dis 2018	181,333,260	1,401,087,041	11,498,188	10,401,566	31,441,830	1,635,761,885
<u>Kos</u>						
Baki pada 1 Jan 2017	217,055,888	1,452,331,932	47,078,126	60,238,673	292,506,329	2,069,210,948
Penambahan (dinyatakan terdahulu)	9,860,000	97,911,643	13,116,208	2,748,621	34,704,585	158,341,057
Pelarasan Tahun Lepas (Nota 35a)	-	-	-	714,476	153,190	867,666
Penambahan (dinyatakan semula)	9,860,000	97,911,643	13,116,208	3,463,097	34,857,775	159,208,723
Pelupusan	-	-	(2,414,905)	(2,327,000)	(8,867,744)	(13,609,649)
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	-	-	-	-	-	-
Pindahan - Aset Tidak Ketara	-	-	-	-	(134,999)	(134,999)
Baki pada 31 Dis 2017 (dinyatakan semula)	226,915,888	1,550,243,575	57,779,429	61,374,770	318,361,361	2,214,675,023
<u>Susut Nilai Berkumpul</u>						
Baki pada 1 Jan 2017	42,617,880	84,481,405	38,337,398	48,816,605	269,610,587	483,863,875
Caj bagi Tahun Semasa	1,057,244	29,209,824	4,607,757	5,538,670	24,897,026	65,310,521
Pelarasan Tahun Lepas (Nota 35a)	-	(7,599)	-	84,577	30,503	107,481
Caj bagi Tahun Semasa (dinyatakan semula)	1,057,244	29,202,225	4,607,757	5,623,247	24,927,529	65,418,002
Pelupusan	-	-	(2,414,875)	(2,324,830)	(8,867,046)	(13,606,751)
Pindahan - Aset Tidak Ketara	-	-	-	-	(134,998)	(134,998)
Baki pada 31 Dis 2017 (dinyatakan semula)	43,675,124	113,683,630	40,530,280	52,115,022	285,536,072	535,540,128
<u>Nilai Buku Bersih LHDNM</u>						
Pada 31 Dis 2017 (dinyatakan semula)	183,240,764	1,436,559,945	17,249,149	9,259,748	32,825,289	1,679,134,895

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

Nilaian bersih Hartanah adalah seperti berikut:

	2018 RM	2017 RM
Tanah Milik Bebas	76,083,623	76,083,623
Tanah Pajakan	105,249,637	107,157,141
JUMLAH KUMPULAN / LHDNM	181,333,260	183,240,764

Nilaian bersih Hartanah, Loji dan Peralatan yang dimiliki melalui Pajakan Kewangan adalah seperti berikut:

	2018 RM	2017 RM
Tanah	8,976,873	9,843,566
Bangunan	91,329,791	97,748,457
Perabot & Lengkapan	444,287	182,923
	100,750,951	107,774,946
Kenderaan	11,317,615	16,787,499
JUMLAH KUMPULAN / LHDNM	112,068,566	124,562,445

4. ASET TIDAK KETARA

	2018 RM	2017 RM
KUMPULAN / LHDNM		
<u>Kos</u>		
Baki pada 1 Jan	17,569,137	15,314,138
Penambahan	1,786,655	2,120,000
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	43,690	-
Pengelasan semula	88,327,309	134,999
Baki pada 31 Dis	107,726,791	17,569,137
<u>Pelunasan Terkumpul</u>		
Baki pada 1 Jan	14,132,746	10,032,210
Caj Bagi Tahun Semasa	4,884,488	3,965,538
Pengelasan Semula	83,373,774	134,998
Baki pada 31 Dis	102,391,008	14,132,746
<u>Nilai Buku Bersih</u>		
Pada 31 Dis	5,335,783	3,436,391

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

5. KERJA DALAM KEMAJUAN

Kerja Dalam Kemajuan adalah termasuk projek pengkomputeran dan bangunan yang dikontrakkan dalam tahun semasa dan sebelumnya yang masih tidak dipermodalkan memandangkan projek-projek tersebut masih belum selesai atau belum mendapat Sijil Siap Kerja dalam tahun semasa.

KUMPULAN / LHDNM	Kumpulan Wang Mengurus RM	Kumpulan Wang Pembangunan RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2018 (dinyatakan semula)	44,471,804	14,366,415	58,838,219
Penambahan	83,142,658	7,540,530	90,683,188
Pindahan Ke Hartanah, Loji dan Peralatan	(1,324,056)	-	(1,324,056)
Pindahan Ke Aset Tidak Ketara	(43,690)	-	(43,690)
Pindahan Ke Penyata Pendapatan ¹	(10,124,776)	(14,258,530)	(24,383,306)
Baki Pada 31 Dis 2018	116,121,940	7,648,415	123,770,355

Baki Pada 1 Jan 2017	3,505,497	9,768,415	13,273,912
-----------------------------	------------------	------------------	-------------------

Penambahan (dinyatakan terdahulu)	50,259,532	11,152,560	61,412,092
Pelarasan Tahun Lepas (Nota 35b)	200,000	-	200,000
Penambahan (dinyatakan semula)	50,459,532	11,152,560	61,612,092
Pindahan Ke Hartanah, Loji dan Peralatan	-	-	-
Pindahan Ke Aset Tidak Ketara	-	(2,120,000)	(2,120,000)
Pindahan Ke Penyata Pendapatan ¹	(9,493,225)	(4,434,560)	(13,927,785)
Baki Pada 31 Dis 2017 (dinyatakan semula)	44,471,804	14,366,415	58,838,219

¹ Sebahagian daripada Kerja Dalam Kemajuan telah diselaraskan kepada Penyata Pendapatan berdasarkan jenis perbelanjaan apabila didapati ianya tidak layak dipermodalkan sebagai Hartanah, Loji dan Peralatan.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

6. PELABURAN ANAK SYARIKAT

6.1 LHDNM telah menubuhkan anak syarikat di bawah Akta Syarikat 2016 dengan nama Yayasan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (YLHDNM) dan telah diperbadankan pada 6 Oktober 2017. Penubuhan YLHDNM ini bertujuan untuk menjalankan aktiviti-aktiviti yang dapat memberi manfaat dan kebajikan kepada pegawai-pegawai LHDNM serta keluarga dan masyarakat setempat seperti pendidikan, kesihatan, penyelidikan, alam sekitar, sosial dan sukan. Penyata Kewangan YLHDNM tidak tertakluk kepada pengauditan Jabatan Audit Negara.

6.2 Bagi membolehkan YLHDNM ini dikenali sebagai Syarikat Berhad Menurut Jaminan (SBMJ), LHDNM bersetuju untuk menyalurkan sebanyak RM1,000,000 tunai sebagai dana YLHDNM.

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM	2018 RM	2017 RM
Pelaburan Dalam Anak Syarikat	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Tolak:				
Peruntukan Rosot Nilai Pelaburan	-	-	-	-
JUMLAH (Aset Bukan Semasa)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Tolak:				
Pelarasan Penyatuan Urus Niaga Antara Syarikat	1,000,000	1,000,000	-	-
JUMLAH	-	-	1,000,000	1,000,000

7. PEMBIAYAAN ANAK SYARIKAT

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM	2018 RM	2017 RM
Pembiayaan Tanpa Faedah	26,084,602	100,000,000	26,084,602	100,000,000
Tambah:				
Faedah Nilai Saksama	1,812,880	-	1,812,880	-
Tolak:				
Kerugian Nilai Saksama	-	73,915,398	-	73,915,398
JUMLAH (Aset Bukan Semasa)	27,897,482	26,084,602	27,897,482	26,084,602
Tolak:				
Pelarasan Penyatuan Urus Niaga Antara Syarikat	27,897,482	26,084,602	-	-
JUMLAH	-	-	27,897,482	26,084,602

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

LHDNM memberi pinjaman tanpa faedah sebanyak RM100,000,000 kepada YLHDNM dan dijangka akan dibayar balik pada akhir tahun ke-20. Kos pinjaman semasa YLHDNM jika berdasarkan purata *Based Lending Rate* (BLR) semasa (Dengan membandingkan data Bank Negara Malaysia (BNM) pada Disember 2018 Data Institusi Kewangan) adalah pada kadar 6.95%.

8. PELABURAN SEDIA DIJUAL

Pelaburan sedia dijual adalah urus niaga YLHDNM. Tiada sebarang transaksi di peringkat LHDNM

	2018	2017
	RM	RM
Pada Nilai Saksama		
Dana Ekuiti Di Malaysia	42,640,472	-
Dana Ekuiti Di Luar Malaysia	15,099,990	-
JUMLAH KUMPULAN	57,740,462	-

9. PEMBIAYAAN PEKERJA

KUMPULAN / LHDNM	Pinjaman Kenderaan RM	Pinjaman Komputer RM	Pinjaman Pengajian RM	Jumlah RM
Baki Pada 1 Jan 2018	272,271	1,758,984	322,976	2,354,231
Tambah:				
Pemberian Pinjaman	-	1,163,100	-	1,163,100
	272,271	2,922,084	322,976	3,517,331
Tolak:				
Bayaran Balik Pinjaman	100,980	952,246	10,150	1,063,376
Baki Pinjaman Dihapus Kira			107,199	107,199
Baki Pada 31 Dis 2018	171,291	1,969,838	205,627	2,346,756
Tolak :				
Peruntukan Hutang Ragu	32,039	4,968	-	37,007
	139,252	1,964,870	205,627	2,309,749

Penyesuaian Peruntukan Hutang Ragu adalah seperti berikut:

Baki Pada 1 Jan 2018	47,714	4,968	-	52,682
Tolak:				
Peruntukan Dipulihkan	15,675	-	-	15,675
Baki Pada 31 Dis 2018	32,039	4,968	-	37,007
Baki Pada 1 Jan 2017	422,663	1,567,534	332,605	2,322,802
Tambah:				
Pemberian Pinjaman	-	967,200	27,981	995,181
	422,663	2,534,734	360,586	3,317,983
Tolak:				
Bayaran Balik Pinjaman	150,392	775,750	37,610	963,752
Baki Pada 31 Dis 2017	272,271	1,758,984	322,976	2,354,231
Tolak :				
Peruntukan Hutang Ragu	47,714	4,968	-	52,682
	224,557	1,754,016	322,976	2,301,549

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

Penyesuaian Peruntukan Hutang Ragu adalah seperti berikut :

Baki Pada 1 Jan 2017	66,104	4,968	-	71,072
Tolak:				
Peruntukan Dipulihkan	18,390	-	-	18,390
Baki Pada 31 Dis 2017	47,714	4,968	-	52,682

Pembiayaan Pekerja ditunjukkan di dalam:

	2018 RM	2017 RM
Aset Semasa (Jumlah akan diterima dalam tempoh 12 bulan)	1,171,066	991,322
Aset Bukan Semasa	1,138,683	1,310,227
JUMLAH KUMPULAN / LHDNM	2,309,749	2,301,549

Pembiayaan Pekerja adalah seperti berikut:

Jenis	Tempoh Bayaran Balik Tahun	Bayaran Perkhidmatan % / Tahun
Kenderaan (Motosikal)	5	4% (baki berkurangan)
Komputer	4	4% (baki berkurangan)
Pengajian	5	-
Pinjaman Tanpa Faedah	1	-

10. WANG CAGARAN DAN PRABAYAR

	2018 RM	2017 RM
Cagaran Air	66,475	65,684
Cagaran Elektrik	771,797	770,997
Cagaran Sewa Bangunan	214,792	188,288
Cagaran Lain	10,553	9,899
Prabayar Bekalan dan Perkhidmatan	220,836	527,377
Prabayar Premium Insurans Kesihatan	2,526,779	1,999,486
JUMLAH KUMPULAN / LHDNM	3,811,232	3,561,731

11. BAYARAN PENDAHULUAN

KUMPULAN / LHDNM	Emolumen¹ RM	Pekerja² RM	Pelbagai³ RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2018	4,283	212,820	670,417	887,520
Pemberian Pendahuluan	109,201	450,866	46,780,346	47,340,413
	113,484	663,686	47,450,763	48,227,933
Tolak:				
Bayaran Balik Pendahuluan	54,384	344,034	46,997,707	47,396,125
Baki pada 31 Dis 2018	59,100	319,652	453,056	831,808

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

KUMPULAN / LHDNM	Emolumen ¹ RM	Pekerja ² RM	Pelbagai ³ RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2017	6,618	21,945	425,042	453,605
Pemberian Pendahuluan	32,317	513,821	118,494,001	119,040,139
	38,935	535,766	118,919,043	119,493,744
Tolak:				
Bayaran Balik Pendahuluan	34,652	322,946	118,248,626	118,606,224
Baki pada 31 Dis 2017	4,283	212,820	670,417	887,520

¹ Bayaran Pendahuluan Emolumen adalah bagi bayaran balik melalui potongan gaji pekerja.

² Bayaran Pendahuluan Pekerja adalah bagi pendahuluan tugas rasmi pekerja.

³ Bayaran Pendahuluan Pelbagai adalah bagi aktiviti LHDNM yang menggunakan tunai serta pendahuluan bayaran insurans kesihatan pekerja LHDNM yang akan dibayar balik melalui potongan gaji.

12. PELBAGAI PENGHUTANG

	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula
Penghutang Pekerja ¹	146,034	104,939
Penghutang Perniagaan ²	147,510	134,996
Penghutang Perkhidmatan ³	150,000,000	300,000,000
JUMLAH KUMPULAN/LHDNM	150,293,544	300,239,935

¹ Penghutang Pekerja adalah baki pinjaman/pendahuluan yang belum dilunaskan oleh pekerja.

² Penghutang Perniagaan hasil sewaan, caj penceramah korporat dan lain-lain hasil terakru.

³ Penghutang Perkhidmatan adalah Pemberian Khas belum terima daripada Kerajaan Persekutuan.

13. TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM	2018 RM	2017 RM
Simpanan Tetap	102,901,060	20,000,000	102,901,060	20,000,000
Perjanjian Belian Balik (Repo)	168,474,217	99,372,371	136,064,582	99,372,371
	271,375,277	119,372,371	238,965,642	119,372,371
Tunai dan Baki Bank	48,308,941	135,172,609	46,054,686	34,168,360
JUMLAH	319,684,218	254,544,980	285,020,328	153,540,731

Kadar keuntungan efektif bagi pelaburan LHDNM adalah pada kadar antara 3.50% sehingga 4.00% setahun (2017:3.03% sehingga 3.90% setahun) dengan tempoh matang dalam peletakan sehingga 9 bulan.

Kadar keuntungan dan kematangan pelaburan deposit simpanan tetap bagi YLHDNM adalah pada kadar antara 3.00% sehingga 3.50% dan dengan tempoh matang dalam peletakan sehingga 3 bulan.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM	2018 RM	2017 RM
Wang Tunai Di Bank	48,210,396	135,095,119	45,956,141	34,090,870
Wang Tunai Di Tangan	98,545	77,490	98,545	77,490
JUMLAH	48,308,941	135,172,609	46,054,686	34,168,360

14. KUMPULAN WANG AMANAH

Kumpulan Wang Amanah LHDNM adalah merangkumi 2 perkara berikut:

14.1 Kumpulan Wang Amanah Akademi Percukaian Malaysia telah ditubuhkan pada 1 Januari 1998 bagi mengaunkan segala pendapatan dan perbelanjaan berkaitan kebajikan peserta kursus, aktiviti latihan, penyelidikan dan penerbitan yang dijalankan oleh Akademi Percukaian Malaysia.

14.2 Tabung Ihsan LHDNM ditubuhkan dan berkuat kuasa pada 1 Januari 2015. Ianya bertujuan untuk mengurus bantuan ihsan kepada pekerja LHDNM, waris serta pihak luar, sumbangan serta bantuan kepada rumah kebajikan, bantuan mangsa banjir dan lain-lain program kebajikan sebagai menyokong fungsi LHDNM dalam melaksanakan tanggungjawab sosial korporat kepada pekerja dan masyarakat secara umumnya.

KUMPULAN / LHDNM	Akademi Percukaian Malaysia	2018 Tabung Ihsan	Jumlah	Akademi Percukaian Malaysia	2017 Tabung Ihsan	Jumlah
	RM	RM	RM	RM	RM	RM
<u>Pendapatan</u>						
Hasil Dari Sumber Dalam	57,421	668,291	725,712	131,603	287,218	418,821
Hasil Dari Organisasi Luar	678,135	88,324	766,459	485,931	102,488	588,419
Faedah Simpanan Tetap	67,922	-	67,922	74,842	-	74,842
	803,478	756,615	1,560,093	692,376	389,706	1,082,082
<u>Tolak: Perbelanjaan</u>						
Perbelanjaan Tunai	876,881	40,590	917,471	552,868	16,230	569,098
Susut Nilai Hartanah, Loji dan Peralatan	105,218	1,160	106,378	155,563	1,010	156,573
	982,099	41,750	1,023,849	708,431	17,240	725,671
Lebih Semasa	(178,621)	714,865	536,244	(16,055)	372,466	356,411
Lebih Berkumpul dari Tahun Lepas	3,251,912	1,344,012	4,595,924	3,267,967	1,021,546	4,289,513
Sumbangan ke Tabung Khairat Kematian LHDNM	-	-	-	-	(50,000)	(50,000)
Lebih Berkumpul Dibawa Ke Hadapan	3,073,291	2,058,877	5,132,168	3,251,912	1,344,012	4,595,924

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

15. KUMPULAN WANG PELABURAN

- 15.1 Kumpulan Wang Pelaburan sebanyak RM18,000,000 adalah merupakan dana pembiayaan yang diberikan oleh Kementerian Kewangan Malaysia melalui surat bertarikh 21 Mac 1997 ketika LHDNM dilembagakan. Dana ini adalah bagi tujuan pelaburan untuk menjana pendapatan tambahan LHDNM.
- 15.2 LHDNM diberi kuasa di bawah Seksyen 28, Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri 1995 untuk membuat pelaburan. Walau bagaimanapun, ianya terhad di dalam bentuk Simpanan Tetap, *Bankers Acceptance* dan *Repurchase Agreement* di bank dan institusi kewangan yang dilesenkan di bawah Akta Bank dan Institusi-Institusi Kewangan 1989 dan diluluskan oleh Kementerian Kewangan.
- 15.3 Mulai tahun 2016, Jawatankuasa Pelaburan telah bersetuju supaya pulangan daripada dana Kumpulan Wang Pelaburan dilaburkan semula bersekali dengan dana asal. Keseluruhan amaun Kumpulan Wang Pelaburan berakhir 31 Disember 2017 adalah diletakkan pada pelaburan simpanan tetap di institusi perbankan.
- 15.4 LHDNM telah memindahkan dana sebanyak RM18,500,000 sebagai sebahagian daripada pinjaman kepada YLHDNM pada tahun 2017 berdasarkan keputusan Mesyuarat LHDNM Bil. 3 Tahun 2017.

KUMPULAN / LHDNM	2018 RM	2017 RM
Baki Pada 1 Januari	19,341,795	18,648,786
Tambah:		
Faedah Pelaburan	-	693,009
Baki Pada 31 Disember	19,341,795	19,341,795

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

16. KUMPULAN WANG PINJAMAN

Kumpulan Wang Pinjaman telah diwujudkan pada 21 Mac 1997 dengan penyaluran dana kepada LHDNM untuk memberi kemudahan pembiayaan kepada pekerja bagi pinjaman kenderaan, komputer dan pengajian.

	Kenderaan RM	Komputer RM	Pengajian RM	Jumlah RM
Had Pembiayaan Yang Diluluskan	14,000,000	3,000,000	1,000,000	18,000,000

KUMPULAN / LHDNM				
Baki pada 1 Januari 2018	13,727,729	1,241,016	677,024	15,645,769
Tolak:				
Pemberian Pinjaman Kepada Pekerja	-	1,163,100	-	1,163,100
	13,727,729	77,916	677,024	14,482,669
Campur:				
Bayaran Balik Pinjaman Oleh Pekerja	100,980	952,246	10,150	1,063,376
Baki Pinjaman Dihapus Kira	-	-	107,199	107,199
Baki pada 31 Disember 2018	13,828,709	1,030,162	794,373	15,653,244
LHDNM				
Baki pada 1 Januari 2017	13,577,337	1,432,466	667,395	15,677,198
Tolak:				
Pemberian Pinjaman Kepada Pekerja	-	967,200	27,981	995,181
	13,577,337	465,266	639,414	14,682,017
Campur:				
Bayaran Balik Pinjaman Oleh Pekerja	150,392	775,750	37,610	963,752
Baki Pinjaman Dihapus Kira	-	-	-	-
Baki pada 31 Disember 2017	13,727,729	1,241,016	677,024	15,645,769

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

17. KUMPULAN WANG PEMBANGUNAN

Kumpulan Wang Pembangunan adalah terdiri daripada pemberian Kerajaan Persekutuan sehingga 31 Disember 2014.

KUMPULAN / LHDNM	2018 RM	2017 RM
Baki Pada 1 Januari	646,445,605	698,272,455
Tolak : Perbelanjaan Dilunaskan	17,585,287	11,787,102
Susut Nilai / Rosot Nilai Hartanah, Loji dan Peralatan	23,930,918	40,039,748
	41,516,205	51,826,850
Baki Pada 31 Disember	604,929,400	646,445,605

18. MANFAAT PEKERJA

KUMPULAN / LHDNM	2018 RM	2017 RM
Baki Pada 1 Januari	221,079,425	58,171,648
Tambah:		
Peruntukan Tahun Semasa	129,403,885	220,991,180
Pelarasan Tahun Semasa	30,498	-
	350,513,808	279,162,828
Tolak:		
Pembayaran Tahun Semasa	218,573,233	49,471,041
Pelarasan Tahun Semasa	-	8,612,362
Baki Pada 31 Disember	131,940,575	221,079,425

19. PINJAMAN BERJANGKA

KUMPULAN / LHDNM	2018 RM	2017 RM
Pinjaman Berjangka ditunjukkan dalam :		
Liabiliti Semasa		
Dalam Setahun	2,794,318	2,794,318
Liabiliti Bukan Semasa		
1 Hingga 5 Tahun	75,968,656	65,012,975
Selepas 5 Tahun	41,250,000	55,000,000
	117,218,656	120,012,975
Nilai Semasa Pinjaman Berjangka	120,012,974	122,807,293

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

LHDNM telah memperoleh pinjaman daripada CIMB Bank bagi membiayai perolehan kenderaan dan bangunan pejabat pada tahun 2017. Bayaran balik pembiayaan bangunan pejabat untuk 2 tahun pertama adalah pada atas kadar faedah sahaja. Berikut adalah butiran pinjaman LHDNM dengan CIMB Bank:

Perihal Pinjaman	Amaun Pinjaman RM	Bayaran Perkhidmatan % (EPR)	Tempoh Pinjaman
Kenderaan 2017	585,984	4.00	58 bulan
Kenderaan 2017	12,939,421	4.00	60 Bulan
Menara Hasil Cawangan Kuantan	110,000,000	4.15	120 Bulan

20. PAJAKAN KEWANGAN

KUMPULAN / LHDNM	2018 RM	2017 RM
Pajakan Kewangan ditunjukkan dalam :		
Liabiliti Semasa		
Dalam Setahun	2,184,518	2,784,089
Liabiliti Bukan Semasa		
1 Hingga 5 Tahun	-	2,184,518
Nilai Semasa Pajak Kewangan	2,184,518	4,968,607

LHDNM telah memperoleh pinjaman secara pajakan kewangan bagi perolehan kenderaan berjumlah RM14,597,863 dalam tahun 2014 dengan kadar bayaran perkhidmatan BLR -1.15% sehingga -1.85% setahun. Purata BLR tahun 2018 adalah sebanyak 6.85% (2017: BLR 6.85%).

21. PEMIUTANG PERKHIDMATAN DAN PELBAGAI PEMIUTANG

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM	2018 RM	2017 RM
		Dinyatakan Semula		Dinyatakan Semula
Pemiutang Perkhidmatan ¹	46,423,711	19,276,175	46,423,711	19,276,175
Bekalan dan Perkhidmatan	15,720,509	10,025,113	15,689,434	10,025,113
Cukai Barang Dan Perkhidmatan ²	-	181,043	-	181,043
JUMLAH	62,144,220	29,482,331	62,113,145	29,482,331

¹ Pemiutang Perkhidmatan adalah Fi Agensi terlebih terima daripada Kerajaan Persekutuan.

² Cukai Barang Dan Perkhidmatan bagi tempoh suku tahun keempat tahun 2017 yang dijelaskan pada bulan Januari 2018.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
 (Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

22. DEPOSIT

	2018 RM	2017 RM
Wang Tahanan	1,638,841	1,369,888
Wang Cagaran	18,558	21,250
Deposit Pelbagai ¹	1,426,737	1,161,675
JUMLAH KUMPULAN / LHDNM	3,084,136	2,552,813

¹ Deposit pelbagai terdiri daripada wang cagaran lain, bon pelaksanaan, deposit pelupusan dan deposit pelbagai

23. HASIL

Hasil utama LHDNM adalah Fi Agensi yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan atas perkhidmatannya seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 10 Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia, 1995. Hasil terdiri daripada pendapatan dari sumber-sumber seperti berikut:

	2018 RM	2017 RM
Fi Agensi	2,055,270,726	1,845,363,555
Pemberian Khas Kerajaan Persekutuan	358,012,790	623,689,100
Pemberian Wang Dilunaskan:		
Kumpulan Wang Pembangunan	41,516,205	51,826,850
Kumpulan Wang Amanah	1,023,849	725,671
Terimaan Balik Bayaran Tahun-Tahun Lalu	615,950	1,608,979
Sewaan	-	68,044
Denda dan Hukuman	27,192	104,779
Jualan Dokumen Bercetak	683,587	645,610
Keuntungan Skim Perlindungan Insurans Syarikat Takaful	140,784	126,970
Pendapatan Lain	1,708,307	1,466,185
JUMLAH KUMPULAN / LHDNM	2,458,999,390	2,525,625,743

24. PENDAPATAN OPERASI LAIN

Pendapatan operasi lain terdiri daripada:

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM	2018 RM	2017 RM
Jualan Barang-Barang Stor	4,030	3,169	4,030	3,169
Untung Pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan	179,941	251,189	179,941	251,189
Pendapatan Lain	361,474	50,967	2,165,865	50,967
Terimaan Bukan Tunai (Dalam Bentuk Aset)	4,242,866	559,296	4,242,866	559,296
JUMLAH	4,788,311	864,621	6,592,702	864,621

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

25. KOS PEKERJA

Kos pekerja terdiri daripada:

	2018 RM	2017 RM
Gaji dan Upahan	974,101,318	954,392,107
Elaun Tetap	144,085,632	125,478,661
Sumbangan Berkanun Untuk Pekerja	254,101,152	239,121,937
Elaun Lebih Masa	6,577,203	6,624,283
Faedah-Faedah Kewangan Yang Lain	235,435,838	194,962,516
JUMLAH KUMPULAN / LHDNM	1,614,301,143	1,520,579,504

26. PERBELANJAAN OPERASI LAIN

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula
Perbelanjaan dan Sara Hidup	22,326,988	20,236,269	22,326,988	20,236,269
Pengangkutan Barang-Barang	937,640	802,114	937,640	802,114
Perhubungan dan Utiliti	85,227,784	89,695,911	85,227,784	89,695,911
Sewaan	92,807,865	104,237,891	92,807,865	104,237,891
Bekalan Bahan Mentah dan Bahan Untuk Penyenggaraan	1,700,226	1,729,904	1,700,226	1,729,904
Bekalan dan Bahan-bahan Lain	11,743,186	20,338,517	11,743,186	20,338,517
Penyenggaraan dan Pembaikan Kecil	73,050,668	66,864,170	73,050,668	66,864,170
Perkhidmatan Ikhtisas dan Hospitaliti	141,253,100	131,949,535	141,253,100	131,949,535
Yuran Audit	89,400	80,000	82,400	80,000
Perkhidmatan Klinik dan Perubatan	27,652,013	24,765,598	27,652,013	24,765,598
Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	163,913,585	242,077,588	163,913,585	242,077,588
Bayaran-bayaran Lain	50,691,193	76,019,635	48,421,030	76,019,635
Kerugian Nilai Saksama Pembiayaan Anak Syarikat	-	-	-	73,915,398
Perbelanjaan Wang Dilunaskan:				
Kumpulan Wang Pembangunan	17,585,287	11,787,102	17,585,287	11,787,102
Kumpulan Wang Amanah	917,471	569,098	917,471	569,098
JUMLAH	689,896,406	791,153,332	687,619,243	865,068,730

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

27. TERIMAAN FI AGENSI, PEMBERIAN KHAS KERAJAAN PERSEKUTUAN DAN PENDAPATAN LAIN

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula
Fi Agensi Tahun Semasa	2,035,994,551	1,745,440,400	2,035,994,551	1,745,440,400
Fi Agensi Tahun Hadapan	46,423,711	-	46,423,711	-
Pemberian Khas Kerajaan Persekutuan Tahun Semasa	208,012,790	323,689,100	208,012,790	323,689,100
Pemberian Khas Kerajaan Persekutuan Tahun Sebelum Teriman Balik Bayaran Tahun-Tahun Lalu	300,000,000	-	300,000,000	-
Sewaan	615,950	1,608,979	615,950	1,608,979
Denda dan Hukuman	-	68,044	-	68,044
Jualan Dokumen Bercetak	27,192	104,779	27,192	104,779
Keuntungan Skim Perlindungan Insurans Syarikat Takaful	683,587	645,610	683,587	645,610
Pendapatan Lain	140,784	126,970	140,784	126,970
Jualan Barang-Barang Stor	1,729,534	1,517,152	1,708,307	1,517,152
Terimaan Deposit	4,030	3,169	4,030	3,169
Penghutang Perniagaan	531,323	2,039,815	531,323	2,039,815
	131,860	46,327	131,860	46,327
JUMLAH	2,594,295,312	2,075,290,345	2,594,274,085	2,075,290,345

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

28. BAYARAN KEPADA PEMBEKAL DAN PEKERJA

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula	2018 RM	2017 RM Dinyatakan Semula
Kos Pekerja	1,614,301,143	1,520,579,504	1,614,301,143	1,520,579,504
Perbelanjaan Operasi Lain	588,713,118	791,153,332	586,835,046	865,068,730
Wang Cagaran Dan Prabayar	249,501	(321,021)	249,501	(321,021)
Bayaran Pendahuluan	55,712	(433,915)	55,712	(433,915)
Penghutang Pekerja	41,095	32,164	41,095	32,164
Bayaran Cukai CBP	181,043	(379,465)	181,043	(379,465)
Pelbagai Pemiutang	13,760,721	(6,556,564)	13,760,721	(6,556,564)
Pelbagai Penghutang CBP	-	12,078,690	-	12,078,690
Manfaat Pekerja	218,573,233	(145,106,675)	218,573,233	(145,106,675)
Aset Bernilai Rendah Diperoleh Melalui Pinjaman Berjangka	-	(1,704,147)	-	(1,704,147)
Kerugian Nilai Saksama Pembiayaan Anak Syarikat	-	-	-	(73,915,398)
JUMLAH	2,435,875,566	2,169,341,903	2,433,997,494	2,169,341,903

29. PENGLIBATAN MODAL

KUMPULAN/LHDNM	2018 RM	2017 RM
Dilulus Dan Dikontrakkan	78,639,684	155,242,358

30. KOMITMEN PAJAKAN OPERASI

Pembayaran pajakan di bawah pajakan operasi tidak boleh dibatalkan adalah seperti berikut:

	2018 RM	2017 RM
Kurang Dari Setahun	270,496,841	393,688,447
1 Hingga 5 Tahun	213,701,488	152,755,782
JUMLAH KUMPULAN / LHDNM	484,198,329	546,444,229

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

31. INSTRUMEN KEWANGAN

31.1. Risiko Kadar Faedah

Risiko kadar faedah di mana instrumen kewangan akan berubah akibat daripada perubahan kadar faedah di pasaran dan kadar faedah efektif berdasarkan kedudukan aset kewangan dan liabiliti kewangan seperti berikut:

	Jumlah Nilai Bawaan	Dalam Setahun	1 Hingga 5 Tahun	Kadar Faedah Efektif
	RM'000	RM'000	RM'000	%
KUMPULAN / LHDNM				
2018				
Aset Kewangan				
Pembiayaan Pekerja	2,310	1,171	1,139	4.00
Simpanan Tetap dan Perjanjian Belian Balik (Repo)	271,375	271,375	-	3.00 – 4.00
Tunai Di Bank dan Di Tangan	48,309	48,309	-	
	321,994	320,855	1,139	
Liabiliti Kewangan				
Pinjaman Berjangka	120,013	2,794	117,219	4.00 – 4.15
Pajakan Kewangan	2,185	2,185	-	5.00 – 6.85
	122,198	4,979	117,219	
2017				
Aset Kewangan				
Pembiayaan Pekerja	2,301	991	1,310	4.00
Simpanan Tetap dan Pelaburan Jangka Pendek	119,372	119,372	-	3.03 – 3.90
Tunai Di Bank dan Di Tangan	135,174	135,174	-	
	256,847	255,537	1,310	
Liabiliti Kewangan				
Pinjaman Berjangka	122,807	2,794	120,013	4.00 – 4.15
Pajakan Kewangan	4,969	2,784	2,185	5.00 – 6.85
	127,776	5,578	122,198	

31.2. Risiko Kredit

Risiko kredit maksimum berkaitan dengan aset kewangan yang dikenal pasti adalah nilai bawaan yang dinyatakan dalam Penyata Kedudukan Kewangan. LHDNM tidak mempunyai penumpuan khas terhadap risiko kredit dengan mana-mana pihak.

31.3. Nilai Saksama

Nilai bawaan bagi semua aset kewangan dan liabiliti kewangan LHDNM pada tarikh Penyata Kedudukan Kewangan adalah dianggarkan pada nilai saksama.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

31.4. Risiko Harga Ekuiti

Pelaburan dalam ekuiti tersiar adalah terdedah kepada risiko harga pasaran disebabkan ketidaktentuan nilai masa hadapan tersebut. Pengurusan risiko harga ekuiti bagi YLHDNM adalah melalui pemantauan ke atas prestasi pencapaian pulangan yang diperoleh oleh setiap Pengurus Dana. Laporan berkaitan portfolio ekuiti dipantau oleh ahli Lembaga Pemegang Amanah bagi mendapatkan persetujuan dan kelulusan.

31.5. Risiko Tukaran Mata Wang Asing

Risiko tukaran mata wang asing ialah risiko yang melibatkan perubahan ke atas nilai saksama atau aliran tunai masa hadapan bagi instrumen kewangan disebabkan oleh perubahan dalam kadar tukaran mata wang asing.

32. CUKAI PENDAPATAN

Merujuk kepada kuasa Menteri pada seksyen 127 (3) (b) Akta Cukai Pendapatan 1967, LHDNM telah diberikan pengecualian daripada pembayaran cukai pendapatan berkenaan dengan semua pendapatan (kecuali pendapatan dividen) bagi tempoh mulai tahun taksiran 1997 sehingga ke tahun-tahun taksiran berikutnya. Perintah pengecualian ini adalah merujuk kepada P.U.(A) 171/2000 [Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian) (Bil. 20) 2000].

Bagi pendapatan dividen, LHDNM turut dikecualikan cukai berdasarkan pendapatan dividen di bawah sistem satu peringkat [perenggan 21B, Jadual 6 Pengecualian Cukai, Akta Cukai Pendapatan 1967].

Aktiviti YLHDNM adalah tertakluk kepada Akta Cukai Pendapatan 1967.

33. PENDEDAHAN PIHAK BERKAITAN

Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (Pindaan) 2015 (Akta 533) menetapkan Anggota Lembaga hendaklah terdiri daripada sembilan individu termasuk Pengerusi (Ketua Setiausaha Perbendaharaan) dan Ketua Pegawai Eksekutif. Jumlah manfaat Anggota Lembaga sepanjang tahun kewangan seperti berikut:

	KUMPULAN		LHDNM	
	2018 RM	2017 RM	2018 RM	2017 RM
Jumlah Elaun / Manfaat Ahli Lembaga	1,065,051	804,161	1,060,851	804,161

34. MAKLUMAT AM

Bilangan pekerja (status tetap, kontrak dan sambilan) pada akhir tahun kewangan 2018 adalah seramai 13,404 orang berbanding dengan 13,519 orang pada tahun 2017.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

35. PELARASAN TAHUN SEBELUM

Penyata Kewangan Kumpulan/LHDNM bagi tahun kewangan sebelumnya telah dinyatakan semula secara retrospektif untuk menyelaraskan:

a) Hartanah, Loji Dan Peralatan

Hartanah, Loji dan Peralatan terkurang nyata pada 31 Disember 2017 disebabkan nilai aset tidak diiktiraf dalam tahun kewangan 2017.

Penyataan semula retrospektif telah dibuat pada 1 Januari 2018 bagi menunjukkan pelarasan kos serta tambahan susut nilai bangunan, perabot danengkapan serta komputer.

b) Kerja Dalam Kemajuan

Kerja Dalam Kemajuan terkurang nyata pada 31 Disember 2017 disebabkan kos pembangunan projek pengkomputeran tidak diiktiraf dalam tahun kewangan 2017.

Penyataan semula retrospektif telah dibuat pada 1 Januari 2018 bagi menunjukkan pelarasan kos pembangunan projek pengkomputeran di bawah Kumpulan Wang Mengurus.

c) Penghutang Perkhidmatan

Penghutang perkhidmatan pada 31 Disember 2017 telah disatukan dengan pemiutang perkhidmatan yang tidak diiktiraf dalam tahun kewangan 2017 sebelum ini.

d) Pemiutang Perkhidmatan

Pemiutang terkurang nyata pada 31 Disember 2017 adalah disebabkan lebihan hasil fi tahun 2016 yang tidak diiktiraf sebagai pemiutang perkhidmatan dalam tahun kewangan 2017.

Kesan penyataan semula ke atas penyata kewangan bagi tahun kewangan yang lepas adalah seperti berikut:

	KUMPULAN			LHDNM		
	Seperti Dinyatakan Dahulu 31.12.2017	Pelarasan	Dinyatakan Semula 01.01.2018	Seperti Dinyatakan Dahulu 31.12.2017	Pelarasan	Dinyatakan Semula 01.01.2018
Penyata Kedudukan Kewangan						
Hartanah, Loji dan Peralatan	1,678,374,710	760,185	1,679,134,895	1,678,374,710	760,185	1,679,134,895
Kerja Dalam Kemajuan	58,638,219	200,000	58,838,219	58,638,219	200,000	58,838,219
Pelbagai Penghutang	400,163,090	(99,923,155)	300,239,935	400,163,090	(99,923,155)	300,239,935
Pemiutang Perkhidmatan Dan Pelbagai Pemiutang	10,206,156	19,276,738	29,482,894	10,206,156	19,276,738	29,482,894

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

	KUMPULAN			LHDNM		
	Seperti Dinyatakan Dahulu 31.12.2017	Pelarasan	Dinyatakan Semula 01.01.2018	Seperti Dinyatakan Dahulu 31.12.2017	Pelarasan	Dinyatakan Semula 01.01.2018
Penyata Keseluruhan Pendapatan						
Susut Nilai Hartanah, Loji dan Peralatan	(69,276,059)	(107,481)	(69,383,540)	(69,276,059)	(107,481)	(69,383,540)
Perbelanjaan Operasi Lain	(792,220,998)	1,067,666	(791,153,332)	(866,136,396)	1,067,666	(865,068,730)
Lebihan Daripada Operasi	144,413,803	960,185	145,373,988	70,498,405	960,185	71,458,590
Lebihan Keseluruhan Tahun Semasa	167,948,735	960,185	168,909,020	94,029,188	960,185	94,989,373
Penyata Perubahan Ekuiti						
Lebihan Berkumpul	1,351,959,383	(118,239,145)	1,233,720,238	1,278,039,736	(118,239,145)	1,159,800,591
Penyata Aliran Tunai						
Terimaan Dari Kerajaan Persekutuan dan Pendapatan Lain	2,073,250,530	2,039,815	2,075,290,345	2,073,250,530	2,039,815	2,075,290,345
Bayaran Kepada Pembekal dan Kakitangan	(2,168,369,754)	(972,149)	(2,169,341,903)	(2,168,369,754)	(972,149)	(2,169,341,903)
Pembelian Hartanah, Loji dan Peralatan termasuk Kerja Dalam Kemajuan	80,894,837	(1,067,666)	79,827,171	80,894,837	(1,067,666)	79,827,171





LAPORAN PRESTASI KEWANGAN

LHDNM BAGI TAHUN 2018



LAPORAN PRESTASI KEWANGAN LHDNM BAGI TAHUN 2018

PENDAPATAN

Jumlah Pendapatan LHDNM bagi tahun berakhir 31 Disember 2018 adalah berjumlah RM2,487.77 juta sepertimana berikut:

JADUAL 1: KOMPONEN PENDAPATAN

KOMPONEN PENDAPATAN	2018	2017	Beza	(%)
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	
Fi Agensi	2,055.27	1,845.36	209.91	11.38
Pemberian Kerajaan	400.55	676.25	(275.70)	(40.77)
Pendapatan Lain	31.95	28.93	3.02	10.40
Jumlah	2,487.77	2,550.54	(62.77)	(2.46)

Fi Agensi

Hasil utama LHDNM adalah Fi Agensi yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan atas perkhidmatannya seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 10 Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995. Pengiraan Fi Agensi adalah berdasarkan kepada jumlah sebenar kutipan kasar hasil cukai diperolehi dalam sesuatu tahun. Jumlah Fi Agensi yang diterima dalam tahun 2018 berjumlah RM2,055.27 juta (2017: RM1,845.36 juta). Terimaan fi adalah sebanyak 82.61% daripada keseluruhan pendapatan LHDNM.

Pemberian Kerajaan

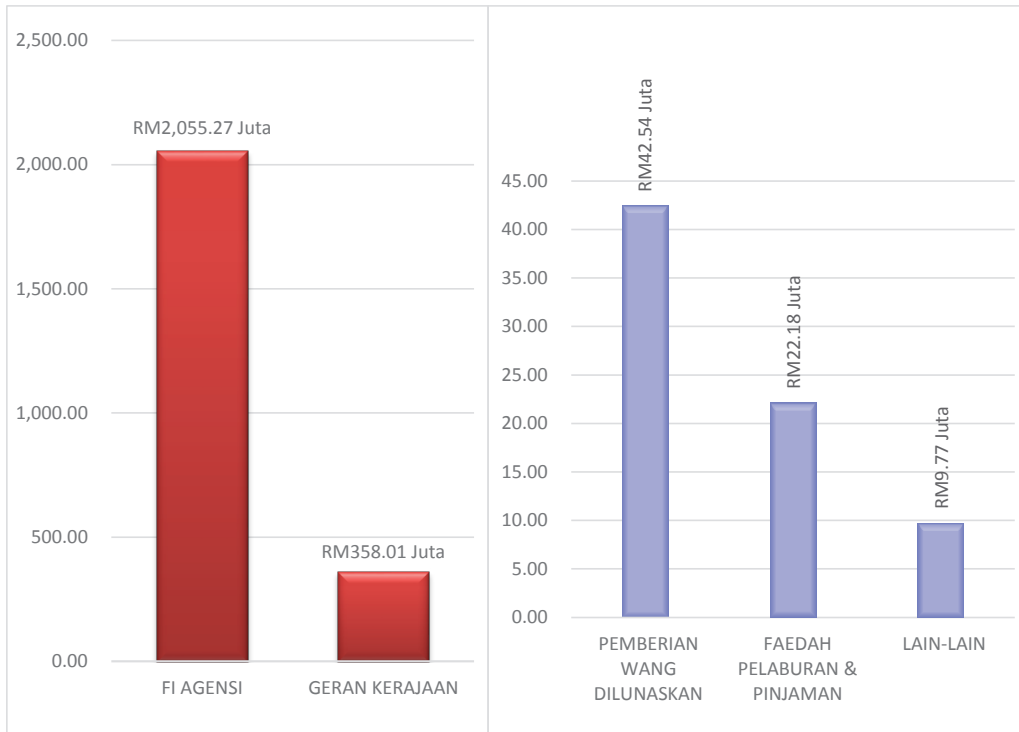
Dalam tahun semasa, LHDNM telah menerima geran pemberian kerajaan sebanyak RM358.01 juta (2017: RM623.69 juta) yang meliputi peruntukan BSH sebanyak RM30.00 juta (2017: RM80.00 juta) dan Pemberian Khas sebanyak RM328.01 juta (2017: RM543.69 juta). Geran dilunaskan pada tahun 2018 adalah sebanyak RM42.54 juta (2017: RM52.56 juta) iaitu bagi Pemberian Peruntukan Pembangunan (RM41.52 juta) dan Pemberian Wang Amanah (RM1.02 juta).

Pendapatan Lain

Selain daripada Fi Agensi dan pemberian kerajaan, pendapatan LHDNM turut disumbangkan oleh sumber pendapatan lain seperti faedah pelaburan dan pinjaman RM22.18 juta (2017: RM24.04 juta) dan pendapatan lain seperti sewaan, bayaran balik tahun-tahun lalu, denda dan hukuman serta untung rugi jualan aset yang berjumlah RM9.77 juta (2017: RM4.89 juta).

Secara keseluruhannya, pendapatan LHDNM menurun sebanyak 2.46% berbanding RM2,550.54 juta pada tahun 2017. Penurunan ini adalah berpunca daripada perbezaan terimaan hasil geran pemberian kerajaan sebanyak RM265.68 juta berbanding tahun 2017.

CARTA 1: PENDAPATAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018



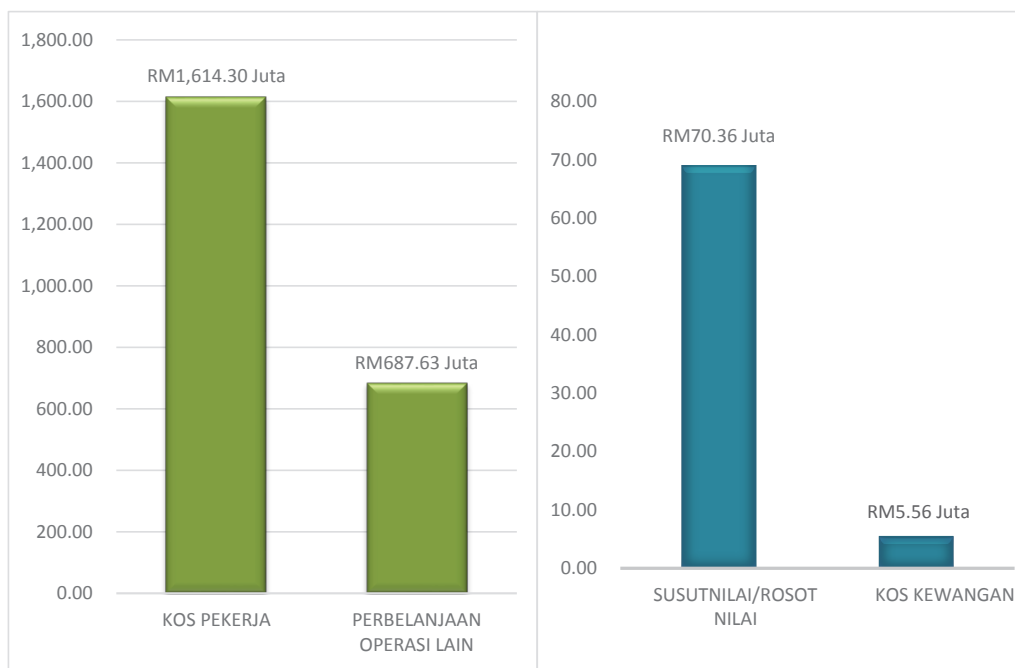
PERBELANJAAN

Jumlah Keseluruhan Perbelanjaan LHDNM bagi tahun berakhir 31 Disember 2018 adalah berjumlah RM2,377.85 juta (2017: 2,455.55 juta). Kos pekerja merupakan komponen perbelanjaan terbesar LHDNM iaitu sebanyak RM1,614.30 juta (2017: RM1,520.58 juta) diikuti oleh perbelanjaan operasi yang lain sebanyak RM687.63 juta (2017: RM865.07 juta). Selain itu, kos susut nilai/rosot nilai hartanah, loji dan peralatan serta aset tidak ketara adalah sebanyak RM70.36 juta (2017: RM69.38 juta) manakala komponen kos kewangan berjumlah RM5.56 juta (2017 : RM0.52 juta). Komponen perbelanjaan adalah sepertimana berikut;

JADUAL 2: KOMPONEN PERBELANJAAN

KOMPONEN PERBELANJAAN	2018	2017	Beza	(%)
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	
Kos Pekerja	1,614.30	1,520.58	93.72	6.16
Perbelanjaan Operasi Lain	687.63	865.07	(177.44)	(20.51)
Kos Kewangan	5.56	0.52	5.04	969.23
Susut Nilai/ Rosot Nilai Hartanah, Loji Dan Peralatan	65.48	65.42	0.06	0.09
Susut Nilai/ Rosot Nilai Aset Tidak Ketara	4.88	3.96	0.92	23.23
Jumlah	2,377.85	2,455.55	(77.70)	(3.16)

CARTA 2: PERBELANJAAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018



Analisa Perbelanjaan

LHDNM membelanjakan 67.89% daripada jumlah keseluruhan perbelanjaan bagi membiayai kos pekerja tetap, kontrak dan sambilan yang merupakan aset sumber manusia terpenting kepada pencapaian prestasi KPI LHDNM. Secara keseluruhan kos pekerja menunjukkan peningkatan sebanyak 6.16% berbanding tahun 2017 kesan daripada kenaikan gaji tahunan 2018. Komponen terbesar dalam Perbelanjaan Operasi Lain adalah Perkhidmatan Ikhtisas dan Hospitaliti, Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap yang merangkumi bayaran Saguhati Tamat Perkhidmatan (STP), Gantian Cuti Rehat (GCR) dan Pemberian LHDNM.

JADUAL 3: PERBANDINGAN PERBELANJAAN LHDNM BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2017

Jenis Perbelanjaan	2018	2017	Beza	%
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	
Kos Pekerja	1,614.30	1,520.58	93.72	6.16
Perkhidmatan dan Hospitaliti	168.99	156.80	12.19	7.77
Pemberian dan Kenaan Tetap	163.91	242.08	(78.17)	(32.29)
Sewaan	92.81	104.24	(11.43)	(10.97)
Perhubungan dan Utiliti	85.23	89.69	(4.46)	(4.97)
Penyenggaraan dan Pembaikan	73.05	66.86	6.19	9.25
Susut Nilai/Rosot Nilai	70.36	69.38	0.98	1.41
Perbelanjaan Lain	53.99	150.45	(96.46)	(64.11)
Perbelanjaan dan Sara Hidup	22.33	20.24	2.09	10.33
Perbelanjaan Tunai Dilunaskan	18.50	12.36	6.14	49.74
Bekalan dan Bahan-bahan Lain	13.44	22.07	(8.63)	(39.10)
Pengangkutan Barang-barang	0.94	0.80	0.14	17.50
Jumlah	2,377.85	2,455.55	(77.70)	(3.16)

Perbandingan Perbelanjaan

Secara keseluruhan, perbelanjaan LHDNM telah menurun sebanyak RM77.70 juta (3.16%) berbanding pada tahun sebelum. Penyumbang terbesar kepada penurunan perbelanjaan ini adalah komponen Perbelanjaan Lain iaitu sebanyak 64.12% yang disebabkan oleh penetapan kadar Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST) pada kadar 0% bagi tempoh Jun hingga Ogos sebelum perlaksanaan Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) bermula pada September 2018.

Pemberian dan kenaan bayaran tetap juga menunjukkan penurunan ketara disebabkan oleh penurunan peruntukan dan bayaran Saguhati Tamat Perkhidmatan (STP), Gantian Cuti Rehat (GCR) dan lain-lain.

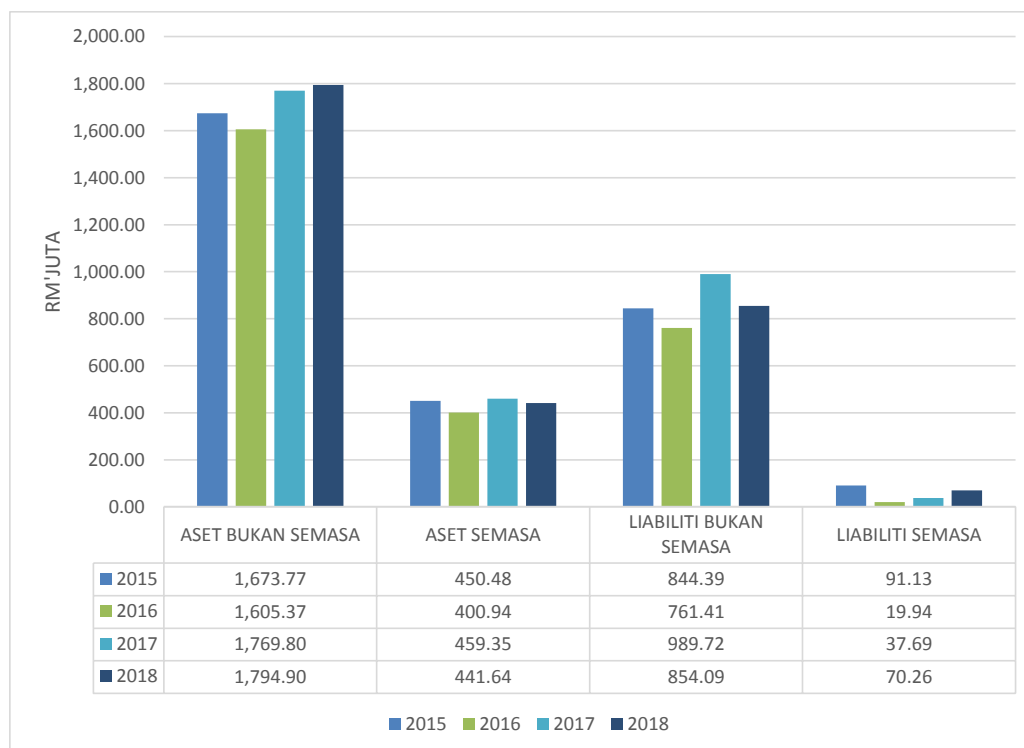
Penurunan perbelanjaan sewaan pula adalah didorong oleh pembelian bangunan Menara Hasil Kuantan serta perpindahan Cawangan Teluk Intan dan Pusat Khidmat Hasil (PKH) Kulim ke bangunan pejabat milik LHDNM. Selain itu, pengurangan skop perkhidmatan bagi sewaan komputer pada tahun 2018 juga telah memberi kesan penurunan ke atas kadar sewaan baharu.

Peningkatan perbelanjaan Penyelenggaraan dan Pembaikan pada tahun 2018 adalah kerana LHDNM telah mengambil alih keseluruhan pengurusan Kompleks Kerajaan Jalan Tun Abdul Halim dan LHDNM perlu membiayai kos pembaikan serta penyelenggaraan bangunan tersebut.

JADUAL 4 : PRESTASI KEWANGAN BAGI TAHUN 2015 HINGGA 2018

Perangkaan Kewangan Yang Penting	2015	2016	2017	2018
	RM JUTA	RM JUTA	RM JUTA	RM JUTA
Pendapatan	2,058.09	1,992.29	2,550.54	2,487.77
Perbelanjaan	1,963.95	1,957.16	2,455.55	2,377.85
Lebih/(Kurangan) Pendapatan	94.14	35.13	94.99	109.92
Lebihan Berkumpul	1,148.88	1,184.01	1,159.80	1,269.72
Aset Bukan Semasa	1,673.77	1,605.37	1,769.80	1,794.90
Aset Semasa	450.48	400.94	459.35	441.64
Liabiliti Bukan Semasa	844.39	761.41	989.72	854.09
Liabiliti Semasa	91.13	19.94	37.69	70.26

**CARTA 3 : PRESTASI KOMPONEN PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN
BAGI TAHUN 2015 HINGGA 2018**



RUMUSAN KOMPONEN LEMBARAN IMBANGAN LHDNM

Penurunan komponen Aset Semasa sebanyak RM17.71 juta (3.86%) adalah disebabkan oleh penurunan jumlah Penghutang Perkhidmatan setelah penerimaan sepenuhnya Fi Agensi tahun 2018.

Manakala peningkatan dalam komponen Liabiliti Semasa pula adalah disebabkan oleh lebihan Fi Agensi yang telah diterima pada tahun 2018 dan direkodkan sebagai Pemiutang Perkhidmatan.

Liabiliti Bukan Semasa mencatatkan penurunan sebanyak RM135.63 juta (13.70%) disebabkan pembayaran sepenuhnya manfaat pekerja bagi pesara tahun-tahun sebelum.

**CARTA 4: PRESTASI KOMPONEN PENYATA KESELURUHAN PENDAPATAN
BAGI TAHUN 2015 HINGGA 2018**



RUMUSAN KOMPONEN PENYATA PENDAPATAN LHDNM

Pendapatan LHDNM memainkan peranan yang penting dalam merancang perbelanjaan semasa dan bukan semasa LHDNM. Pendapatan LHDNM merupakan Pembolehubah Tidak Bersandar (*Independent Variable*) di mana terimaan hasil akan mempengaruhi corak perbelanjaan semasa dan perancangan perbelanjaan jangka panjang LHDNM. Penurunan perbelanjaan sebanyak 3.16% bagi tahun 2018 berbanding tahun sebelumnya adalah selaras dengan penurunan pendapatan bagi tahun 2018 berbanding tahun sebelumnya iaitu 2.46%.

PRESTASI PERBELANJAAN OPERASI MENGIKUT PROGRAM DAN AKTIVITI

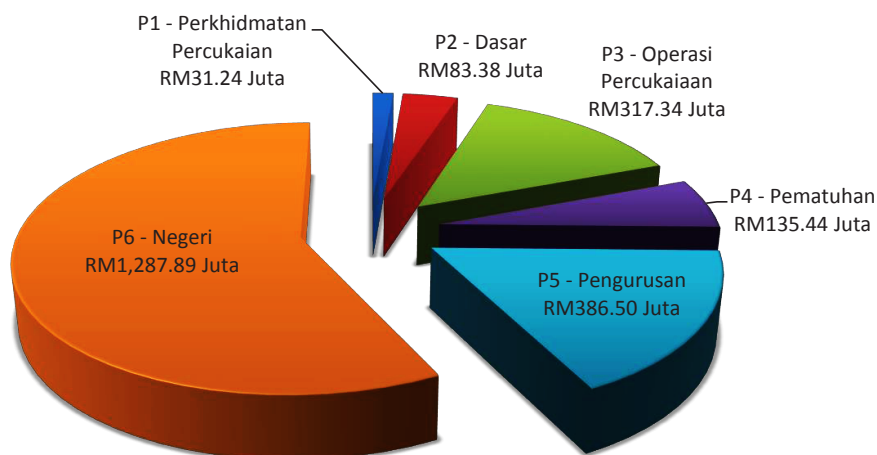
Peruntukan LHDNM diagih dan dibelanjakan mengikut 6 program utama yang mengandungi 8 aktiviti. Program di peringkat Ibu Pejabat adalah Perkhidmatan Percukaian, Dasar, Operasi Percukaian, Pematuhan dan Pengurusan manakala Program Negeri meliputi aktiviti di peringkat cawangan di seluruh Malaysia. Statistik perbelanjaan mengikut program adalah seperti di bawah.

**JADUAL 5: PERBELANJAAN MENGIKUT PROGRAM BAGI
TAHUN 2018 DAN TAHUN 2017**

Program	2018	2017	Beza	(%)
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	
P1 - Perkhidmatan Percukaian	31.24	56.76	(25.52)	(44.96)
P2 - Dasar	83.38	63.98	19.40	30.32
P3 - Operasi Percukaian	317.34	312.59	4.75	1.52
P4 - Pematuhan	135.44	103.22	32.22	31.22
P5 - Pengurusan	386.50	531.88	(145.38)	(27.33)
P6 - Negeri	1,287.89	1,253.89	34.00	2.71
Jumlah	2,241.79	2,322.32	(80.53)	(3.47)

** Perbelanjaan di Jadual 5 adalah tidak termasuk perbelanjaan Susutnilai/Rosotnilai Hartanah, Loji dan Peralatan dan perbelanjaan Bantuan Sara Hidup Rakyat*

**CARTA 5: PRESTASI PERBELANJAAN LHDNM MENGIKUT PROGRAM BAGI
TAHUN 2018**



Program Perkhidmatan Percukaian

Perbelanjaan di bawah Program Perkhidmatan Percukaian menunjukkan penurunan sebanyak 44.96% berbanding tahun sebelumnya adalah disebabkan perubahan dan semakan semula portfolio program bagi memperkemaskan fungsi aktiviti sedia ada bagi memenuhi *Key Result Area* (KRA) dan *Key Performance Indicator* (KPI) LHDNM. Aktiviti dalam program ini hanya melibatkan aktiviti komunikasi, sekretariat dan pengauditan dalaman. Manakala aktiviti-aktiviti perisikan, operasi khas dan tindakan khas diubah kepada program pematuhan yang lebih bersesuaian dengan aktiviti yang dijalankan.

Program Dasar

Program Dasar merangkumi aktiviti penggubalan dasar bagi operasi percukaian dalam negara dan antarabangsa. Program ini turut merangkumi fungsi undang-undang seperti pengendalian kes-kes mahkamah dan bertindak sebagai penasihat undang-undang kepada LHDNM. Sebahagian besar daripada kos adalah melibatkan kos pekerja, perjalanan dan sara hidup serta kos mahkamah. Perbelanjaan di bawah program ini meningkat sebanyak 30.32% pada tahun 2018 berbanding tahun sebelumnya disebabkan pembesaran fungsi undang-undang dengan pewujudan Cawangan Guaman Kuala Lumpur (CGKL) yang telah beroperasi sepenuhnya dalam tahun 2018.

Program Operasi Percukaian

Program Operasi Percukaian merupakan komponen terpenting dalam memastikan kecekapan proses kutipan cukai di LHDNM. Aktiviti di bawah program ini merangkumi aktiviti operasi percukaian, pungutan hasil, khidmat korporat serta pengurusan teknologi maklumat. Selain daripada kos pekerja, perbelanjaan berkaitan penyelenggaraan sistem percukaian, pangkalan data, bayaran sistem rangkaian, bayaran lesen perisian sistem komputer dan perbelanjaan ICT yang lain telah menjadi penyumbang utama. Perbelanjaan ini adalah bertujuan untuk meningkatkan kecekapan LHDNM terutamanya dalam sistem penyampaian kepada pelanggan.

Program Pematuhan

Perbelanjaan di bawah Program Pematuhan adalah merangkumi semua perbelanjaan aktiviti-aktiviti berkaitan pematuhan cukai, siasatan, perisikan dan profiling, pengauditan cukai korporat dan cukai bagi syarikat multinasional serta industri khas. Perbelanjaan di bawah program ini menunjukkan peningkatan sebanyak 31.22% berbanding tahun 2017 disebabkan pemindahan fungsi aktiviti-aktiviti perisikan, operasi khas dan tindakan khas daripada program Perkhidmatan Percukaian.

Program Pengurusan

Program Pengurusan terdiri daripada aktiviti yang melibatkan pengurusan kewangan, pembangunan organisasi, pengurusan sumber manusia, pengendalian kursus dan latihan serta pengurusan aset termasuk bangunan pejabat LHDNM. Program Pengurusan telah memberi penekanan kepada inisiatif-inisiatif LHDNM ke arah memantapkan pengurusan kewangan, struktur organisasi LHDNM dan melahirkan pegawai-pegawai yang berkompentensi bagi menjamin pencapaian KPI dan seterusnya kelestarian organisasi. Pada tahun 2018, perbelanjaan program pengurusan telah menurun sebanyak 27.33% berbanding tahun sebelumnya hasil daripada penambahbaikan kepada proses kerja dan transformasi yang telah dilaksanakan.

Program Negeri

Program Negeri merupakan program yang menyumbang kepada perbelanjaan terbesar di LHDNM iaitu 57.45% daripada jumlah keseluruhan perbelanjaan. Aktiviti di bawah program Negeri adalah seperti aktiviti pentadbiran di Negeri, audit cukai, pungutan, duti setem, siasatan, pengesanan, perundangan dan khidmat pelanggan. Perbelanjaan ini juga meliputi kos pengoperasian Pusat Khidmat Hasil yang berada di Negeri.

PRESTASI PERBELANJAAN MODAL LHDNM BAGI TAHUN 2018

Pada tahun 2018, perbelanjaan adalah sebanyak RM116.15 iaitu RM63.79 bagi perbelanjaan Projek Sistem Pengkomputeran dan RM52.36 bagi perbelanjaan Projek Bangunan Pejabat.

Projek Sistem Pengkomputeran yang diluluskan adalah untuk mewujudkan satu sistem pengurusan percukaian yang cekap dan efisien selari dengan perkembangan teknologi terkini. Ianya dirancang secara atas talian bagi memudahkan urusan pembayar cukai dan secara tidak langsung memberi impak positif terhadap peningkatan kutipan cukai.

Projek Bangunan Pejabat yang diluluskan adalah untuk menyediakan kemudahan dan bangunan pejabat sendiri yang lebih selesa serta mesra pengguna sama ada bagi pegawai-pegawai LHDNM mahupun pembayar cukai.

PENCAPAIAN KESELURUHAN

Secara keseluruhannya, pengurusan kewangan LHDNM berada dalam kedudukan yang baik dan dilaksanakan secara berhemah dengan menerapkan kaedah penilaian tahap kecekapan kos (cost efficiency) serta kaedah pengurusan nilai (value management) bagi menjamin risiko kelestarian (sustainability) kewangan LHDNM sentiasa terkawal.

Semua perbelanjaan yang dibuat adalah membolehkan ianya memberi impak positif kepada fungsi utama LHDNM iaitu mengutip hasil cukai bagi pendapatan Negara. Pengurangan kos sebanyak 3.16% iaitu RM2,377.85 juta pada tahun 2018 berbanding RM2,455.55 juta tahun 2017, memberi petunjuk yang baik terhadap pengurusan kewangan di LHDNM dan ianya selaras dengan pencapaian melebihi sasaran LHDNM dalam semua petunjuk prestasi utama (KPI) percukaian yang ditetapkan seperti kutipan hasil, pembesaran asas cukai, auditan pembayar cukai, penyelesaian kes-kes siasatan, mengurangkan tunggakan hasil dan lain-lain KPI (bukan percukaian) yang telah ditetapkan kepada LHDNM.

