

KANDUNGAN

BUDAYA HASIL 3

IKRAR HASIL 4

TADBIR URUS HASIL 5

Perutusan Pengerusi 6

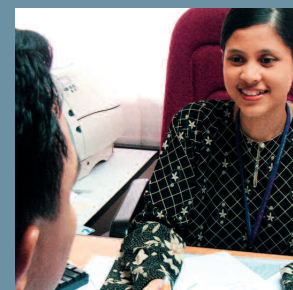
Maklumat Lembaga 8

Pentadbiran Hasil 11

• Laporan Eksekutif 12

• Pengurusan Eksekutif 22

• Carta Organisasi 24



**SUMBER MANUSIA BERKEMAHIRAN
DAN BERPROFESIONALISME** 63

DIARI HASIL 75

PERUBAHAN PERUNDANGAN 81

PENYATA KEWANGAN 87

LAMPIRAN 109

DIREKTORI HASIL 136

PRESTASI HASIL 25

Operasi 26

• Pemungutan 26

• Taksiran 36

• Perkhidmatan Pelanggan 41

• Pematuhan Cukai dan Pencegahan 51

• Ejen Pemungutan PTPTN 57

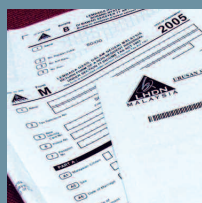
Jaringan Antarabangsa 58

• Perjanjian Pengelakan 58

Pencukaian Dua Kali

• Urus Setia Persidangan Antarabangsa 59

• Latihan Antarabangsa 61



BUDAYA **HASIL** & **RASIONAL** MUKA **HADAPAN**



Budaya Hasil & Rasional Muka Hadapan

WAWASAN

LHDNM sebagai pentadbir percukaian bertaraf dunia.

MISI

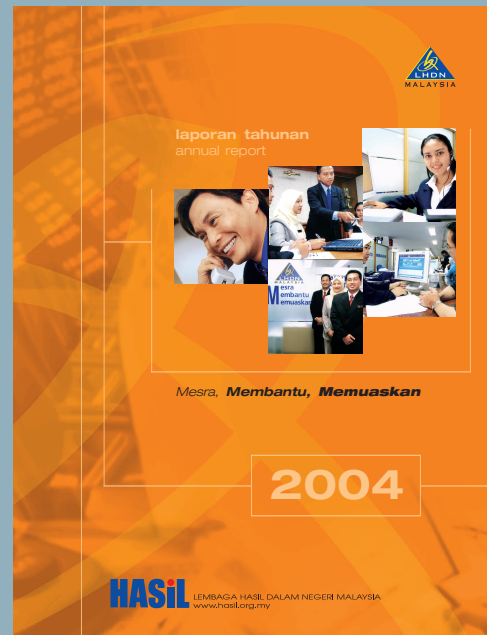
Memberi perkhidmatan percukaian yang berkualiti untuk meningkatkan hasil negara.

OBJEKTIF

Mewujud dan melaksanakan satu sistem pengurusan percukaian yang berkesan.

DASAR KUALITI

Komitmed dalam memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan secara mesra, membantu dan memuaskan.



Tahun 2004 merupakan fasa peralihan pelaksanaan sepenuhnya Sistem Taksir Sendiri (STS) dalam pentadbiran cukai langsung di Malaysia. Pelaksanaan STS mengubah tumpuan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) daripada membangkitkan taksiran cukai kepada aktiviti yang menghasilkan nilai tambah bagi meningkatkan pematuhan cukai secara sukarela. Fungsi berkenaan dijalankan menerusi program pendidikan cukai, peningkatan kualiti dan tahap perkhidmatan serta langkah penguatkuasaan yang berkesan. Gambar yang tertera pada muka hadapan Laporan Tahunan ini mencerminkan usaha serta komitmen pegawai LHDNM bagi meningkatkan keberkesanan perkhidmatan dengan berteraskan pendekatan Mesra, Membantu dan Memuaskan.





Budaya Hasil

IKRAR **HASIL**

BAHAWA KAMI, PEGAWAI-PEGAWAI LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA BERIKRAR AKAN,

- menumpukan seluruh tenaga dan usaha kami mencapai matlamat organisasi kami;
- memungut jumlah cukai yang sepatutnya mengikut undang-undang negara;
- melahirkan kepercayaan orang awam terhadap keadilan dan keunggulan pentadbiran percukaian;
- mendorong orang awam membayar cukai-cukai sepatutnya secara sukarela.

DAN BERAZAM,

- memberi perkhidmatan yang mesra, membantu dan memuaskan;
- menjalankan tugas-tugas kami dengan cekap, berkualiti dan berkesan;
- mengamalkan sikap-sikap positif, amanah, jujur dan penuh tanggungjawab;
- sentiasa berusaha meningkatkan imej Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.





Tadbir Urus Hasil

TADBIR URUS **HASIL**





Perutusan **PENGERUSI**

Tadbir Urus Hasil





3.1 PERUTUSAN PENERUSI

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) telah berjaya mengutip cukai langsung berjumlah RM48.63 bilion dalam tahun 2004. Pungutan tersebut merupakan sebanyak 48.93% daripada hasil keseluruhan Kerajaan Persekutuan bagi tahun 2004. Usaha meningkatkan pungutan hasil telah dilaksanakan dengan menumpukan kepada aktiviti pemungutan cukai pendapatan, penguatkuasaan dan pematuhan. Selain daripada itu, usaha mengurangkan tunggakan hasil dan kebocoran hasil turut dipergiatkan. Tindakan tegas telah dan akan terus diambil terhadap pembayar cukai yang mempunyai tunggakan cukai pendapatan tetapi mengelak daripada membayar tanggungan cukai pendapatan mereka.

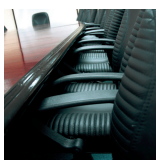
LHDNM terus mengamalkan dasar mengutamakan pelanggan melalui slogan perkhidmatan 'Mesra, Membantu, Memuaskan'. Peningkatan program khidmat pelanggan sentiasa diberi perhatian utama. Penyampaian perkhidmatan yang berkesan dan berkualiti telah dipertingkatkan secara berterusan melalui program latihan khusus kepada pegawai di semua peringkat. Program pembelajaran dan pendidikan cukai merupakan agenda utama LHDNM demi meningkatkan pematuhan sukarela pembayar cukai terhadap undang-undang dan peraturan cukai. Program bagi meningkatkan kesedaran percukaian telah juga diperluaskan ke sekolah-sekolah melalui penganjuran 'Pertandingan Pidato Hasil' dan 'Pertandingan Mengarang Esei Hasil'.

Sistem Taksir Sendiri (STS) yang telah dilaksanakan untuk pembayar cukai kumpulan syarikat sejak tahun 2001, kini berjalan dengan lancar dan berkesan. Kesulitan yang dihadapi diperingkat awal pelaksanaan STS telahpun dapat diatasi. Sepanjang tahun 2004, program pendidikan cukai dan penerangan bagi pembayar cukai kumpulan individu dan bukan syarikat semakin dipergiatkan. Ini dilakukan bagi memastikan pelaksanaan STS bagi kumpulan pembayar cukai berkenaan berjalan dengan lancar apabila dilaksanakan dengan sepenuhnya dalam tahun 2005.

Kepada pihak pengurusan dan seluruh warga LHDNM, saya bagi pihak Anggota Lembaga mengucapkan setinggi penghargaan atas usaha gigih bagi melaksanakan tanggungjawab yang diamanahkan. Penghargaan yang sama ditujukan kepada Anggota Lembaga atas sumbangan idea, pandangan dan khidmat mereka kepada LHDNM. Saya yakin komitmen dan semangat kerja yang tinggi akan mendorong ke arah prestasi yang lebih cemerlang pada masa hadapan.

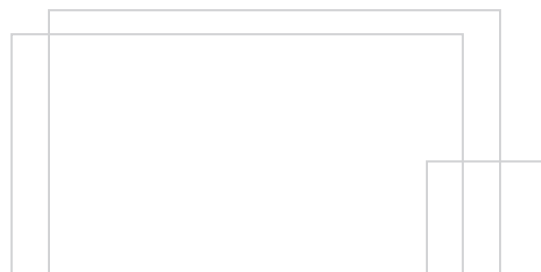
DATO' IZZUDDIN BIN DALI

Pengerusi, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia



Maklumat **LEMBAGA**

Tadbir Urus Hasil



**DATO' IZZUDDIN
BIN DALI**

**Ketua Setiausaha
Perbendaharaan
Kementerian
Kewangan Malaysia**

*(Pengerusi Lembaga
mulai 1 Ogos 2004)*



**DATO' HALIPAH
BINTI ESA**

**Timbalan Ketua
Setiausaha
Perbendaharaan
(Dasar) Kementerian
Kewangan Malaysia**

*(Menjadi Anggota
mulai 5 Februari 2004)*



**TAN SRI DR.
SAMSUDIN BIN HITAM**

**Ketua Setiausaha
Perbendaharaan
Kementerian
Kewangan Malaysia**

*(Pengerusi Lembaga
sehingga 31 Julai 2004)*



**DATUK SITI HADZAR
BINTI MOHD. ISMAIL**

**Timbalan Ketua
Setiausaha
Perbendaharaan
(Dasar) Kementerian
Kewangan Malaysia**

*(Menjadi Anggota
sehingga 18 Januari 2004)*



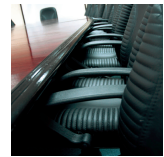
**TAN SRI JAMALUDDIN
BIN HJ. AHMAD
DAMANHURI**

**Ketua Pengarah
Perkhidmatan Awam
Jabatan Perkhidmatan
Awam Malaysia**



**DATO' OTHMAN
BIN ABDULLAH**

**Akauntan Negara
Malaysia
Jabatan Akauntan
Negara Malaysia**



**DATUK DR. SYED
MUHAMAD BIN SYED
ABDUL KADIR**

Konsultan Swasta

*(Menjadi Anggota
mulai 15 Mac 2004)*



**S. SIVALINGAM
A/L P. SELVADURAI**

Konsultan Swasta

*(Menjadi Anggota
mulai 1 Julai 2004)*



**DATIN DR. UMI
KALSUM BINTI
MOHD. NOH**

Konsultan Swasta

*(Menjadi Anggota
sehingga 30 Jun 2004)*



**DATUK NOR BEE
BINTI ARIFFIN**

**Timbalan Penggubal
Undang-Undang
Jabatan Peguam
Negara Malaysia**

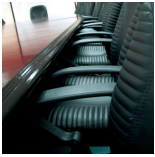
*(Menjadi Anggota
mulai 1 Oktober 2004)*



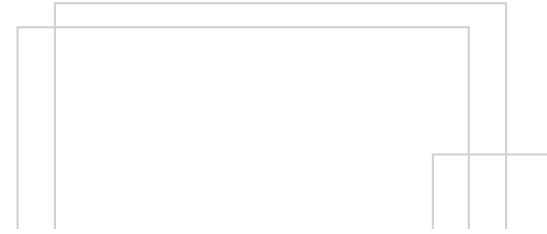
**DATO' SALMAH BINTI
ABDUL RAHMAN**

**Pesuruhjaya
Penyemak dan
Pembaharuan
Undang-Undang
Jabatan Peguam
Negara Malaysia**

*(Menjadi Anggota
sehingga 1 Ogos 2004)*



Tadbir Urus Hasil



3.2.2 PENUBUHAN

Jabatan Hasil Dalam Negeri Malaysia (JHDNM) ditubuhkan pada tahun 1957. Pada 1 Mac 1996, JHDNM telah dilembagakan di bawah Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533). Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 menyenaraikan semua fungsi yang akan dijalankan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) khususnya untuk bertindak sebagai ejen Kerajaan serta memberikan perkhidmatan dalam mentadbir, menaksir, memungut dan menguatkuasakan pembayaran semua jenis cukai yang ditadbir oleh LHDNM. Perjanjian Agensi di antara Kerajaan dan LHDNM yang menjelaskan tugas LHDNM, bayaran perkhidmatan dan lain-lain terma perkhidmatan telah ditandatangani pada 31 Disember 1998.

3.2.3 FUNGSI

Fungsi LHDNM ialah:

- Bertindak sebagai ejen Kerajaan dan memberi perkhidmatan dalam pentadbiran, pentaksiran, pemungutan dan menguatkuasaan pembayaran cukai pendapatan, cukai pendapatan petroleum, cukai keuntungan harta tanah, duti harta pusaka, duti setem dan cukai lain yang dipersetujui antara Kerajaan dan Lembaga;
- Menasihati Kerajaan mengenai perkara-perkara berhubung dengan percukaian dan bekerjasama dengan Kementerian dan badan berkanun sewajarnya mengenai perkara-perkara tersebut;
- Menyertai mesyuarat, perbincangan dan perjanjian mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan percukaian di dalam atau di luar negara;
- Menjadi ejen pemungutan untuk dan bagi pihak mana-mana badan untuk mendapatkan pinjaman yang kena dibayar balik kepada badan itu di bawah mana-mana undang-undang bertulis;
- Melaksanakan apa-apa fungsi lain yang diberi kepada LHDNM oleh mana-mana undang-undang bertulis lain.

3.2.4 TANGGUNGJAWAB

LHDNM adalah bertanggungjawab mentadbir undang-undang berikut:

- Akta Setem 1949;
- Akta Cukai Pendapatan 1967;
- Akta Petroleum (Cukai Pendapatan) 1967;
- Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976;

- Akta Cukai Aktiviti Perniagaan Luar Pesisir Labuan 1990; dan
- Akta-akta lain yang berkaitan.

LHDNM juga mematuhi semua Perjanjian Pengelakan Pencukaian Dua Kali yang ditandatangani oleh Kerajaan Malaysia dengan kerajaan negara-negara luar dan perundangan yang mempunyai kaitan dengan pentadbiran LHDNM, iaitu:

- Perlembagaan Persekutuan 1957
- Akta Tafsiran 1948 dan 1967
- Akta Had Masa 1953
- Akta Prosiding Kerajaan 1956
- Akta Mahkamah Kehakiman 1964
- Akta Syarikat 1965
- Akta Kebankrapan 1967
- Kanun Tanah Negara 1965
- Kanun Acara Jenayah (Akta 593)
- Kanun Keseksaan (Akta 574)
- Kaedah-kaedah Penggulangan Syarikat 1965
- Kaedah-kaedah Mahkamah Tinggi 1980
- Kaedah-kaedah Mahkamah Rendah 1980

Di samping itu, LHDNM masih lagi mentadbir beberapa perundangan yang telah dimansuhkan bagi menyelesaikan kes-kes kebelakangan iaitu:

- Enakmen Duti Harta Pesaka 1941; dan
- Akta Cukai Pemindahan Syer (Syarikat Berasaskan Tanah) 1984.

3.2.5 MESYUARAT ANGGOTA LEMBAGA

Lembaga telah mengadakan enam mesyuarat dalam tahun 2004.

3.2.6 ALAMAT RASMI

Ketua Pegawai Eksekutif / Ketua Pengarah
Hasil Dalam Negeri
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia
Tingkat 15, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Jalan Duta, Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur
Telefon : 03-62091000
Faks : 03-62013798
Laman Web : www.hasil.org.my



Tadbir Urus Hasil

PENTADBIRAN **HASIL**





Laporan **EKSEKUTIF**

Tadbir Urus Hasil

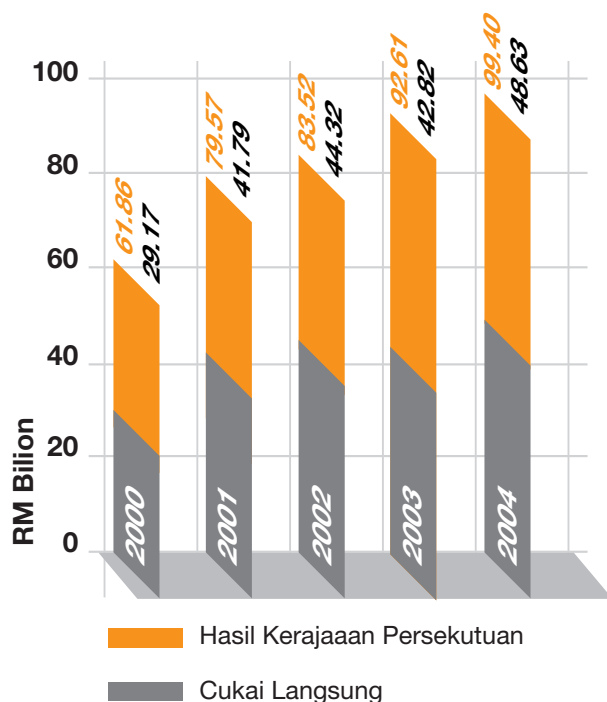
“LHDNM BERJAYA
MENYUMBANGKAN SEBANYAK
RM48.63 BILION CUKAI
LANGSUNG KEPADA HASIL
KERAJAAN PERSEKUTUAN
DALAM TAHUN 2004. JUMLAH
INI MERUPAKAN PENINGKATAN
SEBANYAK 13.58%
BERBANDING PUNGUTAN
SEBANYAK RM42.82 BILION
DALAM TAHUN 2003. KEJAYAAN
INI DIDORONG OLEH USAHA
GIGIH DAN KOMITMEN LHDNM
BAGI MEMENUHI SASARAN
PUNGUTAN CUKAI LANGSUNG
YANG KIAN MENINGKAT.”





CARTA 1:

SUMBANGAN CUKAI LANGSUNG KEPADA
HASIL KERAJAAN PERSEKUTUAN



Sumber:

Laporan Ekonomi 2005 / 2006,
Kementerian Kewangan Malaysia.
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.

3.3 PENTADBIRAN HASIL

3.3.1 LAPORAN EKSEKUTIF

Prestasi 2004

LHDNM berjaya menyumbangkan sebanyak RM48.63 bilion cukai langsung kepada hasil Kerajaan Persekutuan dalam tahun 2004. Jumlah ini merupakan peningkatan sebanyak 13.58% berbanding pungutan sebanyak RM42.82 bilion dalam tahun 2003. Kejayaan ini didorong oleh usaha gigih dan komitmen LHDNM bagi memenuhi sasaran pungutan cukai langsung yang kian meningkat. Pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) tahun 2004 pada kadar 7.1% berbanding 5.3% dalam tahun 2003 juga memberi kesan positif terhadap pungutan cukai langsung.

Pungutan cukai langsung tahun 2004 daripada komponen individu, petroleum dan duti setem menunjukkan sumbangan RM9.47 bilion, RM10.72 bilion dan RM2.38 bilion masing-masing berbanding dengan RM7.57 bilion, RM8.46 bilion dan RM2.01 bilion dalam tahun 2003. Komponen cukai pendapatan syarikat kekal sebagai penyumbang utama dengan pungutan RM24.56 bilion atau 50.50% daripada jumlah keseluruhan sumbangan cukai langsung 2004. Jumlah ini menunjukkan prestasi yang meningkat berbanding tahun sebelumnya di mana cukai langsung syarikat menyumbang RM23.16 bilion atau 54.10%.



Laporan **EKSEKUTIF**

Tadbir Urus Hasil

Dalam tahun 2003, Kerajaan telah memperkenalkan satu pakej insentif merangsang ekonomi bagi menangani kesan luaran terhadap ekonomi Malaysia. Insentif di bawah Pakej Strategi Baru ini memberi pengecualian cukai keuntungan harta tanah bagi pelupusan harta tanah yang dilakukan dalam tempoh 1 Jun 2003 hingga 31 Mei 2004 dan pengecualian duti setem bagi pembelian rumah persendirian berharga tidak melebihi RM180,000 (yang dibeli dalam tempoh 1 Jun 2003 hingga 30 Mei 2004). Kesan insentif ini terhadap kutipan cukai ialah, sejumlah RM1.29 bilion cukai keuntungan harta tanah dan sebanyak RM164.04 juta duti setem telah dilepaskan. Selain daripada itu, sejumlah RM1.69 bilion kredit cukai telah juga dibenar untuk dipindahkan sebagai bayaran cukai pendapatan semasa dalam tahun 2004.

Kecekapan Pengurusan Cukai

LHDNM mengamal kawalan kos dan perbelanjaan berhemah dalam pengurusan. Dengan itu LHDNM telah mencatatkan peningkatan dalam kecekapan pengurusan cukai di mana hanya sejumlah RM1.16 dibelanjakan bagi memungut setiap RM100 cukai berbanding RM1.18 dalam tahun 2003. Nisbah kos pengurusan yang bertambah baik ini adalah kesan usaha-usaha menambah pungutan hasil yang nyata.

Pentadbiran Pungutan dan Tunggakan Hasil

Program pungutan cukai telah dilaksanakan berdasarkan peruntukan undang-undang yang telah diwujudkan iaitu melalui skim bayaran ansuran cukai, Potongan Cukai Berjadual (PCB) dan skim cukai pegangan. Sepanjang tahun 2004 LHDNM telah mempergiatkan program pemantauan dan pendidikan pematuhan cukai. Program audit PCB telah ditingkatkan bagi memeriksa pematuhan majikan berhubung pelaksanaan PCB seperti keperluan mengemukakan maklumat pekerja dengan tepat, membuat potongan mengikut kadar sepatutnya serta mengemukakan bayaran dalam tempoh yang ditetapkan.

Dalam program audit PCB yang dijalankan ke atas 17,190 majikan sepanjang tahun 2004, sebanyak 9,404 majikan didapati gagal mematuhi peraturan PCB. Daripada majikan yang melakukan kesalahan, sejumlah 28,231 kes kesalahan telah dikenakan kompaun sementara 8,947 kes kesalahan lagi telah didakwa di mahkamah.

LHDNM mempergiatkan usaha mengurangkan tunggakan hasil, meningkatkan aktiviti guaman sivil serta memastikan semua transaksi terimaan dibukukan dengan cepat, tepat dan betul. Penguatkuasaan telah dijalankan terhadap kegagalan pembayar cukai menjelaskan cukai dalam tempoh yang ditetapkan. Sebanyak 4,920 jumlah kes saman didaftarkan untuk penghakiman dalam tahun 2004 dengan jumlah tunggakan hasil RM738.66 juta. Sejumlah 2,858 kes telah diselesaikan dengan amaun RM220.67 juta. Pelbagai usaha turut diambil untuk mengurangkan tunggakan hasil termasuklah penguatkuasaan larangan meninggalkan negara di bawah seksyen 104, Akta Cukai Pendapatan 1967 (ACP 1967). Dalam tahun 2004, sebanyak 6,736 kes dikenakan penguatkuasaan di bawah seksyen tersebut berbanding 6,773 kes yang dikuatkuasakan dalam tahun 2003. Amaun cukai bagi kes yang dikuatkuasakan di bawah seksyen 104 dalam tahun 2004 ialah RM226.77 juta berbanding RM281.01 juta dalam tahun 2003.

Dalam usaha mengurangkan tunggakan cukai, LHDNM telah memperbesarkan unit *Call-Out Centre* yang telah ditubuhkan pada tahun 2003. Aktiviti unit ini telah diperluaskan ke semua cawangan LHDNM untuk menghubungi pembayar cukai yang mempunyai tunggakan cukai pendapatan. Kesannya ialah banyak pembayar cukai telah menjelaskan tunggakan cukai pendapatan mereka.



Bayaran Balik Cukai Pendapatan

Urusan bayaran balik cukai pendapatan telah diperkemaskan melalui proses kerja yang lebih ringkas dan mudah. Akaun Panjar Khas Bayaran Balik telah diwujudkan pada 21 Jun 2004. Dengan adanya Akaun Panjar Khas ini, LHDNM telah mengambil alih tugas Jabatan Akauntan Negara Malaysia untuk mengeluarkan cek bayaran balik bagi kes yang tidak melebihi RM10,000. Langkah ini telah mempercepatkan proses pembayaran balik.

Penguatkuasaan

Aktiviti audit cukai telah dipertingkatkan dalam tahun 2004. Sejumlah 4,657 kes telah selesai diaudit berbanding 2,462 kes dalam tahun sebelumnya. Peningkatan prestasi program audit cukai 2004 digambarkan oleh peningkatan jumlah pungutan cukai dan penalti kepada RM429.31 juta, iaitu peningkatan sebanyak 135.12% berbanding pungutan cukai dan penalti sebanyak RM182.59 juta dalam tahun 2003. Program latihan telah dipergiatkan bagi meningkatkan pengetahuan, kepakaran dan kemahiran pegawai audit. Latihan audit dikendalikan secara berterusan oleh *Akademi Percukaian Malaysia (APM)* dan *Pusat Latihan Audit (PULADIT)*. Selain daripada itu, pegawai audit telah juga mendapat pendedahan kepakaran yang diperoleh daripada agensi percukaian dan organisasi luar negara seperti JICA*, OECD* dan CATA*.

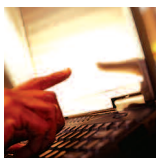
Langkah mencegah pelarian dan pengelakan cukai adalah antara fokus utama LHDNM. Oleh itu, aktiviti penguatkuasaan telah dipertingkatkan sepanjang tahun 2004. Prestasi penyiasatan meningkat dengan menghasilkan RM620.26 juta cukai kebelakangan (773 kes sivil) dalam tahun 2004 berbanding RM615.51 juta (767 kes sivil) dalam tahun 2003. Fungsi penyiasatan juga dimantapkan dengan penubuhan *Bahagian Siasatan Jenayah* yang berperanan untuk mengesan dan

menyiasat kesalahan mengelak cukai dengan sengaja mengikut seksyen 113, 114 dan 153 ACP 1967. Tindakan pendakwaan di mahkamah akan diambil terhadap pesalah bagi mendapatkan hukuman dan juga menjadi pengajaran kepada pembayar cukai yang lain.

Kepakaran dan kemahiran pegawai penyiasat turut dipertingkatkan untuk memantapkan aktiviti penguatkuasaan. *Pusat Latihan Siasatan (PLAS)* berperanan membangunkan program latihan dalam bidang penyiasatan cukai pendapatan. Seterusnya LHDNM telah mengambil langkah strategik ke arah mengukuhkan aktiviti penyiasatan dengan menubuhkan *Unit Makmal Forensik* Pada 1 November 2004. Unit ini mempunyai kemudahan dan kepakaran forensik komputer dan perakaunan. Pegawai-pegawai unit ini telah mendapat latihan khusus daripada luar negeri. Pembangunan kepakaran dalam bidang tersebut akan meningkatkan keupayaan LHDNM bagi mengesan, menyiasat dan mengenal pasti hasil cukai yang hilang atau disembunyikan.



Pegawai penyiasat menjalankan analisis forensik di Makmal Forensik LHDNM.



Laporan **EKSEKUTIF**

Tadbir Urus Hasil

Pembesaran Asas Cukai

Dengan pelaksanaan STS, LHDNM memberi tumpuan kepada aktiviti pembesaran asas cukai. Aktiviti tersebut melibatkan Program Banci Bisnes, Program Zon Ekonomi, Program Publisiti, Pembelajaran STS dan Khidmat Pelanggan serta fungsi Unit Q / Unit Gudang Data (*Data Warehousing*). Aktiviti banci bisnes dijalankan secara besar-besaran di bandar dan kawasan yang telah dipilih serta melibatkan kira-kira 200 hingga 300 orang pegawai LHDNM. Aktiviti banci bisnes tahun 2004 melibatkan lawatan ke 60,648 premis perniagaan berbanding lawatan ke 46,501 premis perniagaan pada tahun 2003. Ekoran daripada aktiviti banci bisnes, sebanyak 8,704 fail baru berjaya didaftarkan dalam tahun 2004 berbanding dengan 7,383 fail baru didaftarkan dalam tahun 2003.

Sistem semakan maklumat yang dikenali sebagai 'Gudang Data' telah digunakan sejak 1 Ogos 2003 bertujuan menyemak maklumat yang diterima dari dalam dan luar LHDNM. Maklumat dari pelbagai sumber pihak ketiga yang dikumpulkan dalam 'Gudang Data' telah digunakan untuk rujukan silang, pemilihan kes penyiasatan, audit, pengesanan serta pemeriksaan kesahihan maklumat yang telah diterima sebelumnya.

Menggalakkan Pematuhan Cukai Secara Sukarela

Bagi meningkatkan pematuhan cukai secara sukarela, LHDNM telah meneruskan pendekatan membantu dan mendidik bagi meningkatkan kesedaran orang ramai mengenai tanggungjawab pembayar cukai. Beberapa aktiviti dilaksanakan di sepanjang tahun 2004 seperti Program Pembelajaran Sistem Taksir Sendiri (STS) dan Publisiti, Program Perkhidmatan Pembayar Cukai,



Rekod perniagaan pembayar cukai disemak melalui aktiviti banci bisnes di premis perniagaan.



Poster-poster yang digunakan bagi mempromosi Minggu Perkhidmatan Pembayar Cukai 2004.





Program Sehari Bersama Pelanggan, Minggu Perkhidmatan Pembayar Cukai (MPPC) serta Program Khidmat Sokongan Peniaga. *Pusat Khidmat Pelanggan* telah diwujudkan di setiap cawangan sebagai pusat setempat bagi memberikan perkhidmatan dan penerangan dalam segala aspek berhubung pelaksanaan STS. Program MPPC 2004 telah dijalankan dengan seramai 590,419 pengunjung hadir mendapatkan perkhidmatan berbanding hanya 98,634 pengunjung dalam tahun 2003. Peningkatan besar berkenaan disebabkan tempoh masa MPPC telah ditambah seminggu lagi kepada dua minggu, pembukaan lebih banyak kaunter luar pejabat serta publisiti yang meluas melalui media cetak dan elektronik. Program MPPC yang dianjurkan khusus pada tempoh puncak pengembalian borang cukai pendapatan merupakan suatu bentuk

perkhidmatan LHDNM yang amat berkesan dan akan terus diadakan pada skala yang besar pada masa hadapan.

Dalam tahun 2004, program meningkatkan kesedaran dan tahap pematuhan orang awam mengenai konsep pencukaian dan tanggungjawab membayar cukai telah dijalankan secara intensif. Penyebaran maklumat dan sesi penerangan dilaksanakan di bawah program publisiti melalui siri ceramah, seminar, taklimat dan sesi penerangan melalui radio dan televisyen serta media cetak. Dalam tahun 2004, seramai 111,993 peserta telah menghadiri taklimat di bawah program taklimat STS berbanding 95,613 peserta dalam tahun 2003.

u Perkhidmatan Pemba (MPPC)

Tarikh	Masa



Penerangan cukai di kaunter Minggu Perkhidmatan Pembayar Cukai 2004.



Peti khas serahan Borang Cukai Pendapatan disediakan bagi memudahkan pembayar cukai mengembalikan borang.



Laporan **EKSEKUTIF**

Tadbir Urus Hasil

Program kesedaran juga diteruskan di peringkat sekolah melalui program *Pertandingan Mengarang Esei Hasil* dan *Pertandingan Pidato Hasil* yang dianjurkan pada setiap tahun. Maklumat berkaitan percukaian telah juga disampaikan melalui majlis dialog, seminar, taklimat, video, cakera padat serta penerbitan panduan dalam bentuk buku, Ketetapan Umum, risalah dan juga nota penerangan. Program menggalakkan pematuhan cukai secara sukarela akan diteruskan pada masa hadapan bagi mengurangkan kos pemungutan cukai selain mengurangkan kos pematuhan oleh pembayar cukai.

Mempermudahkan Pematuhan Cukai

Dalam usaha mempertingkatkan pematuhan cukai, LHDNM telah melaksanakan program pembelajaran cukai untuk ejen cukai dan orang awam berasaskan peranan dan tanggungjawab masing-masing. APM telah menganjurkan *Skim Latihan Khas Siswazah* mulai tahun 2004 yang melibatkan 101 orang siswazah menganggur yang ingin menceburi bidang percukaian sebagai ejen cukai. *Skim Latihan Kemahiran* untuk ejen cukai pula telah dihadiri oleh 32 ejen cukai. Program pembelajaran cukai bagi orang awam turut dipergiatkan sepanjang tahun 2004 khususnya bagi kumpulan yang menerima pendapatan penggajian dan perniagaan. Langkah ini bertujuan melicinkan pelaksanaan STS bagi kumpulan pembayar cukai individu, koperasi, amanah, kelab dan persatuan yang akan mula dilaksanakan sepenuhnya dalam tahun 2005.

LHDNM turut memperkenalkan beberapa inovasi berhubung penghantaran borang nyata dan pembayaran cukai. Di bawah sistem penghantaran dan pembayaran, LHDNM telah menyediakan kemudahan percukaian secara elektronik seperti sistem e-Filling, e-Filing, e-Pembayaran serta e-Taksiran untuk duti setem. Inovasi berkenaan bertujuan untuk mempermudah langkah

pematuhan oleh pembayar cukai berhubung proses taksiran serta pembayaran cukai. Laman web LHDNM (www.hasil.org.my) turut menyediakan pelbagai kemudahan termasuk capaian maklumat percukaian, kemudahan mengemukakan pertanyaan melalui e-mel, kemudahan memuat turun Borang Nyata Cukai Pendapatan dan pengemukakan borang aduan atau maklum balas.

Sebagai agensi pemberi perkhidmatan kepada orang ramai, LHDNM turut memberi keutamaan berterusan kepada peningkatan mutu kaunter perkhidmatannya. Perkhidmatan kaunter setempat yang disediakan di setiap premis LHDNM telah diubahsuai bagi meningkatkan keberkesanan perkhidmatan serta keselesaan pembayar cukai yang datang berurusan. Begitu juga kemudahan kaunter perkhidmatan dan penerangan di luar premis LHDNM, kaunter MPPC serta kaunter perkhidmatan di bawah Program Sehari Bersama Pelanggan. Sebagai langkah penambahbaikan, *Pusat Khidmat Pelanggan* telah diwujudkan di setiap cawangan bagi memberi khidmat nasihat dan bantuan khusus mengenai STS.

Unit *Call-Out Centre* pula diwujudkan bagi menguruskan penyelesaian tunggakan cukai dengan pembayar cukai. Sementara *Unit Khidmat Sokongan Peniaga Kecil* pula diwujudkan khusus bagi membimbing peniaga kecil kaedah merekod dan menyimpan rekod perniagaan. Unit ini memberi khidmat nasihat di pejabat LHDNM ataupun di premis persatuan peniaga kecil mengikut keperluan.



Bagi mendekatkan dan meluaskan perkhidmatan ke daerah kecil, LHDNM telah menubuhkan *Pusat Khidmat Hasil* (PKH) untuk memberi khidmat duti setem dan lain-lain khidmat nasihat percukaian. Pembayar cukai juga boleh mendapat perkhidmatan menyemak kedudukan cukai pendapatan serta khidmat nasihat berhubung cukai lain. Bagi tujuan ini LHDNM telah mula mengambil alih sepenuhnya tugas-tugas duti setem di Pejabat Daerah di mana pembayaran duti setem adalah terhad kepada jumlah duti RM500 sahaja. PKH yang pertama telah ditubuhkan di Manjung pada 1 April 2004 dan diikuti dengan penubuhan PKH Batu Pahat pada 1 Jun 2004. Penubuhan PKH ini telah berjaya memudahkan urusan duti setem dan meningkatkan kutipan duti setem di samping meluaskan khidmat LHDNM kepada pembayar cukai.

Fungsi Sebagai Ejen Pemungutan PTPTN

Sebagai ejen pemungutan kepada *Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional* (PTPTN), LHDNM turut menunjukkan peningkatan jumlah pungutan dalam tahun 2004 berbanding tahun 2003. Sejumlah RM27.03 juta bayaran balik pinjaman telah berjaya dipungut dalam tahun 2004 berbanding amaun pungutan RM20.71 juta dalam tahun 2003.

Pekerja Berpengetahuan dan Profesional

LHDNM terus memantapkan keupayaan pentadbiran, pengurusan dan operasinya agar sentiasa melepasi sasaran pungutan cukai langsung untuk hasil Kerajaan Persekutuan. Antara usaha tersebut termasuklah langkah meningkatkan keberkesanan produktiviti dan kreativiti pegawai LHDNM dengan mewujudkan pekerja berpengetahuan dan profesional. Oleh itu, LHDNM mengamalkan dasar latihan yang menetapkan setiap pegawai perlu menjalani latihan am ataupun latihan khusus sekurang-kurangnya empat puluh jam dalam setahun.

Seramai 7,660 pegawai telah menjalani latihan dalam tahun 2004 berbanding 7,195 dalam tahun 2003. LHDNM telah menjalin kerjasama latihan dengan beberapa agensi di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Dalam tahun 2004, APM melaksanakan kursus peringkat Diploma dalam bidang Perakaunan dan Sains Pengurusan dengan kerjasama Universiti Teknologi MARA (UiTM). Kursus antarabangsa tahunan *General Tax Administration Course*, *Tax Enforcement Course* dan *Tax Treaty Course* telah dianjurkan dengan kerjasama Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri, di bawah Program Kerjasama Teknikal Malaysia (MTCP). Kursus di bawah program MTCP ini memberi faedah kepada pentadbir cukai dari negara membangun di Afrika, Asia Barat, Asia Tengah, Asia Timur, ASEAN, Amerika Selatan, Eropah Timur, Kepulauan Carribean dan Kepulauan Pasifik. Sejumlah 132 peserta dari negara-negara ini telah pun dilatih di APM.

LHDNM turut meneruskan kerjasama latihan dengan organisasi antarabangsa seperti OECD*, JICA*, IRS* (USA), FLETC* (USA), IBFD*, SGATAR* dan CATA* untuk menganjurkan kursus antarabangsa dalam tahun 2004. Pegawai LHDNM kini didedahkan kepada pengetahuan dan kemahiran terkini khususnya dalam *Tax Treaties*, *Transfer Pricing*, *Computer Forensic*, *Accounting Forensic*, *Cross Border Transactions*, *Computerised Tax Audit*, *Taxation of International Transactions*, *e-Commerce*, *Money Laundering*, *Advance Financial Investigative Techniques* dan *Fraud and Ethics Awareness*. Pegawai LHDNM juga menyertai beberapa



Laporan **EKSEKUTIF**

Tadbir Urus Hasil

persidangan, seminar, bengkel dan kursus luar negara anjuran organisasi antarabangsa seperti CATA*, JICA*, SGATAR*, CIAT*, IOTA* dan CIOTA*. Selain daripada itu, LHDNM telah juga menghantar pegawai-pegawainya ke luar negeri sebagai fasilitator kursus di peringkat antarabangsa. LHDNM juga berjaya menganjurkan Persidangan Teknikal Pertama ATAIC* di Putrajaya pada 4 hingga 7 Oktober 2004. Kejayaan-kejayaan menceburkan diri di dalam aktiviti percukaian antarabangsa menunjukkan LHDNM telahpun berkemampuan untuk menyumbang kepada usaha menyemarakkan nama Malaysia di arena antarabangsa.

Masa hadapan

LHDNM adalah sentiasa komited untuk meningkatkan sumbangan cukai langsung kepada hasil Kerajaan Persekutuan. Sebagai usaha meningkatkan jumlah pungutan cukai langsung dari masa ke masa, LHDNM akan mengambil langkah berikut :

- berusaha lebih gigih menerapkan budaya kerja yang berdisiplin tinggi dan bergerak sebagai satu pasukan. Fokus LHDNM adalah memperbaiki kualiti perkhidmatan, meningkatkan imej dan nama LHDNM sebagai organisasi yang dihormati dan disegani.
- melaksanakan cara kerja berpandukan kepada program teras *key management process* yang dapat memantau prestasi LHDNM secara menyeluruh.
- mengamalkan komunikasi secara *top-down* dan *bottom-up* untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan perhubungan antara pegawai bagi menjamin tindakan yang berkesan.

Sebagai persediaan bagi pelaksanaan STS sepenuhnya, berbagai-bagai langkah telahpun dirancang. Persediaan yang telah dibuat termasuklah penggubalan undang-undang baru dan peraturan cukai, pembangunan sistem

dan proses kerja serta pembangunan sistem maklumat. Program pembelajaran cukai akan terus dipertingkatkan. LHDNM akan terus mengamalkan dasar memberi khidmat yang 'Mesra, Membantu, Memuaskan'. Antara perancangan tahun 2005 bagi memastikan kejayaan STS bagi pembayar cukai kumpulan bukan syarikat, termasuklah pelaksanaan Program *Bulan Perkhidmatan Pembayar Cukai* (BPPC) selama lima bulan bermula 1 Februari hingga 30 Jun 2005. Pusat Pemprosesan di Pandan Indah Kuala Lumpur akan beroperasi pada 3 Januari 2005. Pusat ini adalah bertujuan untuk menerima dan memproses semua borang nyata cukai pendapatan yang sebelum ini diproses di peringkat cawangan sahaja. Perkembangan ini adalah sebagai penyediaan terhadap langkah memperkenalkan *Khidmat Percukaian Elektronik*. Pembukaan PKH baru di Hulu Langat, Lahad Datu, Limbang dan Mukah adalah usaha-usaha memperluaskan khidmat percukaian negara.

Pelan pembangunan dan penggunaan sumber manusia telah dirancang supaya selaras dengan matlamat dan tanggungjawab LHDNM sebagai pemungut cukai langsung untuk hasil Kerajaan Persekutuan. Pembangunan sumber manusia ini akan menjurus kepada usaha membina kepakaran dan kemahiran dalam sesuatu bidang khusus di kalangan pegawainya seperti *Money Laundering*, *Transfer Pricing*, *Accounting Forensic*, *Computer Forensic* dan sebagainya. Kualiti perkhidmatan akan menentukan keupayaan untuk bertindak dengan segera dan berkesan, ketelusan dalam proses kerja, nilai etika yang tinggi dan kewujudan sistem pengurusan strategik.



Penghargaan

Saya ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada seluruh warga LHDNM atas pelaksanaan tugas dan tanggungjawab dengan telus, gigih dan penuh dedikasi serta komitmen yang tinggi. Saya yakin sikap positif berkenaan akan menyumbang kepada peningkatan prestasi cemerlang LHDNM secara berterusan pada masa hadapan. Dalam kesempatan ini, tidak lupa saya tujukan ucapan ribuan terima kasih kepada Pengerusi dan semua Anggota Lembaga atas nasihat dan bimbingan mereka dalam menerajui perjalanan pentadbiran LHDNM. Saya juga ingin merakamkan penghargaan kepada Kementerian Kewangan dan Unit Perancang Ekonomi atas sokongan dan kerjasama yang telah diberikan sepanjang tahun 2004.

Kepada pembayar cukai yang terus menyumbang kepada pembiayaan pembangunan negara, LHDNM ingin mengucapkan ribuan terima kasih atas kerjasama yang telah diberikan. Kami yakin LHDNM akan dapat menyampaikan perkhidmatan yang mesra, sentiasa bersedia membantu dan mampu memberi khidmat yang memuaskan bagi memudahkan anda memenuhi tanggungjawab percukaian kepada negara, pada masa kini dan juga pada masa hadapan.

Perkhidmatan MESRA, MEMBANTU, MEMUASKAN

TAN SRI DATO' ZAINOL ABIDIN BIN ABD. RASHID

Ketua Pegawai Eksekutif /

Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri Malaysia

*Nota:

ATAIC	- Association of Tax Authorities of Islamic Countries
CATA	- Commonwealth Association of Tax Administrators
CIAT	- Inter-American Centre of Tax Administrations
CIOTA	- Committee of International Organisations on Tax Administration
FLETC	- Federal Law Enforcement Training Center
IBFD	- International Bureau of Fiscal Documentation
IOTA	- Intra-European Organisation of Tax Administration
IRS	- Internal Revenue Service, United States of America
JICA	- Japan International Cooperation Agency
OECD	- Organisation for Economic Co-operation and Development
SGATAR	- Study Group on Asian Tax Administration and Research



Pengurusan **EKSEKUTIF**

Tadbir Urus Hasil

3.3.2

PENGURUSAN EKSEKUTIF



**Tan Sri Dato' Zainol
Abidin bin Abd. Rashid**
*Ketua Pegawai Eksekutif /
Ketua Pengarah
Hasil Dalam Negeri*



**Dato' Hj. Abu Hassan
bin Hj. Md. Akhir**
*Timbalan Ketua Pengarah
Pembangunan
dan Korporat*



**Mohd Saian
bin Hj. Ridzuan**
*Timbalan Ketua Pengarah
Operasi*

3.3.3 PENGARAH JABATAN



Othman bin Abdullah
Undang-undang



**Dato' Mohd. Zaid
bin Ismail**
Cukai Antarabangsa



**Dr. Mohd. Shukor
bin Hj. Mahfar**
Pengurusan Hasil



**Siti Normah
binti Hj. Mohd. Baki**
Pentadbiran



**Zakaria bin
A. Samad**
Kewangan



**Che Omar
bin A. Rahaman**
Pematuhan



**Dr. Siti Mariam
binti Che Ayub**
Teknikal



Quah Sin Hor
Siasatan



**Tengku Kamarulzaman
bin Tengku Ahmad**
*Akademi Percukaian
Malaysia*



Maridah binti Ludin
Naziran



**Mohd. Azmi bin Wan
Ab. Rahman**
Teknologi Maklumat



**Ahmad Azalan
bin Ahmad**
Harta



3.3.4 PENGARAH NEGERI



**Hasmah binti
Abdullah**
*Wilayah Persekutuan
Kuala Lumpur*



**Ab. Rahim
bin Abdullah**
Sarawak



Mazidah binti Ismail
Selangor



**Nik Esah
binti Nik Mahmood**
Perak



Ng Oi Leng
Johor



Samsuri bin Jelani
Sabah



**Shahmin Ta
bin Abdullah**
*Pulau Pinang / Kedah
/ Perlis*



Sharazad binti Yahya
Negeri Sembilan



**Mat Hassan
bin Hj. Ishak**
Melaka



**Wan Fauziah
binti Wan Daud**
Terengganu



**Zainal Abidin
bin Ab. Ghani**
Kelantan



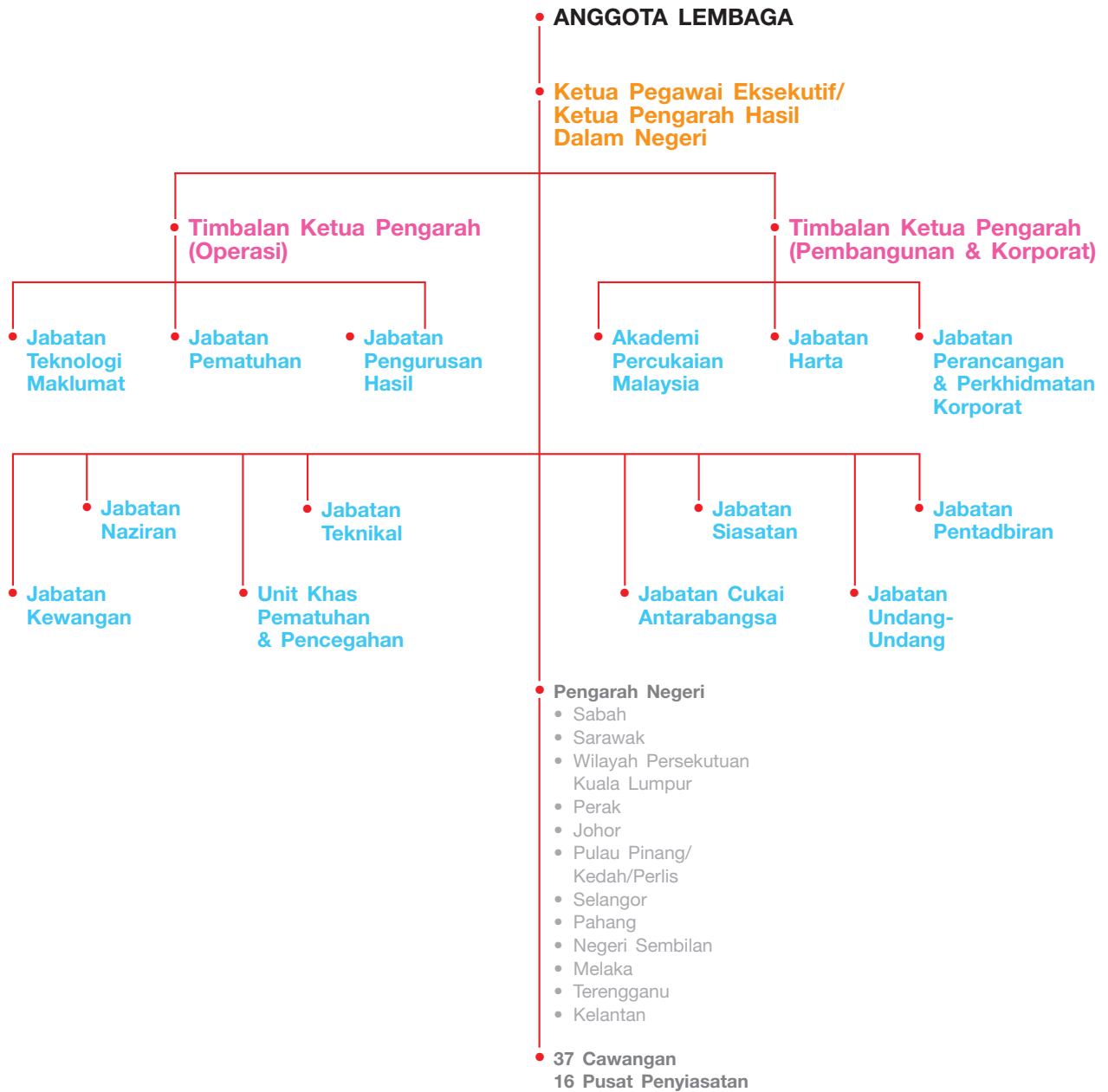
Romli bin A. Hamid
Pahang



Carta ORGANISASI

Tadbir Urus Hasil

3.3.5 CARTA ORGANISASI





Prestasi Hasil

PRESTASI **HASIL**



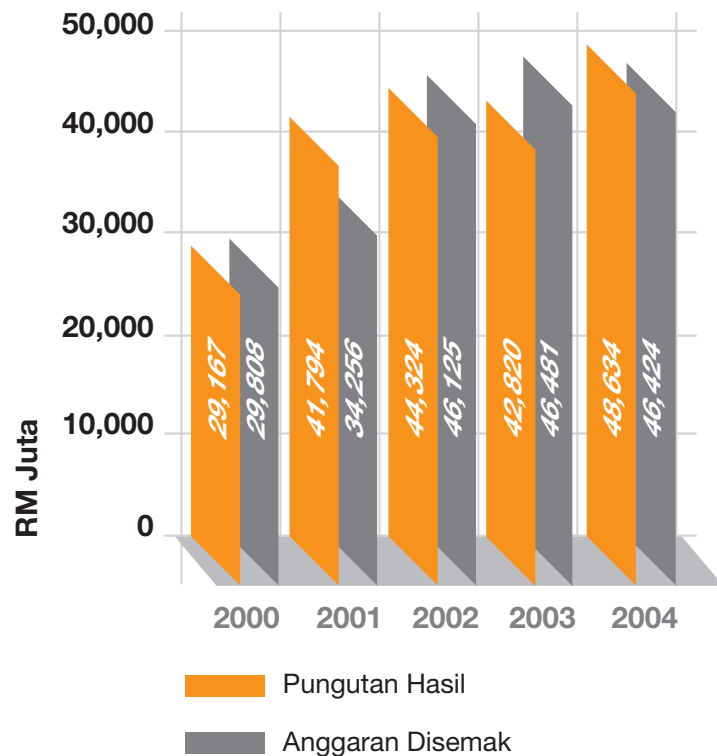


OPERASI

Prestasi Hasil

CARTA 2:

PUNGUTAN HASIL BERBANDING ANGGARAN DISEMAK

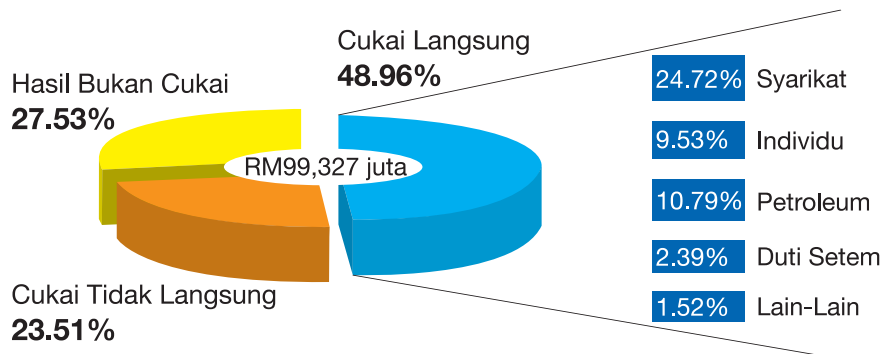


Sumber:

Laporan Ekonomi 2004 / 2005, Kementerian Kewangan Malaysia.
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.

CARTA 3:

HASIL KERAJAAN PERSEKUTUAN TAHUN 2004



4.1 OPERASI

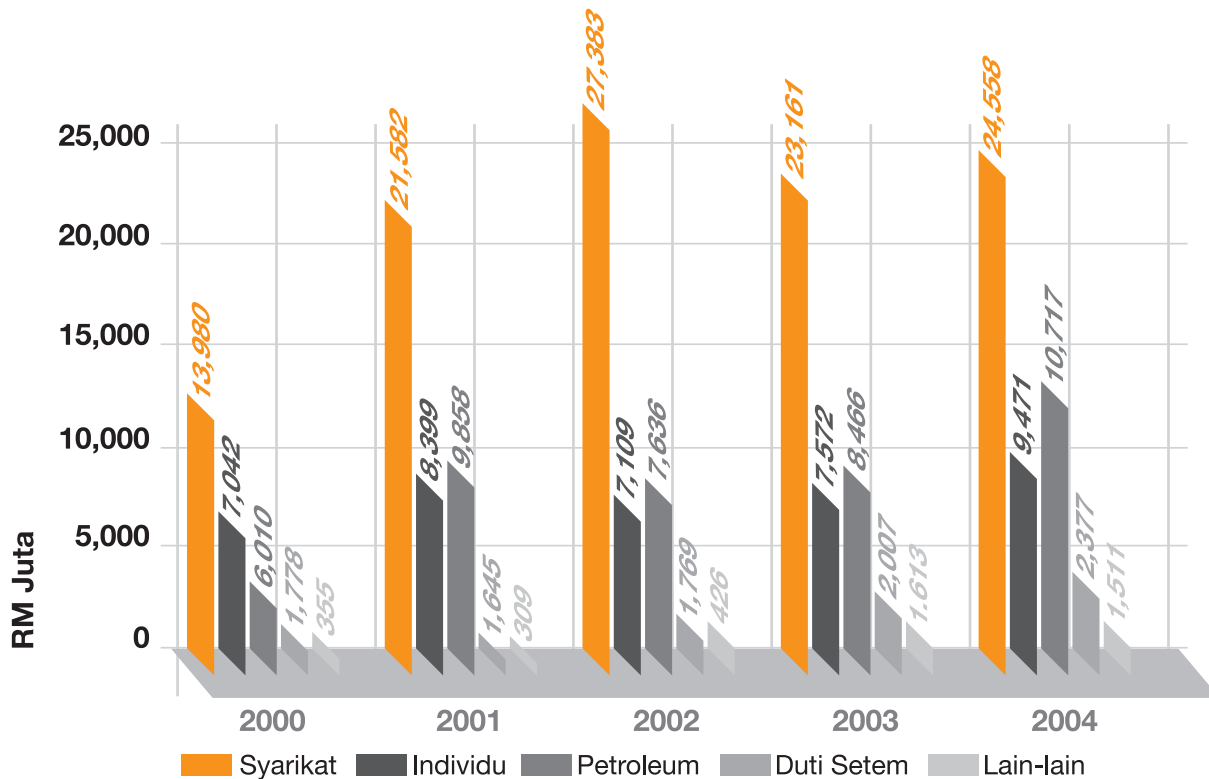
4.1.1 PEMUNGUTAN

Pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) negara yang memberangsangkan bagi tahun 2004 iaitu pada kadar 7.10%, telah turut memberi kesan positif kepada pungutan hasil negara. LHDNM telah berjaya melepasi sasaran yang ditetapkan oleh Perbendaharaan dengan lebih sebanyak 4.76%. Pungutan cukai langsung sehingga 31 Disember 2004 ialah RM48,633.71 juta. Ini merupakan 48.93% daripada keseluruhan hasil Kerajaan Persekutuan. Pungutan hasil merangkumi cukai pendapatan syarikat, individu, petroleum, koperasi, pertubuhan, badan amanah, cukai pegangan dan cukai-cukai lain terdiri daripada duti setem, cukai keuntungan harta tanah, cukai aktiviti perniagaan luar pesisir Labuan, duti harta pusaka dan pendaftaran perniagaan (bagi negeri Sarawak sahaja).



CARTA 4:

PUNGUTAN HASIL MENGIKUT KATEGORI CUKAI LANGSUNG UTAMA



Pungutan hasil 2004 telah meningkat sebanyak 13.58% berbanding tahun 2003. Penyumbang utama kepada keseluruhan pungutan hasil 2004 adalah cukai pendapatan syarikat iaitu sebanyak 50.50%. Ini diikuti oleh cukai pendapatan petroleum dan cukai pendapatan individu masing-masing menyumbang 22.04% dan 19.47%. Walau bagaimanapun, prestasi cukai keuntungan harta tanah telah menurun sebanyak 42.65% dengan pungutan sejumlah RM152.62 juta berbanding RM266.12 juta pada tahun 2003. Ini adalah kerana kesan pengecualian duti setem dan cukai keuntungan harta tanah yang terdapat dalam insentif pakej rangsangan ekonomi dalam Pakej Strategi Baru (PSB). PSB yang diumumkan pada 21 Mei 2003 memberi pengecualian cukai keuntungan harta tanah dan duti setem bagi pelupusan harta (termasuk penjualan saham harta tanah) yang dilakukan

di antara 1 Jun 2003 hingga 31 Mei 2004. Ini memberi kesan ke atas pungutan cukai keuntungan harta tanah yang mana jumlah cukai yang dilepaskan dalam tahun 2004 berjumlah RM1,298.41 juta, berbanding dengan RM62.61 juta yang dilepaskan dalam tahun 2003. Pakej menunjukkan kesan besar dalam tahun 2004 kerana proses pelupusan dan pindah milik harta tanah mengambil masa untuk diselesaikan. Duti setem yang telah dilepaskan pada tahun 2004 berjumlah RM164.04 juta.

LHDNM telah juga membenarkan penggunaan baki kredit pada lejar bagi pembayaran cukai semasa (offset) berjumlah RM1,691.30 juta dalam tahun 2004 yang memberi kesan kepada pungutan hasil. Kelonggaran tersebut melibatkan pembayar cukai syarikat dan individu.



OPERASI

Prestasi Hasil

Pembayaran Cukai

Pusat Pungutan LHDNM terdapat di Cawangan Kuala Lumpur, Cawangan Kuching di Sarawak dan Cawangan Kota Kinabalu di Sabah. Kaunter bayaran tersebut menerima bayaran cukai dalam bentuk tunai, cek, bank deraf, wang pos atau kiriman wang. Bayaran melalui mel boleh juga dikemukakan ke cawangan-cawangan berkenaan.

Untuk kemudahan pembayar cukai, LHDNM telah melantik Bumiputra-Commerce Bank Berhad (BCB) dan Public Bank Berhad (PBB - termasuk Public Finance Bhd) sebagai ejen penerima bayaran cukai. Pada masa kini bayaran cukai boleh dilakukan di seluruh 123 cawangan BCB dan 253 cawangan PBB yang terdapat di seluruh negara. Jenis cukai yang boleh dibayar di kaunter

cawangan BCB dan PBB adalah cukai pendapatan, cukai keuntungan harta tanah dan juga bayaran Potongan Cukai Berjadual (PCB) yang menggunakan medium elektronik. Dengan ini ia telah memudahkan urusan pembayaran cukai di seluruh negara kerana tidak lagi terhad kepada kaunter bayaran di tiga cawangan pungutan LHDNM sahaja. Jumlah kutipan bayaran yang dibuat melalui bank dalam tahun 2004 telah menunjukkan peningkatan sebanyak 31% berbanding dengan tahun 2003. Jumlah bayaran cukai sebanyak RM7,855 juta mewakili 16.15% daripada keseluruhan bayaran cukai pada tahun 2004. Dengan adanya kemudahan bayaran di bank, pungutan cukai bukan sahaja bertambah mudah malah semakin efisien kerana pembayaran boleh dibuat melalui potongan terus daripada akaun pembayar cukai tanpa mengira masa bisnes. Dengan ini ia menyumbang kepada pengurangan kos perniagaan dalam Malaysia.

JADUAL 1:

KAEDAH PEMBAYARAN CUKAI

Tahun	Kaunter Bayaran* dan Melalui Mel	Kaunter Bank	Perbankan Internet	Lain-lain**	Jumlah
2003	RM35,072.11 juta	RM5,960.89 juta	RM17.13 juta	RM1,769.44 juta	RM42,819.57 juta
2004	RM38,364.83 juta	RM7,854.68 juta	RM24.04 juta	RM2,390.16 juta	RM48,633.71 juta
Peratus Peningkatan	9.39%	31.77%	40.34%	35.08%	13.58%

* Kaunter Bayaran di Cawangan Jalan Duta, Kuala Lumpur, Kuching dan Kota Kinabalu.

** Termasuk duti setem, duti harta pusaka, cukai aktiviti perniagaan luar pesisir dan pendaftaran perniagaan.



Pungutan Cukai Melalui Bayaran Ansuran

Pembayar cukai yang mempunyai sumber pendapatan selain daripada penggajian diberi kemudahan untuk membuat bayaran cukai secara ansuran dwibulanan. Melalui skim ansuran ini, LHDNM akan mengeluarkan notis bayaran ansuran (Borang CP500) kepada pembayar cukai. Bayaran ansuran bagi tahun taksiran 2004 bermula pada bulan Mac 2004 sehingga bulan Januari 2005. Jika amaun ansuran pada bulan berkenaan tidak dijelaskan dalam tempoh 30 hari dari tarikh kena bayar, amaun tersebut akan dinaikkan sebanyak 10% atas baki amaun ansuran berkenaan yang tidak dibayar. Amaun ansuran boleh dipinda dengan mengemukakan borang permohonan pindaan bayaran ansuran (Borang CP502) tidak lewat daripada 30 Jun dalam tahun berkenaan.

Pembayar cukai kategori syarikat, badan amanah, amanah unit dan koperasi pula perlu membuat bayaran ansuran secara bulanan berasaskan kepada cukai anggaran yang dikemukakan melalui borang yang ditetapkan (Borang CP204). Di bawah skim ini, pembayar cukai dikehendaki mengemukakan bayaran pada atau sebelum 10 haribulan bermula bulan kedua tempoh asas. Pembayar cukai perlu mematuhi tarikh akhir yang ditetapkan untuk membuat bayaran setiap ansuran tersebut. Kegagalan mematuhi akan mengakibatkan kenaikan cukai sebanyak 10% dikenakan. Pembayar cukai dibenarkan untuk membuat pindaan ke atas anggaran cukai pada bulan keenam atau kesembilan tempoh asas atau pada kedua-dua bulan tersebut. Sekiranya syarikat gagal mengemukakan anggaran cukai (Borang CP204) dalam tempoh yang ditetapkan, LHDNM akan mengeluarkan arahan bayaran ansuran (Borang CP205).

JADUAL 2A:

ANGGARAN CUKAI SYARIKAT (BORANG CP204)

	2003	2004
Bilangan Borang CP204 Diterima	241,530	225,980
Anggaran Cukai Borang CP204* (RM Juta)	19,457.99	22,432.51
Arahan Cukai Borang CP205	21,109	21,208

* Anggaran cukai yang dinyatakan dalam CP 204 adalah sebelum apa-apa pindaan dan bayaran dibuat.

JADUAL 2B:

BAYARAN ANSURAN INDIVIDU (BORANG CP500 / CP200**)

	2003	2004
Bilangan Borang CP500 / CP200 Dikeluarkan**	230,761	225,124
Bayaran Ansuran Borang CP500 / CP200* (RM Juta)	1,111.30	1,094.65

* Bayaran ansuran CP500 / CP200 adalah sebelum apa-apa pindaan dan bayaran dibuat.

** CP500 dikeluarkan dalam tahun 2004 bagi tahun taksiran 2004.
Sebelum tahun 2004, CP200 dikeluarkan bagi tahun taksiran 2003 dan sebelumnya



OPERASI

Prestasi Hasil

Potongan Cukai Berjadual (PCB)

Dalam tahun 2004, pungutan melalui potongan cukai berjadual (PCB) menyumbang sebanyak 11.56% iaitu RM5,622.53 juta daripada jumlah keseluruhan pungutan cukai sebanyak RM48,633.71 juta. Manakala bagi tahun

2003, pungutan melalui PCB telah menyumbang sebanyak 11.44% iaitu RM4,898.42 juta daripada keseluruhan pungutan cukai sebanyak RM42,819.57 juta. Ini bermakna dalam tahun 2004 jumlah pungutan melalui PCB telah meningkat sebanyak 14.78% berbanding tahun 2003.

JADUAL 3:

JUMLAH PUNGUTAN PCB BERBANDING PUNGUTAN HASIL

	2003	2004
Pungutan PCB (RM Juta)	4,898.42	5,622.53
Pungutan Hasil (RM Juta)	42,819.57	48,633.71
Peratus Sumbangan	11.44%	11.56%

JADUAL 4:

JUMLAH PUNGUTAN PCB MENGIKUT KAEDAH PEMBAYARAN (RM JUTA)

	2004	2003	Perbezaan	% Peningkatan
Kaunter Bayaran LHDNM				
Jumlah	5,427.42	4,778.07	649.35	13.59
Kaunter Bank				
BCB	101.72	81.02	20.70	25.55
PBB	69.35	22.19	47.16	212.53
Jumlah	171.07	103.21*	67.86	65.75
Perbankan Internet				
BCB	18.08	17.14	0.94	5.48
PBB	5.96	0	5.96	100.00
Jumlah	24.04	17.14	6.90	40.26
Jumlah Besar	5,622.53	4,898.42	724.11	14.78

* Jumlah ini merujuk kepada Semenanjung sahaja kerana bayaran PCB melalui bank bagi Sabah dan Sarawak dimulakan pada tahun 2004.



Faktor yang menyumbang kepada peningkatan pungutan cukai melalui skim PCB adalah pemantauan bayaran, penguatkuasaan PCB ke atas majikan, penyediaan pelbagai kemudahan bayaran dan pendidikan cukai kepada majikan baru. Dengan adanya pelbagai alternatif untuk membuat bayaran, pihak majikan telah memanfaatkan penggunaan bayaran melalui kaunter bank di Bumiputra-Commerce Bank Bhd. (BCB) dan Public Bank Bhd. (PBB) dengan lonjakan pungutan sebanyak 65.75% iaitu sebanyak RM67.86 juta. Majikan juga boleh menggunakan kemudahan perbankan internet untuk membuat bayaran PCB bagi pekerja mereka di BCB (Bizchannel.com) dan PBB (PBebank.com). Pungutan PCB melalui perbankan internet telah meningkat sebanyak 40.26% iaitu RM24.04 juta dalam tahun 2004 berbanding sebanyak RM17.14 juta bagi tahun sebelumnya.

Pada tahun 2004, aktiviti pemantauan dan penguatkuasaan bayaran PCB dipergiatkan. Sejumlah 41,789 majikan didapati gagal membuat bayaran di bawah Kaedah Cukai Pendapatan (Potongan Daripada Saraan) 1994. Susulan daripada itu, tindakan audit diambil bagi majikan yang ingkar membuat bayaran PCB. LHDNM turut memberi taklimat dan membantu majikan menggunakan perisian PCB bagi memudahkan mereka membuat bayaran PCB.

Cukai Pegangan

Cukai pegangan dikenakan keatas bayaran kontrak, faedah, royalti, perkhidmatan atau yuran, sewa dan bayaran-bayaran lain kepada bukan pemastautin (seksyen 107A, 109, 109A dan 109B Akta Cukai Pendapatan 1967). Dalam tahun 2004, RM1,292.28 juta dipungut melalui cukai pegangan dan ini menyumbang sebanyak 2.66% daripada jumlah pungutan hasil.

Jumlah pungutan cukai pegangan bagi tahun 2004 menunjukkan peningkatan sebanyak 1.64% berbanding tahun sebelumnya. Pungutan cukai pegangan ini merangkumi semua peruntukan di bawah seksyen 107A (bayaran kontrak), seksyen 109 / 109B (faedah, royalti, bayaran perkhidmatan atau yuran, sewa dan bayaran-bayaran lain), seksyen 109C (faedah kepada pemastautin) Akta Cukai Pendapatan 1967 serta amaun kenaikan kerana kelewatan membuat potongan cukai pegangan.

JADUAL 5:
PUNGUTAN CUKAI PEGANGAN

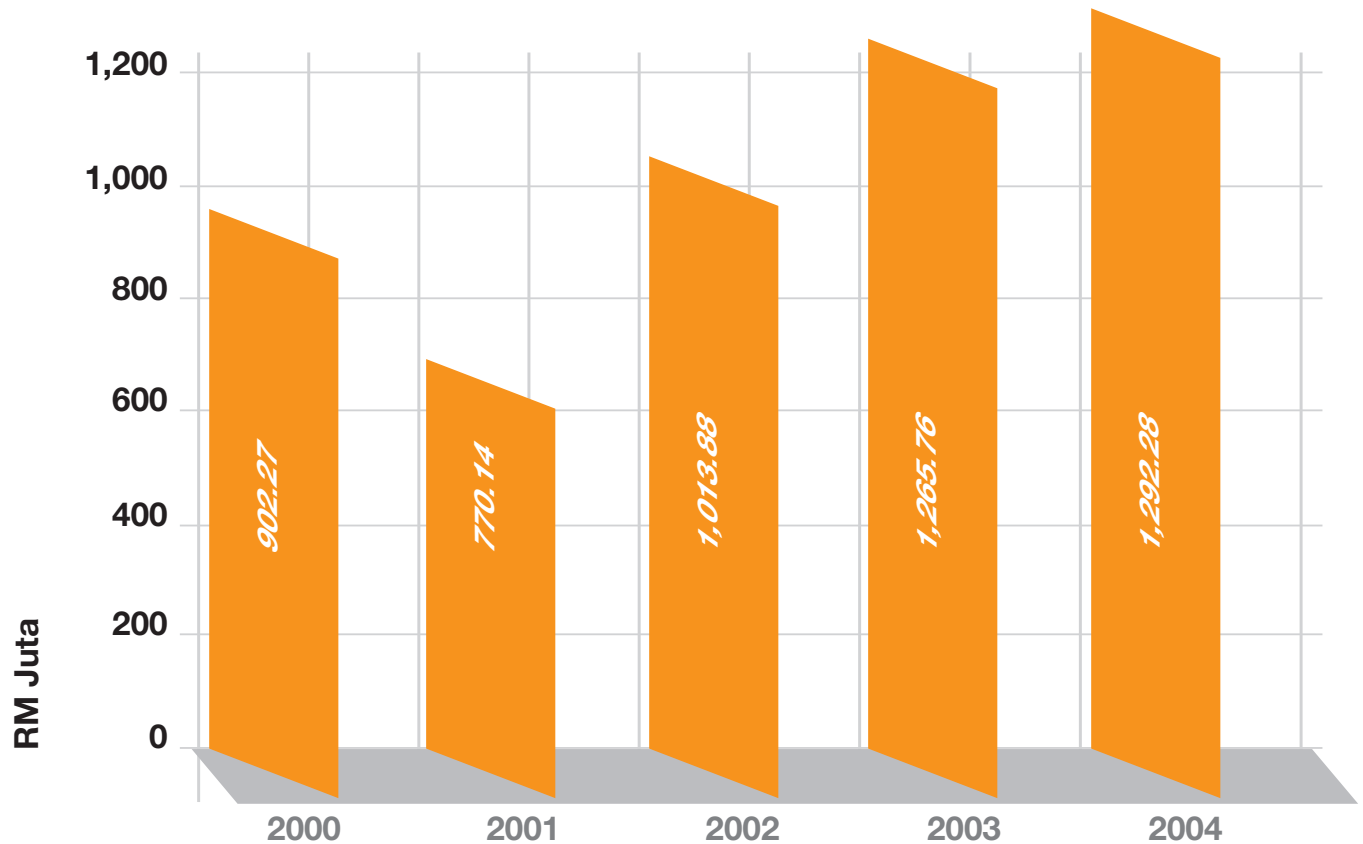
Tahun	Seksyen 107A (RM Juta)	Seksyen 109 / 109B (RM Juta)	Seksyen 109C (RM Juta)	Kenaikan Cukai (RM Juta)	Jumlah (RM Juta)
2003	53.94	1,145.87	17.57	36.15	1,253.53
2004	72.93	1,122.16	17.37	61.58	1,274.04
Peratus Peningkatan / (Penurunan)	35.21	(2.07)	(1.14)	70.35	1.64



OPERASI

Prestasi Hasil

CARTA 5:
PUNGUTAN CUKAI PEGANGAN



Lawatan Ke Premis

LHDNM telah mengambil pendekatan proaktif dengan melaksanakan operasi lawatan ke premis untuk meningkatkan kutipan hasil. Pendekatan ini lebih berbentuk mesra pelanggan sebelum disusuli dengan tindakan guaman sivil. Objektif operasi ini adalah untuk :

- menyerahkan surat peringatan cukai tertunggak atau notis tuntutan dan mengadakan rundingan berkaitan bayaran dengan pembayar cukai;
- menasihati pembayar cukai supaya membuat bayaran mengikut kaedah bayaran yang dibenarkan;
- menjelaskan kepada pembayar cukai mengenai kesan atau tindakan yang akan diambil sekiranya gagal menyelesaikan tunggakan cukai; dan
- menyerahkan saman bagi kes-kes pembayar cukai yang gagal menjelaskan cukai setelah notis tuntutan cukai tertunggak dikeluarkan.

Sekiranya maklum balas tidak diperoleh atau pembayar cukai gagal mematuhi ansuran yang telah dipersetujui, tindakan guaman sivil akan seterusnya dilakukan. Usaha untuk mengesan pembayar cukai akan terus dilakukan jika notis atau saman gagal diserahkan. Sepanjang tahun 2004, tindakan pemantauan kes cukai pegangan juga dilaksanakan dengan membuat lawatan ke premis pembayar bagi menyerahkan notis kenaikan secara serahan tangan.



JADUAL 6:
LAWATAN KE PREMIS

Kategori	Bilangan Kes Dilawati	Amaun Tunggakan (RM)	Berjaya Serah	%
Syarikat	824	576,696,969.36	313	38
Individu	568	6,048,983.18	372	65
CKHT	311	239,822,787.00	166	53
Jumlah	1,703	822,568,739.54	851	50

Kesalahan dan Kenaikan Cukai

Sebahagian besar pembayar cukai membuat bayaran cukai dalam tempoh yang ditetapkan sama ada melalui bayaran ansuran, remitan oleh majikan (PCB), pembayaran apabila mengemukakan Borang Nyata atau bayaran sekali gus apabila menerima notis taksiran. Bagi pembayar cukai individu, kegagalan membuat bayaran cukai pendapatan bagi tahun taksiran 2003 dalam tempoh 30 hari dari tarikh notis taksiran dikeluarkan akan dikenakan kenaikan 10% ke atas cukai atau baki cukai yang belum dibayar. Jika cukai atau baki cukai masih tidak dibayar apabila tamat tempoh 60 hari dari tarikh pengenaan kenaikan 10%, kenaikan 5% akan dikenakan ke atas cukai atau baki cukai tersebut.

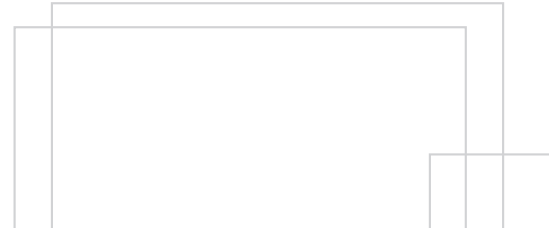
Pembayar cukai individu yang tertakluk kepada skim ansuran cukai (berdasarkan CP500/502), tetapi gagal membuat bayaran ansuran cukai dalam tempoh ditetapkan, akan dikenakan kenaikan 10% dari amaun ansuran yang gagal dibayar. Pembayar cukai berkenaan boleh meminda jumlah anggaran cukai pada bulan Jun tahun berkenaan. Jika perbezaan antara cukai sebenar dengan anggaran cukai yang dipinda adalah melebihi 30%, kenaikan cukai sebanyak 10% akan dikenakan atas perbezaan. Pembayar cukai individu juga bertanggungjawab untuk membayar perbezaan cukai yang kena dibayar dengan anggaran cukai pada tarikh ditetapkan.

Bayaran cukai bagi pembayar cukai syarikat, koperasi dan badan amanah untuk tahun taksiran 2004 hendaklah dijelaskan sepenuhnya dalam tempoh 7 bulan selepas tarikh penutupan akaun (tarikh ditetapkan). Cukai akan dinaikkan sebanyak 10% atas amaun yang tidak dibayar selepas tarikh ditetapkan. Jika amaun ini masih tidak dibayar selepas 60 hari dari tarikh ditetapkan, cukai atau baki cukai yang tidak dibayar akan dinaikkan lagi sebanyak 5%. Bayaran ansuran cukai bagi syarikat (berdasarkan CP204) yang gagal dibayar pada tarikh yang ditetapkan pada jadual ansuran, akan menyebabkan pengenaan kenaikan sebanyak 10% dari amaun yang gagal dibayar. Jika perbezaan antara cukai sebenar dengan anggaran cukai asal atau anggaran yang dipinda adalah melebihi 30%, kenaikan cukai 10% akan dikenakan atas perbezaan.



OPERASI

Prestasi Hasil



JADUAL 7:

KESALAHAN DAN KENAIKAN CUKAI

Kategori	Kesalahan	Kenaikan Cukai
Individu, Keluarga Sekutu Hindu, Harta Pusaka dan Pertubuhan	• Gagal membayar cukai dalam tempoh 30 hari daripada tarikh notis taksiran dikeluarkan. • Gagal membayar cukai atau baki cukai selepas 60 hari daripada tarikh pengenaan penalti 10% (90 hari daripada tarikh notis taksiran). • Gagal membayar ansuran seperti yang dinyatakan dalam borang (CP500 / CP502) sebelum 30 hari daripada tarikh yang ditetapkan. • Perbezaan cukai sebenar dengan anggaran cukai yang dipinda melebihi 30%.	• 10% atas cukai atau baki cukai. • 5% atas cukai atau baki cukai. • 10% atas amaun ansuran tertunggak. • 10% atas perbezaan.
Syarikat, Koperasi dan Badan Amanah	• Gagal membayar cukai pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan (7 bulan selepas tarikh penutupan akaun). • Gagal membayar cukai atau baki cukai selepas 60 hari daripada tarikh yang ditetapkan. • Gagal membayar ansuran seperti yang dinyatakan dalam borang (CP204) sebelum 30 hari daripada tarikh yang ditetapkan. • Perbezaan cukai sebenar dengan anggaran cukai yang dipinda melebihi 30%.	• 10% atas cukai atau baki cukai. • 5% atas cukai atau baki cukai. • 10% atas amaun ansuran tertunggak. • 10% atas perbezaan.



Tindakan Larangan Meninggalkan Negara

Dalam usaha memungut cukai yang tertunggak, LHDNM telah mengambil tindakan larangan meninggalkan negara dan pendakwaan ke atas pembayar cukai yang gagal menjelaskan tanggungan cukai. Tindakan larangan meninggalkan negara diambil di bawah seksyen 104 Akta Cukai Pendapatan 1967 dan seksyen 22 Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976. Bilangan individu yang tidak dibenarkan meninggalkan negara pada tahun 2004 ialah sebanyak 7,689 orang yang melibatkan tanggungan cukai belum dibayar sebanyak RM270.38 juta.

Tindakan Guaman Sivil

Di bawah seksyen 106 Akta Cukai Pendapatan 1967 dan seksyen 23 Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976, cukai yang terhutang dan kena dibayar boleh didapatkan kembali sebagai suatu hutang kepada Kerajaan melalui tindakan guaman sivil. Oleh yang demikian apabila pembayar cukai individu dan syarikat tidak membuat bayaran cukai pendapatan atau cukai keuntungan harta tanah yang terhutang dan kena dibayar dalam tempoh yang ditetapkan, tindakan guaman sivil akan diambil terhadap pembayar cukai berkenaan. Jumlah tuntutan dalam tindakan guaman sivil adalah terdiri daripada cukai yang terhutang.

Tindakan guaman sivil dimulakan dengan memfailkan saman serta pernyataan tuntutan di Mahkamah sama ada di Mahkamah Majistret, Mahkamah Sesyen atau Mahkamah Tinggi. Tuntutan yang tidak melebihi RM25,000.00 akan difailkan di Mahkamah Majistret manakala tuntutan tidak melebihi RM 250,000.00 akan difailkan di Mahkamah Sesyen dan jumlah yang melebihi RM250,000.00 akan difailkan di Mahkamah Tinggi. Tindakan guaman sivil dikendalikan di mahkamah sehingga penghakiman diperoleh terhadap pembayar cukai.

Setelah penghakiman diperoleh, tindakan untuk menguatkuasakan atau melaksanakan penghakiman akan diambil terhadap pembayar cukai. Tindakan Writ Penyitaan dan Penjualan, Saman Penghutang Penghakiman atau Kebankrapan akan diambil terhadap pembayar cukai individu manakala tindakan penggulungan akan diambil terhadap pembayar cukai syarikat.

Sepanjang tahun 2004 jumlah saman yang difailkan di mahkamah melibatkan 915 kes berjumlah RM392.94 juta. Daripada jumlah tersebut sebanyak 794 kes adalah pembayar cukai syarikat yang melibatkan cukai sebanyak RM377.59 juta, manakala 121 kes lagi adalah pembayar cukai individu yang melibatkan cukai sebanyak RM15.35 juta.

JADUAL 8:

TINDAKAN LARANGAN MENINGGALKAN NEGARA

Jenis Cukai	Bilangan Kes Berkuat kuasa (Januari – Disember 2004)	Jumlah Cukai Yang Terlibat (RM Juta)	Bilangan Kes Berkuat kuasa Sehingga 2004*	Jumlah Cukai Yang Terlibat (RM Juta)
Cukai Pendapatan	6,736	226.77	20,563	931.53
Cukai Keuntungan Harta Tanah	953	43.61	1,606	64.18
Jumlah	7,689	270.38	22,169	995.71

* Bilangan Kes Berkuat kuasa Sehingga 31 Disember 2004 – Termasuk kes sebelum tahun 2004.



OPERASI

Prestasi Hasil

Tindakan kebangkrutan telah diambil ke atas 54 individu yang melibatkan jumlah cukai sebanyak RM3.82 juta. Manakala tindakan penggulungan telah diambil terhadap 381 syarikat yang melibatkan cukai sebanyak RM110.78 juta sepanjang tempoh 2004. Bagi kes yang telah mendapat perintah penggulungan atau kebangkrutan, bukti hutang telah didaftarkan di Jabatan Insolvensi Malaysia. Sepanjang tempoh 2004 sebanyak 332 kes pembayar cukai syarikat telah didaftarkan yang melibatkan cukai sebanyak RM73.80 juta, sementara 110 kes pembayar cukai individu telah didaftarkan yang melibatkan jumlah cukai sebanyak RM5.72 juta. Dalam tempoh tersebut juga sebanyak 324 kes yang melibatkan cukai sebanyak RM61.96 juta telah diselesaikan sepenuhnya.

Pembayaran Balik

Di samping memungut cukai, LHDNM telah juga membuat bayaran balik cukai berjumlah RM4,849.82 juta kepada 160,756 pembayar cukai kerana terlebih bayar (ansuran atau Potongan Cukai Berjadual) atau terdapat kredit cukai. Pembayaran balik cukai akan diproses sekiranya terdapat baki kredit yang boleh dibayar balik. Ianya berlaku apabila pembayar cukai membuat bayaran yang melebihi jumlah cukai yang dikenakan atau pun kredit wujud apabila cukai yang telah dipotong daripada dividen melebihi tanggungan cukai pendapatan dalam tahun berkenaan.

JADUAL 9:

JADUAL PENGEMBALIAN BORANG NYATA

Kategori Pembayar Cukai	Tahun Taksiran 2003	Tahun Taksiran 2004
Individu, Perkongsian, Pertubuhan dan Keluarga sekutu Hindu	Pada Atau Sebelum 31 Mei 2004	• Tiada punca perniagaan : Pada atau sebelum 30 April 2005 • Ada punca perniagaan : Pada atau sebelum 30 Jun 2005
Syarikat	Dalam Tempoh 7 Bulan Dari Tarikh Penutupan Akaun	Dalam Tempoh 7 Bulan Dari Tarikh Penutupan Akaun
Koperasi dan Badan Amanah	Pada Atau Sebelum 31 Mei 2004	Dalam tempoh 7 bulan dari tarikh penutupan akaun

4.1.2 TAKSIRAN

Pemprosesan Borang dan Dokumen

Dalam tahun 2004 LHDNM telah menghantar 3.4 juta Borang Nyata kepada pembayar cukai syarikat, koperasi, individu, perkongsian, badan amanah, pertubuhan dan keluarga sekutu Hindu. Borang Nyata yang dikeluarkan kepada pembayar cukai syarikat ialah bagi tahun taksiran 2004 manakala pembayar cukai badan amanah dan koperasi melibatkan tahun taksiran 2003 dan 2004. Sementara bagi pembayar cukai individu, perkongsian, pertubuhan dan keluarga sekutu Hindu, Borang Nyata yang dikeluarkan adalah bagi tahun taksiran 2003.

Sehingga 31 Disember 2004, 2.3 juta Borang Nyata telah diterima oleh LHDNM. Jumlah ini menunjukkan pertambahan 7.60% daripada tahun 2003. Pembayar cukai perlu mengembalikan Borang Nyata pada tempoh yang ditentukan seperti pada jadual 9.

Selain dari mengemukakan Borang Nyata, pembayar cukai syarikat yang bermastautin perlu juga mengemukakan penyata (Borang R) yang menunjukkan kedudukan akaun seksyen 108. Syarikat perlu mengemukakan penyata ini dalam tempoh tujuh bulan



selepas tarikh penutupan akaun. Sebanyak 272,167 Borang R bagi tahun taksiran 2004 telah dikeluarkan kepada pembayar cukai syarikat dalam tahun 2004. Borang R yang diterima dalam tahun 2004 berjumlah 177,992 bagi tahun taksiran 2003 dan 2004.

LHDNM telah menerima sebanyak 253,063 Borang CKHT1 iaitu borang pemberitahu pelupusan harta yang tertakluk kepada cukai keuntungan harta tanah. Borang CKHT1 perlu dikemukakan dalam tempoh 30 hari selepas tarikh pelupusan harta.

JADUAL 10:

BILANGAN PENGELUARAN, PENERIMAAN DAN PENAKSIRAN BORANG NYATA DALAM TAHUN 2004

Jenis Borang Nyata	Pengeluaran	%	Penerimaan	%	Penaksiran	%
Syarikat	272,167 ^a	7.93	182,537 ^b	7.82	173,043	7.23
Koperasi	4,289	0.12	777	0.03	990	0.04
Individu:						
Penggajian	1,959,183	57.09	1,283,888	54.97	1,400,866	58.51
Perniagaan	1,061,730	30.94	778,181	33.32	810,466	33.85
Perkongsian	117,852	3.43	81,227	3.48	- ^d	
Badan Amanah, Pertubuhan, Keluarga Sekutu Hindu	16,441 ^c	0.49	8,915	0.38	8,932	0.37
Jumlah	3,431,662	100.00	2,335,525	100.00	2,394,297	100.00

Catatan:

a Pengeluaran Borang Nyata Syarikat untuk tahun taksiran 2004

b Penerimaan Borang Nyata Syarikat untuk tahun taksiran 2003 dan 2004.

c Pengeluaran Borang Nyata Badan Amanah dan Perkongsian untuk tahun taksiran 2003 dan 2004.

d Taksiran tidak dibangkitkan di bawah fail perkongsian tetapi dibangkitkan di bawah fail ahli kongsi. Sejumlah 81,582 borang diproses untuk menentukan pembahagian pendapatan / kerugian ahli kongsi.

Dalam tahun 2004 sejumlah 33 penyata pendapatan (CP 133) untuk melaporkan cukai pendapatan petroleum tahun taksiran 2004 telah dikeluarkan kepada syarikat yang menjalankan aktiviti hulu petroleum. Kesemua penyata pendapatan CP 133 diterima dalam tempoh tersebut. Bagi cukai aktiviti perniagaan luar pesisir Labuan, sebanyak 2,384 borang nyata telah diterima yang melibatkan 655 kes aktiviti perdagangan dan 1,729 kes aktiviti bukan perdagangan.

Dalam tahun 2004, sebanyak 11.35 juta dokumen (surat cara atau instrumen) telah diterima di Pejabat-pejabat Duti Setem dan Pusat Khidmat Hasil LHDNM berbanding 10.82 juta dokumen bagi tahun sebelumnya. Manakala bagi duti harta pusaka pula, sebanyak 186 afidavit diterima dalam tahun 2004.



OPERASI

Prestasi Hasil

Dalam tahun 2004 sebanyak 58,459 pembayar cukai dikenakan kompaun berjumlah RM11,823,299 kerana gagal mengemukakan Borang Nyata dalam tempoh yang ditetapkan. Di samping itu, 3,127 kes telah dikenakan tindakan mahkamah yang melibatkan denda berjumlah RM958,340.

Penaksiran

Bagi tahun 2004, LHDNM telah mengeluarkan sejumlah 3,016,050 taksiran yang melibatkan cukai pendapatan bernilai RM38,779.32 juta (termasuk cukai pendapatan petroleum berjumlah RM10,665.63 juta) berbanding RM38,654.68 juta tahun sebelumnya.

Dalam tahun 2004 sebanyak 195,291 notis taksiran cukai telah dikeluarkan yang bernilai RM96.93 juta berbanding RM251.36 juta yang ditaksir dalam tahun 2003. Pakej Strategi Baru yang memberikan pengecualian cukai ke atas pelupusan harta tanah yang dilakukan dalam tempoh yang ditetapkan, adalah melibatkan 80,680 bilangan kes dalam tahun 2004 dengan jumlah cukai dilepaskan RM1,298.41 juta.

Duti setem adalah dikenakan ke atas dokumen-dokumen perundangan, komersial dan kewangan yang tersenarai di bawah Jadual Pertama Akta Setem 1949. Dokumen-dokumen yang boleh dikenakan duti dinamakan sebagai

JADUAL 11:

PENAKSIRAN DAN PUNGUTAN CUKAI PENDAPATAN

	2003	2004
Bilangan Taksiran*	2,697,264	3,016,050
Amaun Bersih Taksiran (RM Juta)	38,654.68	38,779.32**
Jumlah Besar Pungutan (RM Juta)	40,526.91	46,086.81
Tolak: Pembayaran Balik (RM Juta)	2,545.15	4,849.83
Jumlah Bersih Pungutan (RM Juta)	37,981.76	41,236.98

Catatan:

* Bilangan taksiran bagi individu adalah termasuk taksiran isteri sejumlah 621,379 dan taksiran cukai pendapatan petroleum sejumlah 14 kes.

** Amaun bersih taksiran syarikat adalah bagi tahun taksiran 2003.

Manakala amaun yang ditaksir bagi cukai aktiviti perniagaan luar pesisir Labuan dan duti harta pusaka masing-masing adalah RM15.51 juta (termasuk kompaun RM0.03 juta) dan RM3.00 juta (termasuk faedah yang dikenakan sebanyak RM1.16 juta).

Cukai keuntungan harta tanah dikenakan ke atas pelupus yang mendapat keuntungan daripada pelupusan atau pindah milik harta tanah atau syer syarikat harta tanah.

surat cara atau instrumen. Duti setem atas dokumen yang disetamkan dalam tahun 2004 adalah berjumlah RM2,333.25 juta berbanding RM1,953.40 juta tahun sebelumnya. Setem hasil yang dijual (dipungut) berjumlah RM97.98 juta manakala duti setem yang dikenakan melalui setem hasil (disetem / ditaksir) adalah berjumlah RM53.83 juta.

**JADUAL 12:**

TAKSIRAN DAN PUNGUTAN DUTI SETEM DI PEJABAT DUTI SETEM
DAN PUSAT KHIDMAT HASIL LHDNM *

Jenis Dokumen	2003		2004	
	Bilangan	Amaun Duti (RM Juta)	Bilangan	Amaun Duti (RM Juta)
Pindah milik harta dan syer	437,901	950.00	482,365	1,241.89
Pajakan dan sewaan harta tanah	301,810	28.77	307,407	29.02
Sekuriti pajakan peralatan dan lain-lain	2,320,915	424.35	2,746,822	509.45
Memorandum Persatuan Syarikat	77,143	6.45	88,279	7.81
Dokumen lain/ Fi Taksiran / Duti kompaun/ Franker Pos	7,586,227	507.31	7,609,881	508.28
Dokumen yang dikenakan penalti	97,832	5.35	111,786	6.52
Jumlah	10,821,828	1,922.23	11,346,540	2,302.97

* Tidak termasuk duti yang dipungut oleh Pejabat Daerah iaitu sebanyak RM30.28 juta dan setem hasil yang dijual di Pejabat Pos tetapi belum disetamkan sebanyak RM44.15 juta.

Bantahan dan Rayuan

Pembayar cukai yang tidak bersetuju dengan taksiran cukai yang dikeluarkan oleh LHDNM boleh membuat bantahan dalam tempoh 30 hari dari tarikh notis taksiran dikeluarkan. Jika pembayar cukai masih tidak berpuas hati dengan keputusan LHDNM, mereka boleh membuat rayuan kepada Pesuruhjaya Khas Cukai Pendapatan

dengan mengisi Borang Q. Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri (KPHDN) mempunyai tempoh 1 tahun dari tarikh Borang Q difailkan untuk mengemukakan Borang Q kepada Pesuruhjaya Khas Cukai Pendapatan. Rayuan seterusnya boleh dibuat ke Mahkamah Tinggi dan kemudian ke Mahkamah Rayuan.



OPERASI

Prestasi Hasil

JADUAL 13:
BANTAHAN RASMI

Bantahan	Cukai Pendapatan				CKHT	
	Syarikat		Individu*			
	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Dalam proses (b/h)**	9	5	12	2	5	3
Difaikan dalam tahun	16	34	3	6	3	2
Jumlah	25	39	15	8	8	5
Selesai	20	31	13	3	5	3
Dalam proses (h/h)***	5	8	2	5	3	2

* Termasuk badan amanah, pertubuhan dan perkongsian

** b/h: dibawa dari tahun lepas

*** h/h: dibawa ke tahun hadapan

JADUAL 14:
RAYUAN KE PESURUHJAYA KHAS CUKAI PENDAPATAN DAN MAHKAMAH

Rayuan	Pesuruhjaya Khas Cukai Pendapatan		Mahkamah Tinggi		Mahkamah Rayuan	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Dalam proses (b/h)**	17	28	3	4	5	1
Difaikan dalam tahun	37	42	4	4	6	3
Jumlah	54	70	7	8	14	4
Selesai	26	33	3	3	13	2
Dalam proses (h/h)***	28	37	4	5	1	2



4.1.3 PERKHIDMATAN PELANGGAN

Perkhidmatan pelanggan adalah satu komponen penting bagi organisasi yang berorientasikan orang awam sebagai pelanggan utama. Program khidmat pelanggan dilaksanakan bagi meningkatkan pematuhan cukai di kalangan pembayar cukai individu, syarikat, ejen cukai, majikan dan bakal pembayar cukai. LHDNM telah merangka pelbagai program khidmat pelanggan bagi menyampaikan perkhidmatan yang berkualiti serta membantu pembayar cukai meningkatkan pengetahuan percukaian terutamanya dengan pelaksanaan Sistem Taksir Sendiri (STS).

a) Program Pembelajaran Cukai dan Publisiti

Program pembelajaran cukai dan publisiti dilaksanakan untuk memberi pendedahan awal kepada masyarakat umum selari dengan pelaksanaan STS. Oleh itu, bagi memastikan STS berjalan dengan lancar, program pembelajaran percukaian telah diadakan secara meluas untuk membimbing pembayar cukai melaksanakan tanggungjawab mereka di bawah STS.

i) Taklimat STS

Program pembelajaran cukai dilaksanakan melalui taklimat, bengkel dan ceramah yang diadakan di semua cawangan LHDNM atau premis pembayar cukai oleh pegawai LHDNM. Modul latihan direka khusus mengikut kategori pembayar cukai bagi memastikan maklumat yang disampaikan adalah berkesan. Penerangan dan panduan di bawah program ini ditumpukan kepada pengisian secara terperinci Borang Nyata di bawah STS.

ii) Wawancara Radio dan Televisyen

Wawancara di stesen radio dan televisyen turut diadakan sebagai saluran penyampaian maklumat percukaian melalui media elektronik. Wawancara lebih tertumpu kepada stesen televisyen sebagai kaedah yang lebih efektif bagi menyampaikan maklumat percukaian kepada pembayar cukai.

JADUAL 15:

TAKLIMAT STS UNTUK ORANG AWAM

Tahun	Bilangan Taklimat	Bilangan Peserta
2003	1,786	95,613
2004	2,148	111,993
% Kenaikan	20.27%	17.13%

JADUAL 16:

WAWANCARA DI RADIO DAN TELEVISYEN

Tahun	Radio	Televisyen
2003	44	17
2004	36	24



OPERASI

Prestasi Hasil

iii) Pertandingan Pidato Hasil

Pertandingan Pidato Hasil mula diperkenalkan pada tahun 2003 bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan percukaian di kalangan pelajar. Pertandingan ini terbuka kepada semua pelajar sekolah di tingkatan enam. Daripada 272 pelajar yang menyertai pertandingan di peringkat negeri, seramai 15 orang dipilih mewakili negeri masing-masing untuk bertanding di peringkat kebangsaan. Pertandingan Pidato peringkat kebangsaan telah diadakan di Akademi Percukaian Malaysia, Bandar Baru Bangi, Selangor pada 18 Ogos 2004 dan dirasmikan oleh Y.B.M. Dato' Tengku Putera bin Tengku Awang, Timbalan Menteri Kewangan Malaysia.

iv) Pertandingan Esei Hasil

Pertandingan Esei Hasil adalah acara tahunan LHDNM bertujuan merangsang minat golongan pelajar untuk meneroka dan meluaskan pengetahuan mereka berhubung aspek percukaian serta kepentingannya, bagi mencapai matlamat melahirkan masyarakat celik cukai. Pertandingan ini dibahagikan kepada tiga kategori seperti berikut :



Penyampaian Hadiah Pertandingan Pidato Hasil di Akademi Percukaian Malaysia.

JADUAL 17:

KATEGORI PESERTA PERTANDINGAN ESEI HASIL

Kategori	A (Tingkatan 4 & 5)	B (Tingkatan 1 - 3)	C (Tahun 4 - 6)	Jumlah
Bilangan	223	54	377	654

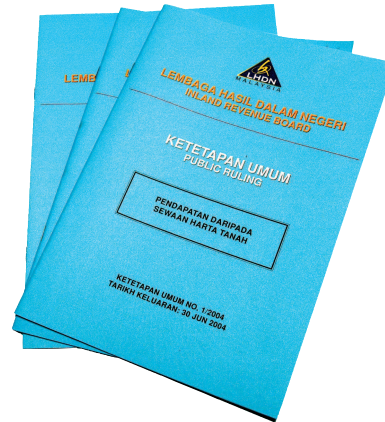
Jumlah penyertaan pertandingan meningkat sebanyak 156% berbanding tahun 2003 iaitu hanya 255 penyertaan. Majlis Penyampaian Hadiah disempurnakan oleh Y. Bhg. Dato' Halipah binti Esa, Timbalan Ketua Setiausaha Perbendaharaan (Dasar), Perbendaharaan Malaysia di Akademi Percukaian Malaysia, Bandar Baru Bangi, Selangor pada 13 Julai 2004.



Prestasi Hasil

v) Maklumat Percukaian Melalui Internet

LHDNM turut menyebarkan maklumat percukaian terkini melalui laman webnya iaitu www.hasil.org.my. Perkhidmatan ini memudahkan orang ramai mendapatkan maklumat percukaian, mengetahui hal-ehwal dan aktiviti semasa tanpa perlu mengunjungi pejabat LHDNM.



Ketetapan Umum.



Buku Cukai Pendapatan dan Pembangunan.

JADUAL 18:

BILANGAN PENGUNJUNG / E- MEL MELALUI LAMAN WEB

	2003	2004
Bilangan Pengunjung	609,034	656,152
Bilangan E-mel Diterima Melalui Laman Web	4,951	5,694

vi) Penerbitan LHDNM

Sepanjang tahun 2004, LHDNM telah mengeluarkan lima Ketetapan Umum bagi menerangkan pendirian LHDNM mengenai isu-isu percukaian. Ketetapan Umum dikeluarkan dengan tujuan memberi panduan kepada orang awam dan pegawai LHDNM. Ia menggariskan interpretasi Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri berhubung peruntukan tertentu undang-undang cukai dan polisi serta prosedur yang terpakai mengenainya. Ketetapan Umum boleh ditarik balik sama ada keseluruhan atau sebahagian, melalui notis penarikan balik atau dengan penerbitan ketetapan baru yang tidak konsisten dengannya. Selain daripada itu, LHDNM telah juga menerbitkan penerbitan percukaian bertajuk 'Cukai Pendapatan dan Pembangunan'. Penerbitan ini adalah

kesinambungan usaha berterusan LHDNM ke arah mendidik pembayar cukai khususnya dan rakyat umumnya mengenai cukai dan peranan cukai dalam membangunkan negara secara makro. Di samping itu, LHDNM juga menerbitkan risalah percukaian yang diedarkan melalui kaunter perkhidmatan LHDNM.



Buku atau risalah percukaian turut diedarkan kepada orang awam semasa aktiviti banci bisnes dijalankan.





OPERASI

Prestasi Hasil

vii) Publisiti

Publisiti turut memainkan peranan penting bagi meningkatkan kesedaran tentang aktiviti yang dilakukan oleh LHDNM di samping menghebahkan maklumat percukaian kepada umum. Dalam tahun 2004, LHDNM telah menyiarkan *jingle* Sistem Taksir Sendiri melalui saluran radio. Aktiviti publisiti dipergiatkan melalui media cetak seperti akhbar dan *yellow pages* dan media elektronik termasuk *e-billboard* di Putrajaya. Antara hebahan yang sering dipaparkan ialah tarikh akhir pengembalian borang, liputan aktiviti dan berita semasa. Dalam tahun 2004, LHDNM telah menyiarkan iklan pengembalian Borang Cukai Pendapatan 2003 dan iklan penghargaan Hari Kemerdekaan di akhbar utama negara. Di samping itu penggunaan logo LHDNM dalam pelbagai medium promosi seperti buku nota, kalendar, memo, air mineral, beg kertas, pen dan pelbagai barangan cenderamata telah digunakan untuk mempamerkan imej korporat LHDNM.



Maklumat LHDNM dipaparkan melalui buku *Yellow Pages* keluaran Telekom Malaysia.

b) Perkhidmatan dan Kemudahan Kepada Pembayar Cukai

LHDNM telah menyediakan pelbagai jenis perkhidmatan dan kemudahan bagi memudahkan pembayar cukai menguruskan hal percukaian mereka seperti berikut:

i) Pusat Perkhidmatan

• Pusat Khidmat Hasil

LHDNM telah menubuhkan *Pusat Khidmat Hasil* (PKH) bagi mendekat dan meluaskan perkhidmatan ke daerah kecil. Antara perkhidmatan yang ditawarkan di Pusat Khidmat Hasil ialah:

- taksiran dan pembayaran duti setem.
- pengendorsan suratcara pindahmilik, pinjaman dan lain-lain.
- khidmat nasihat mengenai hal-hal percukaian.

Pembayar cukai juga boleh mendapat perkhidmatan menyemak kedudukan cukai pendapatan serta lain-lain khidmat nasihat. LHDNM telah mula mengambil alih sepenuhnya tugas-tugas duti setem di Pejabat



Pelbagai medium digunakan bagi meningkatkan kesedaran cukai orang ramai.



Daerah di mana pembayaran duti setem adalah terhad kepada jumlah duti RM500 sahaja. PKH yang pertama telah ditubuhkan di Manjung pada 1 April 2004 dan diikuti dengan penubuhan PKH Batu Pahat pada 1 Jun 2004. Penubuhan PKH ini telah berjaya memudahkan urusan duti setem dan meningkatkan kutipan duti setem di samping meluaskan khidmat kepada pembayar cukai.

- **Pusat Khidmat Pelanggan**

Dalam tahun 2004, Sistem Taksir Sendiri (STS) mula dilaksanakan ke atas kumpulan pembayar cukai selain syarikat. LHDNM telah meningkatkan keupayaan perkhidmatan dengan menubuhkan *Pusat Khidmat Pelanggan* bagi memudahkan pembayar cukai individu mendapatkan perkhidmatan dan panduan berhubung pelaksanaan STS. Pusat Khidmat Pelanggan ini terletak di *Pusat Pemprosesan* Kuala Lumpur. Pusat berkenaan memberikan perkhidmatan kaunter setempat dan juga layanan pertanyaan melalui telefon, e-mel dan juga faksimili. Khidmat khusus yang diberikan adalah penjelasan berhubung proses dan prosedur yang dilaksanakan oleh LHDNM dalam era STS berkenaan dengan anggaran cukai, pembayaran ansuran, penaksiran cukai serta kedudukan pemprosesan borang. Dalam

tahun 2004, Pusat berkenaan telah merekodkan pertambahan 19.09% bilangan panggilan dan 29.32% bilangan rundingan berbanding dengan tahun 2003.

ii) Perkhidmatan Kaunter

- **Minggu Perkhidmatan Pembayar Cukai (MPPC)**

MPPC mula diperkenalkan pada tahun 1991 yang merupakan program tahunan yang diadakan selama seminggu. Kaunter perkhidmatan MPPC dibuka di premis LHDNM dan lokasi luar pejabat sepanjang program untuk memberi khidmat dan bimbingan kepada pembayar cukai. Sepanjang tempoh MPPC 2004, sejumlah 1,482 kaunter perkhidmatan dibuka di lokasi-lokasi tumpuan orang ramai seperti pusat membeli-belah, hospital, sekolah, bank, dewan orang ramai dan sebagainya. Kaunter MPPC mendapat sambutan sangat menggalakkan daripada pembayar cukai iaitu seramai 590,419 orang pengunjung pada tahun 2004 berbanding 98,634 orang pada tahun 2003. Pelbagai perkhidmatan disediakan untuk memudahkan pembayar cukai mengisi, menyemak dan menyerahkan Borang Nyata Cukai Pendapatan serta menyemak kedudukan akaun cukai.

JADUAL 19:

PUSAT KHIDMAT PELANGGAN

Perkhidmatan	2003	2004
Bilangan Panggilan	11,386	13,560
Bilangan Rundingan / Temu duga	2,513	3,250
Jumlah	13,899	16,810



OPERASI

Prestasi Hasil

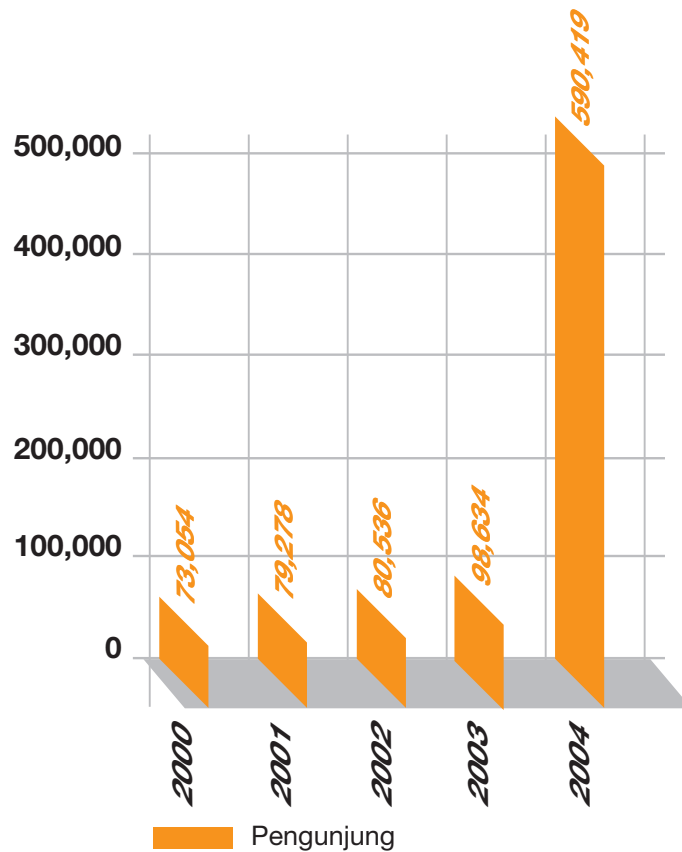
JADUAL 20:

KAUNTER PERKHIDMATAN MPPC

TAHUN	2003	2004
Bilangan Kaunter	857	1,482
Bilangan Pengunjung	98,634	590,419
% Peningkatan Pengunjung	22.47	498.59

CARTA 6:

JUMLAH PENGUNJUNG KAUNTER MPPC



Kaunter perkhidmatan MPPC di lokasi luar pejabat LHDNM.



- Program Sehari Bersama Pelanggan**
 Program Sehari Bersama Pelanggan diadakan pada setiap Sabtu minggu kedua di semua cawangan LHDNM bagi membantu membudayakan amalan layanan mesra pelanggan dan seterusnya meningkatkan imej LHDNM secara keseluruhannya. Seramai 14,684 orang telah menghadiri program ini sepanjang tahun 2004.
- Kaunter Penerangan / Ekspo**
 Kaunter penerangan LHDNM telah dibuka semasa ekspo perdagangan, pameran dan acara keramaian yang dianjurkan oleh kerajaan, badan berkanun serta swasta. Kaunter penerangan menawarkan perkhidmatan seperti pendaftaran fail, penyemakan akaun cukai dan penerimaan Borang Nyata. Aktiviti ini yang disertai di 15 ekspo di sekitar Lembah Kelang telah mencatatkan 6,771 pengunjung. Antara ekspo yang disertai ialah Showcase Usahawan, Ekspo Cintai Malaysia dan lain-lain.



Kaunter pandu masuk di LHDNM Cawangan Petaling Jaya.

- Unit Khidmat Sokongan Peniaga Kecil**
 Unit ini terdiri daripada kumpulan pegawai yang terlatih untuk memberi khidmat bantuan dan nasihat mengenai isu-isu percukaian khusus kepada peniaga kecil yang tidak diwakili oleh ejen cukai. Peniaga kecil boleh mendapatkan khidmat nasihat unit ini di semua cawangan LHDNM. Di samping itu, unit ini juga membuat lawatan ke premis perniagaan atas permintaan peniaga. Objektif utama adalah untuk memberikan khidmat secara bersemuka dengan peniaga kecil bagi membimbing mereka secara teratur dalam suasana yang lebih selesa. Mereka juga diberikan latihan amali bagi memantapkan pengetahuan mereka mengenai percukaian perniagaan.
- Kaunter Pandu Masuk**
 Khidmat kaunter pandu masuk disediakan di beberapa cawangan LHDNM seperti di Cawangan Cheras, Jalan Duta Kuala Lumpur, Petaling Jaya dan Miri. Kaunter ini dibuka sebagai kemudahan untuk pembayar cukai mengembalikan Borang Nyata.



OPERASI

Prestasi Hasil

- **Kaunter Bayaran**

Kaunter Bayaran disediakan di Cawangan Kuala Lumpur untuk Semenanjung Malaysia, Cawangan Kuching untuk Sarawak dan Cawangan Kota Kinabalu untuk Sabah. Pembayar cukai boleh membuat bayaran cukai di kaunter bayaran LHDNM atau menghantar bayaran melalui mel ke Cawangan Pungutan yang berkenaan. Dalam tahun 2004, kaunter bayaran Cawangan Pungutan Kuala Lumpur telah diubahsuai dengan menambah jumlah kaunter daripada 15 kepada 20 buah kaunter. Bilangan pegawai resitan telah ditambah daripada 15 kepada 40 orang untuk memastikan pembayar cukai diberi layanan yang segera dan mesra. Langkah ini diambil bagi memberikan perkhidmatan yang lebih efisien dan kondusif. Pegawai kaunter bertugas mengikut tiga shif agar kaunter beroperasi sepanjang waktu termasuk pada waktu rehat tengahari. Bagi mengurangkan tekanan kerja dan meningkatkan keselesaan pembayar cukai, persekitaran kaunter telah turut dipertingkatkan seperti pemasangan alat penyaman udara serta penyediaan kemudahan ruang menunggu dan bilik perbincangan yang mencukupi.

Sebagai langkah berterusan dalam memberi perkhidmatan yang mesra, membantu dan memuaskan, LHDNM telah melanjutkan waktu perkhidmatan kaunter bayaran sehingga pukul 6 petang pada setiap waktu puncak iaitu pada 7 hingga 10 hari bulan (hari bekerja) setiap bulan. Waktu puncak ini merupakan tarikh akhir untuk pembayar cukai syarikat mengemukakan bayaran ansuran bulanan dan majikan mengemukakan bayaran bulanan PCB.

- **Unit Khidmat Pelanggan**

LHDNM telah mengambil langkah positif dengan menubuhkan *Unit Khidmat Pelanggan* (UKP) di semua cawangan dalam tahun 2004. UKP menyediakan perkhidmatan kaunter setempat dengan tujuan memudahkan pembayar cukai mengendalikan urusan percukaian di satu lokasi sahaja dalam persekitaran yang lebih selesa. Selain daripada itu UKP juga mengendalikan Unit *Call-Out Centre* bagi penyelesaian cukai yang tertunggak. Pembayar cukai boleh hadir ke kaunter setempat atau berinteraksi dengan pegawai UKP melalui telefon, faks, surat atau e-mel. Dengan wujudnya UKP, pembayar cukai boleh menikmati perkhidmatan yang mesra, membantu dan memuaskan.





JADUAL 21:

BILANGAN TRANSAKSI PUNGUTAN

Tahun	Transaksi	Kaunter LHDNM	Kaunter Bank	Perbankan Internet	Jumlah
2003	Bilangan	2,457,500	1,145,146	633	3,603,279
	Amaun (RM)	35,072,110,227	5,960,890,921	17,132,799	41,050,133,947
2004	Bilangan	2,435,813	1,467,055	679	3,903,547
	Amaun (RM)	38,364,833,219	7,854,688,730	24,037,237	46,243,559,186
	% Peningkatan Amaun	9.39%	31.77%	40.3%	

iii) Perkhidmatan Elektronik

- **Bayaran PCB Melalui Perbankan Internet**
Kemudahan bayaran PCB melalui internet yang pada mulanya dilancarkan oleh BCB dalam tahun 2002 telah diperluaskan melalui Public Bank Bhd (PBB) mulai September 2004. Perkhidmatan ini boleh diperolehi dengan melayari laman web BCB, Bizchannel.com dan PBB di Pbebank.com. Terdapat peningkatan sebanyak 40% berbanding dengan amaun kutipan bayaran PCB melalui internet dalam tahun 2003.

LHDNM sedang bekerjasama dengan bank-bank agen untuk menawarkan kemudahan bayaran melalui internet bagi cukai pendapatan dan cukai keuntungan harta tanah. LHDNM juga sedang berusaha bagi menambahkan lagi bilangan bank yang

menjadi ejen penerima bayaran cukai bagi memudahkan pembayar cukai membuat bayaran.

- **Mengisi dan Memfailkan Borang Nyata secara elektronik**
e-Filing merupakan kaedah mengisi Borang Nyata yang disediakan di dalam laman web LHDNM. Pembayar cukai perlu memuat turun perisian serta mengisi maklumat diri dan pendapatan pada format Borang Nyata yang disediakan. Pembayar cukai perlu mencetak borang dan memfailkannya secara manual. Penggunaan e-Filing dapat mengelakkan kesilapan dalam melakukan taksiran cukai berbanding pengisian Borang Nyata secara manual. Pengisian borang e-Filing lebih tepat kerana terdapat semakan secara automatik bagi sebarang ruang yang tidak diisi serta mempunyai fungsi pengiraan pada ruang yang berkenaan.



Kemudahan e-Filing disediakan melalui laman web LHDNM



OPERASI

Prestasi Hasil

Dalam tahun 2004 kemudahan memfailkan Borang Nyata melalui internet telah disediakan untuk pembayar cukai syarikat menggunakan kaedah E-Filing. E-Filing boleh dicapai melalui laman web LHDNM www.hasil.org.my. Perkhidmatan ini adalah cara yang mudah, cepat dan selamat bagi memfailkan Borang Nyata. Aplikasi ini dikawalselia dengan ciri-ciri keselamatan berlandaskan Prasarana Kekunci Awam.

- **E-Kalkulator**

Kemudahan mengira cukai secara elektronik juga disediakan dalam laman web LHDNM. E-Kalkulator membolehkan pembayar cukai individu mempelajari cara mengira cukai masing-masing. Melalui kaedah ini pembayar cukai dapat memastikan pengiraan cukai mereka adalah tepat semasa mengisi Borang Nyata mereka.

- **Sistem Taksiran Pindah Milik Hartanah (STPH)**

Sistem ini membolehkan taksiran duti setem dibuat melalui laman web, <http://pinharta@hasilnet.org.my>. Melalui sistem ini, semua transaksi yang melibatkan Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Hartanah (JPPH), firma guaman atau ejen dan Pejabat

Duti Setem Cawangan dilaksanakan secara atas talian. Pengguna sistem boleh memantau status permohonan pindah milik harta tanah mereka sehingga notis taksiran dikeluarkan. Melalui STPH, pengeluaran notis taksiran hanya mengambil masa satu hari atau dalam masa 24 jam selepas permohonan diterima. Notis taksiran dapat dicetak sendiri oleh firma guaman / ejen yang memohon.

Dalam tahun 2003, STPH dilaksanakan di semua Pejabat Duti Setem Lembah Kelang dan penggunaan sistem ini telah diperluaskan di Pejabat Duti Setem Johor Bahru, Ipoh, Seremban, Pulau Pinang, Bukit Mertajam, Kuantan dan Alor Star dalam tahun 2004.

iv) Lain-lain Kemudahan Untuk Pembayar Cukai

LHDNM terus menyediakan pelbagai saluran komunikasi untuk kemudahan pembayar cukai seperti berikut:

- Surat-menyurat
- E-mel
- Hotline pertanyaan selepas pembentangan Cadangan Bajet
- Peti Cadangan dan Aduan di kaunter dan laman web
- Telefon dan faksimili

JADUAL 22:

JUMLAH FIRMA GUAMAN / EJEN BERDAFTAR DAN JUMLAH TRANSAKSI MELALUI STPH

Tahun	Jumlah Firma Guaman / Ejen Menggunakan STPH	Jumlah Transaksi Melalui STPH	Jumlah Pungutan Cukai Melalui STPH (RM)
Mulai Julai 2003	26	264	2.50 Juta
2004	128	4,922	50.24 Juta
JUMLAH	154	5,186	52.74 Juta



4.1.4 PEMATUHAN CUKAI DAN PENCEGAHAN

a) Banci Bisnes

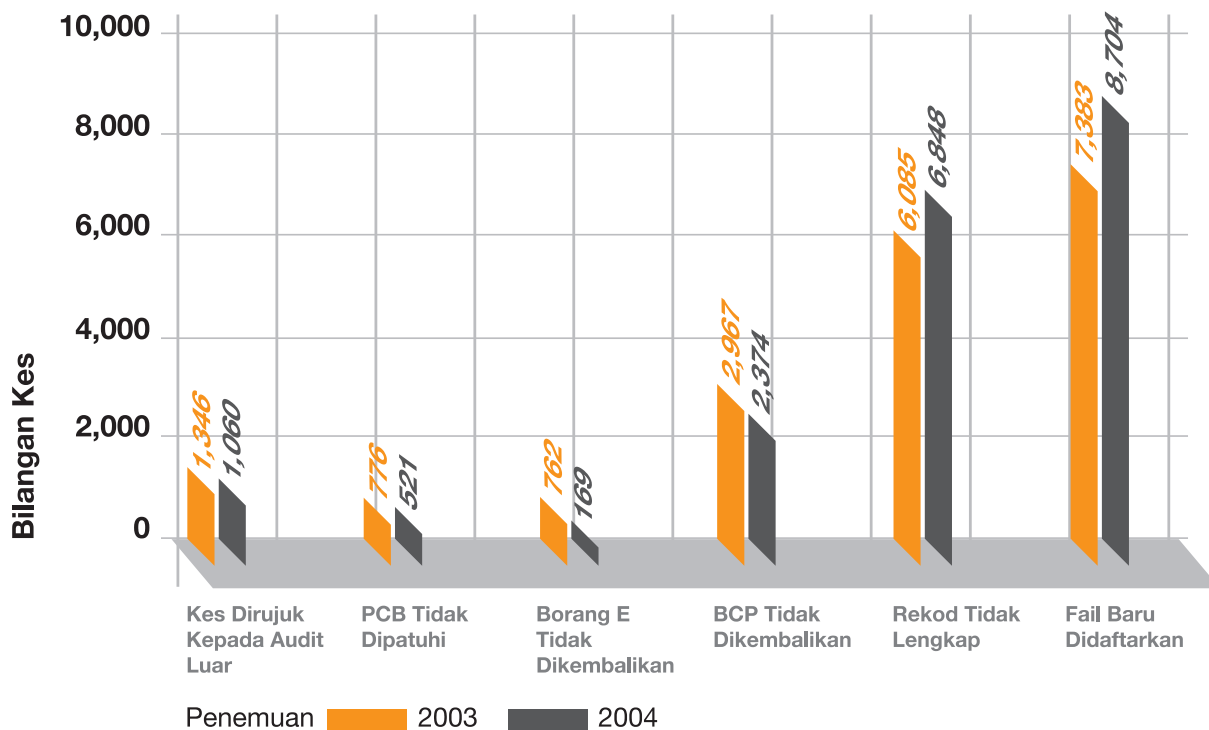
Tujuan utama banci bisnes adalah untuk meningkatkan pematuhan dan membesarkan asas cukai. Aktiviti banci bisnes dilakukan melalui lawatan ke premis perniagaan pembayar cukai tanpa mengira waktu. Fokus lawatan adalah di lokasi berikut :

- lokasi perniagaan baru;
- kawasan berpotensi tinggi; dan
- kawasan yang dikenal pasti daripada maklum balas pemetaan zon ekonomi di setiap cawangan LHDNM.

Disamping itu banci bisnes bertujuan mendidik pembayar cukai melalui nasihat dan penerangan semasa lawatan. Ia juga membantu menyalurkan maklumat yang diperoleh dari pemerhatian dan soal selidik semasa lawatan untuk tujuan aktiviti audit meja dan audit luar. Aktiviti ini dilaksanakan di peringkat cawangan dan juga melalui operasi bersama yang dikendalikan oleh Jabatan Pematuhan di ibu pejabat.

Dalam tahun 2004, LHDNM telah membuat 687 lawatan yang meliputi 60,648 premis pembayar cukai berbanding dengan 594 lawatan yang melibatkan 46,501 premis dalam tahun 2003. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 30.42% bilangan lawatan ke premis pembayar cukai.

CARTA 7:
BANCİ BISNES





OPERASI

Prestasi Hasil



Aktiviti banci bisnes dijalankan di lokasi perniagaan yang dikenal pasti pada waktu siang dan juga malam



Banci bisnes dijalankan di premis perniagaan bagi meningkatkan pematuhan terhadap undang-undang percukaian

b) Audit Cukai

Tujuan utama pelaksanaan audit cukai adalah untuk memastikan pembayar cukai mematuhi peruntukan undang-undang dan peraturan cukai selaras dengan pelaksanaan Sistem Taksir Sendiri (STS).

Pendekatan yang digunakan dalam aktiviti audit cukai adalah melalui kaedah audit meja dan audit luar. Aktiviti audit luar dijalankan di premis perniagaan atau pejabat urusan pembayar cukai manakala aktiviti audit meja dijalankan di pejabat LHDNM berdasarkan maklumat yang dikemukakan.

JADUAL 23:

PENYELESAIAN AUDIT CUKAI

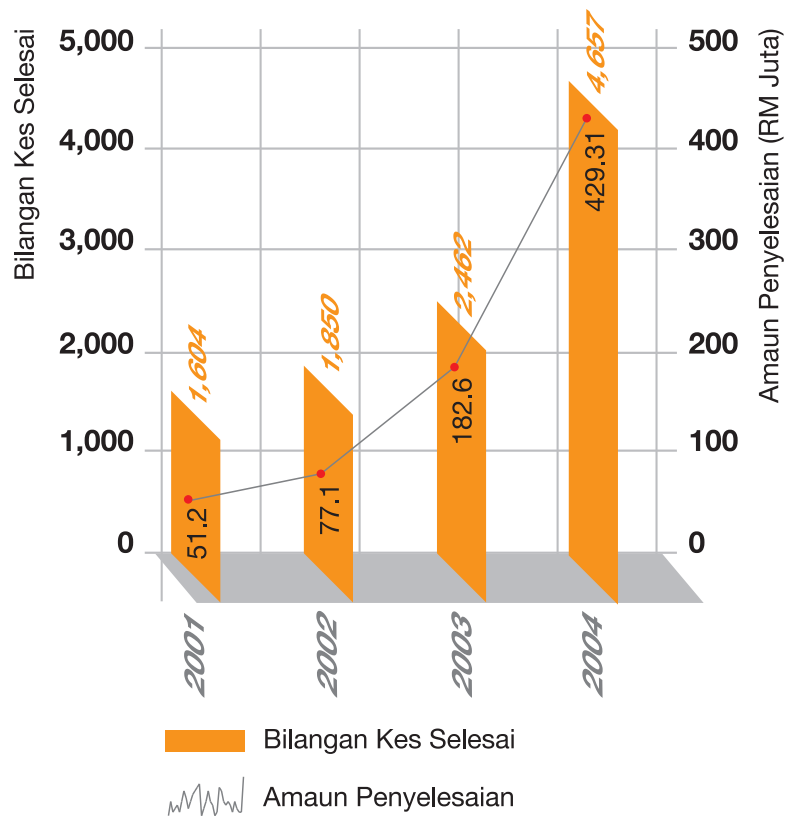
	2003		2004	
	Bilangan Kes Selesai	Cukai & Penalti (RM Juta)	Bilangan Kes Selesai	Cukai & Penalti (RM Juta)
Kes Syarikat	878	137.12	1,635	315.30
% Peningkatan	20.44%	169.60%	86.21%	129.94%
Kes Bukan Syarikat	1,584	45.47	3,022	114.00
% Peningkatan	8.20%	73.75%	90.78%	150.71%
Jumlah Terkumpul	2,462	182.59	4,657	429.31



Sepanjang tahun 2004, jumlah cukai dan penalti yang dikenakan dari aktiviti audit cukai berjumlah RM429.31 juta berbanding RM182.59 juta pada tahun 2003. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 135.12%.

Bahagian Audit Khas telah ditubuhkan pada 1 Ogos 2003 bagi mengendalikan kes terpilih yang melibatkan syarikat multinasional dan industri khas.

CARTA 8:
AUDIT LUAR





OPERASI

Prestasi Hasil

c) Audit PCB

Audit Potongan Cukai Berjadual (PCB) bertujuan untuk memastikan setiap majikan membuat dan meremitkan potongan cukai dari saraan bulanan pekerja mengikut Kaedah-Kaedah Cukai Pendapatan (Potongan daripada Saraan) 1994. Audit PCB dilakukan dengan membuat pemeriksaan rekod gaji pekerja di premis majikan.

Dalam tahun 2004, sebanyak 17,190 lawatan telah dilakukan di mana 9,404 majikan didapati gagal mematuhi peraturan yang ditetapkan.

d) Siasatan

Penyiasatan dilakukan untuk membanteras kegiatan pelarian cukai. Aktiviti penyiasatan dilakukan dengan cara membuat lawatan mengejut ke premis kediaman, premis perniagaan dan premis-premis lain yang berkaitan dengan perniagaan pembayar cukai. Rekod perniagaan yang berkaitan akan di ambil untuk diperiksa di pejabat LHDNM.

Dalam tahun 2004, jumlah cukai dan penalti yang diperoleh daripada aktiviti penyiasatan adalah berjumlah RM620.26 juta dengan bilangan kes yang diselesaikan sebanyak 774.

Sebanyak 15 kes telah disiasat di bawah kesalahan subseksyen 113(1), 114(1) dan seksyen 153 Akta Cukai Pendapatan 1967. Sebanyak 6 kes telah didakwa di mahkamah sementara 1 kes telah dikompakan. Kesemua tertuduh telah mengaku salah ke atas tuduhan yang dibuat. Kesemua kes telah mendapat liputan media semasa pertuduhan dijalankan yang diharapkan mampu memberi impak yang berkesan kepada orang awam.

JADUAL 24:

PENCAPAIAN AUDIT PCB

Tahun	Bilangan Majikan Diaudit	Bilangan Majikan Tidak Patuh	Bilangan Kesalahan Dikenakan Kompau	Bilangan Kesalahan Didakwa Di Mahkamah
2003	13,421	4,462	4,042	423
2004	17,190	9,404	28,231	8,947

JADUAL 25:

BILANGAN KES SIASATAN DAN JUMLAH PENYELESAIAN

Tahun	Bilangan Kes Selesai	Jumlah Penyelesaian (RM Juta)
2003	767	615.51
2004	774	620.26



JADUAL 26:

KES SIASATAN UNTUK PENDAKWAAN

Tindakan	Kesalahan			Jumlah
	Subseksyen 113(1)	Subseksyen 114(1)	Seksyen 153	
Kes disiasat	8	2	5	15
Kes didakwa di mahkamah	1	2	5	8
Kes dikompaunkan	1	-	-	1
Kes disabitkan kesalahan	1	-	5	6

e) **Risikan**

Bahagian Perisikan telah ditubuhkan di peringkat Ibu Pejabat pada 1 Jun 2004. Fungsi dan peranan Bahagian Perisikan adalah:

- Menyediakan perancangan perisikan strategik dan teknikal berasaskan pengumpulan dan analisis maklumat.
- Menggubal dasar dan garis panduan untuk mengawalselia aktiviti pengendalian perisikan di peringkat negeri.
- Membuat kajian ekonomi makro dan mikro bagi menentukan prestasi sektor ekonomi dan kadar pematuhan cukai.
- Pengumpulan maklumat relevan dan bernilai daripada agensi kerajaan dan sektor swasta yang berpusat di Kuala Lumpur.
- Menguruskan surat-surat aduan daripada orang awam dan pemberi maklumat.
- Bekerjasama dan mengadakan memorandum persefahaman dengan agensi penguatkuasa Kerajaan yang lain untuk mendapatkan maklumat kewangan pembayar cukai.
- Menyelaraskan pembangunan Sistem Pangkalan Data dan Sistem Risikan Berkomputer.
- Mengumpul data dan membuat analisis ke atas maklumat untuk mengenalpasti kes yang berpotensi untuk dilakukan siasatan.



OPERASI

Prestasi Hasil



f) Makmal Forensik

Makmal Forensik LHDNM telah ditubuhkan pada 1 November 2004 berperanan untuk mengesan dan menganalisis maklumat dalam bentuk elektronik atau dokumen fizikal yang telah dipadam, dibasmi atau diubah bagi tujuan penipuan untuk dibawa sebagai bukti pendakwaan siasatan jenayah. Makmal ini dianggotai pegawai siasatan yang berpengalaman yang telah menghadiri pelbagai kursus dan latihan di dalam dan di luar negara bagi memperluaskan mereka dengan kepakaran forensik yang diperlukan.

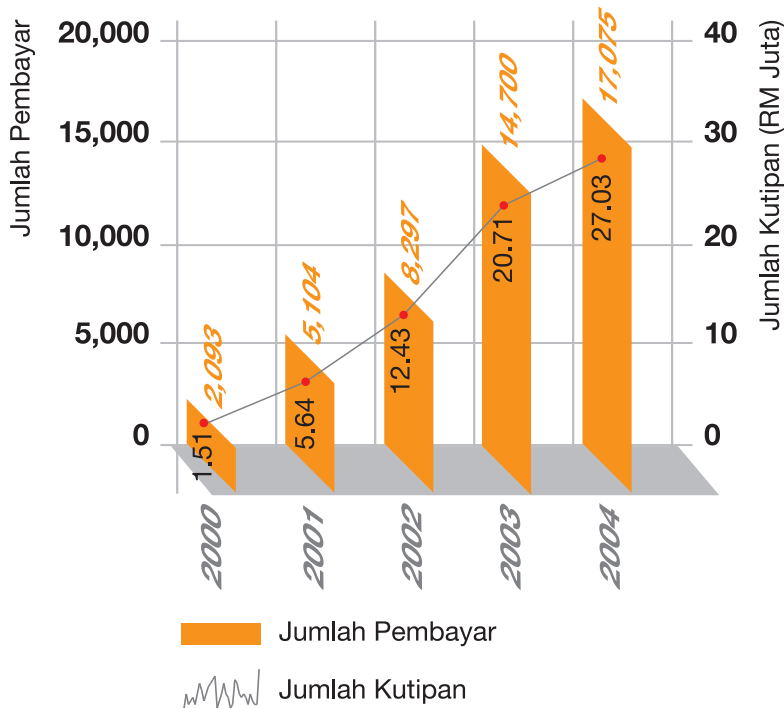
Pegawai Makmal Forensik LHDNM sedang menjalankan siasatan.

JADUAL 27: KURSUS FORENSIK

Nama Kursus	Tempoh	Anjuran
Computer Forensic	27 – 29 Januari dan 1 – 5 Mac 2004	National ICT Security and Emergency Response Centre (NISER), Malaysia.
Kursus Asas Siasatan Jenayah	1 – 21 September 2004	Maktab Pegawai Kanan Polis dan Akademi Percukaian Malaysia.
Criminal Investigation in an Automated Environment Training Program	22 November - 10 Disember 2004	Federal Law Enforcement Training Center, USA dan Akademi Percukaian Malaysia.



CARTA 9:
PEMUNGUTAN PINJAMAN PTPTN

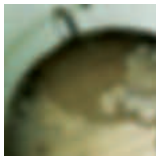


4.1.5 EJEN PEMUNGUTAN PTPTN

LHDNM telah dilantik menjadi ejen pemungutan pinjaman pendidikan Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) di bawah seksyen 25 Akta Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional 1997 (Akta 566). Pada tahun 2004, LHDNM telah berjaya memungut sebanyak RM27.03 juta daripada 17,075 pembayar berbanding sebanyak RM20.71 juta daripada 14,700 pembayar dalam tahun 2003. Jumlah pungutan dan bilangan pembayar dalam tahun 2004 masing-masing telah meningkat sebanyak 30.50% dan 16.16% berbanding dengan jumlah kutipan dan bilangan pembayar dalam tahun 2003. Pada keseluruhannya peningkatan jumlah pungutan adalah hasil daripada pertambahan bilangan peminjam yang mula membuat bayaran balik pinjaman.

JADUAL 28:
JUMLAH PENERIMAAN BAYARAN BALIK PINJAMAN PTPTN

	2003	2004
Jumlah Pembayar	14,700	17,075
Jumlah Pungutan (RM Juta)	20.71	27.03



Prestasi Hasil

Hubungan **ANTARABANGSA**

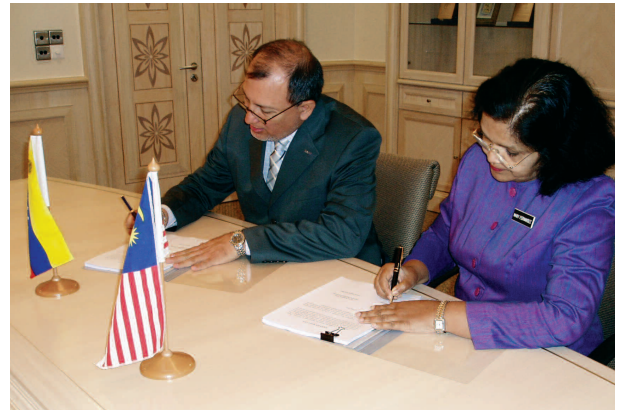


4.3 JARINGAN ANTARABANGSA

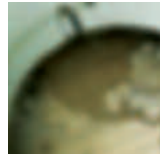
4.3.1 PERJANJIAN PENGELAKAN PENCUKAIAN DUA KALI

Pada asasnya, dasar hubungan antarabangsa LHDNM dalam konteks Perjanjian Pengelakan Pencukaian Dua Kali (PPPDK) adalah ke arah membantu menggalakkan pertumbuhan pelaburan ke luar negara dan juga pelaburan asing ke dalam negara melalui pengelakan pencukaian dua kali atas pendapatan yang sama. Dalam melaksanakan dasar ini pertimbangan adalah diberi untuk memelihara asas cukai agar hasil negara tidak teralir keluar melalui penentuan hak-hak mencukai yang tidak seimbang. Objektif utama perjanjian pencukaian adalah bagi mengelak pengenaan cukai dua kali atas pendapatan dan untuk menghalang insiden melarikan cukai yang melibatkan pemastautin kedua-dua negara pejanji.

Di sepanjang tahun 2004, sebanyak 11 rundingan PPPDK telah diadakan dengan negara lain yang melibatkan rundingan perjanjian baru dengan negara South Africa, Brazil, Mexico, Tunisia, Venezuela dan Saudi Arabia serta rundingan semula perjanjian baru dengan negara Russia, Singapore, South Korea dan Indonesia. Pada masa ini, sebanyak 48 PPPDK telah berkuat kuasa antara Malaysia dan negara lain yang menjadi rakan perdagangannya.



Rundingan peringkat pegawai antara negara Malaysia dan Venezuela berhubung PPPDK diikuti oleh majlis menandatangani perjanjian peringkat pegawai antara kedua-dua negara berkenaan.



Prestasi Hasil



4.3.2 URUS SETIA PERSIDANGAN ANTARABANGSA

a) Meeting of the Advisory Group on Co-operation With Non-OECD Economies

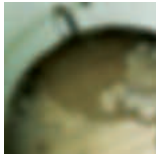
LHDNM telah diberi penghormatan oleh OECD* untuk menjadi tuan rumah kepada mesyuarat ini pada 23-24 Mac 2004 di Kuala Lumpur yang merupakan mesyuarat julung kalinya diadakan oleh OECD di rantau ini. Perkara yang dibincangkan tertumpu kepada penilaian program latihan OECD, khususnya program latihan yang dianjurkan oleh *Korea-OECD Multilateral Tax Centre* di Chonan, South Korea. Program ini telah memberi banyak manfaat kepada ramai pegawai percukaian di rantau ini, termasuk Malaysia.

Seramai 16 orang perwakilan telah hadir di mesyuarat ini. Perwakilan OECD diwakili oleh Australia, Canada, South Korea, Netherlands, Turkey dan United Kingdom, sementara negara bukan ahli diwakili oleh China, Malaysia dan

b) Association of Tax Authorities of Islamic Countries (ATAIC)

ATAIC* merupakan sebuah pertubuhan antarabangsa yang mewakili pihak berkuasa cukai dan zakat negara-negara Islam termasuk Malaysia. Dengan penubuhan ATAIC, satu forum telah diwujudkan di peringkat antarabangsa untuk negara-negara Islam membincang dan bertukar pandangan berhubung isu-isu percukaian dan zakat.

Malaysia selaku Pengerusi / Sekretariat ATAIC bagi sesi 2004-2005, telah dengan jayanya menganjurkan persidangan teknikal pertama ATAIC - *1st ATAIC Technical Conference 2004* di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya pada 4 hingga 7 Oktober 2004. Persidangan ini telah dihadiri oleh seramai 33 perwakilan daripada 11 negara ahli, di samping 13 pemerhati daripada Turkey dan Malaysia.



Prestasi Hasil

Hubungan **ANTARABANGSA**

Semasa persidangan tersebut, topik-topik berikut telah dibincangkan:

- *Taxpayers Service – Improvement in Tax Administration Towards Better Service to Taxpayers*
- *The Role of Zakat in Development of the Muslim Ummah, Country Report on Modernisation Strategies in Collection and Distribution.*

Sehingga kini keahlian ATAIC telah meningkat daripada 11 kepada 17 negara dengan kemasukan enam negara ahli baru dalam tahun 2004 iaitu Egypt, Guyana, Iran, Senegal, Sudan, dan Qatar.

4.3.3 PERANAN LHDNM DALAM COMMONWEALTH ASSOCIATION OF TAX ADMINISTRATORS (CATA)

a) *CATA Performance Evaluation Committee*

Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM telah mempengerusikan mesyuarat jawatankuasa pada 10 Mei 2004 di London. Mesyuarat ini diadakan untuk menilai prestasi *Regional Directors* yang

mewakili enam wilayah CATA di seluruh dunia dan *Country Correspondents* yang telah dipilih untuk membantu CATA dalam urusan pentadbirannya.

b) *CATA Management Committee*

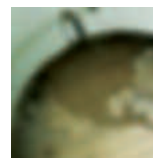
Mesyuarat jawatankuasa ini telah diadakan pada 11-12 Mei 2004 di London dan dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM. Mesyuarat membincangkan hal berkaitan dengan penganjuran persidangan 25th *CATA Technical Conference* di Lusaka, Zambia, pemilihan kursus dan projek latihan serta isu berhubung pengurusan dan pentadbiran CATA.

c) *Bengkel Taxation of International Transactions*

Malaysia telah diberi penghormatan dan kepercayaan oleh CATA untuk mengendalikan program latihan ini yang diadakan pada setiap tahun di Akademi Percukaian Malaysia, Bangi. Program latihan dalam bentuk bengkel selama tiga minggu telah direka khas untuk menangani isu yang berkaitan dengan globalisasi, seperti isu pemindahan harga yang timbul berikutan peningkatan urusan perdagangan melimpasi sempadan pada masa kini.



Sebahagian dari perwakilan yang telah menghadiri Persidangan Teknikal Pertama ATAIC di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya.



Prestasi Hasil

Program latihan ini telah dijayakan dengan kerjasama pakar percukaian daripada Australia, India, Malaysia dan United Kingdom. Seramai 25 orang peserta daripada Barbados, Brunei Darussalam, Cyprus, Hong Kong, Kenya, Malaysia, Mauritius, Namibia, Nigeria, Singapore, Solomon Islands, Sri Lanka, Swaziland, Tanzania dan Uganda telah mendapat manfaat dari program latihan ini.

4.3.4 LATIHAN ANTARABANGSA

Hubungan kerjasama yang baik antara LHDNM dengan pertubuhan antarabangsa, terutamanya CATA*, CIAT*, JICA*, OECD*, dan SGATAR* telah menyaksikan penyertaan seramai 55 pegawai LHDNM ke persidangan, seminar, dan bengkel antarabangsa yang dianjurkan di Australia, Bolivia, China, France, Japan, Netherlands, South Korea, United Kingdom dan Zambia. Pengetahuan serta pengalaman yang diperoleh telah melahirkan golongan pegawai LHDNM yang cekap dan mahir bagi menangani isu semasa di samping menjalinkan hubungan kerja yang rapat dengan pentadbir cukai di luar negara.

Kemajuan yang dicapai oleh LHDNM sehingga kini telah mendorong kunjungan pegawai-pegawai kanan dari Indonesia, Laos, Singapore dan Tanzania ke LHDNM untuk mempelajari dan melihat dengan lebih dekat sistem pentadbiran percukaian yang diamalkan di Malaysia.

4.3.5 KIOSK BAHASA ASING

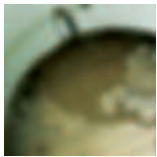
Sebagai usaha untuk meningkatkan penguasaan bahasa asing di kalangan warga LHDNM, sebuah kiosk bahasa asing telah diwujudkan di bawah seliaan Jabatan Cukai Antarabangsa. Berkonsepkan 'program pembelajaran sendiri', kiosk bahasa ini terbuka kepada semua warga LHDNM dengan menawarkan pakej mempelajari dan memahirkan diri dengan bahasa Inggeris, Jepun, Korea, Mandarin, Perancis dan Sepanyol.



Kunjungan pentadbir cukai negara luar ke LHDNM.

Nota:

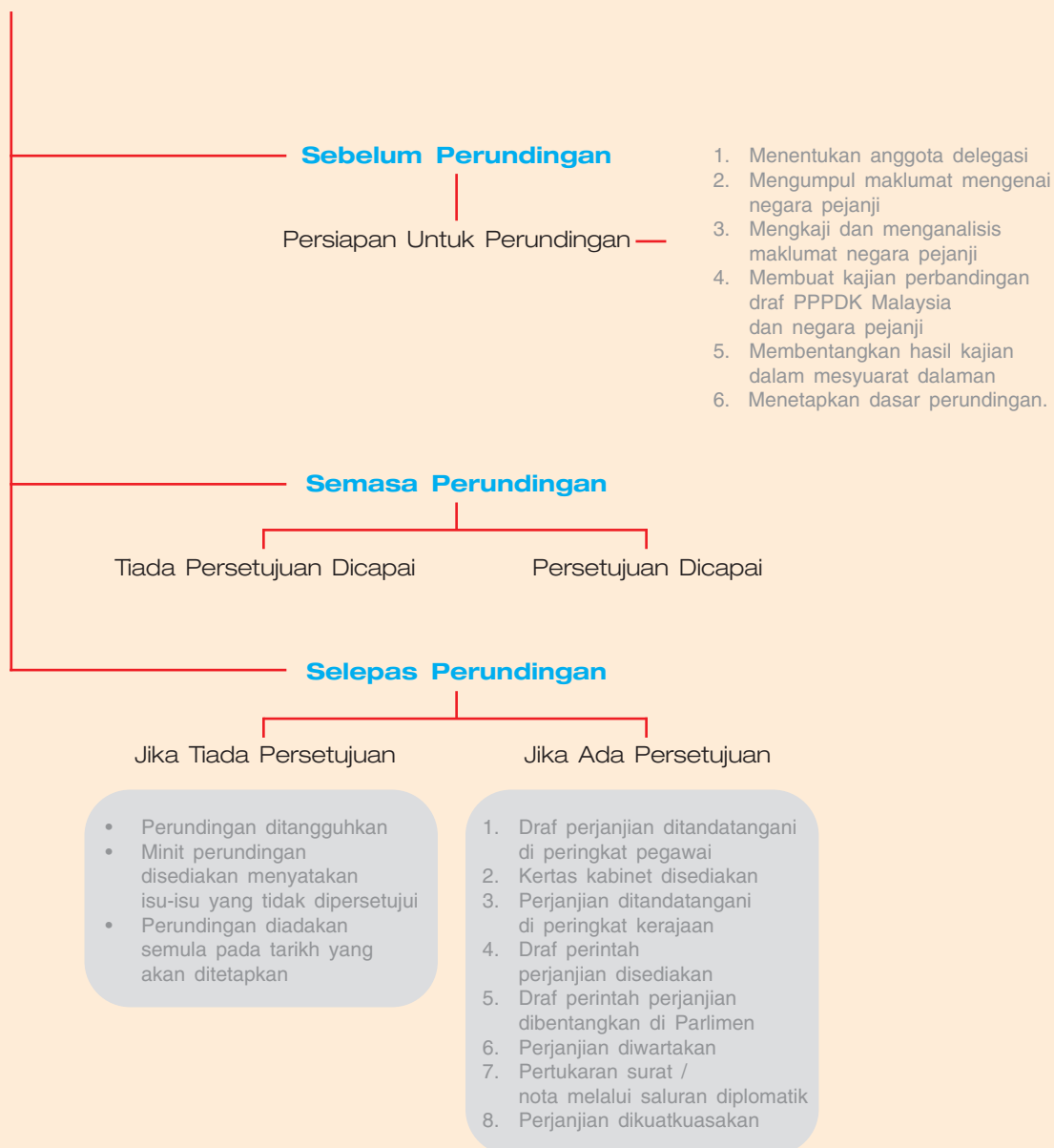
- | | |
|--------|--|
| ATAIC | - Association of Tax Authorities of Islamic Countries |
| CATA | - Commonwealth Association of Tax Administrators |
| CIAT | - Inter-American Centre of Tax Administrations |
| CIOTA | - Committee of International Organisations on Tax Administration |
| IOTA | - Intra-European Organisation of Tax Administration |
| JICA | - Japan International Cooperation Agency |
| OECD | - Organisation for Economic Co-operation and Development |
| OIC | - Organisation of Islamic Countries |
| SGATAR | - Study Group on Asian Tax Administration and Research |



Prestasi Hasil

CARTA ALIRAN RUNDINGAN PERJANJIAN PENGELAKAN PENCUKAIAN DUA KALI

PERJANJIAN PENGELAKAN PENCUKAIAN DUA KALI





Sumber Manusia

SUMBER MANUSIA BERKEMAHIRAN & **BERPROFESIONALISME**





Sumber Manusia

Sumber Manusia Berkemahiran & BERPROFESIONALISME

Kejayaan dan kecemerlangan sesebuah organisasi sering dikaitkan dengan kejayaan dan kecemerlangan sumber manusianya. Justeru, LHDNM mengorak langkah dan mengambil inisiatif untuk mempertingkatkan kemahiran dan profesionalisme sumber manusianya seiring dengan matlamat LHDNM untuk menjadi pentadbir cukai negara yang bertaraf dunia.

Setiap pegawai LHDNM perlu mempunyai ciri-ciri berikut untuk mempertingkatkan profesionalisme mereka bagi menjalankan tugas dan tanggungjawab masing-masing.

- Berkemahiran, bijak dan mampu menjalankan tugas.
- Beriltizam tinggi dan bersedia menjalankan tugas.
- Bersikap mementingkan masa dan kualiti yang ditetapkan.
- Bersifat jujur, adil dan tidak mementingkan diri.
- Berdaya kreatif, bermotivasi, berdaya saing, berdedikasi dan berdisiplin.

Sepanjang tahun 2004, pengurusan sumber manusia LHDNM telah menekankan kualiti perkhidmatan di kalangan pegawainya melalui penambahbaikan secara berterusan. Kualiti perkhidmatan merangkumi kebolehan mengambil tindakan dengan segera, pengurangan kerenah birokrasi agar keputusan dibuat dengan cepat dan telus, serta pewujudan peyampaian pelbagai perkhidmatan melalui satu mekanisme seperti perkhidmatan pada kaunter setempat dan laman web.

Dalam pada itu, LHDNM telah mempelbagaikan usaha untuk melahirkan modal insan yang memiliki tahap profesionalisme yang tinggi dan kompeten. Tanggungjawab bagi merealisasikan usaha ini adalah terletak di bawah *Akademi Percukaian Malaysia (APM)*, *Pusat Latihan Siasatan (PLAS)*, *Pusat Latihan Audit (PULADIT)* dan *Unit Makmal Forensik*.

APM berfungsi sebagai pusat kecemerlangan bagi melatih pegawai ke arah kecemerlangan organisasi. Selain daripada menyediakan Latihan Dalam Perkhidmatan dan Latihan Kemahiran dan Kemajuan Diri, APM telah juga memperkenalkan Program Pengajian Diploma pada tahun 2004. Sejumlah 14 pegawai Kumpulan Eksekutif telah mengikuti pengajian dalam bidang Diploma Sains Pengurusan pada Februari 2004 hingga Januari 2005. Di samping itu, sejumlah 34 pegawai Kumpulan Bukan Eksekutif telah dipilih memulakan sesi pengajian dalam program Diploma Perakaunan pada Jun 2004. Program ini diadakan hasil kerjasama dengan Universiti Utara Malaysia (UUM) dan Universiti Teknologi Mara (UiTM).

LHDNM juga memberi peluang kepada pegawainya melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi. Sepanjang tahun 2004, sejumlah tiga pegawai ditawarkan untuk mengikuti pengajian di peringkat Ijazah Sarjana dan tiga lagi untuk mengikuti pengajian peringkat Kedoktoran di dalam dan di luar negara. Pegawai tersebut telah menerima Hadiah Latihan Persekutuan daripada Jabatan Perkhidmatan Awam.

Sepanjang tahun 2004, LHDNM telah menyediakan pelbagai bentuk latihan sama ada dianjurkan di peringkat dalaman atau bekerjasama dengan sektor kerajaan mahupun swasta di dalam dan di luar negara. Bilangan kursus tempatan pada tahun 2004 adalah sejumlah 272 melibatkan seramai 2,574 peserta manakala kursus yang telah ditawarkan di luar negara pula sebanyak lapan jenis dengan penglibatan seramai 20 orang pegawai.

Bagi memastikan integriti pegawai sentiasa berada di tahap tertinggi, LHDNM juga telah menjalankan empat siri Taklimat Pengurusan Tatatertib melibatkan pegawainya. Usaha ini bukan sahaja dapat meningkatkan integriti tetapi menangani masalah tata kelakuan yang tidak beretika seperti rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa di semua peringkat.

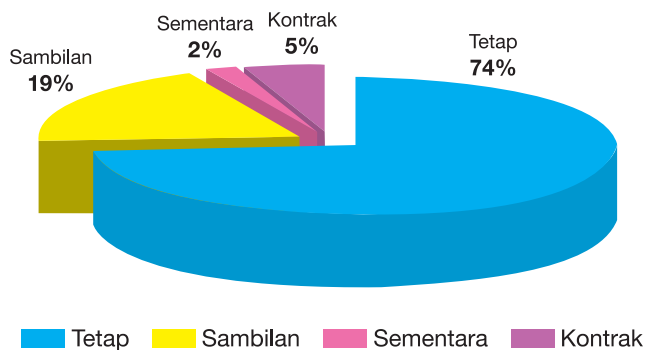


Sumber Manusia

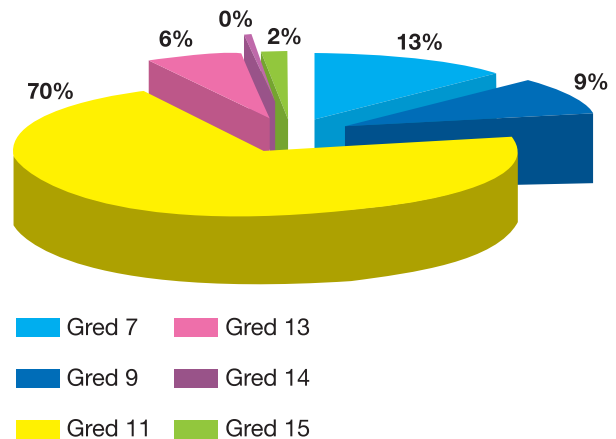
5.1 PENGAMBILAN DAN PENEMPATAN

Sepanjang tahun 2004, sebanyak 21 jawatan tetap pelbagai gred telah ditawarkan dan seramai 908 calon yang layak telah dilantik bagi mengisi kekosongan akibat persaraan, perletakan jawatan, kematian, penamatan perkhidmatan dan pertambahan perjawatan. Seramai 235 orang telah dilantik sebagai Pembantu Tadbir (Penaksiran) Gred 11 Sambilan di semua cawangan LHDNM bagi menampung beban kerja yang meningkat. Bagi jawatan sementara pula, seramai 25 calon telah dilantik bagi mengisi jawatan Pegawai Eksekutif (Sistem Maklumat) Gred 7 Sementara bertempat di Jabatan Teknologi Maklumat. Untuk jawatan kontrak pula seramai 64 orang calon telah ditawarkan.

CARTA 10:
PERATUSAN PENGAMBILAN
DAN PENGISIAN JAWATAN TAHUN 2004



CARTA 11:
PENGAMBILAN TAHUN 2004
MENGIKUT GRED



5.2 LATIHAN

LHDNM berhasrat untuk membangunkan sumber manusia yang mahir serta mampu meningkatkan profesionalisme secara berterusan bagi menghadapi cabaran dan persekitaran kerja yang sentiasa berubah. Hasrat itu akan dapat dicapai melalui pelaksanaan program latihan yang terancang, komprehensif dan berkesan yang mampu menghadapi cabaran perubahan dan menjalani penambahbaikan yang berterusan. Program latihan LHDNM dilaksanakan di beberapa institusi berikut :



Sumber Manusia

Sumber Manusia Berkemahiran & BERPROFESIONALISME

5.2.1 AKADEMI PERCUKAIAN MALAYSIA

Perancangan latihan LHDNM di Akademi Percukaian Malaysia (APM) bagi tahun 2004 telah memberi fokus kepada perubahan sistem kerja LHDNM di bawah Sistem Taksir Sendiri (STS) yang mengutamakan aktiviti pengauditan dan penguatkuasaan. Program latihan yang dilaksanakan dalam tahun 2004 adalah berorientasikan peningkatan tahap kemahiran dan profesionalisme pegawai LHDNM dalam bidang berkenaan. Skop Program Audit telah diperluaskan melalui kerjasama dengan pihak JICA* dalam mengendalikan kursus audit bagi memastikan pegawai LHDNM memperoleh lebih pengetahuan dan kemahiran audit. Kursus Perakaunan Forensik telah juga diadakan buat kali pertama di APM hasil kerjasama dengan pihak Universiti Teknologi Mara (UiTM) bagi meningkatkan lagi tahap kemahiran dan pengetahuan pegawai audit dan pegawai siasatan. Jalinan hubungan baik LHDNM dengan pentadbir percukaian negara lain turut membolehkannya menganjurkan beberapa kursus khas peningkatan kemahiran di APM. Kursus *Criminal Investigations In Automated Environment Training Programme* telah diadakan hasil kerja sama pihak *Federal Law Enforcement Training Center*, Amerika Syarikat. Jalinan kerjasamanya dengan pihak *Internal Revenue Services* pula telah membolehkan kursus *Advanced Financial Investigative Technique* diadakan bagi manfaat pegawai siasatannya.

Program latihan juga ditumpukan kepada peningkatan kemahiran menggunakan teknologi maklumat sejajar dengan perubahan sistem berkomputer STS dan keperluan penggunaan komputer dalam tugas harian. Pegawai LHDNM diberi pendedahan mengenai pelbagai perisian komputer yang bertujuan mempertingkatkan keberkesanan proses kerja.

Dalam tahun 2004, dua kursus baru iaitu *Tax Enforcement* dan *Tax Treaties* telah diperkenalkan di APM di bawah Program Kerjasama Teknikal Malaysia anjuran Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri. Kursus berkenaan telah memberi manfaat kepada pentadbir cukai daripada pelbagai negara membangun dan juga pegawai LHDNM sendiri.

Bagi meningkatkan keberkesanan pelaksanaan STS ke atas kumpulan pembayar cukai individu, LHDNM telah mengorak langkah dengan melatih sekumpulan siswazah menganggur melalui Program Skim Latihan Khas Siswazah. Melalui program berkenaan, siswazah bidang perakaunan yang terlibat telah dilatih untuk menjadi ejen percukaian yang boleh membantu pembayar cukai yang memerlukan khidmat mereka dalam melaksanakan tanggungjawab percukaianya. Kursus pertama di bawah program tersebut mula dilaksanakan pada bulan September 2004 dan dihadiri oleh 102 peserta. Dengan kerjasama Persatuan Akauntan Percukaian Malaysia, peserta program tersebut telah ditempatkan di agensi percukaian yang berdaftar bagi menjalani latihan praktikal selama tiga bulan.

a) Pelaksanaan Program Latihan

Program latihan LHDNM bagi tahun 2004 yang dikendalikan di APM telah dibahagi kepada tiga kategori utama iaitu :

- Latihan asas perkhidmatan;
- Latihan kemahiran dan kemajuan diri; dan
- Pembelajaran cukai dan antarabangsa

Latihan asas perkhidmatan serta latihan kemahiran dan kemajuan diri adalah khusus untuk pegawai LHDNM sahaja. Program pembelajaran cukai dan antarabangsa pula turut mensasarkan penyertaan daripada kalangan pembayar cukai, ejen cukai, organisasi percukaian dalam dan luar negara serta pentadbir percukaian dari negara lain.



JADUAL 29:

PENCAPAIAN PROGRAM LATIHAN LHDNM DI APM

Jenis Latihan	Jumlah Peserta	Bilangan Sesi Dirancang	Bilangan Sesi Dilaksanakan
Asas Perkhidmatan	1,053	24	24
Kemahiran dan Kemajuan Diri	2,346	98	91
Pembelajaran Cukai dan Antarabangsa	1,619	15	21
Jumlah	5,018	137	136
Peratusan Pencapaian Sesi / Kursus			99.27%

JADUAL 30:

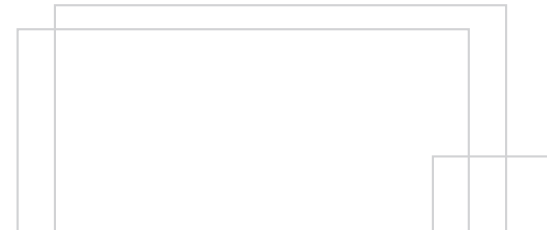
JENIS LATIHAN YANG DILAKSANAKAN

Bil.	Latihan	Program	Objektif
1.	Latihan Asas Perkhidmatan	i. Induksi Umum dan Khusus	Mendedahkan matlamat Kerajaan, dasar awam, sistem pentadbiran dan objektif organisasi.
		ii. Latihan Asas	Mendedahkan pengetahuan asas undang-undang percukaian dan perakaunan bagi membolehkan tugas dilakukan secara lebih berkesan serta bagi tujuan pengesahan dalam jawatan.
2.	Latihan Kemahiran dan Kemajuan Diri	i. Teknikal	Mempertingkatkan kemahiran dan pengetahuan analitis tentang undang-undang percukaian, prinsip perakaunan, teknik pengauditan dan bidang kerja tertentu.
		ii. Pengurusan	Mempertingkatkan kemahiran kepimpinan, perancangan, pengurusan dan pentadbiran dalam organisasi.



Sumber Manusia

Sumber Manusia Berkemahiran & BERPROFESIONALISME



	iii. Perkhidmatan Pelanggan	Mempertingkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam aspek yang relevan dengan pelanggan seperti komunikasi berkesan, perkhidmatan berkualiti dan fokus pelanggan dalam organisasi.
	iv. Teknologi Maklumat	Mempertingkatkan kemahiran pengendalian perisian komputer dan pengurusan projek.
3. Pembelajaran Cukai dan Antarabangsa	i. Pembelajaran Cukai	Memberi pendidikan percukaian kepada orang awam bagi meningkatkan tahap pematuhan dan membincangkan isu-isu terkini dalam hal percukaian.
	ii. Latihan Usahasama Antarabangsa	Mempertingkatkan pengetahuan dalam percukaian antarabangsa dan perkembangan terkini berhubung isu-isu percukaian antarabangsa serta memudahkan pertukaran idea dan pengalaman antara pegawai percukaian yang terlibat.
	iii. Program Kerjasama Teknikal Malaysia (MTCP)	Membantu negara membangun khususnya ahli MTCP dalam penambahbaikan pentadbiran percukaian dan mengukuhkan jalinan hubungan melalui pertukaran pengetahuan dan pengalaman.

b) Rancangan Latihan Masa Hadapan

Keperluan latihan bagi pegawai yang baru dilantik serta perlunya mempelbagaikan pengetahuan dan kemahiran pegawai sedia ada, telah diambil kira dalam perancangan latihan LHDNM. Ini bagi memastikan organisasinya terus berdaya saing serta mampu memenuhi ekspektasi pelanggan. Fokus latihan adalah ke arah melatih dan menjadikan setiap pegawai LHDNM pakar dalam sesuatu bidang demi merealisasikan hasrat menjadikan LHDNM sebagai *A Focus Organisation*.

Program latihan kemahiran terus dikembangkan agar merangkumi pelbagai kursus pengkhususan yang dapat meningkatkan kemahiran kerja

pegawai. Pembentukan sikap yang mengutamakan kualiti perkhidmatan serta mesra pelanggan ditekankan pada semua peringkat pegawai. Ini bersesuaian dengan perubahan dalam dimensi kerja semasa yang menitikberatkan kemahiran berinteraksi dan perkhidmatan yang memenuhi kehendak pelanggan. Kerjasama LHDNM dengan badan antarabangsa seperti OECD, CATA, JICA dan sebagainya akan terus diperkukuhkan bagi manfaat pegawainya. Kerjasama dengan *Federal Law Enforcement Training Center*, di USA telah diperluaskan kepada kursus *Computer Network Investigations Training Programme*.

Sumber Manusia Berkemahiran & BERPROFESIONALISME



Sumber Manusia

Bagi memberi peluang kepada pegawai meningkatkan kemajuan diri dan kerjaya, LHDNM berhasrat untuk bekerja sama dengan Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) bagi mengendalikan kursus peringkat Diploma sehingga ke peringkat Sarjana. Bagi tujuan berkenaan, APM sedang berunding dengan sebuah IPTA untuk mengendalikan kursus pada peringkat Sarjana.

LHDNM juga merancang untuk mengadakan lebih banyak program pendidikan percukaian kepada orang ramai bagi meningkatkan tahap pengetahuan cukai dan membantu mereka melaksanakan tanggungjawab percukaian. Hubungan dengan agensi serta pentadbir percukaian dalam dan luar negeri akan terus diperkukuhkan melalui seminar atau persidangan berkaitan isu percukaian.

Pada tahun 2005 modul Kursus Integriti akan turut dibangunkan bagi memberi pendedahan dan kesedaran kepada pegawai LHDNM akan kepentingan integriti sepanjang melaksanakan tugas mereka. Kursus ini akan disasarkan terutamanya kepada pegawai yang terlibat dengan aktiviti audit.

5.2.2 PUSAT LATIHAN SIASATAN (PLAS)

LHDNM telah melaksanakan program latihan khas untuk pegawai yang baru ditempatkan di Pusat Penyiasatan supaya mereka terlatih dan berkemahiran tinggi dalam bidang penyiasatan cukai. Latihan intensif selama tiga bulan telah dikendalikan di PLAS bagi membolehkan mereka mempelajari kemahiran asas penyiasatan yang diperlukan. Teknik-teknik penyiasatan meliputi bidang analisis kedudukan kewangan, pemeriksaan buku akaun dan kaedah penyiasatan kes tanpa buku akaun.

Pegawai penyiasat yang berpengalaman pula menghadiri kursus bagi mempertingkatkan kemahiran mereka dalam penyiasatan cukai seperti *computer audit tools*, penggunaan sistem perakaunan berkomputer dalam perniagaan serta teknik penyiasatan bukan berasaskan akaun. Pegawai penyiasat turut diberi latihan dalam aspek perundangan dan kemahiran umum secara bersepadu. Ini mampu meningkatkan kecekapan dan kemahiran teknikal penyiasatan secara berterusan seiring dengan kehendak undang-undang. Program latihan secara usaha sama dengan agensi penguatkuasaan Kerajaan yang lain seperti Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kastam Diraja Malaysia, Kementerian Pertahanan, Badan Pencegah Rasuah, Kementerian Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna serta Suruhanjaya Sekuriti telah turut dijalankan. Di bawah program bersama ini, kursus yang dikendalikan meliputi pelbagai bidang dan kemahiran seperti perisikan dan siasatan, isu pengubahan wang haram serta peningkatan integriti.

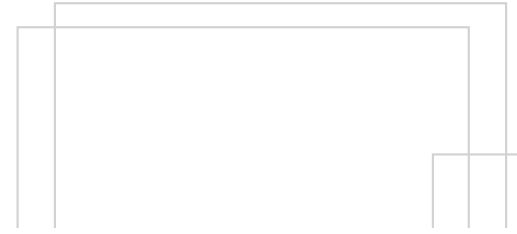
5.2.3 PUSAT LATIHAN AUDIT

Pusat Latihan Audit (PULADIT) telah ditubuhkan pada 1 Julai 2004 bertujuan memantapkan latihan audit luar dan audit meja bagi membolehkan pegawai LHDNM menjalankan program audit dengan lebih cekap dan berkesan. Selaras dengan pelaksanaan Sistem Taksir Sendiri, PULADIT telah dipertanggungjawabkan untuk melengkapkan setiap pegawai audit dengan kemahiran dan selok belok pengauditan yang berkesan. Sepanjang tahun 2004, sebanyak tiga sesi kursus Audit Kes Syarikat telah dikendalikan. Kursus berkenaan merangkumi prosedur dan asas berhubung teknik pengauditan dengan memberi tumpuan kepada latihan praktikal bagi meningkatkan kemahiran.



Sumber Manusia

Sumber Manusia Berkemahiran & BERPROFESIONALISME



5.2.4 UNIT PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA DAN LATIHAN, BAHAGIAN PEMBANGUNAN ORGANISASI

Bahagian Pembangunan Organisasi LHDNM berfungsi untuk merancang, menyelaras keperluan serta menguruskan penyertaan pegawai LHDNM dalam program latihan yang dikendalikan oleh agensi latihan luar seperti INTAN, Dewan Bahasa dan Pustaka serta British Council. Latihan yang ditawarkan meliputi aspek peningkatan kemahiran, pengetahuan bahasa, penulisan, perhubungan organisasi, teknologi maklumat, pengurusan, peningkatan kualiti diri, kepimpinan dan lain-lain.

5.3 PENGHARGAAN

LHDNM sentiasa memberi motivasi dan penghargaan kepada pegawai dalam bentuk pengiktirafan, kenaikan gaji dan kenaikan pangkat. Ia bertujuan untuk mempertingkatkan kecekapan dan etika kerja pegawai di samping melahirkan pegawai yang berdedikasi. Pada tahun 2004, seramai 460 orang pegawai telah dinaikkan pangkat dan memangku jawatan yang lebih tinggi. Pegawai yang telah memberikan prestasi kerja yang cemerlang telah menerima Anugerah Khidmat Cemerlang. Bersesuaian dengan khidmat bakti dan kecemerlangan di dalam perkhidmatan, seramai 45 orang pegawai LHDNM telah menerima pingat bintang dan darjah kebesaran di peringkat Persekutuan dan Peringkat Negeri. Selain daripada itu, LHDNM juga mengiktiraf sumbangan 283 orang pegawainya yang telah berkhidmat melebihi 25 tahun perkhidmatan. Mereka telah diberikan sijil penghargaan dan cenderahati khas. Seramai 45 orang pegawai yang telah bersara dalam tahun 2004 juga turut diberikan sijil dan surat penghargaan atas perkhidmatan mereka.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA KE ARAH MS ISO 9001 : 2000

Tahun 2003 adalah detik awal bagi Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia apabila telah memulakan perancangan ke arah pensijilan MS ISO 9001: 2000. Tujuan perancangan pensijilan ini ialah untuk memastikan peningkatan sistem penyampaian perkhidmatan dan pencapaian kepuasan hati pelanggan serta penerapan amalan penambahbaikan berterusan. Usaha ini selaras dengan hasrat Y.A.B Perdana Menteri yang menyuarakan agar Perkhidmatan Awam meningkatkan mutu perkhidmatan dan memperbaiki sistem penyampaian.

Y.Bhg. Tan Sri Dato' Zainol Abidin bin Abd. Rashid, Ketua Pegawai Eksekutif / Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri telah memberikan komitmen yang sangat tinggi untuk memastikan pelaksanaan MS ISO 9001 : 2000 di LHDNM. Y.Bhg. Tan Sri Dato' sering kali membangkitkan keutamaan kualiti perkhidmatan di dalam perhimpunan bulanan, mesyuarat mingguan dan mesyuarat Pengurusan Atasan

Mengambil pandangan tokoh pengurusan barat bahawa (*"You can not separate the process and the human factor, therefore I believe that quality, when built into a product, generates emotions and feelings within those who have taken part in it's creation. When you have made something that you are proud of, when you have produced a product that brings smiles to your customers, then you have achieved Quality. You'll know it, they'll know it, and each of you will prosper from it"*)



Sumber Manusia

Pelaksanaan ke arah pensijilan MS ISO 9001: 2000 Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dibahagikan kepada 2 skop pensijilan seperti berikut :

- 1) Skop Pensijilan Teknikal : ***Cukai Keuntungan Harta Tanah dan Duti Setem.***
- 2) Skop Pensijilan Pengurusan : ***Pengurusan Pembangunan Sumber Manusia***

1) Skop Pensijilan Teknikal “Cukai Keuntungan Harta Tanah dan Duti Setem”

Skop Pelaksanaan

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti bagi proses Penaksiran serta Pemungutan Cukai Keuntungan Harta Tanah dan Duti Setem berdasarkan Standard MS ISO 9001 : 2000. Sistem Pengurusan Kualiti ini dilaksanakan di Ibu Pejabat LHDNM iaitu di Jabatan Pengurusan Hasil, Jabatan Teknikal , Jabatan Pentadbiran dan Jabatan Kewangan serta di Pejabat-Pejabat Negeri Perak (Cawangan Ipoh), Wilayah Persekutuan (Cawangan Jalan Duta dan Cawangan Kuala Lumpur Bandar), Sabah (Cawangan Kota Kinabalu) dan Negeri Sarawak (Cawangan Kuching).

Dasar Kualiti

Dasar kualiti LHDNM dalam melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) adalah seperti berikut:

- a) Adalah menjadi matlamat kami untuk menjadikan perkhidmatan Penaksiran serta Pemungutan Cukai Keuntungan Harta Tanah dan Duti Setem yang cekap, cepat, berkualiti, mesra, membantu dan memuaskan bagi memenuhi kehendak pelanggan.
- b) Memastikan keperluan untuk memenuhi standard MS ISO 9001:2000.
- c) Selaras dengan Sistem Pengurusan Kualiti yang diwujudkan, kami juga komited untuk membuat penambahbaikan yang berterusan ke atas Sistem Pengurusan Kualiti dan menilai semula objektif kualiti yang ditetapkan bagi memastikan ianya sentiasa sesuai mengikut kehendak pelanggan.
- d) Dasar ini disebarkan kepada semua anggota organisasi.



Sumber Manusia

Objektif Kualiti

Bagi memastikan dasar kualiti dapat dicapai objektif-objektif kualiti ditetapkan bagi setiap peringkat yang terlibat dalam Sistem Pengurusan Kualiti bagi proses Penaksiran serta Pemungutan Cukai Keuntungan Harta Tanah dan Duti Setem iaitu:

Cukai Keuntungan Harta Tanah

- a) Memastikan kutipan hasil mencapai sasaran yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kewangan.
- b) Memastikan proses pendaftaran nombor rujukan Cukai Pendapatan diselesaikan dalam tempoh 14 hari daripada tarikh penerimaan Borang CKHT 1 dengan syarat semua maklumat lengkap dikemukakan oleh pelanggan.
- c) Memastikan semua proses ke atas Borang CKHT1 dibuat dalam tempoh selewat-lewatnya 3 bulan dari tarikh borang diterima dengan syarat semua maklumat dan dokumen lengkap disertakan.
- d) Memastikan tindakan pemungutan CKHT diambil dalam tempoh 30 hari selepas tamat tempoh 30 hari dari tarikh Notis Taksiran dikeluarkan.
- e) Memastikan Surat Kelulusan (CKHT4) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari daripada tarikh penerimaan permohonan pelupus atau peguam pelupus.
- f) Memastikan tindakan pendakwaan (Guaman Sivill) diambil dalam tempoh 30 hari dari tarikh Borang X/C 18 diterima daripada Unit Pemungutan CKHT.
- g) Memastikan tindakan ke atas kes-kes aduan diambil dalam tempoh masa 7 hari.

Duti Setem

- a) Memastikan kutipan hasil mencapai sasaran yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kewangan.
- b) Memastikan dokumen selain dari permohonan surat cara taksiran rasmi ditaksir pada hari yang sama dengan syarat semua maklumat lengkap.
- c) Memastikan permohonan untuk taksiran rasmi surat cara pindah milik harta tanah diproses dalam tempoh 10 hari dengan syarat semua maklumat lengkap (Proses Adjudikasi)
- d) Memastikan notis taksiran dikeluarkan dalam tempoh 10 hari dari tarikh penilaian harta diterima dari Jabatan Perkhidmatan dan Penilaian Harta.
- e) Bagi kes yang tidak melibatkan penilaian harta diterima dari Jabatan Perkhidmatan dan Penilaian Harta, notis taksiran perlu dikeluarkan dalam tempoh 10 hari daripada surat cara diterima
- f) Memastikan surat cara dan pengendosan segera diselesaikan dalam tempoh 3 hari dari tarikh rayuan diterima dengan syarat semua maklumat lengkap.
- g) Memastikan tindakan ke atas kes-kes aduan diambil dalam tempoh masa 7 hari.



Sumber Manusia

2) Skop Pensijilan Pengurusan “Pengurusan Pembangunan Sumber Manusia”

Skop Pelaksanaan

Jabatan Pentadbiran melaksanakan SPK bagi proses Pengurusan Pembangunan Sumber Manusia berdasarkan Standard MS ISO 9001:2000. Sistem kualiti ini dilaksanakan di Jabatan Pentadbiran, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia, Tingkat 14, Blok 9, Kompleks Bangunan Kerajaan, Jalan Duta, Peti Surat 11833, 50758 Kuala Lumpur.

Dasar Kualiti

Dasar kualiti Jabatan Pentadbiran LHDNM dalam melaksanakan SPK adalah seperti berikut:-

“Jabatan Pentadbiran komited memberikan perkhidmatan Pengurusan Pembangunan Sumber Manusia yang berkualiti dan berusaha untuk melaksanakan penambahbaikan secara berterusan”.

Dasar kualiti hendaklah dihebahkan dan difahami oleh semua pegawai Jabatan Pentadbiran melalui Mesyuarat Jabatan Pentadbiran, Mesyuarat Bahagian, buletin dan sesi taklimat.

Dasar Kualiti ini akan disemak dari semasa ke semasa bagi menilai kesesuaiannya.

Objektif Kualiti

Ketua Pegawai Eksekutif / Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri / Pengarah Jabatan Pentadbiran menetapkan objektif kualiti Jabatan Pentadbiran seperti berikut :

- a) 90 % kekosongan jawatan diisi dalam tempoh 6 bulan selepas kekosongan.
- b) Maklumat statistik perjawatan dikemaskini setiap bulan.
- c) Semua permohonan pembayaran perubatan diproses untuk keputusan dalam tempoh satu bulan setelah diterima.
- d) Senarai pegawai gred 6 dan ke atas dikeluarkan dua kali setahun.
- e) Naziran perjawatan dijalankan pada setiap tahun.
- f) Memastikan tidak kurang daripada 80% perancangan latihan tahunan dilaksanakan.



Sumber Manusia

Ketua Pegawai Eksekutif / Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri / Wakil Pengurusan menetapkan objektif kualiti setiap Bahagian di Jabatan Pentadbiran :

a) Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

- i. Menguruskan temuduga pengisian jawatan Kumpulan Eksekutif dalam tempoh 20 minggu selepas tarikh tutup iklan;
- ii. Menguruskan temuduga pengisian jawatan Kumpulan Bukan Eksekutif dalam tempoh 12 minggu selepas tarikh tutup iklan; dan
- iii. Mengeluarkan tawaran pelantikan kepada calon-calon yang berjaya berserta dengan penempatan dalam tempoh empat minggu selepas diluluskan oleh Jawatankuasa Perjawatan II.

b) Bahagian Pembangunan Organisasi

- i. Memastikan Jabatan, Bahagian, Negeri, Cawangan dan Pusat Penyiasatan dan Perisikan mengemukakan maklumat mengenai keperluan latihan sebelum 31 Julai;
- ii. Analisis maklum balas Latihan Dalaman dalam tempoh empat minggu selepas kursus tamat; dan
- iii. Memastikan Negeri dan Cawangan mengemukakan statistik perjawatan bulanan sebelum 10 hari bulan berikutnya.

c) Bahagian Bekalan dan Perkhidmatan Am

- i. Memproses bayaran klinik panel dalam tempoh satu bulan daripada tarikh penerimaan bil;
- ii. Memastikan perbelanjaan tahunan tidak melebihi peruntukan yang diluluskan;
- iii. Penyenggaraan kenderaan di Jabatan Pentadbiran dilaksanakan mengikut jadual yang ditetapkan;
- iv. Memastikan daftar inventori dikemaskinikan enam bulan sekali; dan
- v. Mengadakan mesyuarat sebut harga sekurang-kurangnya enam kali setahun.



Diari Hasil

DIARI **HASIL**





Diari Hasil

Lawatan Kerja

SERI PADUKA BAGINDA YANG DIPERTUAN AGONG KE XII



24 Mei 2004

Ketibaan SPB Yang DiPertuan Agong disambut oleh Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM, tetamu kehormat dan pegawai kanan LHDNM.



24 Mei 2004

Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM memberikan penerangan berhubung struktur pembangunan keseluruhan Akademi Percukaian Malaysia (APM).



24 Mei 2004

SPB Yang DiPertuan Agong berkenan menerima cenderahati daripada Pengerusi LHDNM, Tan Sri Dr. Samsuddin bin Hitam setelah selesainya majlis taklimat berkenaan organisasi dan pencapaian LHDNM oleh Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM.



24 Mei 2004

SPB Yang DiPertuan Agong berkenan menandatangani Buku Pelawat APM sempena lawatan kerja baginda ke Pusat Latihan LHDNM berkenaan.

Hari Keluarga HASiL Bersama **YANG AMAT BERHORMAT PERDANA MENTERI MALAYSIA**



Diari Hasil



17 April 2004

Hari Keluarga Hasil 2004 yang diadakan di Akademi Percukaian Malaysia telah dirasmikan oleh Perdana Menteri Malaysia YAB Dato' Sri Abdullah bin Ahmad Badawi. Acara berkenaan turut dimeriahkan dengan kehadiran Timbalan Menteri Kewangan Y.B. Dato' Dr. Ng Yen Yen, dan Pengerusi LHDNM Y.Bhg. Tan Sri Dr. Samsuddin bin Hitam.



17 April 2004

Acara Hari Keluarga HASiL 2004 telah dimulakan dengan acara boling padang yang telah turut disertai oleh YAB Perdana Menteri Malaysia.



17 April 2004

Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM menyampaikan cenderahati kepada YAB Perdana Menteri Malaysia sebagai penghargaan di atas kehadiran beliau yang telah memeriahkan lagi sambutan Hari Keluarga Hasil 2004 bersama seluruh Warga Hasil.



Diari Hasil



9 Februari 2004

Timbalan Menteri Pertahanan Y.B. Datuk Mohd Shafie Apdal hadir di Majlis Penutupan Latihan Asas Perajurit Muda di Akademi Percukaian Malaysia. Semua pegawai baru LHDNM diwajibkan menganggotai Pasukan Askar Wataniah bagi meningkatkan disiplin dan jati diri.



28 Mac 2004

Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM merasmikan Penutupan Kursus Teknik dan Kemahiran Penyiasatan. Kursus ini merupakan kursus pertama yang dianjurkan oleh Pusat Latihan Siasatan (PLAS) LHDNM.



27-29 April 2004

Seminar Teknologi Maklumat (ICT) diadakan oleh Jabatan Teknologi Maklumat LHDNM bagi membincangkan mekanisme pemodenan sistem maklumat organisasi.



28 Ogos 2004

Lawatan Kerja Y.B. Dato' Seri Dr. Hilmi bin Yahya, Setiausaha Parlimen Kementerian Kewangan ke LHDNM Cawangan Alor Star.



10 September 2004

Talian Khas Bajet 2005 disediakan bagi memberi penjelasan berhubung sebarang isu percukaian berikutan pembentangan Bajet oleh Menteri Kewangan Malaysia.



22 September 2004

Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM merasmikan Pusat Khidmat Hasil Manjung, Perak. Pusat ini memberi perkhidmatan percukaian kepada orang awam yang berhampiran.



Diari Hasil



15 Disember 2004

Ketua Menteri Sabah, Y.A.B. Dato' Musa bin Aman mengunjungi kaunter perkhidmatan LHDNM Cawangan Sandakan yang dibuka sempena Hari Kualiti Peringkat Negeri Sabah.



15 Disember 2004

Pengarah LHDNM Cawangan Kuala Terengganu membuat kunjungan hormat ke pejabat Menteri Besar Terengganu, Y.A.B. Dato' Idris bin Jusoh.



31 Disember 2004

Majlis Menandatangani Perjanjian Jual Beli Bangunan Menara Jati yang menempatkan LHDNM Cawangan Johor Baru disempurnakan oleh Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM dan Pengerusi Eksekutif UDA Holdings di Kuala Lumpur.



Perubahan Perundangan

PERUBAHAN **PERUNDANGAN**





Bajet 2005

Perubahan Perundangan

Pada 10 September 2004, Yang Amat Berhormat Perdana Menteri merangkap Menteri Kewangan Malaysia telah membentangkan Bajet 2005. Susulan daripada itu beberapa peruntukan undang-undang dicadangkan untuk dipinda.

I. CUKAI PENDAPATAN

A. PERCUKAIAN INDIVIDU

Rebat / Potongan bagi Individu

- Rebat cukai bagi pembelian komputer peribadi dinaikkan daripada RM400 kepada RM500.
- Potongan tambahan bagi individu kurang upaya dinaikkan daripada RM5,000 kepada RM6,000. Dalam kes taksiran bersama, potongan tambahan dinaikkan daripada RM2,500 kepada RM3,500 bagi pasangan individu yang kurang upaya.
- Potongan bagi pembelian buku, jurnal, majalah dan lain-lain penerbitan serupa dinaikkan daripada RM500 kepada RM700.
- Potongan bagi bayaran premium insurans hayat atau takaful dan caruman kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja atau skim yang diluluskan, dinaikkan daripada RM5,000 kepada RM6,000.

Pengecualian cukai bagi pesara

- Ganjaran yang diterima oleh pekerja swasta yang diwajibkan bersara pada umur 50 tahun sehingga sebelum mencapai umur 55 tahun, menurut kontrak penggajian atau perjanjian bersama. Amaun pendapatan yang dikecualikan cukai terhad kepada RM6,000 bagi setiap tahun genap perkhidmatan dengan penggajian itu.

B. PERCUKAIAN PERNIAGAAN SELAIN SYARIKAT, BADAN AMANAH ATAU KOPERASI

Tarikh akhir penyerahan
borang nyata pendapatan

- Tarikh akhir penyerahan borang nyata pendapatan dilanjutkan daripada 30 April ke 30 Jun bagi orang selain syarikat, badan amanah atau koperasi (contohnya individu, perkongsian, pertubuhan) yang menjalankan perniagaan.
- Susulan daripada pindaan tarikh akhir penyerahan borang nyata pendapatan iaitu 30 Jun, tarikh akhir bayaran cukai pendapatan adalah mengikut tarikh penyerahan borang.

C. PERCUKAIAN UNIT AMANAH HARTA TANAH

Layanan cukai istimewa bagi REIT / PTF

Layanan ini diperkenalkan untuk unit amanah harta tanah yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti.

- Unit amanah harta tanah ini dikenali sebagai Amanah Pelaburan Harta Tanah (REIT) atau Amanah Saham Harta Tanah (PTF).
- REIT / PTF dikecualikan cukai atas jumlah pendapatan yang diagihkan kepada pemegang unit. Sebaliknya, pemegang unit yang menerima agihan pendapatan itu dikenakan cukai atas pendapatan tersebut.



- Pendapatan sewa yang diterima oleh REIT / PTF dianggap sebagai pendapatan perniagaan. Walau bagaimanapun, tuntutan perbelanjaan terhad kepada amaun pendapatan sewa dan tuntutan elaun modal dihadkan kepada amaun pendapatan laraan daripada punca sewa.

D. PERCUKAIAN SYARIKAT

Potongan bagi syarikat

- Potongan dua kali bagi perbelanjaan yang dilakukan untuk mendapatkan sijil perakuan sistem kualiti dan piawaian atau sijil perakuan halal.
- Potongan bagi bayaran zakat perniagaan terhad kepada 2.5% pendapatan agregat syarikat.
- Potongan bagi faedah tergantung (interest-in-suspense) yang dianggap sebagai peruntukan hutang ragu spesifik bagi syarikat yang menjalankan perniagaan perbankan atau institusi kewangan.

Pengecualian cukai bagi syarikat bukan bermastautin

- Pengecualian cukai atas pendapatan faedah yang diterima oleh syarikat bukan bermastautin berhubung dengan :
 - Sekuriti Kerajaan; atau
 - Sekuriti Islam atau debentur Ringgit Malaysia yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti.

E. LAYANAN CUKAI SAKSAMA BAGI SKIM PEMBIAYAAN ISLAM

- Layanan cukai saksama kepada skim pembiayaan Islam diberi jika skim itu mengguna pakai produk kewangan Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia dan produk pasaran modal Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti.

F. TABUNG UNTUK BAYARAN BALIK CUKAI PENDAPATAN

- Tabung untuk Bayaran Balik Cukai Pendapatan ditubuhkan bagi tujuan mempermudah dan mempercepatkan urusan bayaran balik cukai pendapatan.



Bajet 2005

Perubahan Perundangan

G. ELAUN / POTONGAN DI BAWAH JADUAL

Elaun Bangunan Industri - Jadual 3

- Pengiraan perbelanjaan bangunan yang layak bagi bangunan industri yang dibeli dipermudahkan dengan menetapkan bahawa ia bersamaan dengan harga belian bangunan itu.

Elaun bagi Projek Pertanian yang diluluskan - Jadual 4A

- Menteri diberi kuasa untuk menetapkan jenis dan kadar elaun perbelanjaan pertanian yang layak yang boleh dituntut oleh orang yang menjalankan projek pertanian yang diluluskan.

Potongan bagi Projek Bahan Makanan yang diluluskan - Jadual 4C

- Tarikh akhir bagi syarikat bermastautin untuk mengemukakan permohonan bagi projek bahan makanan yang diluluskan dilanjutkan kepada 31 Disember 2010.

II. CUKAI PETROLEUM

- Definisi operasi petroleum diperluaskan kepada penjualan dan pelupusan petroleum yang diperolehi dari luar Malaysia yang dilakukan oleh PETRONAS.
- Potongan bagi perbelanjaan faedah, royalti, fi teknikal, sewa dan bayaran kontrak kepada kontraktor bukan bermastautin boleh dibenarkan jika bayaran penalti atas cukai pegangan telah dibuat.
- Pengiraan perbelanjaan bangunan yang layak bagi bangunan industri yang dibeli dipermudahkan dengan menetapkan bahawa ia bersamaan dengan harga belian bangunan itu.

III. CUKAI KEUNTUNGAN HARTA TANAH

- Transaksi pelupusan aset di bawah skim pembiayaan Islam yang mengguna pakai produk kewangan Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia atau pasaran modal Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti diberi layanan harga pelupusan aset bersamaan dengan harga pemerolehan aset.

IV. DUTI SETEM

- Pengecualian duti setem diberi kepada instrumen tambahan yang perlu dimeterai bagi mematuhi kehendak skim pembiayaan Islam yang mengguna pakai produk kewangan Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia dan produk pasaran modal Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti.



V. GALAKAN CUKAI

Kaedah-Kaedah Cukai Pendapatan

- Perbelanjaan modal yang dilakukan oleh syarikat bagi loji dan jentera yang menjana tenaga menggunakan sumber tenaga yang boleh diperbaharui diberi elaun modal dipercepatkan.
- Perbelanjaan modal yang dilakukan oleh syarikat bagi peralatan kualiti kuasa diberi elaun modal dipercepatkan.
- Perbelanjaan modal yang dilakukan oleh syarikat bagi jentera dan peralatan yang digunakan dalam sektor pertanian diberi elaun modal dipercepatkan.
- Skop perbelanjaan tender yang dilakukan oleh syarikat bagi tujuan penggalakan eksport perkhidmatan dan yang dilakukan oleh mana-mana orang bagi tujuan penggalakan eksport perkhidmatan profesional diperluaskan bagi maksud potongan dua kali.
- Syarikat yang membuat pelaburan dalam syarikat berkaitan yang menjalankan projek pengkomersialan dapatan penyelidikan dan kemajuan diberi potongan bersamaan dengan nilai pelaburan yang dibuat.
- Skim galakan cukai untuk syarikat yang melabur dalam projek bahan makanan yang diluluskan ditambahbaik dengan menetapkan syarat pemilikan ekuiti syarikat pelabur dalam syarikat subsidiari dilonggarkan daripada 100% kepada sekurang-kurangnya 70%. Galakan cukai dilanjutkan bagi permohonan yang diterima sehingga 31 Disember 2010.

Perintah Pengecualian Cukai Pendapatan

- Pengiraan pendapatan berkanun berkaitan dengan yuran keahlian persatuan yang dikecualikan cukai bagi suatu persatuan perdagangan di peringkat pendapatan berkanun telah dipinda.

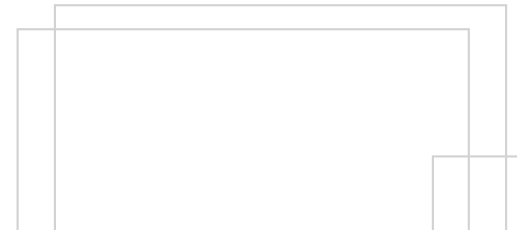


Bajet 2005

Perubahan Perundangan

Galakan Cukai di bawah Akta Penggalakan Pelaburan 1986

- Syarikat pengeluar makanan halal yang berkualiti tinggi dan menepati piawaian antarabangsa diberi Elaun Cukai Pelaburan sebanyak 100% daripada perbelanjaan modal yang layak yang dilakukan bagi tempoh 5 tahun, untuk ditolak daripada 100% pendapatan berkanun.
- Syarikat yang menjalankan projek pengkomersialan dapatan penyelidikan dan kemajuan diberi galakan Taraf Perintis dengan pengecualian cukai 100% atas pendapatan berkanun bagi tempoh 10 tahun.
- Syarikat sedia ada yang menempatkan semula aktiviti perkilangan ke kawasan yang digalakkan diberi :
 - Taraf Perintis dengan pengecualian cukai 100% atas pendapatan berkanun selama 5 tahun;
 - Elaun Cukai Pelaburan sebanyak 100% perbelanjaan modal yang layak yang dilakukan bagi tempoh 5 tahun, untuk ditolak daripada 100% pendapatan berkanun.



Pengecualian Cukai Keuntungan Harta Tanah

- Pengecualian cukai atas pelupusan aset berhubung dengan penggabungan Institusi Pengajian Tinggi Swasta yang diluluskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi.

Pengecualian Duti Setem

- Pengecualian duti setem atas surat cara yang dimeterai berhubung dengan penggabungan Institusi Pengajian Tinggi Swasta yang diluluskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi.



Sijil Ketua Audit Negara	88
Penyata Pengerusi Dan Seorang Anggota Lembaga Hasil Dalam Negeri	89
Pengakuan Oleh Pegawai Utama Yang Bertanggungjawab Ke Atas Pengurusan Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri	90
Lembaran Imbangan Pada 31 Disember 2004	91
Penyata Pendapatan Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2004	92
Penyata Perubahan Dalam Ekuiti Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2004	93
Penyata Aliran Tunai Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2004	94
Nota-Nota Kepada Akaun Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2004	95

PENYATA KEWANGAN





**SIJIL KETUA AUDIT NEGARA
MENGENAI PENYATA KEWANGAN
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2004**

Penyata kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia bagi tahun berakhir 31 Disember 2004 telah diaudit oleh wakil saya. Pihak pengurusan bertanggungjawab terhadap penyata kewangan ini. Tanggungjawab saya adalah mengaudit dan memberi pendapat terhadap penyata kewangan tersebut.

2. Pengauditan telah dilaksanakan mengikut Akta Audit 1957 dan berpandukan piawaian pengauditan yang diluluskan. Piawaian tersebut menghendaki pengauditan dirancang dan dilaksanakan untuk mendapat kepastian yang munasabah sama ada penyata kewangan adalah bebas daripada kesilapan atau ketinggalan yang ketara. Pengauditan itu termasuk memeriksa rekod secara semak uji, menyemak bukti yang menyokong angka dan memastikan pendedahan yang mencukupi dalam penyata kewangan. Penilaian juga dibuat terhadap prinsip perakaunan yang digunakan dan penyampaian penyata kewangan secara keseluruhan.

3. Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberi gambaran yang benar dan saksama terhadap kedudukan kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia pada 31 Disember 2004, hasil operasi serta aliran tunainya untuk tahun tersebut berdasarkan piawaian perakaunan yang diluluskan.

(TAN SRI DR. HADENAN BIN ABD. JALIL)
KETUA AUDIT NEGARA
MALAYSIA

PUTRAJAYA

18 JULAI 2005



Penyata Pengerusi Dan Seorang Anggota **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI**



Penyata Kewangan

Kami, **DATO' IZZUDDIN BIN DALI** dan **MOHD. SALLEH BIN MAHMUD** yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Anggota **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI, MALAYSIA**, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Anggota Lembaga, Lembaran Imbangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Dalam Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota di dalamnya adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan kewangan **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI, MALAYSIA** pada 31 Disember 2004, hasil kendaliannya dan perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun yang berakhir pada tarikh tersebut.

Bagi pihak Lembaga,

Nama : **DATO' IZZUDDIN BIN DALI**
Gelaran : **PENGERUSI**
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI

Tarikh : **29 APRIL 2005**

Tempat : **KUALA LUMPUR**

MOHD. SALLEH BIN MAHMUD
ANGGOTA
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI

29 APRIL 2005

KUALA LUMPUR



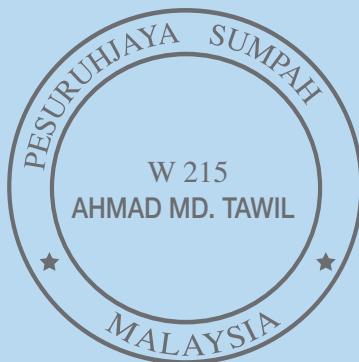
Penyata Kewangan

Pengakuan Oleh Pegawai Utama Yang Bertanggungjawab Ke Atas Pengurusan Kewangan **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI**

Saya, **ZAKARIA BIN A. SAMAD** pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI, MALAYSIA**, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Lembaran Imbangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Dalam Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota di dalamnya, mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ianya itu adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya)
diakui oleh penama di atas)
di Kuala Lumpur pada)
29 haribulan APRIL 2005)

ZAKARIA BIN A. SAMAD



Di hadapan saya,

PESURUHJAYA SUMPAH
AHMAD MD. TAWIL
JABATAN PEMATUHAN LHDN
BAHAGIAN PENGESANAN
JLN. DUTA, KUALA LUMPUR

Lembaran Imbangan Pada 31 DISEMBER 2004



Penyata Kewangan

	Nota	2004 RM	2003 RM
HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN	3	246,898,367	230,310,155
PINJAMAN KEPADA KAKITANGAN	4	7,471,672	11,304,494
		254,370,039	241,614,649
ASET SEMASA			
Pinjaman Kepada Kakitangan	4	3,558,724	4,492,799
Wang Cagaran dan Prabayar	5	93,682	18,941
Bayaran Pendahuluan	6	2,294,031	1,277,000
Pelbagai Penghutang	7	32,295,187	–
Faedah Terakru		478,409	106,216
Simpanan Tetap dan Pelaburan Jangka Pendek	8	101,000,000	83,500,000
Wang Tunai dan Baki Bank		8,811,227	8,877,193
JUMLAH ASET SEMASA		148,531,260	98,272,149
LIABILITI SEMASA			
Pelbagai Pemiutang	9	79,563,113	21,517,749
Pinjaman Berjangka	10	11,237,500	11,237,500
Pemiutang Pajakan	11	3,606,833	–
Peruntukan Yuran Audit		64,000	64,000
Deposit Pelbagai Sumbangan		–	5,599
JUMLAH LIABILITI SEMASA		94,471,446	32,824,848
ASET SEMASA BERSIH		54,059,814	65,447,301
JUMLAH ASET BERSIH		308,429,853	307,061,950
DIBIYAI OLEH:			
Kumpulan Wang Pembangunan	12	123,416,708	107,650,724
Kumpulan Wang Amanah	13	1,260,029	1,053,709
Kumpulan Wang Lain	14	36,000,000	36,000,000
Lebihan Berkumpul	15	101,866,657	105,233,559
		262,543,394	249,937,992
LIABILITI JANGKA PANJANG			
Pinjaman Berjangka	10	45,886,459	57,123,958
		308,429,853	307,061,950

Nota-nota di muka surat 95 hingga 108 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.



Penyata Pendapatan Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**

Penyata Kewangan

	Nota	2004 RM	2003 RM
Hasil	16	558,731,640	529,669,463
Pendapatan Operasi Lain		(9,721)	48,350
Kos Kakitangan	17	(383,827,150)	(363,772,613)
Susutnilai Hartanah, Loji dan Peralatan		(30,077,718)	(35,111,399)
Perbelanjaan Operasi Lain		(146,724,384)	(128,194,242)
(Kurangan) / Lebihan Daripada Operasi		(1,907,333)	2,639,559
Kos Kewangan		(4,657,243)	(5,138,718)
Pendapatan Dari Pelaburan Dan Pinjaman		3,197,674	3,593,024
(Kurangan) / Lebihan Pendapatan Tahun Semasa		(3,366,902)	1,093,865

Nota-nota di muka surat 95 hingga 108 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

Penyata Perubahan Dalam Ekuiti Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**



Penyata Kewangan

	Kumpulan Wang Pembangunan RM	Kumpulan Wang Amanah RM	Kumpulan Wang Lain RM	Lebihan / (Kurangan) Terkumpul RM	Jumlah RM
Baki pada 31 Disember 2002	94,305,051	846,267	36,000,000	103,494,605	234,645,923
Lebihan Semasa	15,402,524	207,442	-	1,093,865	16,703,831
Baki pada 31 Disember 2003	109,707,575	1,053,709	36,000,000	104,588,470	251,349,754
Pelarasan	(2,056,851)	-	-	645,089	(1,411,762)
Baki Yang Dikira Semula	107,650,724	1,053,709	36,000,000	105,233,559	249,937,992
Lebihan / (Kurangan) Semasa	15,765,984	206,320	-	(3,366,902)	12,605,402
Baki pada 31 Disember 2004	123,416,708	1,260,029	36,000,000	101,866,657	262,543,394

Nota-nota di muka surat 95 hingga 108 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.



Penyata Kewangan

Penyata Aliran Tunai Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**

	Nota	2004 RM	2003 RM
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI OPERASI			
Terimaan Dari Fi Tahunan Dan Pendapatan Lain	18	558,641,579	502,165,006
Bayaran Kepada Pembekal Dan Kakitangan	19	(468,899,337)	(486,477,106)
TUNAI BERSIH DARI AKTIVITI OPERASI		89,742,242	15,687,900
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN			
Pembelian Hartanah, Loji dan Peralatan		(46,665,929)	(4,187,751)
Pendapatan Dari Pelaburan Dan Pinjaman		2,825,481	3,865,056
TUNAI BERSIH DIGUNAKAN DALAM AKTIVITI PELABURAN		(43,840,448)	(322,695)
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PEMBIAYAAN			
Kumpulan Wang Pembangunan		15,765,984	15,402,524
Kumpulan Wang Amanah		206,320	207,442
Pinjaman Berjangka		(11,237,500)	(11,237,500)
Pinjaman Kepada Kakitangan		4,766,897	4,688,715
Bayaran Pendahuluan		(1,017,031)	6,654,260
Pelbagai Penghutang		(32,295,187)	–
Kos Kewangan Dibayar		(4,657,243)	(5,138,718)
TUNAI BERSIH (DIGUNAKAN DALAM) / DARI AKTIVITI PEMBIAYAAN		(28,467,760)	10,576,723
Pertambahan Bersih Tunai		17,434,034	25,941,928
Tunai Dan Kesetaraan Tunai Pada Awal Tahun		92,377,193	66,435,265
Tunai Dan Kesetaraan Tunai Pada Akhir Tahun		109,811,227	92,377,193

Nota-nota di muka surat 95 hingga 108 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**



Penyata Kewangan

1. **MAKLUMAT KORPORAT**

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia telah diwujudkan pada 1 Mac 1996 di bawah Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri, Malaysia 1995 (Akta 533).

Lembaga bertindak sebagai ejen kepada Kerajaan dalam menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan berhubung dengan pentadbiran, pentaksiran, pemungutan dan penguatkuasaan pembayaran cukai pendapatan, cukai pendapatan petroleum, cukai keuntungan harta tanah, duti harta pesaka dan duti setem.

2. **DASAR PERAKAUNAN UTAMA**

2.1. **Asas Perakaunan**

Akaun Lembaga telah disediakan mengikut kelaziman kos sejarah dan sejajar dengan kehendak piawaian perakaunan yang diluluskan.

2.2. **Hartanah, Loji dan Peralatan**

2.2.1 Mulai tahun 2003, harta tanah, loji dan peralatan yang diperolehi melalui Kumpulan Wang Pembangunan dan Kumpulan Wang Amanah telah ditunjukkan secara berasingan.

2.2.2 Hartanah, loji dan peralatan dengan kos pembeliannya tidak kurang daripada RM1,000.00 seunit akan dipermudahkan. Walau bagaimanapun permaidani, langsir dan seumpamanya yang diperolehi tanpa mengira kos tidak akan dipermudahkan.

2.3. **Susutnilai**

Hartanah, loji dan peralatan diakaunkan pada kos. Tanah Milik Bebas dan Bangunan Dalam Pembinaan tidak disusutnilaikan. Susutnilai dikira berdasarkan kaedah garis lurus sepanjang tempoh jangka hayat berguna aset berkenaan.

Kadar susutnilai tahunan adalah seperti berikut:-

Tanah - Sewa pajak	Berdasarkan tempoh sewa pajak
Bangunan	2%
Alat Kelengkapan	20%
Perabot dan Lengkapan	20%
Kenderaan	20%
Pengubahsuaian	20%
Komputer	33.33%



Penyata Kewangan

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**

2.4. **Pajakan Kewangan**

Hartanah, loji dan peralatan yang dibeli dengan pajakan kewangan dipermodalkan dalam penyata kewangan dan penglibatan yang berkaitan diambilkira sebagai tanggungan. Bayaran faedah dibahagikan dalam Penyata Pendapatan sepanjang tempoh pajakan untuk memberi kadar faedah yang tetap atas tanggungan pajakan yang tinggal.

2.5. **Pengiktirafan Pendapatan Pelaburan**

Pendapatan faedah dari simpanan Skim Konvensional diambilkira atas dasar terakru, manakala pendapatan keuntungan dari simpanan Skim Al-Mudharabah diiktiraf apabila keuntungan diterima.

2.6. **Pertukaran Matawang Asing**

Perkara-perkara dalam Penyata Pendapatan ditukarkan pada kadar pertukaran pada tarikh urusan. Perbezaan pertukaran diambilkira dalam Penyata Pendapatan.

2.7. **Tunai dan Kesetaraan Tunai**

Lembaga telah menuruti kaedah langsung di dalam penyediaan aliran tunai. Tunai dan Kesetaraan Tunai adalah terdiri daripada pelaburan jangka pendek, simpanan tetap dan tunai.

2.8. **Polisi Pengurusan Risiko Kewangan**

Polisi pengurusan risiko kewangan LHDN adalah untuk memastikan bahawa LHDN mempunyai sumber kewangan yang mencukupi bagi tujuan operasi melalui pengurusan risiko berkaitan. LHDN menjalankan operasi berdasarkan polisi yang diluluskan oleh Kerajaan dan LHDN.

Berikut adalah risiko kewangan yang utama dihadapi oleh LHDN dan polisi yang berkaitan aktiviti utama pengoperasian:-

2.8.1. **Risiko Kadar Faedah**

LHDN meminjam pada asas kadar tetap dari Kumpulan Wang Amanah Pencen untuk mengurangkan kenaikan kadar faedah dan seterusnya mengurangkan risiko kadar faedah.

2.8.2. **Risiko Kredit**

Risiko kredit adalah dikawal melalui prosedur kelulusan kredit, had dan pemantauan. Semakan dalaman ke atas kredit akan dilakukan sekiranya risiko tersebut adalah material.

2.8.3. **Risiko Kecairan dan Aliran Tunai**

Pengurusan risiko kecairan secara berhati-hati melibatkan pengekalan tunai dan kesediaan dana yang mencukupi melalui kemudahan kredit. Oleh kerana operasi asas agak dinamik, LHDN bermatlamat untuk mempertahankan fleksibiliti kewangan dengan mengekalkan kemudahan kredit yang sedia ada.

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir
31 DISEMBER 2004



Penyata Kewangan

3. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMBUNGAN)
HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN – KESELURUHAN

Kos:	Tanah		Bangunan		Bangunan Dalam Pembinaan		Alat Kelengkapan		Perabot & Lengkapan		Kenderaan		Pengubahsuaian		Komputer		Jumlah	
	RM		RM		RM		RM		RM		RM		RM		RM		RM	
1 Januari 2004	41,265,442		136,153,490		10,674,485		25,072,983		6,383,292		12,674,070		7,017,500		168,251,182		407,492,444	
Campur : Pembelian	-		-		9,246,627		2,872,745		1,157,423		2,489,352		164,193		31,150,139		47,080,479	
Tolak : Pelupusan	-		-		-		(702,556)		(199,400)		(43,336)		(47,134)		(363,267)		(1,355,693)	
Campur / Tolak : Pelarasan Lain	-		-		-		(466,068)		(1,245,520)		(70,862)		(1,946,107)		(1,890,186)		(5,618,743)	
31 Disember 2004	41,265,442		136,153,490		19,921,112		26,777,104		6,095,795		15,049,224		5,188,452		197,147,868		447,598,487	
Susutnilai:																		
1 Januari 2004	1,731,089		9,357,992		-		19,276,447		4,613,893		8,517,839		3,807,420		129,877,609		177,182,289	
Campur : Caj Semasa	465,170		2,694,737		-		2,118,999		663,572		1,525,083		933,182		21,703,073		30,103,816	
Tolak : Pelupusan	-		-		-		(701,442)		(191,142)		(43,333)		(41,803)		(357,637)		(1,335,357)	
Campur / Tolak : Pelarasan Lain	-		-		-		(356,936)		(1,209,651)		(70,859)		(1,720,899)		(1,892,283)		(5,250,628)	
31 Disember 2004	2,196,259		12,052,729		-		20,337,068		3,876,672		9,928,730		2,977,900		149,330,762		200,700,120	
Nilai Buku Bersih																		
pada 31 Disember 2004	39,069,183		124,100,761		19,921,112		6,440,036		2,219,123		5,120,494		2,210,552		47,817,106		246,898,367	
Nilai Buku Bersih																		
pada 31 Disember 2003	39,534,353		126,795,498		10,674,485		5,796,536		1,769,399		4,156,231		3,210,080		38,373,573		230,310,155	



Penyata Kewangan

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 DISEMBER 2004

3. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN 3.1 HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN – MENGURUS

	Tanah	Bangunan		Bangunan Dalam Pembinaan	Alat Kelengkapan		Perabot & Lengkapan	Kenderaan	Pengubah- suaian	Komputer	Jumlah
	RM	RM	RM		RM	RM					RM
Kos:											
1 Januari 2004	17,628,822	119,153,490	-	-	20,332,994	6,298,644	12,674,070	6,689,341	54,411,162	237,188,523	
Campur : Pembelian	-	-	-	-	2,857,795	1,130,823	2,489,352	164,193	9,447,574	16,089,737	
Tolak : Jualan / Pelupusan	-	-	-	-	(702,556)	(199,400)	(43,336)	(47,134)	(360,517)	(1,352,943)	
Campur / Tolak : Pelarasan Lain	-	-	-	-	(466,068)	(1,245,520)	(70,862)	(1,946,107)	(1,890,186)	(5,618,743)	
31 Disember 2004	17,628,822	119,153,490	-	-	22,022,165	5,984,547	15,049,224	4,860,293	61,608,033	246,306,574	
Susutnilai											
1 Januari 2004	981,588	8,989,659	-	-	16,499,357	4,576,614	8,517,839	3,575,859	47,521,671	90,662,587	
Campur : Caj Semasa	37,374	2,383,070	-	-	1,387,742	646,835	1,525,083	868,407	3,348,570	10,197,081	
Tolak : Pelupusan	-	-	-	-	(701,442)	(191,142)	(43,333)	(41,803)	(354,888)	(1,332,608)	
Campur / Tolak : Pelarasan Lain	-	-	-	-	(356,936)	(1,209,651)	(70,859)	(1,720,899)	(1,892,283)	(5,250,628)	
31 Disember 2004	1,018,962	11,372,729	-	-	16,828,721	3,822,656	9,928,730	2,681,564	48,623,070	94,276,432	
Nilai Buku Bersih											
pada 31 Disember 2004	16,609,860	107,780,761	-	-	5,193,444	2,161,891	5,120,494	2,178,729	12,984,963	152,030,142	
Nilai Buku Bersih											
pada 31 Disember 2003	16,647,234	110,163,831	-	-	3,833,637	1,722,030	4,156,231	3,113,482	6,889,491	146,525,936	

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir
31 DISEMBER 2004



Penyata Kewangan

3. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN
3.2 HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN – PERUNTUKAN WANG PEMBANGUNAN

Kos:	Tanah	Bangunan		Bangunan Dalam Pembinaan	Alat Kelengkapan		Perabot & Lengkapan	Kenderaan	Pengubah- suaian		Komputer	Jumlah
		RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM
1 Januari 2004	23,636,620	17,000,000	10,674,485	4,635,314	80,548	-	328,159	113,831,720	170,186,846			
Campur : Pembelian	-	-	9,246,627	-	26,600	-	-	21,702,565	30,975,792			
Tolak : Pelupusan	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Campur / Tolak : Pelarasan Lain	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
31 Disember 2004	23,636,620	17,000,000	19,921,112	4,635,314	107,148	-	328,159	135,534,285	201,162,638			
Susutnilai:												
1 Januari 2004	749,501	368,333	-	2,731,085	33,366	-	231,561	82,347,640	86,461,486			
Campur : Caj Semasa	427,796	311,667	-	705,342	16,553	-	64,775	18,354,503	19,880,636			
Tolak : Pelupusan	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Campur / Tolak : Pelarasan Lain	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
31 Disember 2004	1,177,297	680,000	-	3,436,427	49,919	-	296,336	100,702,143	106,342,122			
Nilai Buku Bersih												
pada 31 Disember 2004	22,459,323	16,320,000	19,921,112	1,198,887	57,229	-	31,823	34,832,142	94,820,516			
Nilai Buku Bersih												
pada 31 Disember 2003	22,887,119	16,631,667	10,674,485	1,904,229	47,182	-	96,598	31,484,080	83,725,360			



Penyata Kewangan

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 DISEMBER 2004

3. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN 3.3 HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN – PERUNTUKAN WANG AMANAH

	Tanah	Bangunan		Bangunan Dalam Pembinaan	Alat Kelengkapan		Perabot & Lengkapan	Kenderaan	Pengubah- suaian	Komputer	Jumlah
		RM	RM		RM	RM					RM
Kos:											
1 Januari 2004	-	-	-	-	104,675	4,100	-	-	-	8,300	117,075
Campur : Pembelian	-	-	-	-	14,950	-	-	-	-	-	14,950
Tolak : Pelupusan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,750)	(2,750)
Campur / Tolak : Pelarasan Lain	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31 Disember 2004	-	-	-	-	119,625	4,100	-	-	-	5,550	129,275
Susutnilai:											
1 Januari 2004	-	-	-	-	46,005	3,913	-	-	-	8,298	58,216
Campur : Caj Semasa	-	-	-	-	25,915	184	-	-	-	-	26,099
Tolak : Pelupusan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,749)	(2,749)
Campur / Tolak : Pelarasan Lain	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31 Disember 2004	-	-	-	-	71,920	4,097	-	-	-	5,549	81,566
Nilai Buku Bersih											
pada 31 Disember 2004	-	-	-	-	47,705	3	-	-	-	1	47,709
Nilai Buku Bersih											
pada 31 Disember 2003	-	-	-	-	58,670	187	-	-	-	2	58,859

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**



Penyata Kewangan

4. PINJAMAN KEPADA KAKITANGAN

	2004 RM	2003 RM
Pinjaman Kenderaan	6,487,610	9,972,237
Pinjaman Komputer	984,062	1,332,257
	7,471,672	11,304,494

Jumlah pinjaman kenderaan dan komputer perlu dibayar dalam tempoh 12 bulan (termasuk di bawah aset semasa):

Pinjaman Kenderaan	2,684,934	3,431,980
Pinjaman Komputer	873,790	1,060,819
	3,558,724	4,492,799
	11,030,396	15,797,293

5. WANG CAGARAN DAN PRABAYAR

	2004 RM	2003 RM
Cagaran Elektrik	7,500	7,500
Prabayar Penyelenggaraan Pelbagai	86,182	11,441
	93,682	18,941

6. BAYARAN PENDAHULUAN

	2004 RM	2003 RM
Pendahuluan Kakitangan	111,333	95,221
Pendahuluan Gaji Kakitangan	12,554	59,684
Pendahuluan Pelbagai	2,170,144	1,122,095
	2,294,031	1,277,000

7. PELBAGAI PENGHUTANG

Pelbagai penghutang merupakan fi tahunan bagi tahun 2004 yang akan dibayar oleh pihak Perbendaharaan pada tahun 2005.



Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**

Penyata Kewangan

8. SIMPANAN TETAP DAN PELABURAN JANGKA PENDEK

	2004 RM	2003 RM
Bank-Bank Berlesen	17,000,000	41,500,000
Syarikat-Syarikat Kewangan Berlesen	-	16,000,000
Syarikat-Syarikat Diskaun	84,000,000	26,000,000
	101,000,000	83,500,000

9. PELBAGAI PEMIUTANG

	2004 RM	2003 RM
Kumpulan Wang Simpanan Pekerja	6,238,870	7,894,156
Pertubuhan Keselamatan Sosial	254,547	217,284
Kakitangan Lembaga Hasil Dalam Negeri	11,986	11,986
Faedah Pinjaman Berjangka Terakru	258,617	310,340
Wang Cagaran	70	70
Bekalan dan Perkhidmatan	27,507,836	13,083,913
Imbuan Belum Bayar	45,291,187	-
	79,563,113	21,517,749

10. PINJAMAN BERJANGKA

	2004 RM	2003 RM
Bayaran Balik Pinjaman Berjangka		
- tempoh 1 tahun	14,809,639	15,596,265
- tempoh lebih 1 tahun dan kurang 5 tahun	39,709,169	43,069,044
- tempoh lebih dari 5 tahun	12,599,598	23,739,023
	67,118,406	82,404,332
Tolak : Kos Perkhidmatan Ke atas Pinjaman Berjangka	9,994,447	14,042,874
	57,123,959	68,361,458

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 DISEMBER 2004



Penyata Kewangan

	2004 RM	2003 RM
Pinjaman berjangka ditunjukkan di dalam:		
Liabiliti semasa	11,237,500	11,237,500
Liabiliti jangka panjang	45,886,459	57,123,958
	57,123,959	68,361,458

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia telah memperolehi pinjaman daripada Kumpulan Wang Amanah Pencen sebanyak RM89.9 Juta untuk membiayai pembelian empat buah bangunan pejabat iaitu Antap Plaza di Ipoh, Wisma Mercu Wawasan di Tawau, Wisma Hasil di Miri dan Bangunan Wisma Perkeso di Kota Bharu serta sebidang tanah di Lot 2, Jalan 14/2, Seksyen 4, Bandar Baru Bangi, Selangor. Bayaran perkhidmatan bagi pinjaman ini adalah 7% atas baki harian dan dibayar dalam tempoh 8 tahun.

11. PEMIUTANG PAJAKAN

	2004 RM	2003 RM
Pemiutang Pajakan	3,979,600	–
Tolak : Faedah Pajakan Tergantung	372,767	–
	3,606,833	–
Tolak : Jumlah yang perlu dibayar dalam tempoh 12 bulan	3,606,833	–
Jumlah yang perlu dibayar selepas tempoh 12 bulan	–	–

12. KUMPULAN WANG PEMBANGUNAN

Kumpulan Wang Pembangunan adalah peruntukan Kerajaan Persekutuan yang diberi untuk membiayai projek-projek pembangunan di dalam Rancangan Pembangunan Malaysia Lima Tahun.

	2004 RM	2003 RM
Baki pada 1 Januari	107,650,724	92,248,200
Pemberian Kerajaan Persekutuan	36,000,000	43,105,500
	143,650,724	135,353,700
Tolak : Geran Pembangunan Dilunaskan:		
Perbelanjaan Yang Tidak Membentuk Aset Tetap	353,380	1,607,896
Susutnilai Semasa	19,880,636	26,095,080
	20,234,016	27,702,976
Baki pada 31 Disember	123,416,708	107,650,724



Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**

Penyata Kewangan

13. KUMPULAN WANG AMANAH

Kumpulan Wang Amanah Akademi Percukaian Negara ditubuhkan bagi memperakaunkan segala terimaan dan perbelanjaan berkaitan kebajikan peserta kursus, aktiviti latihan, penyelidikan dan penerbitan yang dijalankan oleh Akademi Percukaian Negara Malaysia.

Kumpulan Wang Amanah Kursus Antarabangsa merupakan baki peruntukan bagi kursus antarabangsa yang dikendalikan oleh Akademi Percukaian Negara Malaysia dan ASEAN-Cooperation Unit.

	Baki Pada 1 Januari 2004 RM	Lebihan Semasa RM	Baki Pada 31 Disember 2004 RM	Baki pada 31 Disember 2003 RM
1. AKADEMI PERCUKAIAN NEGARA	671,034	44,452	715,486	671,034
2. KURSUS ANTARABANGSA				
a. GTAC	251,925	56,476	308,401	251,925
b. BHUTAN	130,750	–	130,750	130,750
c. 'TAX ENFORCEMENT'	–	52,611	52,611	–
d. 'TAX TREATIES'	–	52,781	52,781	–
JUMLAH	1,053,709	206,320	1,260,029	1,053,709

14. KUMPULAN WANG LAIN

	2004 RM	2003 RM
Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan	15,000,000	15,000,000
Kumpulan Wang Pinjaman Komputer	3,000,000	3,000,000
Kumpulan Wang Pelaburan	18,000,000	18,000,000
	36,000,000	36,000,000

15. LEBIHAN TERKUMPUL

	2004 RM	2003 RM
Lebihan Berkumpul Dari Tahun Lepas (Kurang) / Lebihan Pendapatan Tahun Semasa	105,233,559 (3,366,902)	104,139,694 1,093,865
Lebihan Berkumpul Dibawa Ke Hadapan	101,866,657	105,233,559

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 DISEMBER 2004



Penyata Kewangan

16. HASIL

Hasil merupakan pendapatan yang didapati daripada sumber-sumber berikut:

	2004 RM	2003 RM
Fi Tahunan	538,120,250	501,765,000
Geran Pembangunan Dilunaskan	20,234,016	27,702,976
Perkhidmatan dan Bayaran Perkhidmatan	78,495	111,420
Keuntungan Skim Perlindungan Insuran Syarikat Takaful	4,885	31,962
ualan Barang-Barang Cetak Yang Lain	116,897	29,787
Denda dan Hukuman	400	698
Pendapatan Lain	176,697	27,620
	558,731,640	529,669,463

17. KOS KAKITANGAN

Kos kakitangan terdiri daripada:

	2004 RM	2003 RM
Gaji dan Upahan	262,373,113	238,185,363
Elaun Tetap	11,377,737	12,794,483
Sumbangan Berkanun Untuk Kakitangan	55,113,688	53,452,211
Elaun Lebih Masa	4,104,859	3,290,200
Faedah-Faedah Kewangan Yang Lain	50,857,753	56,050,356
	383,827,150	363,772,613

18. TERIMAAN DARI FI TAHUNAN DAN PENDAPATAN LAIN

	2004 RM	2003 RM
Jumlah Hasil (Nota 16)	558,731,640	501,966,487
Pendapatan Operasi Lain	(9,721)	48,350
Wang Cagaran dan Prabayar	(74,741)	144,570
Depositi Pelbagai Sumbangan	(5,599)	5,599
	558,641,579	502,165,006



Penyata Kewangan

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**

19. BAYARAN KEPADA PEMBEKAL DAN KAKITANGAN

	2004 RM	2003 RM
Kos Kakitangan (Nota 17)	383,827,150	363,772,613
Perbelanjaan Operasi Lain	146,724,384	126,586,346
Pelbagai Pemiutang	(58,045,364)	(3,927,489)
Pemiutang Pajakan	(3,606,833)	–
Peruntukan Yuran Audit	–	45,636
	468,899,337	486,477,106

20. PENGLIBATAN MODAL

	2004 RM	2003 RM
Dilulus dan dikontrakkan	–	42,862,755

Pada tahun 2003, Lembaga Hasil Dalam Negeri telah diluluskan untuk pembinaan bangunan Pejabat Lembaga Hasil Dalam Negeri, Cawangan Kota Kinabalu di atas Lot TL017542479, Karamunsing, Kota Kinabalu, Sabah pada harga RM42,862,755.

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 DISEMBER 2004



Penyata Kewangan

21. INSTRUMEN KEWANGAN

21.1 Risiko Kadar Faedah

Risiko kadar faedah di mana instrumen kewangan akan berubah akibat daripada perubahan kadar faedah di pasaran dan kadar faedah efektif purata wajaran berdasarkan kedudukan aset kewangan dan liabiliti kewangan seperti berikut:

	Jumlah Nilai Bawa	Kadar Faedah Tetap			Kadar Faedah Efektif Dalam Tempoh Kewangan
		< 1 Tahun	1 - 5 Tahun	> 5 Tahun	
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	
2004					
Aset Kewangan					
Pinjaman Kepada Kakitangan	11,030	3,559	7,206	265	4%
Simpanan Tetap dan	101,000	101,000	–	–	2.6% –
Pelaburan Jangka Pendek					3.0%
Tunai Di bank dan Di tangan	8,811	8,811	–	–	–
Liabiliti Kewangan					
Pinjaman Berjangka	57,124	11,237	44,948	939	7%
Pajakan Kewangan	3,607	3,607	–	–	10%
2003					
Aset Kewangan					
Pinjaman Kepada Kakitangan	15,797	4,493	5,260	6,044	4%
Simpanan Tetap dan	83,500	83,500	–	–	2.8% –
Pelaburan Jangka Pendek					3.0%
Tunai Di bank dan Di tangan	8,877	8,877	–	–	–
Liabiliti Kewangan					
Pinjaman Berjangka	68,361	11,237	44,952	12,172	7%

21.2 Risiko Kredit

Risiko kredit maksimum berkaitan dengan aset kewangan yang dikenalpasti adalah nilai bawaan yang dinyatakan di dalam Lembaran Imbangan.

LHDN tidak mempunyai penumpuan khas terhadap risiko kredit dengan mana-mana pihak.

21.3 Nilai Saksama

Nilai bawaan bagi semua aset kewangan dan liabiliti kewangan LHDN pada tarikh Lembaran Imbangan adalah dianggarkan pada nilai saksama.



Penyata Kewangan

Nota Kepada Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir **31 DISEMBER 2004**

22. PELARASAN TAHUN SEBELUMNYA

22.1 Kesalahan Fundamental

Dalam tahun sebelumnya, LHDN telah tersalah nyata beberapa baki pelbagai pemiutang di mana ia telah dilaporkan pada baki negatif.

22.2 Perubahan Polisi Perakaunan

Dalam tahun semasa, LHDN telah mengguna pakai sepenuhnya polisi kewangan berkenaan Aset Tetap dan Inventori Tahun 2002. Polisi tersebut telah menetapkan bahawa hanya item-item individual yang direkodkan di dalam harta tanah, loji dan peralatan dengan nilai RM1,000 dan ke atas diiktiraf dan diklasifikasikan sebagai harta tanah, loji dan peralatan. Bagi item-item yang bernilai di bawah RM1,000, akan diiktiraf sebagai perbelanjaan di dalam Penyata Kewangan.

22.3 Angka Perbandingan

Angka perbandingan telah dinyatakan semula berdasarkan kesalahan fundamental dan perubahan polisi perakaunan seperti berikut:

	Seperti Yang Telah Dilaporkan Sebelumnya RM	Pelarasan RM	Seperti Yang Telah Dilaraskan RM
Lembaran Imbangan			
Hartanah, Loji dan Peralatan	221,692,521	(2,056,851)	219,635,670
Pelbagai Pemiutang	(22,162,838)	645,089	(21,517,749)
Kumpulan Wang Pembangunan	(109,707,575)	2,056,851	(107,650,724)
Lebihan Terkumpul	(104,588,470)	(645,089)	(105,233,559)

23. CUKAI PENDAPATAN

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dikecualikan dari cukai pendapatan menurut seksyen 127(3)(b) Akta Cukai Pendapatan 1967 bagi tempoh mulai tahun taksiran 1997 sehingga ke tahun-tahun taksiran berikutnya. Pengecualian cukai ini tidak meliputi pendapatan dividen.

24. ANGKA-ANGKA PERBANDINGAN

Angka-angka perbandingan bagi harta tanah, loji dan peralatan dan bayaran pendahuluan telah disusun semula untuk disesuaikan dengan persembahan akaun bagi tahun semasa seperti berikut :

	Seperti Yang Telah Dilaporkan Sebelumnya RM	Pelarasan Bangunan Dalam Pembinaan RM	Seperti Yang Telah Dilaraskan RM
Lembaran Imbangan			
Hartanah, Loji dan Peralatan	219,635,670	10,674,485	230,310,155
Bayaran Pendahuluan	11,951,485	(10,674,485)	1,277,000

25. MAKLUMAT AM

Bilangan kakitangan bagi Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia pada akhir tahun kewangan adalah seramai 8,042 orang (2003: 6,875 orang).

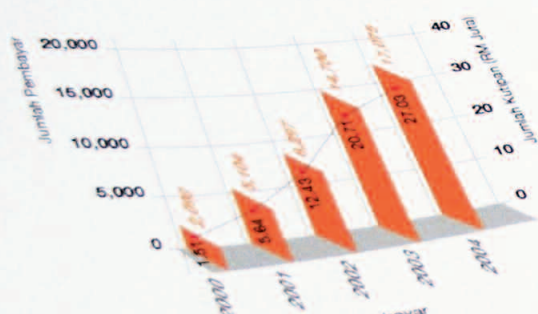


Lampiran

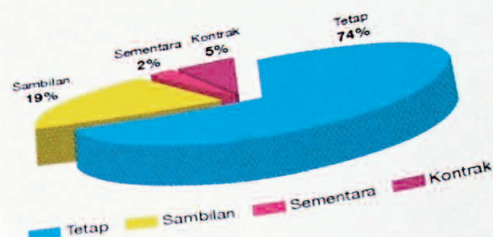
Statistik	110
Perjanjian Pengelakan Percukaian Dua Kali (PPDK) dan Latihan	111
Kadar Cukai Dan Duti	115
Akta, Perintah, Kaedah & Ketetapan Umum	119
Litigasi	125

LAMPIRAN

Carta 9



Carta 10





HASIL KERAJAAN PERSEKUTUAN, CUKAI LANGSUNG DAN ANGGARAN DISEMAK

	2000 RM Juta	2001 RM Juta	2002 RM Juta	2003 RM Juta	2004 RM Juta
Hasil Kerajaan Persekutuan	61,864	79,567	83,515	92,608	96,917
Cukai Langsung	29,167	41,794	44,324	42,820	48,634
Anggaran Disemak Cukai Langsung	29,808	34,246	46,125	46,481	46,424

PUNGUTAN CUKAI MENGIKUT KATEGORI

	2000 RM Juta	2001 RM Juta	2002 RM Juta	2003 RM Juta	2004 RM Juta
Syarikat	13,980.40	21,582.40	27,383.21	23,161.27	24,558.30
Individu	6,139.73	7,629.13	6,095.16	7,571.72	9,470.66
Petroleum	6,010.17	9,858.23	7,636.22	8,465.84	10,716.60
Duti Setem	1,788.18	1,645.50	1,769.62	2,007.25	2,377.40
Cukai Keuntungan Harta Tanah (CKHT)	248.87	228.58	344.09	266.12	152.62
Koperasi	86.67	65.48	69.02	62.32	48.98
Cukai Aktiviti Perniagaan Luar Pesisir Labuan (IOFC)	7.97	12.61	11.71	17.43	15.51
Cukai Pegangan	902.27	770.14	1,013.88	1,265.76	1,292.28
Cukai lain-lain*	2.45	2.33	1.37	1.86	1.36
Jumlah	29,167.70	41,794.90	44,324.31	42,819.57	48,633.71

Nota:

Cukai lain-lain: Duti Harta Pusaka dan Pendaftaran Perniagaan

AUDIT CUKAI

	2000	2001	2002	2003	2004
Bilangan Kes Diaudit	3,827	1,826	1,926	2,679	6,439
Bilangan Kes Selesai	1,337	1,604	1,850	2,462	4,657
Cukai dan Penalti (RM'000)	41,415	51,254	77,031	182,592	429,307

PENYIASATAN

	2000	2001	2002	2003	2004
Bilangan	672	748	656	769	794
Cukai dan Penalti (RM'000)	428,138	397,258	386,488	615,511	620,260

PEMROSESAN BORANG NYATA CUKAI PENDAPATAN (BN)

	2000	2001	2002	2003	2004
Bilangan BN Keluar	2,984,988	2,852,813	3,379,759	3,348,732	3,431,662
Bilangan BN Terima	2,080,787	1,897,504	2,159,596	2,179,309	2,335,525
Bilangan BN Taksir	1,833,551	1,591,081	1,895,210	2,139,284	2,394,297

Perjanjian Pengelakan Pencukaaian Dua Kali (PPDK) DAN LATIHAN



Lampiran

PPDK YANG TELAH BERKUAT KUASA

1. Argentina (Perjanjian Terhad)
2. Australia
3. Austria
4. Bahrain
5. Bangladesh
6. Belgium
7. Canada
8. China
9. Czech Republic
10. Denmark
11. Egypt
12. Fiji
13. Finland
14. France
15. Germany
16. Hungary
17. India
18. Indonesia
19. Ireland
20. Italy
21. Japan
22. Jordan
23. Luxembourg
24. Malta

PPDK YANG TELAH DIWARTAKAN

1. Albania
2. Croatia
3. Iran
4. Kyrgyzstan
5. Lebanon
6. Morocco

PPDK YANG TELAH SELESAI DIRUNDINGKAN

1. Brunei Darussalam
2. Chile
3. Germany (Perjanjian Baru)
4. Indonesia (Protokol)
5. Kuwait
6. Oman

25. Mauritius
26. Mongolia
27. Netherlands
28. New Zealand
29. Norway
30. Pakistan
31. Papua New Guinea
32. Philippines
33. Poland
34. Romania
35. Russia
36. Saudi Arabia (Perjanjian Terhad)
37. Singapore
38. South Korea
39. Sri Lanka
40. Sweden
41. Switzerland
42. Thailand
43. Turkey
44. United Arab Emirates
45. United Kingdom
46. United States of America (Perjanjian Terhad)
47. Uzbekistan
48. Vietnam

7. Myanmar
8. Namibia
9. Seychelles
10. Sudan
11. Zimbabwe

7. Saudi Arabia (Perjanjian Baru)
8. Singapore (Perjanjian Baru)
9. South Africa
10. Spain
11. Venezuela



Perjanjian Pengelakan Pencukaaian Dua Kali (PPDK) DAN LATIHAN

Lampiran

PPDK YANG SEDANG DALAM RUNDINGAN

1. Brazil	7. Portugal
2. Finland (Perjanjian Baru)	8. Russia (Perjanjian Baru)
3. Kazakhstan	9. South Korea (Perjanjian Baru)
4. Laos	10. Tunisia
5. Mexico	11. Uruguay
6. Norway (Perjanjian Baru)	

RUNDINGAN PERJANJIAN PENGELAKAN PENCUKAIAN DUA KALI

Bil.	Negara	Kedudukan Semasa	Tarikh	Tempat
1.	South Africa	Pusingan Pertama (perjanjian baru)	26 - 29 Januari 2004	Pretoria, South Africa
2.	Russia	Pusingan Kedua (rundingan semula perjanjian baru)	16 - 19 Februari 2004	Putrajaya, Malaysia
3.	Brazil	Pusingan Kedua (perjanjian baru)	24 - 27 Februari 2004	Putrajaya, Malaysia
4.	Mexico	Pusingan Ketiga (perjanjian baru)	8 - 11 Mac 2004	Mexico City
5.	Singapore	Pusingan Pertama (rundingan semula perjanjian baru)	31 Mac - 2 April 2004	Putrajaya, Malaysia
6.	Tunisia	Pusingan Pertama (perjanjian baru)	19 - 23 April 2004	Putrajaya, Malaysia
7.	Venezuela	Pusingan Pertama (perjanjian baru)	17 - 21 Mei 2004	Putrajaya, Malaysia
8.	Saudi Arabia	Pusingan Ketiga (perjanjian baru)	21 - 26 Jun 2004	Putrajaya, Malaysia
9.	Singapore	Pusingan Kedua (rundingan semula perjanjian baru)	15 - 16 Julai 2004	Singapore
10.	South Korea	Pusingan Pertama (rundingan semula perjanjian baru)	20 - 22 Julai 2004	Putrajaya, Malaysia
11.	Indonesia	Pusingan Pertama (rundingan semula perjanjian baru)	6 - 8 Disember 2004	Jakarta

PERSIDANGAN, SEMINAR, MESYUARAT, BENGKEL DAN KURSUS YANG DIHADIRI OLEH PEGAWAI LHDNM DI LUAR NEGARA

Persidangan / Seminar / Mesyuarat / Bengkel / Kursus	Tempat / Tarikh	Anjuran	Bil. Peserta
Seminar on Transfer Pricing Guidelines (OECD)	Chonan, South Korea 2 - 6 Februari 2004	Korea-OECD Multilateral Tax Centre	1 orang
Asean Member Country International Tax Regimes Workshop	Bali, Indonesia 5 - 6 Februari 2004	KPMG, Australia	2 orang
38th CIAT General Assembly	Cochabamba, Bolivia 8 - 11 Mac 2004	CIAT	2 orang

Perjanjian Pengelakan Pencukaaian Dua Kali (PPDK) DAN LATIHAN



Lampiran

PERSIDANGAN, SEMINAR, MESYUARAT, BENGKEL DAN KURSUS YANG DIHADIRI OLEH PEGAWAI LHDNM DI LUAR NEGARA

Persidangan / Seminar / Mesyuarat / Bengkel / Kursus	Tempat / Tarikh	Anjuran	Bil. Peserta
Seminar on Application of Tax Treaties (OECD)	Chonan, South Korea 8 - 12 Mac 2004	Korea-OECD Multilateral Tax Centre	1 orang
OECD Tax Meeting	Auckland, New Zealand 21 - 23 April 2004	OECD	1 orang
CATA Management Committee Meeting	London, U.K. 11 - 12 Mei 2004	CATA	2 orang
2nd Meeting of Heads of SGATAR Training Institutions	Shanghai, China 11 - 13 Mei 2004	SGATAR	3 orang
SGATAR Working Level Meeting	Tokyo, Japan 2 - 4 Jun 2004	SGATAR	2 orang
Islamic Conference of Foreign Ministers	Istanbul, Turkey 14 - 16 Jun 2004	Ministry of Finance, Republic of Turkey	2 orang
7th Annual Meeting of Asia/Pacific Group on Money Laundering (APG)	Seoul, South Korea 14 - 18 Jun 2004	Asia Pacific Group on Money Laundering	3 orang
The 3rd Joint Commission Meeting	Riyadh, Saudi Arabia 26 - 27 Jun 2004	Ministry of Finance, Saudi Arabia	1 orang
JICA Counterpart Training 2004	Japan 30 Ogos - 10 September 2004	JICA	4 orang
25th CATA Technical Conference/Workshop	Lusaka, Zambia 5 - 10 September 2004	CATA	6 orang
2004 SGATAR Seminar on Tax Treaties & Transfer Pricing	Chinese Taipei 7 - 16 September 2004	SGATAR	2 orang
9th Annual OECD Global Forum on Taxation Meeting	Paris, France 22 - 24 September 2004	OECD	3 orang
Inter-American Center of Tax Administration (CIAT) Technical Conference	Amsterdam, Netherlands 4 - 7 Oktober 2004	CIAT	3 orang
Asia Pacific Group (APG) Money Laundering Method & Typologies Workshop	Brunei Darussalam 5 - 6 Oktober 2004	Asia Pacific Group on Money Laundering	2 orang
Workshop on Tax Administration	Tokyo, Japan 5 - 8 Oktober 2004	Asian Development Bank Institute	3 orang
Seminar on Auditing Multinational Enterprises (OECD)	Chonan, South Korea 11 - 15 Oktober 2004	Korea-OECD Multilateral Tax Centre	1 orang
The 2nd SGATAR Joint Training Program on Computer Auditing	The People's Republic of China 24 Oktober - 6 November 2004	SGATAR	3 orang
Seminar on International Tax Avoidance & Evasion (OECD)	Chonan, South Korea 1 - 5 November 2004	Korea-OECD Multilateral Tax Centre	1 orang
34th SGATAR Meeting	Sydney, Australia 15 - 18 November 2004	SGATAR	7 orang



Perjanjian Pengelakan Pencukaaian Dua Kali (PPDK) DAN LATIHAN

Lampiran

LAWATAN DELEGASI LUAR NEGERI KE LHDNM

Bil.	Nama Negara	Tarikh	Jumlah Delegasi
1.	Tanzania Revenue Authority	26 - 30 April 2004	6 orang
2.	House of Representative, Republic of Indonesia	25 Mei 2004	3 orang
3.	Inland Revenue Authority of Singapore	27 - 28 September 2004	5 orang
4.	Luang Prabang Office of Governor, Lao People's Democratic Republic	21 Disember 2004	9 orang

PROGRAM LATIHAN AKADEMI PERCUKAIAN MALAYSIA

Kategori Kursus	Kategori peserta	Bilangan Peserta
Latihan Asas - Undang-undang - Perakaunan	Pegawai Eksekutif Gred 7 dan Penolong Pegawai Eksekutif Gred 9	339
Induksi Umum dan Khusus	Pegawai Eksekutif Gred 7, Penolong Pegawai Eksekutif Gred 9, dan Kumpulan Sokongan	714
Teknikal - Lanjutan Undang-undang - Perakaunan - Perakaunan Forensik - Audit - Kemajuan Diri - STS - Diploma Perakaunan - Bengkel Assessmen	Pegawai Eksekutif Gred 6, Gred 7, Penolong Pegawai Eksekutif Gred 9 dan Pembantu Tadbir Gred 11 Tadbir Gred 11	1,485
Pengurusan Diploma Sains Pengurusan	Pegawai Eksekutif, Penolong Pegawai Eksekutif dan kumpulan sokongan	498
Perkhidmatan Pelanggan	Pegawai Eksekutif Gred 7, Pembantu Tadbir Gred 10 dan 11	155
Teknologi Maklumat	Pegawai Eksekutif Gred 7 hingga Pembantu Am Gred 13	208
Pembelajaran Cukai - Seminar dan Persidangan Percukaaian - Taklimat STS - Taklimat Kepada Rombongan Lawatan - Skim Latihan Khas Siswazah dan Lanjutan	Orang awam, IPTA, IPTS, kakitangan kerajaan yang akan bersara, delegasi luar negeri, agen cukai dan siswazah belum bekerja	1,281
Latihan Usaha Sama Antarabangsa - LHDN - IRS - LHDN - OECD - LHDN - FLETC - LHDN - CATA - LHDN - JICA	Pegawai Eksekutif Gred 7 dan ke atas serta pentadbir percukaaian dari rantau ASEAN, Hong Kong dan negara Komanwel	206
Program Kerjasama Teknikal Malaysia (MTCP) - Tax Enforcement Course - General Tax Administration Course (GTAC) - Tax Treaty Course	Pentadbir percukaaian daripada negara membangun (ahli MTCP)	132

*Nota :

ATAIC - Association of Tax Authorities of Islamic Countries
CATA - Commonwealth Association of Tax Administrators
CIAT - Inter-American Centre of Tax Administrations
FLETC - Federal Law Enforcement Training Center

IBFD - International Bureau of Fiscal Documentation
IOTA - Intra-European Organisation of Tax Administration
IRS - Internal Revenue Service, United States of America
JICA - Japan International Cooperation Agency
OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development
SGATAR - Study Group on Asian Tax Administration and Research

**KADAR CUKAI PENDAPATAN INDIVIDU (MULAI TAHUN TAKSIRAN 2002)**

Pendapatan Tercukai	RM	Kadar (%)	Cukai (RM)
Atas yang pertama	2,500	0	0
Atas yang berikutnya	<u>2,500</u>	1	<u>25</u>
Atas yang pertama	5,000		25
Atas yang berikutnya	<u>5,000</u>	3	<u>150</u>
Atas yang pertama	10,000		175
Atas yang berikutnya	<u>10,000</u>	3	<u>300</u>
Atas yang pertama	20,000		475
Atas yang berikutnya	<u>15,000</u>	7	<u>1,050</u>
Atas yang pertama	35,000		1,525
Atas yang berikutnya	<u>15,000</u>	13	<u>1,950</u>
Atas yang pertama	50,000		3,475
Atas yang berikutnya	<u>20,000</u>	19	<u>3,800</u>
Atas yang pertama	70,000		7,275
Atas yang berikutnya	<u>30,000</u>	24	<u>7,200</u>
Atas yang pertama	100,000		14,475
Atas yang berikutnya	<u>50,000</u>	27	<u>13,500</u>
Atas yang pertama	150,000		27,975
Atas yang berikutnya	<u>100,000</u>	27	<u>27,000</u>
Atas yang pertama	250,000		54,975
Melebihi	<u>250,000</u>	28	

- Mulai tahun taksiran 2002, kadar cukai pendapatan individu tidak bermastautin - 28%
- Kadar cukai pendapatan syarikat - 28%
- Kadar cukai pendapatan petroleum - 38%

KADAR CUKAI PEGANGAN BUKAN PEMASTAUTIN

Jenis Pendapatan	Kadar Cukai
Royalti	10%
Perkhidmatan oleh penghibur awam	15%
Faedah	15%
Pendapatan kelas khas – yuran teknikal, yuran pemasangan dan sewa bagi kegunaan harta alih di bawah seksyen 4A ACP 1967	10%
• Bayaran kontrak (bahagian perkhidmatan) kepada kontraktor • Bayaran kontrak (bahagian perkhidmatan) untuk cukai pekerja	10% } Mulai 21.9.2002 3% } Mulai 21.9.2002



KADAR CUKAI PENDAPATAN KOPERASI (MULAI TAHUN TAKSIRAN 2002)

Pendapatan Tercukai	RM	Kadar (%)	Cukai (RM)
Atas yang pertama	20,000	0	0
Atas yang berikutnya	<u>10,000</u>	3	<u>300</u>
Atas yang pertama	30,000		300
Atas yang berikutnya	<u>10,000</u>	6	<u>500</u>
Atas yang pertama	40,000		900
Atas yang berikutnya	<u>10,000</u>	9	<u>900</u>
Atas yang pertama	50,000		1,800
Atas yang berikutnya	<u>25,000</u>	12	<u>3,000</u>
Atas yang pertama	75,000		4,800
Atas yang berikutnya	<u>25,000</u>	16	<u>4,000</u>
Atas yang pertama	100,000		8,800
Atas yang berikutnya	<u>50,000</u>	20	<u>10,000</u>
Atas yang pertama	150,000		18,800
Atas yang berikutnya	<u>100,000</u>	23	<u>23,000</u>
Atas yang pertama	250,000		41,800
Atas yang berikutnya	<u>100,000</u>	26	<u>26,000</u>
Atas yang pertama	350,000		67,800
Atas yang berikutnya	<u>150,000</u>	26	<u>39,000</u>
Atas yang pertama Melebihi	500,000 <u>500,000</u>	28	106,800

Mulai tahun taksiran 2004, kadar cukai pendapatan syarikat yang bermastautin di Malaysia yang memiliki modal saham biasa berbayar tidak melebihi RM2.5 juta pada awal tempoh asas bagi suatu tahun taksiran adalah seperti berikut:

Pendapatan Bercukai	RM	Kadar Cukai Pendapatan
Bagi setiap ringgit yang pertama	500,000	20%
Bagi setiap ringgit yang melebihi	500,000	28%

KADAR CUKAI KEUNTUNGAN HARTA TANAH PELUPUSAN OLEH ORANG SELAIN DARIPADA SYARIKAT

Kategori Pelupusan	Kadar Cukai
Pelupusan dalam tempoh dua tahun selepas tarikh pemerolehan aset	30%
Pelupusan dalam tahun ketiga selepas tarikh pemerolehan aset	20%
Pelupusan dalam tahun keempat selepas tarikh pemerolehan aset	15%
Pelupusan dalam tahun kelima selepas tarikh pemerolehan aset	5%
Pelupusan dalam tahun keenam selepas tarikh pemerolehan aset atau tahun selepasnya	tiada

Bagi pelupus syarikat, kadar cukai untuk pelupusan dalam tahun kelima selepas tarikh pemerolehan aset atau tahun selepasnya - 5%

**PELUPUS ADALAH INDIVIDU BUKAN WARGANEGARA DAN BUKAN BERMASTAUTIN TETAP**

Kategori Pelupusan	Kadar Cukai
Pelupusan dalam tempoh lima tahun selepas tarikh pemerolehan aset	30%
Pelupusan dalam tahun keenam selepas tarikh pemerolehan aset atau tahun selepasnya	5%

KADAR DUTI SETEM DIKENAKAN ATAS SURAT CARA

Jenis Surat Cara	Duti Dikenakan
Afidavit, Pengisytiharan Berkanun atau Pengisytiharan Bertulis tentang sumpah atau Ikrar	RM10
Perjanjian atau Memorandum Perjanjian Perjanjian atau memorandum perjanjian tanpa dimeterai	RM10
Tataurusan Pertubuhan Syarikat	RM100
Polisi Insurans	RM10
Kuasa atau Surat Wakil	RM10
Nota Janji Hutang - Disempurnakan bagi pihak bank, bank perdagangan atau syarikat - Lain-lain	RM10 RM10
Caj atau Gadai janji (termasuk yang dilaksanakan di bawah Syariah), Bon, Waad, Debentur (bukan sekuriti yang boleh dipasarkan) Merupakan sekuriti prinsipal atau utama (melainkan dalam keadaan tertentu) berdasarkan kepada: a) Seksyen 5A (Pinjaman dan pembiayaan untuk tujuan perniagaan berskil kecil) terpakai - bagi amaun tidak melebihi RM250,000 daripada agregat pinjaman - bagi setiap RM1,000 tambahan atau sebahagian daripadanya b) Pinjaman mata wang asing atau pembiayaan mengikut syariah dalam mata wang selain daripada ringgit c) Kes lain-lain	RM1 bagi setiap RM1,000 atau sebahagian daripadanya RM5 RM5 bagi setiap RM1,000 (atau sebahagian daripadanya) tetapi duti keseluruhannya yang kena dibayar tidak melebihi RM500 RM5 bagi setiap RM1,000 atau sebahagian daripadanya

NOTA KONTRAK

Surat Cara	Duti Dikenakan
Berhubung dengan jualan mana-mana syer, stok atau sekuriti boleh dipasarkan dalam syarikat yang ditubuhkan di Malaysia atau di tempat lain.	RM1 bagi setiap RM1,000 atau sebahagian daripada RM1,000 bagi nilai mana-mana syer, stok atau sekuriti boleh dipasarkan.



PEMINDAHKAN, PENYERAHHAKAN, PEMINDAHAN

Surat cara	Duti Dikenakan
Pemindahhakan Harta	Bagi setiap RM100 atau sebahagian daripada RM100 bagi amaun nilai wang balasan atau nilai pasaran harta berkenaan yang mana lebih tinggi: • RM1 pada RM100,000 pertama • RM2 pada mana-mana amaun melebihi RM100,000 tetapi tidak melebihi RM500,000 • RM3 pada mana-mana amaun yang melebihi RM500,000
Stok, syer atau sekuriti boleh dipasarkan, dikira atas harga atau nilai pada tarikh pemindahan, yang mana lebih tinggi.	RM3 bagi setiap RM1,000 atau sebahagian daripada RM1,000

PAJAKAN ATAU PERJANJIAN PAJAKAN HARTA TIDAK ALIH DAN BAGI PERKHIDMATAN, KEMUDAHAN DAN HAL-HAL LAIN BERKAITAN DENGAN PAJAKAN

Surat cara	Duti Dikenakan		
	Pajakan adalah bagi tempoh		
	Tidak melebihi setahun	Melebihi setahun tetapi tidak melebihi tiga tahun	Melebihi tiga tahun atau mana-mana tempoh yang tidak terhad
Purata sewa dan balasan lain-lain yang dikira bagi setahun (tanpa denda/premium) • Tidak melebihi RM2,400 • Bagi setiap RM250 atau sebahagian daripadanya yang melebihi RM2,400	Tiada RM1.00	Tiada RM2.00	Tiada RM4.00
Balasan dalam bentuk bayaran sekali gus atau premium (tanpa sewa)	Duti mengikut kadar yang dikenakan atas pemindahhakan harta.		
Balasan dalam bentuk bayaran sekali gus, premium atau lain-lain (dengan merizabkan sewa)	• Duti mengikut kadar yang dikenakan atas pemindahhakan harta; dan • Duti mengikut kadar yang dikenakan atas balasan dalam bentuk purata sewa dan lain-lain.		



Pindaan peruntukan undang-undang percukaian berdasarkan kepada Bajet 2005 yang dibentangkan pada 10 September 2004.

1. Akta Cukai Pendapatan 1967 (Akta 53)

a. Rebat / Potongan bagi Individu

- **subseksyen 6A(3A)**
Rebat cukai bagi pembelian komputer peribadi dinaikkan daripada RM400 kepada RM500.
- **perenggan 46(1)(e), 47(1)(b) & seksyen 45A**
Potongan tambahan bagi individu kurang upaya dinaikkan daripada RM5,000 kepada RM6,000. Dalam kes taksiran bersama, potongan tambahan bagi pasangan individu kurang upaya dinaikkan daripada RM2,500 kepada RM3,500.
- **perenggan 46(1)(i)**
Potongan bagi pembelian buku, jurnal, majalah dan lain-lain penerbitan serupa dinaikkan daripada RM500 kepada RM700.
- **subseksyen 49(1)**
Potongan bagi bayaran premium insurans dan caruman kepada KWSP atau skim yang diluluskan dinaikkan daripada RM5,000 kepada RM6,000.

Pindaan-pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

b. Pengecualian cukai bagi pesara - subsubperenggan 25(1)(c) Jadual 6

Subsubperenggan baru ini diperkenalkan untuk memberikan pengecualian cukai atas ganjaran yang diterima oleh pekerja yang diwajibkan bersara pada umur 50 tahun sehingga sebelum mencapai umur 55 tahun, menurut kontrak penggajian atau perjanjian bersama.

Pekerja tersebut hendaklah telah berkhidmat dengan majikan atau syarikat dalam kumpulan yang sama selama sekurang-kurangnya 10 tahun. Amaun yang dikecualikan terhad kepada RM6,000 bagi setiap tahun genap perkhidmatan.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2003.

c. Tarikh akhir penyerahan borang dan tarikh akhir bayaran cukai pendapatan

- **subseksyen 77(1) & 86(1)**
Untuk memberi masa yang cukup bagi orang selain

syarikat, badan amanah atau koperasi (contohnya individu, perkongsian, pertubuhan) yang menjalankan perniagaan untuk menyediakan akaun perniagaan bagi maksud mengemukakan borang nyata pendapatan yang lengkap dan teratur, tarikh akhir penyerahan borang nyata pendapatan dilanjutkan daripada 30 April ke 30 Jun dalam tahun berikutan tahun taksiran itu.

- **subseksyen 77(1A)**

Dalam kes taksiran bersama, subseksyen baru ini menetapkan bahawa tarikh akhir penyerahan borang nyata pendapatan adalah sehingga 30 Jun jika isteri atau suami ada menjalankan perniagaan.

- **subseksyen 103(12)**

Berbangkit daripada pindaan di atas, tarikh yang ditetapkan bagi bayaran cukai pendapatan adalah mengikut tarikh akhir penyerahan borang nyata pendapatan.

Pindaan-pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2004.

d. Layanan cukai istimewa bagi REIT / PTF

Bagi menggalakkan penubuhan Amanah Pelaburan Harta Tanah (REIT) atau Amanah Saham Harta Tanah (PTF), layanan cukai istimewa diperkenalkan. REIT / PTF yang dimaksudkan adalah REIT / PTF yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti.

- **seksyen 61A**

Seksyen baru ini memberi pengecualian cukai pada peringkat REIT / PTF atas jumlah pendapatan yang diagihkan kepada pemegang unit. Jumlah pendapatan yang tidak diagih dikenakan cukai pendapatan pada kadar 28%.

- **subseksyen 61(1A)**

Dengan pindaan ini, seorang pemegang unit akan dikenakan cukai atas jumlah pendapatan tahun semasa yang diagih oleh REIT / PTF.

- **subseksyen 61(1B)**

Seksyen baru ini memperuntukkan bahawa apa-apa pendapatan yang diagih oleh REIT / PTF dianggap diperolehi dari Malaysia.

- **seksyen 109D**

Seksyen ini memerlukan REIT / PTF membuat potongan cukai pegangan pada kadar 28% atas amaun pendapatan yang dikecualikan cukai di peringkat REIT / PTF dan diagih kepada pemegang unit bukan bermastautin.



Akta, Perintah, Kaedah **DAN KETETAPAN UMUM**

Lampiran

- **seksyen 63C**

Seksyen baru ini menetapkan layanan cukai bagi pendapatan sewa yang diterima daripada penyewaan harta tanah oleh REIT / PTF di mana pendapatan itu dianggap sebagai pendapatan perniagaan.

Walau bagaimanapun, layanan cukai khusus berhubung dengan perkara berikut diperuntukkan:

- dalam menentukan pendapatan lasaran perniagaan daripada punca penyewaan harta tanah, potongan perbelanjaan terhad kepada amaun pendapatan kasar diterima;
- dalam menentukan pendapatan berkanun perniagaan daripada punca penyewaan harta tanah, elaun modal yang boleh diberi terhad kepada amaun pendapatan lasaran.

- **seksyen 63A & 63B**

Dengan pengenalan layanan cukai khusus bagi REIT / PTF di bawah seksyen 63C, seksyen-seksyen 63A dan 63B dipinda untuk memperuntukkan bahawa seksyen-seksyen ini tidak terpakai kepada suatu REIT / PTF.

- **seksyen 63D**

Seksyen baru ini memperuntukkan secara khusus bahawa pendapatan sewa yang diterima daripada penyewaan harta tanah oleh unit amanah selain REIT / PTF adalah dianggap sebagai bukan daripada punca perniagaan.

Pindaan-pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

- e. **Perbelanjaan untuk mendapatkan sijil perakuan sistem kualiti dan piawaian dan sijil perakuan halal perenggan 34(6)(ma)**

Untuk meningkatkan daya saing produk keluaran tempatan di pasaran global khususnya produk halal, potongan sekali yang diberi kepada syarikat yang melakukan perbelanjaan untuk mendapatkan sijil perakuan sistem kualiti dan piawaian dan sijil perakuan halal, ditingkatkan kepada potongan dua kali.

Persijilan ini hendaklah diperoleh daripada badan persijilan yang ditentukan oleh Menteri.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

- f. **Bayaran zakat perniagaan - subseksyen 44(11A)**

Subseksyen baru ini diperkenalkan untuk memberi potongan bersamaan dengan amaun zakat perniagaan

yang dibayar oleh syarikat kepada pihak berkuasa agama Islam.

Amaun bayaran zakat perniagaan ditolak daripada pendapatan agregat dan adalah terhad kepada 2.5% pendapatan agregat syarikat.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

- g. **Layanan cukai bagi faedah tergantung - subseksyen 34(3A) dan 34(3B)**

Subseksyen baru ini bertujuan untuk menganggap faedah tergantung yang terakru dari tarikh pinjaman atau kemudahan kredit bagi hutang tidak berbayar sebagai peruntukan hutang ragu spesifik. Syarikat diberi potongan atas amaun faedah tergantung ini.

Peruntukan ini terpakai kepada bank atau institusi kewangan yang dilesenkan di bawah Akta Bank dan Institusi Kewangan 1989 atau Akta Bank Islam 1983 atau yang ditetapkan di bawah Akta Pembangunan Institusi Kewangan 2002.

Pindaan-pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2001.

- h. **Pengecualian faedah yang diterima oleh syarikat bukan bermastautin - perenggan 33A Jadual 6**

Bagi memperluaskan pasaran modal tempatan, pengecualian cukai diberi ke atas pendapatan faedah yang diterima oleh syarikat bukan bermastautin berhubung dengan:

- sekuriti Kerajaan; atau
- sekuriti Islam atau debentur yang diterbitkan dalam Ringgit Malaysia yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai 11 September 2004.

- i. **Layanan cukai saksama bagi skim pembiayaan mengikut prinsip Syariah - subseksyen 2(8)**

Bagi tujuan memperkemas skim pembiayaan mengikut prinsip Syariah, subseksyen ini dipinda supaya layanan cukai saksama seperti skim konvensional diberi hanya kepada skim pembiayaan mengikut prinsip Syariah yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia atau Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.



j. **Penubuhan Tabung untuk Bayaran Balik Cukai Pendapatan - seksyen 111B**

Untuk tujuan memudahkan dan mempercepatkan proses bayaran balik cukai pendapatan, Tabung untuk Bayaran Balik Cukai Pendapatan ditubuhkan di bawah seksyen baru ini di mana Menteri diberi kuasa untuk menetapkan amaun yang dibayar kepada Tabung ini bagi tujuan bayaran balik cukai pendapatan. Tabung ini akan dikendalikan oleh Akauntan Negara Malaysia.

Pindaan ini berkuat kuasa pada 1 Januari 2005.

k. **Mempermudahkan pengiraan perbelanjaan bangunan yang layak bagi bangunan yang dibeli untuk tuntutan elaun bangunan industri - Jadual 3**

• **perenggan 3**

Pengiraan perbelanjaan bangunan yang layak bagi bangunan industri yang dibeli dipermudahkan dengan menetapkan bahawa ia bersamaan dengan harga belian bangunan itu.

• **perenggan 3A, 4, 5 & proviso kepada perenggan 35**

Perenggan-perenggan ini tidak lagi relevan dan dimansuhkan. Pemansuhan proviso kepada perenggan 35 pula memberi maksud bahawa kenaikan imbalan akan dikenakan ke atas bangunan industri yang dijual walaupun bangunan itu dijual selepas 50 tahun bangunan itu dibina.

• **peruntukan khas berhubung dengan perenggan 3**
Amaun perbelanjaan bangunan yang layak bagi bangunan industri yang dibeli yang telah ditentukan sebelum pindaan kepada perenggan 3 berkuat kuasa, adalah dikekalkan.

• **peruntukan khas berhubung dengan perenggan 35**

Tiada kenaikan imbalan dikenakan atas bangunan industri yang dijual selepas 50 tahun bangunan industri itu dibina. Peruntukan khas ini terpakai untuk penjual yang telah melakukan perbelanjaan bangunan yang layak sebelum pemansuhan proviso kepada perenggan 35.

Pindaan-pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

l. **Kuasa Menteri untuk menetapkan jenis dan kadar elaun bagi projek pertanian yang diluluskan - perenggan 9 Jadual 4A**

Perenggan ini bertujuan untuk memberi kuasa kepada Menteri bagi menetapkan jenis dan kadar elaun

perbelanjaan pertanian yang layak yang boleh dituntut oleh orang yang menjalankan projek pertanian yang diluluskan.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

m. **Potongan bagi projek pengeluaran bahan makanan yang diluluskan -subperenggan 2(a) Jadual 4C**

Bagi tujuan menggalakkan syarikat bermastautin menceburi atau membuat pelaburan dalam projek pengeluaran bahan makanan yang diluluskan, tarikh akhir untuk mengemukakan permohonan bagi maksud galakan ini dilanjutkan kepada 31 Disember 2010.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

2. **Akta Petroleum (Cukai Pendapatan) 1967 (Akta 543)**

a. **Definisi operasi petroleum - seksyen 2**

Definisi operasi petroleum diperluaskan supaya termasuk penjualan atau pelupusan petroleum yang diperoleh dari luar Malaysia serta pengangkutan petroleum itu di dalam Malaysia ke tempat jualan seperti yang terkandung dalam perjanjian petroleum atau ke mana-mana tempat hantaran, yang dilakukan oleh PETRONAS.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2003.

b. **Potongan cukai pegangan - perenggan 18(1)(h)**

Bagi memastikan peruntukan Akta Petroleum (Cukai Pendapatan) 1967 konsisten dengan Akta Cukai Pendapatan 1967 (ACP), proviso kepada perenggan 18(1)(h) diperkenalkan. Berikutan dengan itu, jika penalti atas cukai pegangan berkaitan bayaran-bayaran faedah, royalti, fi teknikal, sewa dan bayaran kontrak kepada kontraktor bukan bermastautin dibayar oleh pembayar, maka potongan boleh dibenarkan.

Pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

c. **Pengiraan Elaun Bangunan Industri - perenggan 3 Jadual Kedua - dipinda; perenggan 3A, 4, 5 dan proviso kepada perenggan 18 - dimansuhkan; peruntukan khas berhubung dengan perenggan 3 Jadual Kedua - baru; dan peruntukan khas berhubung dengan perenggan 18 Jadual Kedua - baru.**

Selaras dengan pindaan di bawah Jadual ACP berhubung dengan cara pengiraan perbelanjaan bangunan



Akta, Perintah, Kaedah **DAN KETETAPAN UMUM**

Lampiran

yang layak bagi bangunan industri yang dibeli, perenggan-perenggan berkaitan di bawah Akta Petroleum (Cukai Pendapatan) 1967 dipinda atau diperkenalkan untuk memastikan ianya konsisten dengan ACP.

Pindaan-pindaan ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2006.

3. Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976 (Akta 169)

a. subperenggan 3(g) Jadual 2

Dalam usaha berterusan untuk merangsang pembangunan produk kewangan dan pasaran modal Islam supaya ia mampu bersaing dengan produk konvensional, subperenggan 3(g) Jadual 2 dipinda.

Dengan pindaan ini, skop transaksi pelupusan aset yang diberi layanan cukai “tiada-untung tiada-rugi” diperluaskan untuk meliputi kesemua transaksi pelupusan aset menurut skim pembiayaan Islam yang mengguna pakai produk kewangan Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia atau produk pasaran modal Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti.

Layanan cukai “tiada-untung tiada-rugi” bermaksud harga pelupusan aset dianggap bersamaan dengan harga pemerolehan aset.

Pindaan ini berkuat kuasa bagi produk yang diluluskan mulai 11 September 2004.

4. Akta Setem 1949 (Akta 378)

a. Jadual Pertama, “General Exemptions” - perenggan 6

Dalam usaha berterusan untuk merangsang pembangunan produk kewangan dan pasaran modal Islam supaya ia mampu bersaing dengan produk konvensional, perenggan baru ini memperuntukkan pengecualian duti setem kepada instrumen tambahan yang perlu dimeterai bagi mematuhi kehendak skim pembiayaan Islam yang mengguna pakai produk kewangan Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia atau produk pasaran modal Islam yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti.

Pindaan ini berkuat kuasa bagi produk yang diluluskan mulai 11 September 2004.

5. Akta Penggalakan Pelaburan 1986 (Akta 327)

a. Galakan bagi syarikat pengeluar makanan halal

Syarikat pengeluar makanan halal yang berkualiti tinggi dan menepati piawaian antarabangsa diberi galakan Elaun Cukai Pelaburan sebanyak 100% daripada perbelanjaan modal yang layak yang dilakukan bagi tempoh 5 tahun, untuk ditolak daripada 100% pendapatan berkanun.

Galakan ini berkuat kuasa bagi permohonan yang diterima oleh Lembaga Kemajuan dan Perindustrian Malaysia (MIDA) mulai 11 September 2004.

b. Syarikat yang menempatkan semula aktiviti perkilangan ke kawasan yang digalakkan

Syarikat sedia ada yang menempatkan semula aktiviti perkilangan ke kawasan yang digalakkan diberi galakan:

- Taraf Perintis dengan pengecualian cukai 100% atas pendapatan berkanun selama 5 tahun;
- Elaun Cukai Pelaburan sebanyak 100% perbelanjaan modal yang layak yang dilakukan bagi tempoh 5 tahun, untuk ditolak daripada 100% pendapatan berkanun.

Galakan ini berkuat kuasa bagi permohonan yang diterima oleh MIDA mulai 11 September 2004.

6. Perintah dan Kaedah-Kaedah Cukai Pendapatan

Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian)

a. Persatuan perdagangan - P.U. (A) 190 / 2005

Pendapatan berkanun berhubung dengan yuran keahlian anggota persatuan perdagangan diberi pengecualian cukai. Dalam menentukan amaun pendapatan berkanun yang boleh dikecualikan cukai, amaun perbelanjaan dan elaun yang ditolak daripada pendapatan kasar yuran keahlian anggota hendaklah mengikut formula yang ditetapkan dalam Perintah ini.

Perintah ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

Kaedah-Kaedah Cukai Pendapatan

a. Elaun Modal Dipercepatkan (Peralatan Kualiti Kuasa) - P.U. (A) 87 / 2005

Perbelanjaan modal yang dilakukan oleh syarikat bagi peralatan kualiti kuasa diberi elaun modal dipercepatkan. Elaun permulaan diberi sebanyak 20% dan elaun tahunan diberi sebanyak 40% daripada perbelanjaan loji yang layak.

Kaedah-Kaedah ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.



Lampiran

b. **Elaun Modal Dipercepatkan (Tenaga Yang Boleh Diperbaharui) - P.U. (A) 88 / 2005**

Perbelanjaan modal yang dilakukan oleh syarikat bagi loji dan jentera yang menjana tenaga menggunakan sumber tenaga yang boleh diperbaharui diberi elaun modal dipercepatkan. Elaun permulaan diberi sebanyak 20% dan elaun tahunan diberi sebanyak 80% daripada perbelanjaan loji yang layak.

Kaedah-Kaedah ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

c. **Elaun Modal Dipercepatkan (Loji dan Peralatan bagi Sektor Pertanian) - P.U. (A) 188 / 2005**

Perbelanjaan modal yang dilakukan oleh syarikat bagi jentera dan peralatan yang digunakan dalam sektor pertanian diberi elaun modal dipercepatkan. Elaun permulaan diberi sebanyak 20% dan elaun tahunan diberi sebanyak 40% daripada perbelanjaan loji yang layak.

Kaedah-Kaedah ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

d. **Potongan Dua Kali bagi Penggalakan Eksport Perkhidmatan (Pindaan) - belum diwartakan**

Perbelanjaan penyediaan tender yang dilakukan oleh syarikat bagi tujuan penggalakan eksport perkhidmatan diberi potongan dua kali dalam menentukan pendapatan larian perniagaan suatu syarikat. Perbelanjaan penyediaan tender ini diperluaskan untuk meliputi :

- perbelanjaan penyediaan model yang digunakan dalam pembidaan kontrak antarabangsa yang ditentusahkan oleh Pembangunan Perkhidmatan Profesional Sdn Bhd.; dan
- perbelanjaan penyediaan model yang digunakan bagi penyertaan dalam suatu pertandingan antarabangsa yang ditentusahkan oleh Pembangunan Perkhidmatan Profesional Sdn Bhd.

Kaedah-Kaedah ini berkuat kuasa mulai tahun taksiran 2005.

e. **Potongan Dua Kali bagi Penggalakan Eksport Perkhidmatan Profesional (Pindaan) - belum diwartakan**

Perbelanjaan penyediaan tender yang dilakukan oleh mana-mana orang bagi tujuan penggalakan perkhidmatan profesional yang layak, diberi potongan dua kali dalam menentukan pendapatan larian perniagaan suatu syarikat. Perbelanjaan penyediaan tender ini diperluaskan untuk meliputi :

- perbelanjaan penyediaan model yang digunakan dalam pembidaan kontrak antarabangsa yang ditentusahkan oleh Pembangunan Perkhidmatan Profesional Sdn Bhd.; dan

- perbelanjaan penyediaan model yang digunakan bagi penyertaan dalam suatu pertandingan antarabangsa yang ditentusahkan oleh Pembangunan Perkhidmatan Profesional Sdn Bhd.

f. **Potongan bagi Pelaburan dalam Projek Pengkomersialan Dapatan Penyelidikan dan Kemajuan - belum diwartakan**

Syarikat yang membuat pelaburan dalam syarikat berkaitan yang menjalankan projek pengkomersialan dapatan penyelidikan dan kemajuan diberi potongan cukai bersamaan dengan nilai pelaburan yang dibuat.

Syarikat pelabur dikenakan syarat pemilikan ekuiti dalam syarikat berkaitan iaitu sekurang-kurangnya 70% modal syer yang diterbitkan syarikat berkaitan.

Dapatan penyelidikan dan kemajuan adalah dalam industri berasaskan sumber dan dimiliki sepenuhnya oleh institusi penyelidikan awam atau institusi pengajian tinggi awam.

Kaedah-Kaedah ini berkuat kuasa bagi permohonan yang diterima oleh MIDA mulai 11 September 2004.

g. **Potongan bagi Pelaburan dalam Projek Pengeluaran Bahan Makanan yang diluluskan - belum diwartakan**

Syarikat yang membuat pelaburan dalam syarikat berkaitan yang menjalankan projek pengeluaran bahan makanan yang diluluskan telah diberi potongan cukai bersamaan dengan nilai pelaburan yang dibuat.

Galakan ini ditambahbaik dengan menetapkan syarat pemilikan ekuiti oleh syarikat pelabur dalam syarikat berkaitan dilonggarkan daripada 100% kepada 70%.

Galakan cukai ini dilanjutkan bagi permohonan yang diterima sehingga 31 Disember 2010.

Kaedah-Kaedah ini berkuat kuasa bagi permohonan yang diterima oleh Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani mulai 11 September 2004.

7. Perintah Cukai Keuntungan Harta Tanah (Pengecualian)

a. **Skim percantuman atau perolehan Institusi Pengajian Tinggi Swasta - P.U. (A) 181/2005**

Pengecualian cukai keuntungan harta tanah diberi atas pelupusan aset berhubung dengan skim percantuman atau perolehan Institusi Pengajian Tinggi Swasta yang diluluskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi jika surat cara disempurnakan pada atau antara 11 September 2004 hingga 31 Disember 2006.

Perintah ini berkuat kuasa bagi permohonan yang diterima mulai 11 September 2004.



Akta, Perintah, Kaedah DAN KETETAPAN UMUM

Lampiran

8. Perintah Duti Setem (Pengecualian)

a. Skim percantuman atau perolehan Institusi Pengajian Tinggi Swasta - P.U. (A) 182 / 2005

Pengecualian duti setem diberi atas surat cara yang dimeterai berhubung dengan skim percantuman atau perolehan Institusi Pengajian Tinggi Swasta yang diluluskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi jika surat cara disempurnakan pada atau antara 11 September 2004 hingga 31 Disember 2006.

Perintah ini berkuat kuasa bagi permohonan yang diterima mulai 11 September 2004.

9. Ketetapan Umum

Bagi menjelaskan interpretasi, pegangan dan amalan LHDNM terhadap peruntukan undang-undang, LHDNM mengeluarkan ketetapan umum dari masa ke semasa. Walau bagaimanapun, ketetapan umum ini hanya sebagai panduan kepada pembayar cukai dan pengamal cukai. Sepanjang tahun 2004, LHDNM telah mengeluarkan lima Ketetapan Umum untuk Akta Cukai Pendapatan 1967, iaitu:

a. Pendapatan Daripada Sewaan Harta Tanah - Ketetapan Umum Bil. 1 / 2004

Ketetapan ini menerangkan berkenaan:

- amalan lazim berhubung dengan layanan cukai bagi punca sewa sebagai pendapatan di bawah seksyen 4(d) ACP dan bagaimana harta seseorang boleh dikumpulkan; dan
- situasi / keadaan di mana pendapatan daripada punca sewa boleh dianggap sebagai pendapatan di bawah seksyen 4(a) ACP termasuk layanan khas bagi syarikat (kecuali syarikat pemegang pelaburan dan syarikat terhad dengan jaminan).

Ketetapan ini menggantikan Ketetapan Ketua Pengarah No. 1 / 1995 bertarikh 25 Mei 1995.

b. Manfaat Berupa Barangan - Ketetapan Umum Bil. 2 / 2004

Ketetapan ini menerangkan berkenaan:

- layanan cukai berhubung dengan manfaat berupa barangan (MBB) yang diterima oleh pekerja daripada majikan - (perenggan 13(1)(b) ACP); dan
- kaedah penilaian MBB untuk menentukan amaun yang diambil kira sebagai pendapatan kasar pengajian pekerja. Majikan boleh memilih untuk menggunakan:

- kaedah formula (kos aset bahagi dengan hayat aset); atau
- kaedah nilai yang ditetapkan (konsesi - nilainya ditetapkan oleh LHDNM)

Ketetapan menggantikan Ketetapan Cukai Pendapatan 1997/2 bertarikh 25 Ogos 1997.

c. Perbelanjaan Keraian - Ketetapan Umum Bil. 3 / 2004

Ketetapan menerangkan kriteria dan keadaan di mana:

- sesuatu perbelanjaan boleh digolongkan di bawah definisi keraian;
- sama ada perbelanjaan keraian dilakukan kesemua dan semata-mata di dalam menghasilkan pendapatan kasar;
- sama ada perbelanjaan tersebut layak mendapat potongan 100% di bawah proviso kepada perenggan 39(1)(i) ACP; atau
- sama ada ia layak mendapat potongan sebanyak 50% sahaja disebabkan perbelanjaan tidak tergolong di bawah proviso.

d. Manfaat Skim Opsyen Saham Pekerja - Ketetapan Umum Bil. 4 / 2004

Ketetapan menerangkan berkenaan:

- layanan cukai berhubung dengan manfaat yang terbit daripada skim
- opsyen saham pekerja (SOSP) - (perenggan 13(1)(a) ACP);
- keadaan di mana manfaat daripada SOSP boleh terbit;
- penilaian SOSP; dan
- tanggungjawab majikan berhubung dengan pemberian SOSP dan tanggungjawab pekerja berhubung dengan penerimaan SOSP.

e. Insentif potongan dua kali terhadap perbelanjaan penyelidikan - Ketetapan Umum Bil. 5 / 2004

Ketetapan menerangkan berkenaan:

- aktiviti-aktiviti tertentu yang layak dianggap sebagai penyelidikan;
- perbelanjaan penyelidikan yang layak mendapat potongan dua kali; dan
- prosedur bagi:
 - pengemukakan permohonan untuk mendapat kelulusan projek penyelidikan; dan
 - membuat tuntutan perbelanjaan penyelidikan.

Ketetapan ini menggantikan Garis Panduan Bagi Perbelanjaan Potongan Dua Kali Untuk Perbelanjaan Penyelidikan Dan Pembangunan di bawah seksyen 34A ACP bertarikh November 2000.



RAYUAN CUKAI DI PESURUHJAYA KHAS CUKAI PENDAPATAN (PKCP)

Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
1.	D.L.K.F	(i) Apakah harga pemerolehan bagi syer perayu di bawah perenggan 34A(4) Jadual Kedua Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976 (ACKHT). (ii) Apakah harga pelupusan bagi syer perayu di bawah perenggan 34A(4) Jadual Kedua ACKHT.	Rayuan pembayar cukai ditolak oleh PKCP. Perayu telah merayu ke Mahkamah Tinggi atas keputusan PKCP tersebut.
2.	L.K.F	(i) Apakah harga pemerolehan bagi syer perayu di bawah perenggan 34A(4) Jadual Kedua ACKHT. (ii) Apakah harga pelupusan bagi syer perayu di bawah perenggan 34A(4) Jadual Kedua ACKHT.	Rayuan pembayar cukai ditolak oleh PKCP. Perayu telah merayu ke Mahkamah Tinggi atas keputusan PKCP tersebut.
3.	E.M. Sdn. Bhd.	Sama ada jumlah amaun yang dilakukan dan direkodkan di dalam akaun belian sebagai kos jualan adalah dibenarkan sebagai potongan cukai di bawah seksyen 33 Akta Cukai Pendapatan 1967 (ACP).	Kes telah dibicarakan dan kedua-dua belah pihak telah berhujah. Tarikh keputusan masih belum diputuskan oleh PKCP.
4.	E.I.S. Sdn. Bhd.	Sama ada jumlah amaun yang dilakukan dan direkodkan di dalam akaun belian sebagai kos jualan adalah dibenarkan sebagai potongan cukai di bawah seksyen 33 ACP.	Kes telah dibicarakan dan kedua-dua belah pihak telah berhujah. Tarikh keputusan masih belum diputuskan oleh PKCP.
5.	C.D.C	(i) Sama ada Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri (KPHDN) boleh menggantikan laporan penilaian yang dikemukakan oleh perayu bagi harga pemerolehan untuk aset yang telah dilupuskannya dengan laporan penilaian dari Jabatan Penilaian Dan Perkhidmatan Harta. (ii) Sama ada harga pelupusan aset tersebut boleh ditolak dengan amaun RM2,952,683.00 yang merupakan perbelanjaan yang telah dilakukan oleh perayu untuk loji dan jentera ke atas aset tersebut. (iii) Sama ada perbelanjaan untuk <i>enhancing & preserving</i> aset tersebut di dalam tahun 1995 patut dibenarkan potongan sepenuhnya atau sehingga tarikh perjanjian sahaja.	PKCP telah membenarkan rayuan perayu bagi kesemua isu. KPHDN telah merayu ke Mahkamah Tinggi atas keputusan PKCP tersebut.
6.	D.G.T.S	Sama ada pendapatan tunggakan gaji bagi tempoh 1 Januari 1980 sehingga 19 Februari 1987 berjumlah RM187,838.00 yang diterima pada 3 September 1998 patut ditaksir bagi tahun taksiran 1981 sehingga 1988 di bawah subseksyen 25(2) ACP atau kesemuanya ditaksir di dalam tahun taksiran 1994 di bawah subseksyen 25(3) ACP.	Rayuan perayu ditolak oleh PKCP. Perayu telah merayu ke Mahkamah Tinggi atas keputusan PKCP tersebut.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
7.	M.S.H.D	(i) Sama ada pelupusan syer oleh perayu layak dikenakan cukai di bawah perenggan 34A Jadual 2 ACKHT. (ii) Sama ada harga pemerolehan yang ditentukan oleh penilai kerajaan adalah betul atau tidak.	PKCP telah membenarkan rayuan perayu dan KPHDN telah merayu ke Mahkamah Tinggi atas keputusan PKCP tersebut.
8.	T.C.C.	Apakah tarikh sebenar Perjanjian Jual Beli Harta Tak Alih bagi Lot 504 Kuala Lumpur, Hak Milik 13234.	Rayuan perayu telah ditolak oleh PKCP. Tiada rayuan selanjutnya dibuat oleh perayu.
9.	P.S. Sdn. Bhd.	Sama ada keuntungan yang diperolehi daripada pelupusan tanah patut dikenakan cukai di bawah seksyen 4(a) ACP atau ditaksir di bawah ACKHT.	Rayuan perayu telah ditolak oleh PKCP dan taksiran dikekalkan.
10.	P.B. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada KPHDN mempunyai kuasa di bawah perenggan 11(2)(c) Jadual 2 ACKHT untuk menolak harga pelupusan yang dipersetujui oleh pihak-pihak kepada perjanjian walaupun pelupusan adalah <i>arms length transaction</i> . (ii) Sama ada harga pelupusan yang diguna pakai oleh KPHDN betul atau tidak.	Rayuan perayu telah dibenarkan oleh PKCP. Perintah pemutus belum dikeluarkan oleh PKCP.
11.	I.C. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada fi untuk jaminan bank dibenarkan potongan di bawah seksyen 33 ACP. (ii) Sama ada perbelanjaan faedah perlu dibahagikan antara pendapatan yang dikecualikan atau pendapatan yang tidak dikecualikan.	Kedua-dua pihak telah mencapai penyelesaian di bawah subseksyen 102(5) ACP.
12.	T.C.K	Sama ada pendapatan yang diterima daripada sewa kediaman dan rumah kedai boleh dikenakan cukai mengikut subseksyen 4(a) atau 4(d) ACP.	Rayuan perayu telah ditolak oleh PKCP. Tiada rayuan selanjutnya dibuat oleh perayu.
13.	PK.I.N.J	Sama ada penerimaan hasil oleh perayu daripada kawasan pembalakan yang dikurniakan oleh Kerajaan Negeri Johor layak dikenakan cukai di bawah subseksyen 4(a) ACP.	Rayuan perayu telah ditolak oleh PKCP. Perayu telah mengemukakan rayuan ke Mahkamah Tinggi.
14.	M.L. Bhd.	(i) Sama ada bayaran <i>liason services</i> dan <i>advisory services</i> kepada J.M.L.Co.Ltd. merupakan pendapatan di bawah subseksyen 4A(ii) ACP dan tertakluk kepada cukai pegangan di bawah seksyen 109B ACP. (ii) Sama ada bayaran menyewa kapal secara <i>time charter</i> kepada B.G.T.Ltd merupakan pendapatan di bawah seksyen 109B ACP.	Kes telah ditangguhkan untuk perbicaraan pada 15 Februari 2005 hingga 26 Februari 2005.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
15.	P.M. Sdn Bhd.	Sama ada taksiran tambahan yang dibangkitkan atas pelupusan harta boleh dikenakan cukai di bawah ACP.	Kes ditangguhkan kepada 10 Mei 2005 sementara menunggu keputusan rayuan di Mahkamah Rayuan.
16.	Z.C.I.Sdn. Bhd.	Sama ada bayaran yang telah dibuat oleh perayu kepada B.B. bagi penggunaan kemudahan jaminan bank adalah potongan yang dibenarkan sebagai perbelanjaan atau wang keluar, yang mana keseluruhan perbelanjaan tersebut secara eksklusifnya ditanggung oleh perayu di dalam penghasilan pendapatan kasar menurut seksyen 33 ACP, dibaca bersama dengan seksyen 39 ACP.	Perayu telah menarik balik rayuan.
17.	A.H.C.Sdn. Bhd.	Sama ada keuntungan yang diperoleh oleh perayu adalah tertakluk kepada subseksyen 4(a) ACP atau ACKHT.	Kedua-dua pihak telah memfailkan hujahan masing-masing. Mahkamah menetapkan 1 Mac 2005 untuk keputusan.
18.	N.C. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada pendapatan faedah daripada simpanan tetap jangka pendek dan panjang dan perolehan faedah yang diperoleh hasil daripada pendahuluan kepada syarikat induk adalah merupakan pendapatan daripada punca pendapatan yang boleh dikenakan cukai di bawah subseksyen 4(a) ACP atau merupakan pendapatan daripada punca berasingan yang boleh dikenakan cukai subseksyen 4(c) ACP. (ii) Sama ada bentuk transaksi yang terlibat merupakan sebahagian daripada pendapatan perniagaan perayu dan tidak patut dikenakan cukai di bawah subseksyen 4(c) ACP, tetapi sepatutnya dikecualikan di bawah subseksyen 4(a) ACP.	Rayuan perayu telah dibenarkan oleh PKCP. KPHDN telah merayu ke Mahkamah Tinggi atas keputusan PKCP tersebut.
19.	T.N.R. Co. Ltd.	Sama ada diskaun iaitu perbezaan antara <i>contract value</i> dan <i>actual realised value</i> yang disebabkan oleh kerugian dari pelupusan saham keutamaan U.E.M yang diterima oleh perayu boleh dibenarkan sebagai perbelanjaan hasil di bawah subseksyen 33(1) ACP.	Rayuan perayu ditolak oleh PKCP. Perayu telah merayu ke Mahkamah Tinggi.
20.	R.I.A.	Sama ada pendapatan pihak perayu bagi tahun taksiran 1994, 1995 dan 1996 yang diterima daripada United Nation Children's Fund (UNICEF) adalah dikecualikan selaras dengan peruntukkan Artikel V subseksyen 18(b), Convention On the Privileged and Immunities of the United Nations.	Rayuan perayu ditolak oleh PKCP. Tiada rayuan selanjutnya difailkan oleh perayu.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
21.	E.B.C.	Sama ada perayu merupakan institusi atau organisasi yang layak mendapat pengecualian cukai di bawah subsubperenggan 13(1)(b) Jadual 6 ACP.	Kedua-dua pihak telah mencapai persetujuan di bawah subsubseksyen 102(5)(a) ACP.
22.	G.S.Y.	Sama ada pengenaan penalti di bawah subseksyen 113(2) ACP atas bayaran fi pengarah yang tidak dilaporkan semasa penyata pendapatan dikemukakan adalah betul.	Rayuan perayu telah dibenarkan oleh PKCP. PKCP berpendapat pengarah hanya mempunyai hak terhadap bayaran apabila disahkan oleh mesyuarat agung pada tahun yang berikutnya. Tiada rayuan lanjut difailkan.
23.	G.K.G.	Sama ada pengenaan penalti di bawah subseksyen 113(2) ACP atas bayaran fi pengarah yang tidak dilaporkan semasa penyata pendapatan dikemukakan adalah betul.	Rayuan perayu telah dibenarkan oleh PKCP. PKCP berpendapat pengarah hanya mempunyai hak terhadap bayaran apabila disahkan oleh mesyuarat agung pada tahun yang berikutnya. Tiada rayuan lanjut difailkan.
24.	G.S.H.	Sama ada pengenaan penalti di bawah subseksyen 113(2) ACP atas bayaran fi pengarah yang tidak dilaporkan semasa penyata pendapatan dikemukakan adalah betul.	Rayuan perayu telah dibenarkan oleh PKCP. PKCP berpendapat pengarah hanya mempunyai hak terhadap bayaran apabila disahkan oleh mesyuarat agung pada tahun yang berikutnya. Tiada rayuan lanjut difailkan.
25.	G.S.L.	Sama ada pengenaan penalti di bawah subseksyen 113(2) ACP atas bayaran fi pengarah yang tidak dilaporkan semasa penyata pendapatan dikemukakan adalah betul.	Rayuan perayu telah dibenarkan oleh PKCP. PKCP berpendapat pengarah hanya mempunyai hak terhadap bayaran apabila disahkan oleh mesyuarat agung pada tahun yang berikutnya. Tiada rayuan lanjut difailkan.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
26.	V.K M.Sdn. Bhd.	(i) Apakah nilai stok perdagangan dalam perniagaan perayu iaitu stok barang mentah dan stok barangan siap sehingga 31 Disember 1998. (ii) Adakah <i>provision for obsolete stock</i> seperti di dalam akaun beraudit bertarikh 31 Disember 1998 diambil kira dalam menentukan nilai stok perdagangan berkaitan sehingga 31 Disember 1998.	Kes telah ditangguhkan untuk sambung bicara pada 15 Disember 2005.
27.	S.I.Bhd.	(i) Sama ada perbelanjaan premium untuk bon yang dikeluarkan boleh dibenarkan sebagai potongan. (ii) Sama ada perbelanjaan faedah perlu dibahagikan antara pendapatan yang dikecualikan dan yang dikenakan cukai. (iii) Sama ada perbelanjaan helikopter boleh dibenarkan sebagai potongan.	Kedua-dua pihak telah mencapai persetujuan di bawah subseksyen 102(5) ACP.
28.	T.R.C.A.K.L.	Sama ada semua pendapatan yang diperoleh oleh perayu (kecuali dividen) adalah dikecualikan daripada cukai pendapatan di bawah subperenggan 13(1)(b) Jadual 6, ACP.	Kes telah ditangguhkan untuk perbicaraan pada 10 dan 11 Mei 2005.
29.	K.T.M. Bhd.	(i) Sama ada keuntungan daripada pengambilan tanah oleh Kerajaan merupakan keuntungan daripada stok dagangan di bawah subsubseksyen 24(l)(a) ACP yang boleh dikenakan cukai di bawah subseksyen 4(a) ACP atau merupakan keuntungan daripada modal. (ii) Perbelanjaan susut nilai yang tidak dibenarkan sebagai potongan cukai di campur balik ke dalam pengiraan pendapatan bagi tahun taksiran 1994-1999. (iii) Penalti 60% ke atas cukai terkurang ditaksir selepas menambah balik perbelanjaan susutan bagi tahun taksiran 1994 - 1999.	Kedua-dua pihak telah mencapai persetujuan menurut subsubseksyen 102(5)(a) ACP.
30.	S.L. Sdn. Bhd.	Apakah kaedah pembahagian untuk perbelanjaan bersama.	Kes ditangguhkan untuk menunggu keputusan Mahkamah Rayuan dalam isu yang sama.
31.	C.L. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada keuntungan sebanyak RM59,622,794 hasil daripada pengambilan tanah oleh Kerajaan merupakan pendapatan hasil yang boleh dikenakan cukai di bawah subseksyen 4(a) ACP atau ACKHT. (ii) Sama ada kos asal tanah dinilai dengan harga RM1,071,590 atau harga nilai semula pada harga RM27,000,000.00.	Kes telah ditetapkan untuk sambung bicara pada 18 dan 19 Januari 2005 tetapi telah ditangguhkan pada 17 dan 18 Mac 2005 kerana pihak Perayu telah membuat tawaran untuk penyelesaian.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
32.	P.E.O. Bhd.	(i) Sama ada pendapatan faedah dari simpanan tetap harus ditaksir di bawah subseksyen 4(a) atau 4(c) ACP bagi tahun taksiran 1990, 1992 dan 1993. (ii) Sama ada perbelanjaan berikut harus dibenarkan: a) Perbelanjaan promosi dan iklan - RM100,000 bagi tahun taksiran 1993. b) Perbelanjaan perhubungan awam - RM46,000 + RM48,000 bagi tahun taksiran 1993. c) Penerbitan - RM177,876 bagi tahun taksiran 1990. d) Perbelanjaan pendaftaran dan jenama - RM142,263 bagi tahun taksiran 1990 e) Perjanjian pengedaran luar negara, cenderamata & hadiah korporat tahun taksiran 1990. (iii) Sama ada perbelanjaan RM45,575 bagi <i>negotiating and concluding contract</i> boleh dibenarkan di bawah <i>Promotion of Export Rules</i> 1986 bagi tahun taksiran. (iv) Sama ada perbelanjaan RM316,967,000 bagi kerugian pertukaran asing boleh dibenarkan tuntutan elaun modal di bawah Jadual 3 ACP 1967. (v) Perbelanjaan yang tidak dibenarkan untuk elaun pelaburan semula di bawah Jadual 7A ACP bagi tahun taksiran 1992 dan 1993.	Kes telah ditetapkan untuk perbicaraan pada 22 Mac 2005.
33.	P.K.I.N.T.	(i) Sama ada pemindahan tanah oleh perayu kepada S.G.D.Sdn. Bhd. melalui pertukaran saham menurut perjanjian bertarikh 19 Mac 1995 adalah dianggap suatu pelupusan di bawah ACKHT. (ii) Sama ada pelupusan tanah tersebut tertakluk kepada ACP atau ACKHT.	Rayuan perayu telah ditolak oleh PKCP. Perayu telah merayu ke Mahkamah Tinggi atas keputusan tersebut.
34.	S.F.D.C. Sdn. Bhd.	Sama ada perbelanjaan-perbelanjaan perayu berkaitan: (i) Perbelanjaan kakitangan perayu ke luar negara bagi mengiringi pemilik salun. (ii) Lawatan ke luar negara kepada pemilik salun yang berjaya mencapai sasaran belian di bawah skim insentif jualan. (iii) Perbelanjaan di bawah skim kontrak untuk mengubahsuai salun; dan (iv) Perbelanjaan bagi skim kerja profesional. adalah satu perbelanjaan yang dibenarkan di bawah subseksyen 33(1) ACP atau perbelanjaan keraian yang tidak dibenarkan di bawah seksyen 39 ACP.	PKCP telah memutuskan bahawa kesemua perbelanjaan yang dinyatakan di atas adalah per-belanjaan keraian di bawah seksyen 39 ACP. Rayuan perayu ditolak dan perayu telah merayu ke Mahkamah Tinggi atas keputusan PKCP tersebut.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
35.	K.S.N.	(i) Sama ada faedah yang diterima oleh perayu dari wang milik pelanggan Tetuan N.T.P. di mana perayu adalah seorang rakan kongsi, yang diletakan di dalam akaun simpanan tetap dalam beberapa institusi kewangan berlesen untuk tempoh yang melebihi 12 bulan adalah dikecualikan cukai menurut perenggan 2(b) ACP (Exemption) Order 1982 dan ACP (Exemption) No. 2 Order 1986. (ii) Sama ada responden adalah betul dalam menaksir faedah tersebut sebagai pendapatan perayu di bawah subseksyen 4(a) ACP.	Rayuan perayu telah dibenarkan oleh PKCP dan tiada rayuan lanjut dibuat.
36.	B.H. Sdn. Bhd.	Sama ada perbelanjaan faedah bagi syarikat perumahan boleh dituntut sebagai potongan cukai dalam tahun perbelanjaan dilakukan atau dituntut apabila projek diselesaikan dan keuntungan sepenuhnya ditentukan.	Kes telah ditetapkan untuk perbicaraan pada 14 dan 15 April 2005.
37.	O.M.T. Sdn. Bhd.	Sama ada sejumlah RM256,740 seperti yang dinyatakan dalam <i>Promissory Note</i> bertarikh 10 Jun 1995 adalah merupakan sebahagian daripada harga pembelian aset berkenaan yang dibenarkan potongan di bawah subseksyen 33(1) ACP.	Rayuan perayu telah ditolak oleh PKCP dan tiada rayuan lanjut di buat oleh perayu.
38.	T.W.R. Sdn. Bhd.	Sama ada keuntungan atas pelupusan 3 lot tanah boleh dikenakan cukai di bawah subseksyen 4(a) ACP atau ACKHT.	Kes ini telah ditangguhkan sehingga 12 Julai 2005 atas permohonan perayu.
39.	B.T.W. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada faedah yang diperoleh daripada simpanan tetap untuk jaminan bank bagi tujuan pinjaman bank patut dikenakan cukai di bawah subseksyen 4(a) atau 4(c) ACP. (ii) Sama ada penalti di bawah subseksyen 113(2) patut dikenakan ke atas perayu kerana tidak menggunakan subseksyen 33(2) ACP.	Kedua-dua pihak telah menandatangani perjanjian persetujuan.
40.	C. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada pelupusan 56,800,000 saham oleh C.C.Co.Ltd. kepada C. Sdn. Bhd. menurut perjanjian yang ditandatangani oleh C.C.Co.Ltd. dan F.I.Ltd. pada 2 September 2002 terjumlah kepada satu pelupusan aset yang boleh dikenakan cukai di bawah peruntukkan perenggan 34A(i) Jadual 2 ACKHT. (ii) Jika isu di atas adalah <i>affirmative</i>, apakah harga pemerolehan dan harga pelupusan aset (saham) yang boleh dikenakan cukai.	Rayuan perayu telah ditolak oleh PKCP. Tiada rayuan selanjutnya di buat oleh perayu.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
41.	E. Bhd.	Sama ada bayaran yang diterima kerana penamatan kontrak boleh dikenakan cukai di bawah ACP.	Kes ditetapkan untuk sambung bicara pada 3 dan 4 Mac 2005.
42.	R.H.B Bhd.	Sama ada pelantikan bank sebagai ejen adalah teratur dan sah di bawah undang-undang.	Pelantikan ejen telah dibatalkan. Perayu telah menarik balik kes.
43.	L.F.C. Sdn. Bhd.	Sama ada keuntungan daripada pelupusan tanah untuk pembangunan golf adalah keuntungan yang tertakluk kepada keuntungan cukai harta tanah atau merupakan pendapatan perniagaan dan tertakluk di bawah subseksyen 4(a) ACP.	Tarikh perbicaraan telah ditetapkan pada 12 April 2005.
44.	I. Sdn.Bhd.	(i) Sama ada syarikat dibenarkan untuk menukar tarikh tutup perakaunannya dan dalam kes ini resolusi syarikat dibuat dalam tahun 1998 untuk menukar tarikh tutup perakaunannya bermula dari tahun 1996. (ii) Sama ada subseksyen 21(3) dan seksyen 10 ACP peruntukan peralihan adalah terpakai dalam kes ini. (iii) Sama ada subseksyen 140(1) ACP boleh diterima pakai untuk mengetepikan jualan unit-unit kondominium yang dilakukan pada tahun 1999 apabila pembayar cukai mengambil kesempatan untuk mendapatkan manfaat pelepasan cukai <i>waiver year</i>.	Tarikh perbicaraan telah ditetapkan pada 3 Mei 2005.
45.	C.S.P.S. Sdn. Bhd.	Sama ada pelupusan harta tanah oleh perayu tertakluk di bawah subseksyen 4(a) ACP ataupun ACKHT.	Kes telah ditangguhkan oleh PKCP kepada satu tarikh yang akan di-maklumkan kelak.
46.	K.C.T.	Sama ada perubahan bentuk balasan atas pelupusan harta tanah (daripada balasan tunai kepada bentuk saham) boleh memberi kesan kepada pengenaan cukai keuntungan harta tanah kepada perayu.	Satu perjanjian telah dimasuki di antara kedua-dua pihak selaras dengan peruntukan subseksyen 18(1) ACKHT dibaca bersama dengan subsubseksyen 102(5)(a) ACP.



RAYUAN CUKAI DI MAHKAMAH TINGGI

Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
1.	Y.M.F.	Apakah harga pemerolehan bagi rumah-rumah yang diterima oleh perayu sebagai balasan membenarkan pemaju memajukan tanahnya.	Kes telah ditangguhkan kepada 25 Januari 2005 untuk perbicaraan penuh.
2.	M.D.B.H.M.	Sama ada pelupusan syer oleh perayu layak dikenakan cukai di bawah perenggan 34A Jadual 2 ACKHT.	Kes telah ditangguhkan kepada 27 September 2005 untuk perbicaraan penuh.
3.	M.C. Sdn. Bhd.	Sama ada kaedah pembahagian "common expenses" yang di buat oleh Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri berdasarkan kepada pendapatan kasar adalah betul di sisi undang-undang 1201.	Kes telah ditangguhkan kepada 20 Mei 2005 sementara menunggu keputusan kes Daya Leasing Sdn. Bhd
4.	M.R.P. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada pendapatan yang diperoleh daripada penjualan tanah tertakluk kepada Akta Cukai Pendapatan atau Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah. (ii) Sama ada pihak LHDNM boleh mengenakan taksiran di bawah Akta Cukai Pendapatan setelah taksiran di bawah Cukai Keuntungan Harta Tanah di buat.	Kes telah dibicarakan pada 05 Julai 2004 dan setelah kedua belah pihak berhujah, mahkamah telah menolak rayuan perayu. Perayu telah memfailkan Notis Rayuan ke Mahkamah Rayuan atas keputusan tersebut.
5.	S. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada potongan <i>leave passage</i> berjumlah RM13,931.00 untuk tahun taksiran 1978 boleh ditaksir semula memandangkan rayuan yang telah tidak dibenarkan kemudiannya dibenarkan semula oleh responden melalui Notis Taksiran Yang Dikurangkan bertarikh 31 Julai 1982 adalah muktamad di bawah ACP. (ii) Sama ada kos <i>leave passage</i> yang diberikan oleh perayu kepada perunding syarikat seperti di dalam terma-terma perjanjian bertarikh 12 Julai 1976 adalah perbelanjaan yang kesemuanya dan semata-mata dilakukan dalam menghasilkan pendapatan kasar perayu bagi tahun 1980 hingga 1982 dan boleh dibenarkan potongan di bawah subseksyen 33(1) ACP. (iii) Sama ada bayaran kontrak kepada perunding syarikat oleh perayu untuk tahun taksiran 1978 hingga 1984 adalah bayaran bonus dan dengan itu tertakluk kepada sekatan di bawah subsubseksyen 39(1)(h) ACP.	Kes telah dibicarakan pada 24 Jun 2004 dan setelah kedua belah pihak berhujah, mahkamah telah membenarkan rayuan pembayar cukai . KPHDN telah memfailkan Notis Rayuan ke Mahkamah Rayuan atas keputusan tersebut.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
6.	A.T. Sdn. Bhd.	(i) Sama ada keuntungan daripada penjualan hartanah yang dibuat oleh perayu tertakluk di bawah Akta Cukai Pendapatan atau Cukai Keuntungan Hartanah. (ii) Sama ada KPHDN mempunyai kuasa di bawah CKHT secara unileteral mengemukakan taksiran kurangan di bawah CKHT. (iii) Sama ada KPHDN boleh mengekalkan 2 taksiran, satu di bawah ACP 1967 dan satu lagi di bawah ACKHT 1976.	Kes telah ditetapkan untuk perbicaraan pada 10 November 2005.
7.	M.B.C.	(i) Sama ada berdasarkan kepada seksyen 142 Akta Profesyen Undang-Undang 1967 perayu patut dikenakan cukai. (ii) Sama ada perayu adalah sebuah persatuan perdagangan di bawah seksyen 53 ACP 1967 terpakai ke atas perayu. (iii) Sama ada pendapatan daripada "Compensation Fund" boleh dikenakan cukai walaupun seksyen 80(13) Akta Profesyen Undang-Undang 1967 mengecualikan pendapatan tersebut. (iv) Sekiranya perayu diputuskan adalah sebuah persatuan perdagangan di bawah seksyen 53 ACP 1967 yang mana perayu membantah, sama ada atau tidak responden mempunyai kuasa untuk menafikan hak perayu untuk menuntut elaun modal yang tidak dituntut.	Kes telah dibicarakan pada 10 Disember 2004 dan setelah kedua belah pihak berhujah, mahkamah telah menolak rayuan LHDNM. LHDNM telah memfailkan Notis Rayuan ke Mahkamah Rayuan atas keputusan tersebut.

RAYUAN CUKAI DI MAHKAMAH RAYUAN

Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
1.	M.P. Sdn. Bhd.	Sama ada keuntungan yang diperolehi daripada pelupusan hartanah tertakluk kepada cukai di bawah CKHT atau seksyen 4 (a) ACP 1967.	Kes telah dibicarakan pada 15 Mac 2004 dan setelah kedua pihak berhujah, mahkamah telah menangguhkan kes ini kepada satu tarikh yang akan dimaklumkan kelak untuk keputusan.
2.	D.L. Sdn. Bhd.	Sama ada kaedah pembahagian "common expenses" yang di buat oleh Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri berdasarkan kepada pendapatan kasar adalah betul di sisi undang-undang.	Kes telah dibicarakan pada 13 Mac 2004 dan setelah kedua pihak berhujah, mahkamah telah menangguhkan kes ini kepada satu tarikh yang akan dimaklumkan kelak untuk keputusan.



Bil.	Nama Kes	Isu	Kedudukan / Ulasan
3.	A.P. Sdn. Bhd.	Sama ada pelupusan hartanah tertakluk kepada seksyen 4 (a) Akta Cukai Pendapatan 1967 atau Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976.	Kes telah dibicarakan pada 17 Mac 2004 dan setelah kedua pihak berhujah, mahkamah telah menangguhkan kes ini kepada satu tarikh yang akan dimaklumkan kelak untuk keputusan.
4.	S.K.K.Y. Sdn. Bhd.	Sama ada pendapatan dari pelupusan dikenakan cukai di bawah seksyen 4(a) ACP 1967 atau ACKHT 1976.	Kes telah dibicarakan pada 05 Mei 2004 dan setelah kedua pihak berhujah, mahkamah telah menolak rayuan pembayar cukai dengan kos.
5.	S.S. Sdn. Bhd.	Sama ada memproses pasir silika yang kasar (crude silica sand) kepada pasir silika yang bergred tinggi (high grade silica sand) adalah keluaran perkilangan mengikut peruntukan 36(1) Akta Penggalakan Pelaburan 1986.	LHDNM telah menarik balik rayuannya pada 12 Julai 2004.
6.	S.I. Sdn. Bhd.	Sama ada amaun yang dibayar di bawah satu perjanjian usahasama boleh dikenakan cukai pendapatan atau sama ada amaun yang dibayar merupakan pampasan atas kehilangan hak di bawah perjanjian usahasama atau merupakan pengambil balik semula modal di bawah satu perkongsian.	Kes telah dibicarakan pada 15 Mac 2004 dan setelah kedua pihak berhujah, mahkamah telah menangguhkan kes ini kepada satu tarikh yang akan dimaklumkan kelak.
7.	T.C.Y.	(i) Sama ada gaji dan komisen pengarah yang sepatutnya dibayar tetapi belum dibayar boleh disifatkan sebagai diterima oleh Perayu mengikut seksyen 29 ACP 1967. (ii) Sama ada cukai di atas kadar 35% yang dipotong dari dividen yang dibayar adalah betul.	Kes telah didengar pada 24 Ogos 004 dan setelah kedua pihak berhujah, mahkamah telah menangguhkan kes ini sementara menunggu Kes dinyatakan di dalam Rayuan PKR 551 dibicarakan dan diputuskan oleh Mahkamah Tinggi.

Tidak Ada Kes Rayuan Cukai Dibicarakan Di Mahkamah Persekutuan Pada Tahun 2004



Direktori / **DIRECTORY**

Direktori / Directory

IBU PEJABAT / HEADQUARTERS

**PEJABAT
KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF**
CHIEF EXECUTIVE'S OFFICER OFFICE
Tingkat 15, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62013798

AKADEMI PERCUKAIAN MALAYSIA
MALYSIAN TAX ACADEMY
Persiaran Wawasan
43650 Bandar Baru Bangi
Selangor.
Tel : 03-89255611
Faks : 03-89257299

JABATAN CUKAI ANTARABANGSA
INTERNATIONAL TAX DEPARTMENT
Tingkat 3, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62019884

JABATAN HARTA
PROPERTY DEPARTMENT
Tingkat 2, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62014617

JABATAN KEWANGAN
FINANCE DEPARTMENT
Tingkat 5, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62013894

JABATAN KEUTUHAN DAN INTEGRITI
*INTEGRITY & ENHANCEMENT
DEPARTMENT*
Tingkat 11, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62031859

JABATAN PEMATUHAN
COMPLIANCE DEPARTMENT
Tingkat 7, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62015697

JABATAN PENGURUSAN HASIL
*REVENUE MANAGEMENT
DEPARTMENT*
Tingkat 13, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62018891

JABATAN PENTADBIRAN
ADMINISTRATION DEPARTMENT
Tingkat 14, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62035196

JABATAN TEKNIKAL
TECHNICAL DEPARTMENT
Tingkat 12, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62010905

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
*INFORMATION TECHNOLOGY
DEPARTMENT*
Tingkat 12 & 13, Blok 11
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62010705

JABATAN SIASATAN
INVESTIGATION DEPARTMENT
Tingkat 14, Blok 11
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62013170

JABATAN PERUNDANGAN
LEGAL DEPARTMENT
Tingkat 14, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62017829

BAHAGIAN KHIDMAT KORPORAT
CORPORATE SERVICES DIVISION
Tingkat 10, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62016752

**BAHAGIAN PENYELIDIKAN
DAN PEMBANGUNAN**
*RESEARCH
& DEVELOPMENT DIVISION*
Tingkat 10, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62034795

UNIT PERHUBUNGAN AWAM
PUBLIC RELATIONS UNIT
Tingkat 10, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62031380
Faks : 03-62012434

PUSAT PEMROSESAN
PROCESSING CENTRE
Aras 10 - 18, Menara C
Persiaran MPAJ
Jalan Pandan Utama
Pandan Indah
Karung Berkunci 11054
50990 Kuala Lumpur.
Tel : 03-42970690, 42971571
Faks : 03-42970986, 42971735


**PUSAT KHIDMAT PELANGGAN
CUSTOMER SERVICE CENTRE**

Aras 10 - 18, Menara C
Persiaran MPAJ
Jalan Pandan Utama
Pandan Indah
Karung Berkunci 11054
50990 Kuala Lumpur.
Tel : 03-42973010, 42973020,
42973040, 42973050, 42973070,
42973073, 42973078
Faks : 03-42975044
Bebas Tol : 1-300-88-3010

**CAWANGAN / PUSAT
PENYIASATAN &
PERISIKAN /
PUSAT KHIDMAT HASIL
BRANCHES /
INVESTIGATION
& INTELLIGENCE
CENTRES / REVENUE
SERVICE CENTRES**
JOHOR
Pejabat Pengarah Negeri Johor

Tingkat 12, Bangunan Hasil
No. 1, Jalan Padi Emas 1
Bandar Baru Uda
81200 Johor Bahru, Johor.
Tel : 07-2350511
Faks : 07-2325605

Cawangan Johor Bahru

Tingkat 1 - 8, Bangunan Hasil
No. 1, Jalan Padi Emas 1
Bandar Baru Uda
81200 Tampoi, Johor Bahru, Johor.
Tel : 07-2359510 (10 talian)
Faks : 07-2359524

**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Johor Bahru**

Tingkat 7, Bangunan Hasil
No. 1, Jalan Padi Emas 1
Bandar Baru Uda
81200 Tampoi, Johor Bahru, Johor.
Tel : 07-2387792, 2381462, 2351973
Faks : 07-2359557

Cawangan Kluang

Tingkat 2 - 7, Wisma Bunga
No. 11, Jalan Lambak
Karung Berkunci 523
86009 Kluang, Johor.
Tel : 07-7724644, 7724645, 7723098
Faks : 07-7723133

Pusat Penyiasatan & Perisikan Kluang

Tingkat 2, Bangunan Kerajaan
Peti Surat 104, Jalan Pejabat Kerajaan
86007 Kluang, Johor.
Tel : 07-7724484, 7724482
Faks : 07-7714404

Cawangan Muar

Wisma Tiam Lock
19 - 4, Jalan Sungai Abong
84000 Muar, Johor.
Tel : 06-9527000, 9523880
Faks : 06-9536814

Pusat Khidmat Hasil Batu Pahat

Tingkat Bawah
Bangunan Tabung Haji
Jalan Timah Sari
87300 Batu Pahat, Johor.
Tel : 07-4382159
Faks : 07-4382046

KEDAH
Cawangan Alor Setar

Wisma Yasmin, No. 1072-A
Jalan Teluk Wan Jah
05200 Alor Setar, Kedah.
Tel : 04-7319002, 7322782
Faks : 04-7329481

**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Alor Setar**

Bangunan Menara Zakat
Aras Bawah, 6, 7, 8 dan 9
Jalan Teluk Wan Jah
05200 Alor Setar, Kedah.
Tel : 04-7400100
Faks : 04-7322230

Cawangan Sungai Petani

Kompleks S.P. Plaza
Tingkat 4 - 10, Jalan Ibrahim
08000 Sungai Petani, Kedah.
Tel : 04-4235677

KELANTAN
Cawangan Kota Bharu

Wisma Hasil
Jalan Sultanah Zainab
15600 Kota Bharu, Kelantan.
Tel : 09-7482103, 7487109
Faks : 09-7487131

**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Kota Bharu**

Wisma Hasil
Jalan Sultanah Zainab
15600 Kota Bharu, Kelantan.
Tel : 09-7487201, 7487205
Faks : 09-7487303

MELAKA
**Pejabat Pengarah Negeri /
Cawangan Melaka**

Tingkat 5 - 9
Graha Maju
Jalan Graha Maju
75990 Melaka.
Tel : 06-2821099, 2821925
Faks : 06-2841181

**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Melaka**

Tingkat 8
Graha Maju
Jalan Graha Maju, Peti Surat 4
75990 Melaka.
Tel : 06-2821099
Faks : 06-2812026

NEGERI SEMBILAN
**Pejabat Pengarah Negeri /
Cawangan Seremban**

Wisma Hasil, Lot 461-465
Jalan Tuanku Munawir
70000 Seremban, Negeri Sembilan.
Tel : 06-7638850
Faks : 06-7625339

**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Seremban**

Wisma Hasil, Lot 461-465
Jalan Tuanku Munawir
70600 Seremban, Negeri Sembilan.
Tel : 06-7638850
Faks : 06-7646842



PAHANG

Cawangan Kuantan

Tingkat 4 - 7
Bangunan Kuantan Centre Point
Jalan Haji Abdul Rahman
25000 Kuantan, Pahang.
Tel : 09-5163000, 5112185, 5112187
Faks : 09-5142067

Pusat Penyiasatan & Perisikan Kuantan

Tingkat 7
Bangunan Kuantan Centre Point
Jalan Haji Abdul Rahman
25000 Kuantan, Pahang.
Tel : 09-5133669, 5132782
Faks : 09-5145516

Cawangan Raub

No. 5 - 9
Taman Permai, Jalan Tras
27600 Raub, Pahang.
Tel : 09-3558502, 3558509
Faks : 09-3558501

Cawangan Temerloh

No. 16 - 30, Jalan Pak Sako 3
Bandar Seri Semantan
28000 Temerloh, Pahang.
Tel : 09-2962000, 2963712
Faks : 09-2965766

PERAK

Pejabat Pengarah Negeri Perak

Tingkat 7, Wisma Hasil
No. 128, Jalan Tambun
Peti Surat 250
30906 Ipoh, Perak.
Talian Am : 05 - 5475522 samb. 100
Talian Terus : 05 - 5475669
Faks : 05 - 5465471

Cawangan Ipoh

Wisma Hasil
No. 128, Jalan Tambun
Peti Surat 250, 30906 Ipoh, Perak.
Tel : 05-5475522 (20 talian)
Faks : 05-5475668

Pusat Penyiasatan & Perisikan Ipoh

Tingkat 3, Wisma Hasil
No.128, Jalan Tambun
Peti Surat 250, 30906 Ipoh, Perak.
Tel : 05-5475522 (15 talian)
Faks : 05-5475731

Cawangan Taiping

Lot 360 & 2051, Wisma Hasil
Jalan Kota, Peti Surat 91
34008 Taiping, Perak.
Tel : 05-8072685, 8072666, 8072828
Faks : 05-8086118

Pusat Penyiasatan & Perisikan Taiping

Lot 360 & 2051, Tingkat 4
Wisma Hasil
Jalan Kota, Peti Surat 91
34008 Taiping, Perak.
Tel : 05-8072666, 8072685
Faks : 05-8064304

Cawangan Teluk Intan

Block B & C
Kompleks Perniagaan SKOMK
Lot 956 & 957, Jalan Mahkamah
Peti Surat No. 82
36008 Teluk Intan, Perak.
Tel : 05-6221322, 6221323, 6221324
Faks : 05-6213482

Pusat Khidmat Hasil Manjung

No. 9, Tingkat Bawah
Taman Selamat
Jalan Raja Omar
33400 Sitiawan, Perak.
Tel : 05-6918045, 6918453
Faks : 05-6925336

PERLIS

Cawangan Kangar

Tingkat 3, Bangunan KWSP
Jalan Bukit Lagi, Peti Surat 47
01700 Kangar, Perlis.
Tel : 04-9764811, 9764812, 9764816
Faks : 04-9765798

PULAU PINANG

Pejabat Pengarah Negeri P. Pinang / Kedah Perlis/ Cawangan Pulau Pinang

Tingkat 11
Bangunan Dewan Perniagaan Melayu
Lebuh Pantai, Peti Surat 660
10910 Pulau Pinang.
Tel : 04-2632140
Faks : 04-2641548

Cawangan Pulau Pinang

Tingkat 3 - 11
Bangunan Dewan Perniagaan Melayu
Lebuh Pantai, Peti Surat 660
10910 Pulau Pinang.
Tel : 04-2612255, 2612544, 2612422,
2612366, 2612744
Faks : 04-2628406

Pusat Penyiasatan & Perisikan Pulau Pinang

Tingkat 11 - 12, Wisma MTT
26, Pengkalan Weld
10300 Pulau Pinang.
Tel : 04-2633244
Faks : 04-2620701

Cawangan Bukit Mertajam

Wisma Hasil
No. 20, Lorong Perda Selatan 2
Bandar Perda
14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang.
Tel : 04-6212020
Faks : 04-6211445

SABAH

Pejabat Pengarah Negeri Sabah

Tingkat 3, Blok E
Bangunan KWSP
88600 Kota Kinabalu, Sabah.
Talian Am : 088 - 238511 samb. 208
Talian Terus : 088 - 234666
Faks : 088 - 234663

Cawangan Kota Kinabalu

Tingkat 1, Blok E
Bangunan KWSP
88600 Kota Kinabalu, Sabah.
Tel : 088-238511, 238609
Faks : 088-245062


**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Kota Kinabalu**

Tingkat 7, Blok B
Bangunan KWSP
88600 Kota Kinabalu, Sabah.
Tel : 088-237005, 237006
Faks : 088-268712

Cawangan Tawau

Wisma Hasil
66, Jalan Mesra
Off Km 2, Jalan Kuhara
Beg Berkunci No.44
91009 Tawau, Sabah.
Tel : 089-777177, 777141,
777142, 772713
Faks : 089-776390

Cawangan Sandakan

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Km 11, Jalan Labuk
Peti Surat 1350
90714 Sandakan, Sabah.
Tel : 089-668554, 668555, 668375
Faks : 089-669616

Cawangan Labuan

Unit E.004 & E.005
Tingkat 1, Podium Level
Kompleks Ujana Kewangan
Jalan Merdeka, Peti Surat 80464
87014 Wilayah Persekutuan Labuan.
Tel : 087-417292, 415331
Faks : 087-415385

Cawangan Keningau

Blok H, Lot 68 - 72
Kompleks Perdagangan Adika
Jalan Masak
89008 Keningau, Sabah.
Tel : 087-339441, 339442, 339452
Faks : 087-339451

Pusat Khidmat Hasil Kudat

Lot 3A, Jaya Shopping Centre
89057 Kudat, Sabah.
Tel : 088-621757
Faks : 088-621296

Pusat Khidmat Hasil Lahad Datu

Bangunan Urus Setia Daerah
Lahad Datu No. 5, Tingkat bawah
91101 Lahad Datu, Sabah.
Tel : 089-883124, 888340, 883792
Faks : 089-889446

SARAWAK
Pejabat Pengarah Negeri Sarawak

Aras 17, Wisma Ting Pek Khiing
No. 1, Jalan Padungan
93100 Kuching, Sarawak.
Talian Am : 082 - 243211 samb. 282
Talian Terus : 082 - 421511
Faks : 082 - 250511

Cawangan Kuching

Aras 2 - 4, 6 - 8, 10 - 12A dan 15
Wisma Ting Pek Khiing
No. 1, Jalan Padungan
93100 Kuching, Sarawak.
Tel : 082-243211
Faks : 082-250511

**Pusat Penyiasatan
& Perisikan Kuching**

Tingkat 6
Bangunan Wisma Bukit Mata Kuching.
Jalan Tuanku Abd. Rahman
93100 Kuching, Sarawak.
Tel : 082-253267, 259099
Faks : 082-233475

Cawangan Bintulu

Lot 3730 - 3733, Medan Jaya
Batu 3 1/2
Jalan Bintulu/Miri
97000 Bintulu, Sarawak.
Tel : 086-316601, 316604, 316602
Faks : 086-316608

Cawangan Miri

Wisma Hasil, Lot 2996
Jalan Adenium, Taman MDL
98000 Miri, Sarawak.
Tel : 085-434000
Faks : 085-413824

Cawangan Sibu

Tingkat 2 & 3, Blok 1
Wisma Persekutuan
Jalan Awang Ramli Amit
96000 Sibu, Sarawak.
Tel : 084-332292
Faks : 084-320894

Pusat Khidmat Hasil Mukah

Tingkat Bawah
Menara Pehin Setia Raja
96400 Mukah, Sarawak.
Tel : 084-872486
Faks : 084-872486

Pusat Khidmat Hasil Limbang

Lot 1286-1287
Bangunan LAKIL
Jalan Wong Tsap En
98700 Limbang, Sarawak.
Tel : 085-217200
Faks : 085-217300

SELANGOR
Pejabat Pengarah Negeri Selangor

Tingkat 2, Plaza Perangsang
Persiaran Perbandaran
40000 Shah Alam, Selangor.
Tel : 03-55103202
Talian Terus : 03-55190075
Faks : 03-5510350

Cawangan Shah Alam

Tingkat 9 - 13, Plaza Perangsang
Persiaran Perbandaran
40000 Shah Alam, Selangor.
Tel : 03-55103202, 55110430,
55110431, 55110441,
55110442, 55110443
Faks : 03-55102328

**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Shah Alam**

Tingkat 15 & 16, Wisma SunwayMas,
Jalan Tengku Ampuan Zabedah
C9/C, Seksyen 9
40100 Shah Alam, Selangor.
Tel : 03-51262405
Faks : 03-51262410

Cawangan Klang

Menara Acmar
Tingkat Bawah & Satu (Sayap B)
Tingkat 2 - 7, Jalan Gelugor
41400 Klang, Selangor.
Tel : 03-33449770
Faks : 03-33449541

Cawangan Petaling Jaya

Aras 1, 2, 7 & 8
Wisma Kelana Brem (Tower 1)
Jalan SS 7/15 (Jalan Stadium)
47301 Kelana Jaya, Selangor.
Tel : 03-78827500
Faks : 03-78039767, 78043627



**Pusat Penyiasatan
& Perisikan Petaling Jaya**

Aras 10
Wisma Kelana Brem (Tower 1)
Jalan SS 7/15 (Jalan Stadium)
47301 Kelana Jaya, Selangor.
Tel : 03-78838400
Faks : 03-78806954

Pusat Khidmat Hasil Hulu Langat

Tingkat 3, Kompleks Perhentian
Kajang Jalan Reko
43000 Kajang, Selangor.
Tel : 03-87334489
Faks : 03-87334462

TERENGGANU

**Pejabat Pengarah Negeri /
Cawangan Kuala Terengganu**

Tingkat 1 - 8, Wisma PERMINT
Jalan Sultan Ismail, Peti Surat 65
20916 Kuala Terengganu, Terengganu.
Tel : 09-6203220, 6203221, 6203225
Faks : 09-6227829

**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Kuala Terengganu**

Tingkat 6, Wisma PERMINT
Jalan Sultan Ismail
Peti Surat 65
20916 Kuala Terengganu, Terengganu.
Tel : 09-6203666
Faks : 09-6241770

Pusat Khidmat Hasil Kemaman

Lot 13703 Taman Chukai Utama
24000 Kemaman, Terengganu.
Tel : 09-8582322, 8596957
Faks : 09-8592322

WILAYAH PERSEKUTUAN

**Pejabat Pengarah Wilayah
Persekutuan Kuala Lumpur**

Tingkat 15 Kiri, Blok 9
Kompleks Bangunan Kerajaan
Jalan Duta, Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
Talian Am : 03 - 62091000 samb. 1114
Talian Terus : 03 - 62018548
Faks : 03 - 62013372

**Cawangan Cukai Korporat
& Petroleum**

Tingkat 3 - 10, Blok 11
Kompleks Bangunan Kerajaan
Jalan Duta
Karung Berkunci 11035
50990 Kuala Lumpur.
Tel : 03- 62092300
Faks : 03-62014409

Cawangan Wangsa Maju

Tingkat Bawah, M & 6 - 10
Menara Kausar
Jalan 3/27 A, Seksyen 1
Bandar Baru Wangsa Maju
53300 Kuala Lumpur.
Tel : 03-41426022
Faks : 03-41427022

Cawangan Kuala Lumpur Bandar

Tingkat UG, 8, 9, 11, 20 & 21
Wisma KWSG
Jalan Kampung Attap
50460 Kuala Lumpur.
Tel : 03-22633600
Faks : 03-22723226, 22736675

**Cawangan Jalan Duta
(Penaksiran Wilayah Persekutuan)**

Tingkat 3 - 9, Blok 8A
Kompleks Bangunan Kerajaan
Jalan Duta, 50600 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000, 62017837
Faks : 03-62018061

Cawangan Tidak Bermastautin

Tingkat 10 & 11, Blok 11
Kompleks Bangunan Kerajaan
Jalan Duta, 50600 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000, 03-62092300
Faks : 03-62019745

Cawangan Cheras

Tingkat 8 - 12, Menara PGRM
No. 8, Jalan Pudu Ulu, Cheras
56100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-92848022
Faks : 03-92875466, 92849022

Cawangan Pungutan

Tingkat 15, Blok 8A
Kompleks Bangunan Kerajaan
Jalan Duta, Beg Berkunci 11061
50600 Kuala Lumpur.
Tel : 03-62091000
Faks : 03-62015495, 62012024
62015499

**Pusat Penyiasatan & Perisikan
Kuala Lumpur**

Tingkat 14 - 15, Blok 11
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur
Tel : 03-62092300, 62092500
Faks : 03-62011924