



LAPORAN

TAHUNAN

2000

ANNUAL

REPORT



LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

KANDUNGAN

CONTENTS

Ikrar	2	Pledge	58
Budaya Korporat	3	Corporate Culture	59
• Wawasan • Misi • Objektif Operasi • Dasar Kualiti		• Vision • Mission • Operational Objectives • Quality Policy	
Maklumat Korporat	5	Corporate Information	61
• Penubuhan dan Fungsi • Anggota Lembaga • Pengurusan Eksekutif • Pengurusan Kanan • Struktur Organisasi		• Establishment and Functions • Members of the Board • Executive Management • Senior Management • Organisation Structure	
Perutusan Pengerusi	13	Chairman's Message	69
Ulasan Ketua Eksekutif	14	Chief Executive's Review	70
Pencapaian Operasi	17	Operational Performance	73
• Penaksiran • Pungutan • Pematuhan		• Assessment • Collection • Compliance	
Perhubungan Antarabangsa	20	International Relations	76
• Dasar • Perjanjian Pengelakan Pencuciaan Dua Kali • Persidangan Antarabangsa		• Policy • Double Taxation Agreement (DTA) • International Conferences	
Pengurusan Dan Pembangunan Sumber Manusia	25	Human Resource Management and Development	81
• Tenaga Kerja • Program Latihan		• Manpower • Training Programmes	
Peningkatan Infrastruktur Sistem	28	Upgrading of Infrastructure System	84
• Pemodenan Sistem Hasil • Peningkatan Sistem STS dan STTS • Perancangan Tahun 2001		• Modernisation of Revenue System • Upgrading of SAS and CYS Systems • Planning for the Year 2001	
Sistem Taksir Sendiri (STS)	29	Self Assessment System (SAS)	85
• Perundangan • Pelaksanaan		• Legislation • Implementation	
Pindaan Undang-Undang Percukaian 2001	31	Amendments to the Tax Law 2001	87
• Akta Cukai Pendapatan 1967 • Akta Petroleum (Cukai Pendapatan) 1967 • Akta Setem 1949 • Akta Cukai Pendapatan (Pindaan) 2000		• Income Tax Act 1967 • Petroleum (Income Tax) Act 1967 • Stamp Act 1949 • Income Tax (Amendment) Act 2000	
Peristiwa Tahunan	33	Events of the Year	89
Laporan Kewangan	37	Financial Report	93
• Sijil Ketua Audit Negara • Penyata Pengerusi dan seorang Anggota Lembaga Hasil Dalam Negeri • Pengakuan oleh Pegawai Utama • Kunci Kira-Kira • Penyata Pendapatan dan Perbelanjaan • Penyata Aliran Tunai • Nota-nota kepada Akaun		• Certificate by the Auditor General • Statement by the Chairman and a Member of the Inland Revenue Board • Declaration by the Principal Officer • Balance Sheet • Income and Expenditure Statement • Cash Flow Statement • Notes to the Accounts	
Direktori	53	Directory	109

IKRAR

IKRAR LHDN

Bahawa kami, pegawai-pegawai Lembaga Hasil Dalam Negeri berikrar akan,

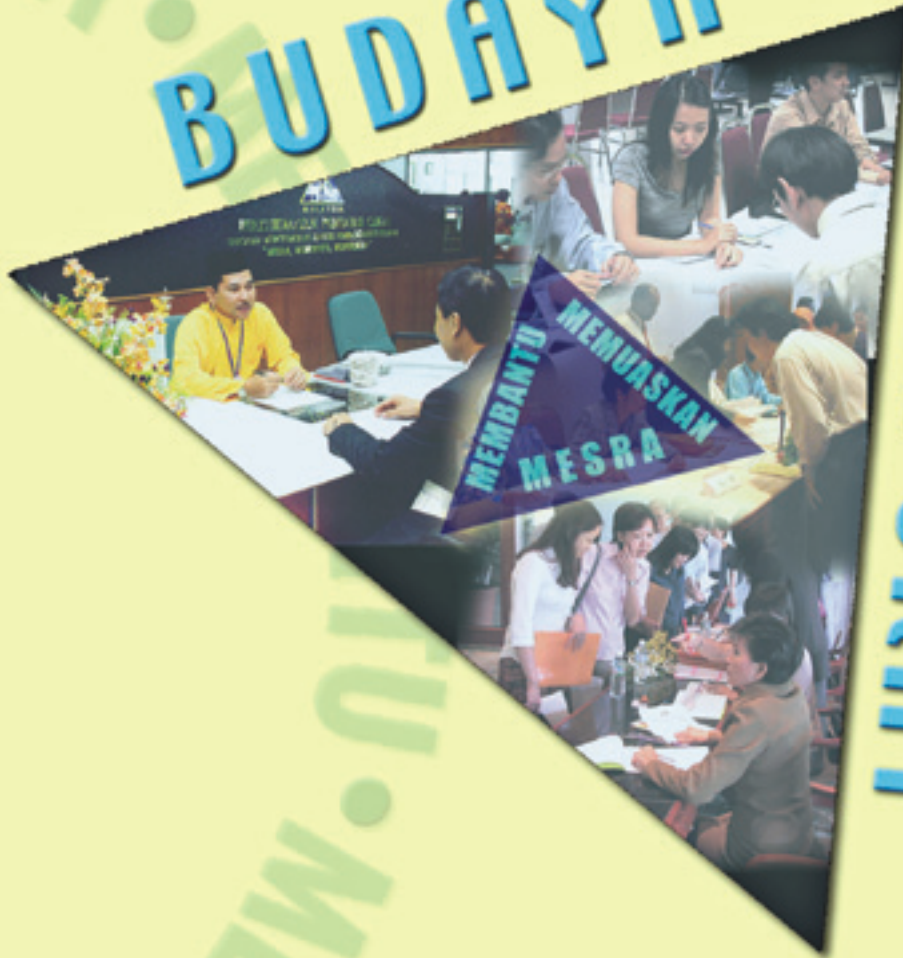
- menumpukan seluruh tenaga dan usaha kami mencapai matlamat organisasi kami;
- memungut jumlah cukai yang sepatutnya mengikut undang-undang negara;
- melahirkan kepercayaan orang awam terhadap keadilan dan keunggulan pentadbiran percukaian;
- mendorong orang awam membayar cukai-cukai sepatutnya secara sukarela.

Dan berazam

- menjalankan tugas-tugas kami dengan cekap, berkualiti dan berkesan;
- memberikan perkhidmatan yang segera dan mesra;
- mengamalkan sikap-sikap amanah, jujur, penuh tanggungjawab dan positif;
- sentiasa berusaha meningkatkan imej Lembaga Hasil Dalam Negeri.

MESRA • BUDAYA

KORPORAT





BUDAYA KORPORAT

WAWASAN

- LHDN dikenali sebagai pentadbir cukai yang terulung di rantau ini dan merupakan agensi Kerajaan yang terbaik di negara ini;
- Pewujudan suatu sistem pengurusan percukaian yang adil, telus dan dihormati;
- Pengurusan LHDN senantiasa peka kepada kebajikan pekerjaannya, memberi peluang kemajuan kerjaya kepada setiap pekerja dan mengiktiraf kecemerlangan individu;
- Pegawai dan staf LHDN merupakan pekerja yang komited untuk mencapai kecemerlangan dalam menghasilkan kerja yang berkualiti dan memberi perkhidmatan yang cekap kepada pelanggan;
- Orang awam mempunyai keyakinan yang tinggi terhadap keadilan sistem percukaian negara.

MISI

LHDN adalah komited untuk memungut cukai yang sepatutnya dengan adil, cekap dan amanah, pada kos yang berpatutan dan dengan kualiti perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan.

Ini akan dicapai dengan: -

- Membangunkan tenaga kerja yang mahir dan meningkatkan profesionalisme secara berterusan untuk menghadapi cabaran dan sekitaran yang senantiasa berubah;
- Memperkemas pentadbiran cukai serta mempermudah undang-undang percukaian;
- Memberi perkhidmatan yang mesra, adil dan tegas sepanjang masa;
- Memupuk kesedaran orang awam ke arah melahirkan pembayar cukai yang bertanggungjawab;
- Mempertingkatkan pematuhan cukai secara sukarela.

OBJEKTIF OPERASI

- Memungut jumlah cukai yang sepatutnya tanpa menimbulkan bebanan yang tinggi kepada orang awam dengan kos yang minimum kepada Kerajaan;
- Melahirkan kepercayaan orang awam terhadap keadilan dan keunggulan sistem percukaian masa kini;
- Mendorong orang awam untuk tampil ke hadapan membayar cukai yang sepatutnya secara sukarela.

DASAR KUALITI

Kami adalah komited dalam memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan kami secara profesional. Kami akan memastikan anggota kami berkhidmat ke arah kecemerlangan. Berasaskan prinsip ini dan didukung oleh Ikrar Lembaga Hasil Dalam Negeri, kami akan menjadikan perkhidmatan berkualiti sebagai cara hidup kami.

MESRA •
MAKLUMAT



**MEMBANTU
MEMUASKAN
MESRA**

KORPORAT

• MEMUASKAN



MAKLUMAT KORPORAT

PENUBUHAN DAN FUNGSI

PENUBUHAN

1 Mac 1996

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia ditubuhkan di bawah Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533).

FUNGSI

SEKSYEN 10
AKTA 533

“...untuk bertindak sebagai ejen Kerajaan dan memberi perkhidmatan dalam pentadbiran, penaksiran, pemungutan dan penguatkuasaan pembayaran cukai pendapatan, cukai pendapatan petroleum, cukai keuntungan harta tanah, duti harta pesaka, duti setem dan apa-apa cukai lain sebagaimana yang dipersetujui antara Kerajaan dengan Lembaga;

untuk menasihati Kerajaan mengenai perkara-perkara yang berhubungan dengan percukaian dan menghubungi Kementerian dan badan berkanun yang sewajarnya mengenai perkara-perkara tersebut;

untuk turut serta di dalam atau di luar Malaysia berkenaan dengan perkara-perkara yang berhubungan dengan percukaian; dan

untuk melaksanakan apa-apa fungsi lain yang diberi kepada Lembaga oleh mana-mana undang-undang bertulis lain.”

SEKSYEN 10A
AKTA 533

“walau apa pun seksyen 10, Lembaga boleh bertindak sebagai ejen pemungutan untuk dan bagi pihak mana-mana badan untuk mendapatkan pinjaman yang kena dibayar balik kepada badan itu di bawah mana-mana undang-undang bertulis.”

URUSETIA
LEMBAGA
TAHUN 2000

Aishah binti Abdul Manaf
Marina binti Abd Aziz

*Pengarah Pentadbiran
Pegawai Khas kepada Ketua
Eksekutif*

ALAMAT RASMI

Tingkat 16, Blok 11, Bangunan Pejabat Kerajaan, Jalan Duta,
50600 KUALA LUMPUR

MESYUARAT
ANGGOTA
LEMBAGA

Lembaga Hasil Dalam Negeri telah mengadakan 7 mesyuarat dalam tahun 2000.

PERJANJIAN
AGENSI

Perjanjian Agensi antara Kerajaan Malaysia dengan Lembaga Hasil Dalam Negeri telah ditandatangani pada 31 Disember 1998.



ANGGOTA LEMBAGA



TAN SRI DR. SAMSUDIN BIN HITAM

P.S.M., D.P.M.T., D.P.M.P., J.S.M., K.M.N., A.M.N.

*Ketua Setiausaha Perbendaharaan,
Kementerian Kewangan Malaysia.*

Tan Sri Dr. Samsudin bin Hitam mula berkhidmat dalam perkhidmatan awam sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik pada tahun 1970. Beliau kemudian dinaikkan pangkat kepada Pengarah/Timbangan Ketua Pengarah di Unit Perancangan Ekonomi, Pejabat Perdana Menteri. Beliau kini merupakan Pengerusi/Ahli Lembaga kepada beberapa buah agensi, antaranya Bank Negara Malaysia, Majlis Kumpulan Wang Amanah Pencen, dan Syarikat Menteri Kewangan Diperbadankan seperti Sistem Penerbangan Malaysia, Putrajaya Holding, Multimedia Development Corporation Sdn. Bhd., Petronas, Syarikat Harta dan Tanah serta Khazanah Nasional Berhad. Tan Sri Dr. Samsudin bin Hitam menggantikan Tan Sri Othman bin Mohd. Rijal sebagai Pengerusi LHDN pada 4 Jun 2000.

TAN SRI SAMSUDIN BIN OSMAN

P.M.N., S.I.M.P., D.P.M.S., P.G.D.K., J.S.M., P.M.P., A.M.N.

*Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam,
Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia.*

Memegang Ijazah Sarjana dalam bidang pentadbiran awam. Beliau telah memulakan perkhidmatannya sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik di Jabatan Perkhidmatan Awam sejak tahun 1969. Beliau pernah menyandang jawatan Ketua Setiausaha di Kementerian Dalam Negeri dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna serta Setiausaha Persekutuan Sabah.



DATO' ZAITUN ZAWIYAH BINTI PUTEH

D.P.M.P., K.M.N.

*Ketua Bahagian Penasihat dan Antarabangsa,
Jabatan Peguam Negara Malaysia.*

Seorang peguam berkelulusan siswazah dari Lincoln's Inn pada tahun 1972 dan telah berkhidmat dalam perkhidmatan awam sejak tahun 1973. Sebahagian besar tempoh kerjaya beliau adalah merupakan sebagai penasihat dan penggubal undang-undang. Antara jawatan pegawai kanan undang-undang yang disandang oleh beliau adalah Pesuruhjaya Penyemak Undang-undang, Penggubal Undang-undang Parlimen dan Ketua Bahagian Guaman di Jabatan Peguam Negara.

DATUK SITI HADZAR BINTI MOHD. ISMAIL

P.J.N., J.S.M., K.M.N.

*Timbalan Ketua Setiausaha Perbendaharaan (Dasar),
Kementerian Kewangan Malaysia.*

Memegang Ijazah Sarjana dalam bidang ekonomi analisa dan pembangunan. Beliau telah berkhidmat dengan perkhidmatan awam sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik sejak tahun 1971, kemudian dinaikkan pangkat kepada beberapa jawatan pegawai kanan di Unit Perancangan Ekonomi. Selain daripada memegang jawatan kanan dalam perkhidmatan awam, beliau merupakan Ahli Lembaga Pengarah beberapa agensi seperti Suruhanjaya Sekuriti, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, Malaysian International Shipping Corporation Berhad dan Kontena Nasional Berhad.



SITI MASLAMAH BINTI OSMAN

J.S.M., K.M.N.

*Akauntan Negara Malaysia,
Jabatan Akauntan Negara Malaysia.*

Seorang akauntan berkanun dan ahli badan Chartered Institute of Management Accountants, United Kingdom. Beliau telah berkhidmat sebagai seorang akauntan dalam Perkhidmatan Awam sejak 1972. Beliau telah berkhidmat di pelbagai jabatan kerajaan dan agensi, antaranya adalah Jabatan Telekom Malaysia, Bank Simpanan Nasional dan Jabatan Akauntan Negara. Beliau juga merupakan Ahli Lembaga beberapa buah agensi seperti Universiti Kebangsaan Malaysia, Kumpulan Wang Simpanan Guru, Yayasan Laporan Kewangan, Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia dan Sistem Transit Aliran Ringan.

DR. MOHAMED ARIFF BIN ABDUL KAREEM

Pengarah Eksekutif

Institut Penyelidikan Ekonomi Malaysia.

Berkelulusan ijazah kedoktoran dari Universiti of Lancaster, United Kingdom. Beliau merupakan seorang pakar ekonomi antarabangsa dan sebahagian besar kerjayanya terlibat dengan perdagangan antarabangsa, pelaburan langsung antarabangsa, dan ekonomi persepaduan kawasan. Dr. Mohamed Ariff pernah menjadi perunding kepada banyak organisasi antarabangsa termasuk World Bank (Washington DC), UNIDO (Vienna), OECD Development Centre (Paris), Commonwealth Secretariate (London), UNCTAD (Geneva), UNCRD (Nagoya), ESCAP (Bangkok) and Islamic Development Bank (Jeddah). Beliau juga merupakan Ahli Lembaga kepada Pusat Daya Pengeluaran Negara dan Perkeso.



DATIN DR. UMI KALSUM BINTI MOHD. NOH

K.M.N

Konsultan Swasta

Memegang ijazah Ph.D dalam bidang kewangan awam dari Universiti Malaya. Beliau merupakan pegawai kanan kerajaan di Kementerian Kewangan dari tahun 1974 hingga 1993, sebelum menamatkan perkhidmatannya dengan perkhidmatan awam untuk menyertai Kumpulan Syarikat Renong yang terlibat dalam pengurusan dan pembinaan projek. Dr. Umi Kalsum telah dilantik sebagai Pengarah Urusan/Pengarah Eksekutif Kinta Kellas Public Ltd dan kini merupakan Pengerusi Eksekutif Dimensi Tuah Sdn. Bhd. Beliau juga adalah Pengarah Kumpulan Bank EON dan Kosijaya Didatic Sdn. Bhd.

PENGURUSAN
EKSEKUTIF



Dato' Zainol Abidin bin Abd. Rashid*
*Ketua Eksekutif/Ketua Pengarah
Hasil Dalam Negeri*



Dato' Haji Abu Hassan bin Md. Akhir
*Timbalan Ketua Pengarah
Pengurusan dan Sokongan*



Nujumudin bin Mydin
*Timbalan Ketua Pengarah
Teknikal dan Perundangan*



Lim Heng How
*Timbalan Ketua Pengarah
Pematuhan dan Pencegahan*

** (Dilantik ke jawatan sekarang mulai 1 Ogos 2000)*

PENGURUSAN KANAN



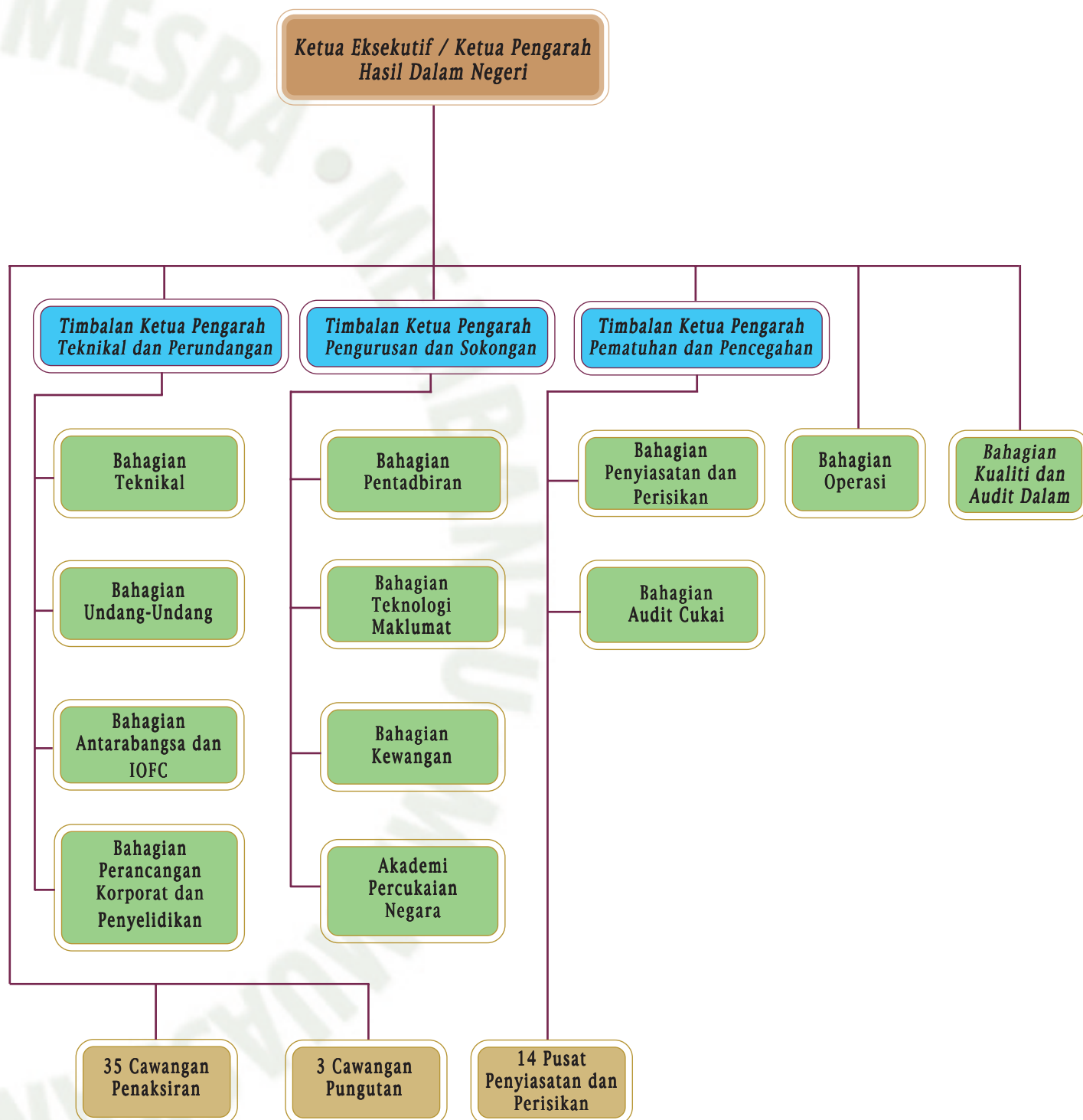
Duduk Dari Kiri:

Ab. Rahim bin Abdullah (*Pengarah Akademi Percukaian Negara*)
 Hasmah binti Abdullah (*Ketua Bahagian Teknikal*)
 Mohd Saian bin Hj. Ridzuan (*Ketua Bahagian Operasi*)

Berdiri Dari Kiri:

Dr. Siti Mariam binti Che Ayub (*Ketua Bahagian Perancangan Korporat dan Penyelidikan*)
 Mohd. Ibrahim bin Mohd Ismail Merican (*Ketua Akauntan [menanggung]*)
 Md. Ghazali bin Md. Yusop (*Pengurus Bahagian Teknologi Maklumat*)
 Aishah binti Abdul Manaf (*Pengarah Bahagian Pentadbiran*)
 Wan Noorsiah binti Wan Abdullah (*Ketua Bahagian Penyiasatan dan Perisikan*)
 Lim Gaik Hwa (*Ketua Bahagian Kualiti dan Audit Dalam*)
 Che Omar bin Abdul Rahaman (*Ketua Bahagian Audit Cukai*)
 Mohd. Zaid bin Ismail (*Ketua Bahagian Antarabangsa dan IOFC*)
 Salmah binti Kasim (*Ketua Bahagian Undang-undang*)

STRUKTUR ORGANISASI



PERUTUSAN PENGURUSI



Saya berpuashati dengan pencapaian Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) dalam melaksanakan tanggungjawabnya terbukti apabila jumlah yang dipungut adalah melebihi daripada anggaran yang disemak oleh Kerajaan. Pencapaian ini adalah memberangsangkan.

Saya berharap LHDN akan terus meningkatkan prestasi dan usaha pemungutan cukai langsung supaya berada di tahap yang optimum. Bagi mencapai tujuan tersebut LHDN akan menggunakan segala kepakaran dan sumber-sumber yang sedia ada untuk :

- n meningkatkan perkhidmatan yang disediakan kepada pembayar cukai bagi memudahkan dan membantu mereka dalam melaksanakan tanggungjawab sebagai pembayar cukai.
- n meningkatkan tahap kecekapan dan keberkesanan pengurusan serta proses kerja melalui penggunaan teknologi maklumat.
- n membaharui dan menambah tahap kepakaran pegawai melalui latihan dan latihan semula bagi menghadapi perubahan di dalam sistem dan proses kerja di bawah sistem yang dikenali sebagai Sistem Taksiran Tahun Semasa (STTS) dan Sistem Taksir Sendiri (STS) yang mula dilaksanakan dalam tahun ini.

Pelaksanaan STTS dan STS secara berperingkat-peringkat mulai tahun ini adalah di antara langkah Kerajaan dalam memoden dan memperkemaskan sistem pentadbiran cukai langsung serta membolehkan pengutipan cukai dibuat dengan lebih cekap dan menggambarkan prestasi ekonomi semasa. Adalah menjadi tanggungjawab LHDN meningkatkan tahap pematuhan sukarela pembayar cukai kepada undang-undang cukai yang merupakan pra-syarat kepada kejayaan pelaksanaan STS. Ini bermakna LHDN mesti mempergiatkan program pembelajaran, kesedaran dan pematuhan melalui aktiviti penerangan, tinjauan luar (street survey) dan audit cukai.

Saya ingin mengambil kesempatan ini menyatakan penghargaan saya kepada semua warga LHDN di atas usaha dan sumbangan mereka serta berharap mereka akan lebih mempergiatkan lagi usaha-usaha ke arah memberi kejayaan kepada LHDN di tahun-tahun hadapan.

Tan Sri Dr. Samsudin bin Hitam
Pengerusi Lembaga

ULASAN KETUA EKSEKUTIF

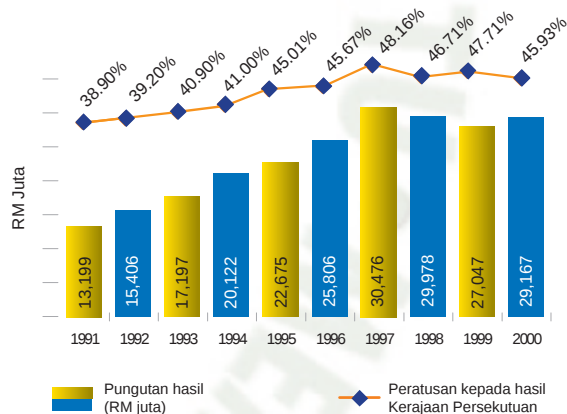


Tahun 2000 adalah amat bermakna dan mencabar kepada saya yang telah dilantik untuk menerajui Lembaga Hasil Dalam Negeri sebagai Ketua Eksekutif/Ketua Pengarah. Ini adalah satu penghormatan dan cabaran berat yang perlu dilaksanakan. Cabaran awal adalah bagi meneruskan prestasi dan pencapaian cemerlang Lembaga yang telah ditunjukkan dengan sumbangan hasil yang melebihi 45 peratus kepada hasil pendapatan Kerajaan Persekutuan pada setiap tahun. Bagi tahun 2000, LHDN telah mencatatkan kutipan cukai sejumlah RM29.17 billion, iaitu peningkatan sebanyak 7.8 peratus daripada tahun 1999. Ini adalah sejajar dengan pertumbuhan ekonomi negara yang telah mencatatkan pertumbuhan pada kadar 7.5 peratus.

Prestasi Pungutan Hasil Dan Taksiran Cukai

Pada keseluruhannya hasil cukai langsung telah meningkat daripada RM27 billion dalam tahun 1999 kepada RM29 billion. Kutipan hasil bertambah baik selaras dengan pemulihan ekonomi yang

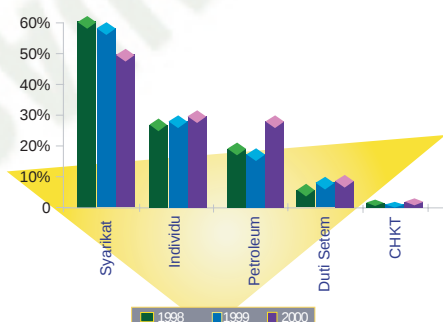
Peratusan Pungutan Hasil Kepada Hasil Kerajaan Persekutuan



terus mantap. Ekonomi Malaysia telah kembali kukuh pada tahun 2000 selepas pulih dari krisis kewangan yang mula melanda negara dalam tahun 1997. Seperti tahun-tahun sebelumnya komponen cukai pendapatan syarikat merupakan penyumbang utama dengan mencatat sebanyak 47.93 peratus daripada jumlah keseluruhan kutipan.

Dalam Belanjawan 1999 Kerajaan telah menetapkan untuk melepaskan cukai ke atas pendapatan yang diterima dalam tahun 1999 kecuali pendapatan dividen (iaitu bagi tahun taksiran 2000 tahun sebelum) supaya tidak membebankan pembayar cukai dalam tempoh peralihan Sistem Taksiran Tahun Sebelum kepada Sistem Taksiran Tahun Semasa (STTS). Ini bermakna mulai tahun 2000 pembayar cukai membuat bayaran cukai adalah berdasarkan kepada pendapatan yang diterima dalam tahun semasa kecuali bayaran cukai pendapatan bagi petroleum. Langkah ini telah memastikan aliran tunai kerajaan melalui cukai langsung menggambarkan prestasi ekonomi semasa. Disamping meneruskan program tahunan penaksiran, pungutan dan

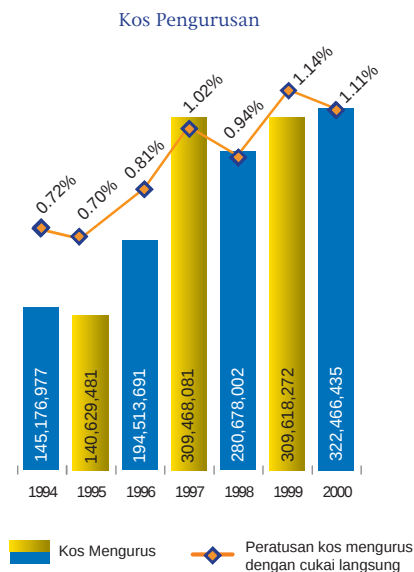
Komponen Utama Cukai Langsung



penguatkuasaan, LHDN telah mempergiatkan usaha membesarkan asas percukaian melalui aktiviti tinjauan luar (*street survey*), meningkatkan tahap pematuhan sukarela pembayar cukai melalui aktiviti khidmat pelanggan dan audit cukai, serta memastikan keberkesanan penguatkuasaan melalui aktiviti penyiasatan dan perisikan.

Pengurusan dan Pentadbiran

Jumlah perbelanjaan mengurus LHDN dalam tahun 2000 telah meningkat sebanyak 4.14 peratus jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Perbelanjaan tersebut adalah tertumpu kepada bayaran gaji, manfaat dan perubatan pekerja, sewa ruang pejabat, percetakan, perjalanan dan pengangkutan. LHDN telah meneruskan amalan perbelanjaan berhemat dalam melaksanakan program dan aktiviti tahunan dengan mendahulukan program dan aktiviti yang utama dan penting kepada peningkatan hasil kutipan cukai. Sepanjang tahun 2000 keutamaan adalah diberikan kepada program dan aktiviti berkaitan dengan pelaksanaan STS, peningkatan khidmat pelanggan dan peningkatan kecekapan dalam pentadbiran undang-undang cukai. Secara keseluruhan prestasi pengurusan adalah amat mengalakkan di mana bandingan kos pengurusan dengan sumbangan hasil pungutan mengalami kejatuhan dari 1.14 peratus dalam tahun 1999 kepada 1.11 peratus dalam tahun ini.



Perkhidmatan Pelanggan

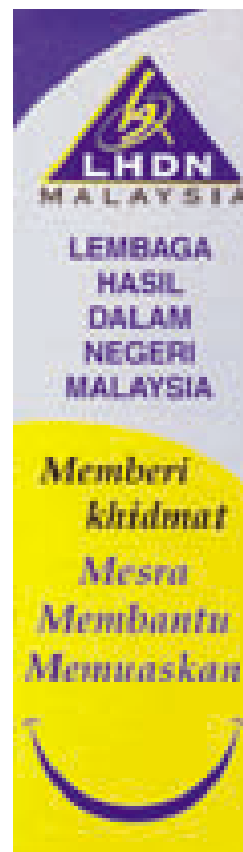
Usaha-usaha meningkatkan kemudahan dan keselesaan pembayar cukai sentiasa diberi keutamaan. LHDN mempunyai rangkaian perkhidmatan merangkumi kaunter pertanyaan, kaunter bayaran, pembayaran melalui Bank Bumiputera Commerce Berhad, serta perkhidmatan secara khusus dan langsung diberikan kepada pembayar cukai dan ejen cukai iaitu seperti khidmat nasihat, ceramah dan taklimat percukaian. Dalam pelaksanaan STS, LHDN mengendalikan kursus dan latihan sebagai langkah menyedia dan menyedarkan pembayar cukai kepada sistem percukaian dan pemakaian undang-undang baru itu.

Antara lain LHDN telah mengadakan beberapa seminar, ceramah dan taklimat kepada pembayar cukai dan ejen cukai mengenai penggunaan Borang Cukai Pendapatan yang baru (Borang C) bagi kumpulan pembayar cukai syarikat.

Dalam usaha LHDN untuk mendekati pembayar cukai, ungkapan 3M iaitu MESRA, MEMBANTU DAN MEMUASKAN telah diperkenalkan sebagai komitmen Lembaga

dalam menyediakan perkhidmatan yang cekap, berkesan dan profesional kepada pembayar cukai dan orang awam seiring dengan dasar kualiti LHDN iaitu sentiasa memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.

Selaras dengan pemencaran aktiviti pungutan bagi menyenangkan pembayar cukai mengurus bayaran cukai mereka, LHDN telah mewujudkan 8 unit pungutan lagi di cawangan-cawangan penaksiran di seluruh negara. Sehingga kini, sebanyak 11 unit pungutan telah diwujudkan selain daripada cawangan pungutan utama yang terdapat di Jalan Duta, Kota Kinabalu dan Kuching. Dalam usaha untuk mempelbagaikan perkhidmatan bayaran kepada pembayar cukai, LHDN juga telah mengadakan perbincangan dengan beberapa buah bank bagi memperluaskan khidmat pembayaran melalui bank.





Teknologi Komunikasi dan Maklumat [ICT]

Selaras dengan perkembangan teknologi komunikasi dan maklumat, pada 1 November 2000 LHDN telah melaksanakan sistem INTACT (*Integration of Assessment and Collection System*) bagi pembayar cukai yang berdaftar dengan cawangan-cawangan di Semenanjung Malaysia untuk mempercepatkan proses taksiran dan pungutan cukai. Manakala bagi Sabah dan Sarawak sistem INTACT akan diperkenalkan pada awal bulan April 2001. Sistem ini direka bentuk untuk mengintegrasikan sistem penaksiran, pungutan, cukai pegangan dan cukai keuntungan harta tanah yang selama ini diproses secara berasingan. Dengan yang demikian, penyediaan taksiran, pengakaunan bayaran, kemasukan, pemindahan dan pengumpulan maklumat pembayar cukai disimpan setempat yang membolehkan maklumat taksiran dan pungutan dirujuk secara atas talian. LHDN juga sedang membuat kajian kesesuaian untuk melaksanakan program penghantaran Borang Cukai Pendapatan secara elektronik melalui kaedah **e-filing dan e-filing**.

Dalam meningkatkan keberkesanan dan kecekapan pengurusan LHDN, penggunaan ICT dipergiatkan melalui aplikasi sistem internet dan intranet (Automasi Pejabat). Pelaksanaan kedua-dua sistem ini bukan sahaja dapat mengurangkan penggunaan memo tetapi juga mempercepatkan serta melicinkan perhubungan antara bahagian, cawangan dan unit yang seterusnya dapat meningkatkan interaksi antara kakitangan Lembaga di seluruh negara.

Sumber Manusia

Bagi memenuhi keperluan tenaga kerja di bawah perancangan penstrukturan semula LHDN dan pelaksanaan STS, Lembaga telah memohon pertambahan 455 perjawatan baru Pegawai Eksekutif Penaksiran. Pengambilan pegawai baru daripada mereka yang berkelulusan dalam bidang kewangan khususnya bidang perakaunan dan percukaian akan dapat memantapkan lagi jentera pentadbiran percukaian di masa hadapan. Sebagai usaha berterusan untuk meningkatkan profesionalisme di kalangan pegawai LHDN, program pendidikan, latihan dan latihan semula terutama dalam bidang audit, perakaunan dan undang-undang cukai telah diadakan sepanjang tahun bagi meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka.

Tinjauan Tahun 2001

Dengan prospek kedudukan ekonomi negara terus menggalakkan, kutipan hasil untuk tahun 2001 dijangka akan meningkat berikutan dengan prospek semua sektor ekonomi dijangka mengalami pertumbuhan positif. Seperti yang telah dinyatakan dalam Laporan Ekonomi 2000/2001, anggaran kutipan hasil dijangka mencecah angka RM33.8 billion. Sehubungan dengan itu, LHDN akan meneruskan perancangan dan pelan tindakan organisasi selaras dengan dasar-dasar yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kewangan.

Penghargaan

Pengurusan LHDN ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada semua Anggota Lembaga Pengarah di atas sokongan dan nasihat bijaksana mereka sepanjang tahun ini. Saya juga ingin merakamkan penghargaan kepada semua kakitangan di atas kesungguhan dan sumbangan mereka dalam mencapai prestasi yang membanggakan setiap tahun. Saya mengharapkan kesetiaan, dedikasi dan komitmen yang berterusan daripada mereka pada tahun-tahun akan datang. Akhir kata, saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pembayar cukai terutamanya mereka yang menjadi pembayar cukai aktif dan mematuhi undang-undang cukai secara sukarela.

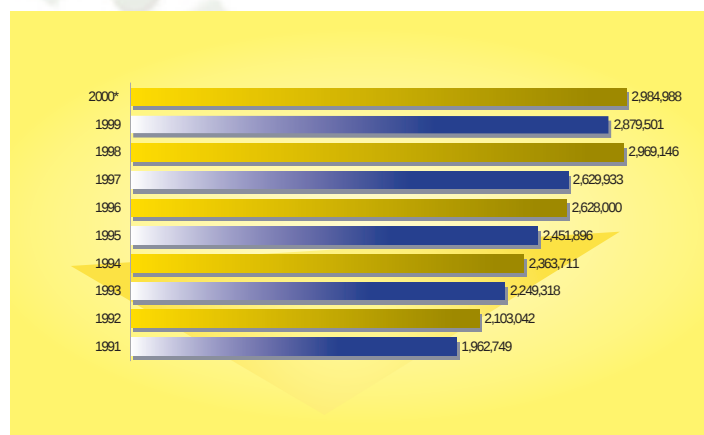
Dato' Zainol Abidin bin Abd. Rashid

Ketua Eksekutif / Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri

PENCAPAIAN OPERASI

PENAKSIRAN

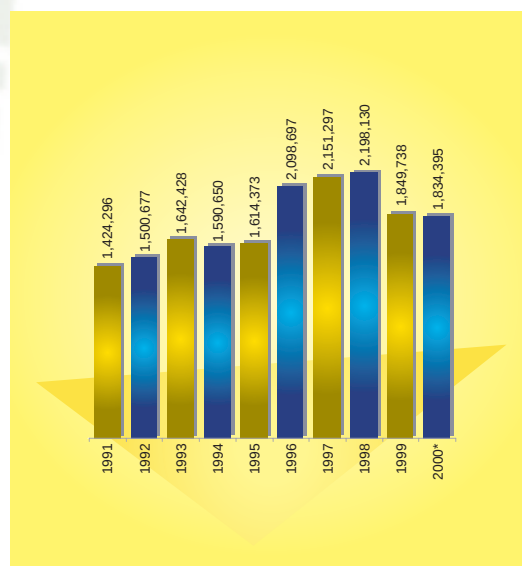
Pengeluaran Borang Cukai Pendapatan



Penerimaan Borang Cukai Pendapatan



Penaksiran Borang Cukai Pendapatan



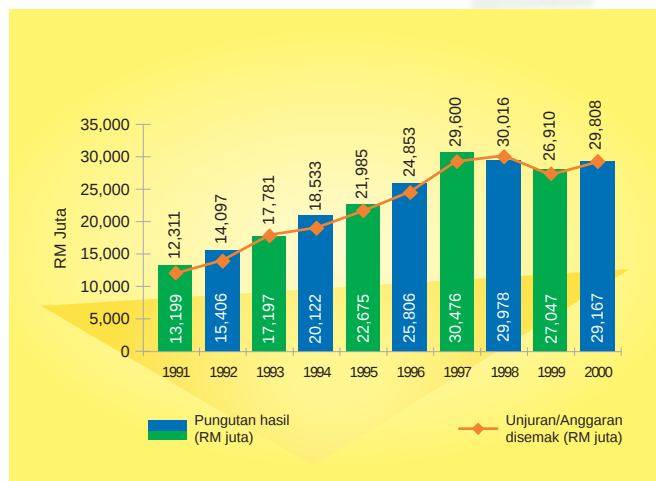
* Nota: Aktiviti pengeluaran, penerimaan dan penaksiran Borang Cukai Pendapatan adalah berkaitan dengan pendapatan yang diterima dalam tahun 1999 (tahun di mana cukai pendapatan dilepaskan).

PUNGUTAN

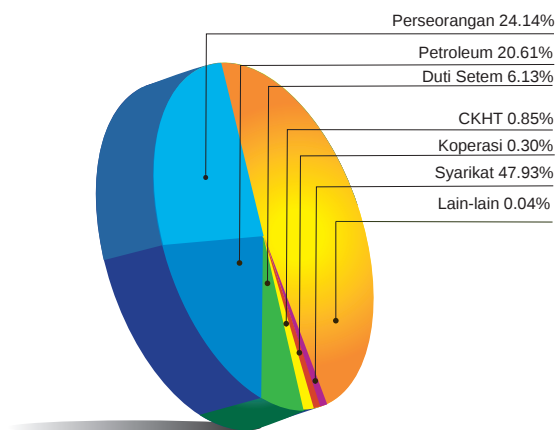
Taksiran dan Pungutan Cukai Pendapatan

		1999	2000
TAKSIRAN	Bilangan taksiran	1,849,738	1,913,064
	Jumlah taksiran	RM28,079,640,802	RM11,122,685,752
PUNGUTAN	Cukai yang dipungut	RM25,194,816,412	RM27,119,237,275
Dicampur cukai pegangan atas faedah dan royalti :-			
	Bayaran kepada bukan pemastautin (S109)	RM333,023,938	RM335,610,087
	Bayaran ke atas pendapatan tertentu (S109B)	RM433,212,836	RM455,346,625
	Bayaran faedah kepada pemastautin (S109C)	RM24,857,544	RM18,177,599
	Bayaran kompaun (S124)	RM9,409,957	RM11,116,505
JUMLAH PUNGUTAN CUKAI PENDAPATAN		RM25,995,320,687	RM27,939,488,091
Ditolak pembayaran balik		RM1,500,609,113	RM2,181,015,217
PUNGUTAN BERSIH CUKAI PENDAPATAN		RM24,494,711,574	RM25,758,472,874

Jumlah Pungutan Hasil berbanding Unjuran

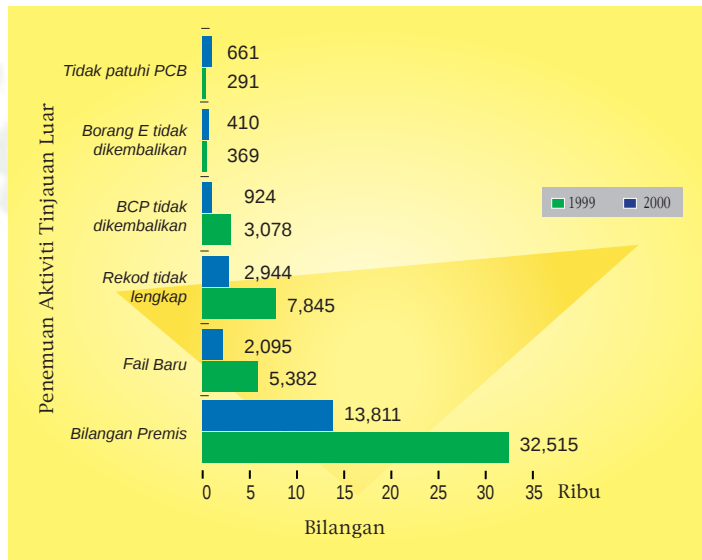


Komponen Cukai Langsung Tahun 2000

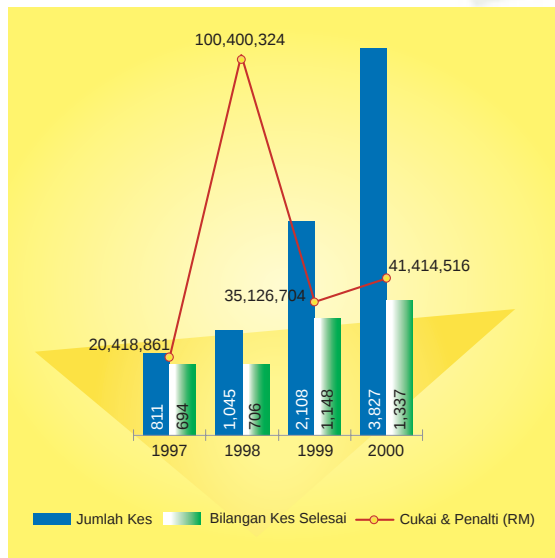


PEMATUHAN

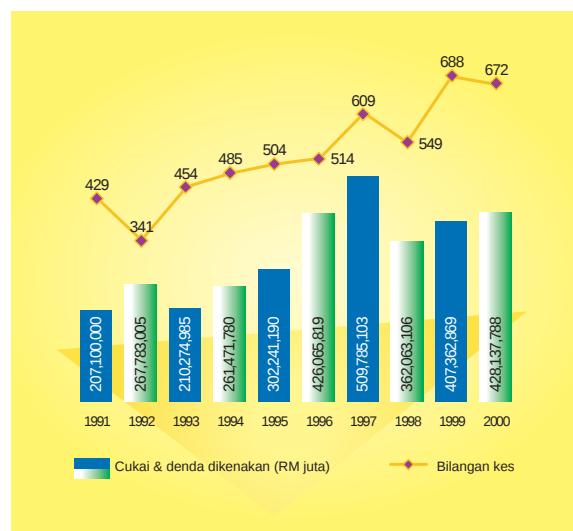
Tinjauan Luar



Audit Cukai



Penyiasatan



PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

DASAR

Dalam usaha kerajaan menggalakkan kemasukan pelaburan jangka panjang dan memperkukuhkan ketahanan dan daya saing ekonomi negara, Malaysia perlu mengenalpasti pemodal dan rakan perdagangan yang berpotensi.

Di dalam konteks ini, LHDN sebagai penasihat percukaian kepada kerajaan telah mewujudkan suasana pelaburan dan perdagangan yang menarik semasa mengadakan rundingan Perjanjian Pengelakan Pencukaian Dua Kali (PPPDK) dengan negara-negara yang mempunyai potensi kepakaran, modal dan sumber-sumber perdagangan lain. Disamping itu PPPDK yang telah termeterai perlu juga dikaji semula supaya dapat memenuhi kehendak negara dan sistem percukaian antarabangsa masakini.

PERJANJIAN PENGELAKAN PENCUKAIAN DUA KALI (PPPDK)

Rundingan PPPDK dalam tahun 2000	PPPDK yang ditandatangani secara rasmi dalam tahun 2000	PPPDK yang diratifikasi dalam tahun 2000
• Chile • Croatia • Iran • Luxembourg • Oman	• Kyrgyzstan	• Jordan • Malta • Australia (protokol)

Pada keseluruhannya, 44 PPPDK telah berkuatkuasa, 9 PPPDK telah ditandatangani dan diwartakan, 12 PPPDK telah selesai dirundingkan dan 6 PPPDK masih dalam proses rundingan.

PPPDK YANG TELAH BERKUATKUASA

	Amerika Syarikat (Perjanjian Terhad)		Ireland		Republik Czech
	Arab Saudi (Perjanjian Terhad)		Itali		Republik Rakyat China
	Australia		Jepun (Perjanjian Baru)		Romania
	Austria		Jerman		Russia



Bangladesh



Jordan



Singapura



Belanda



Kanada



Sri Lanka
(Perjanjian Baru)



Belgium



Korea Selatan



Sweden



Denmark



Mauritius



Switzerland



Emiriah Arab
Bersatu



Mongolia



Taiwan
(Perintah Pelepasan
Cukai)



Filipina



New Zealand



Thailand



Fiji



Norway



Turki



Finland



Pakistan



United
Kingdom
(Perjanjian Baru)



Hungary



Papua New
Guinea



Uzbekistan



India



Perancis



Vietnam



Indonesia



Poland

PPPK YANG TELAH DITANDATANGANI DAN DIWARTAKAN



Albania



Malta



Namibia



Argentina
(Perjanjian Terhad)



Mesir



Sudan



Bahrain



Myanmar



Zimbabwe

PPPK YANG TELAH SELESAI DIRUNDING



Afrika Selatan



Kazakstan



Maghribi



Brunei



Kuwait



Oman



India
(Perjanjian Baru)



Kyrgyzstan



Singapura
(Perjanjian Baru)



Iran



Luxembourg



Sweden
(Perjanjian Baru)

PPPK YANG MASIH DIRUNDINGKAN



Chile



Finland
(Perjanjian Baru)



Sepanyol



Croatia



Mexico



Uruguay

PERSIDANGAN ANTARABANGSA

Malaysia telah diberi penghormatan untuk menganjurkan *Study Group on Asian Tax Administration and Research* (SGATAR) Ke 31, di Kuala Lumpur mulai 4 November hingga 9 November 2001. Terdapat dua aktiviti utama SGATAR iaitu persidangan tahunan dan projek penyelidikan SGATAR.

Bagi mendedahkan pegawai LHDN kepada pengurusan percukaian di peringkat antarabangsa beberapa orang pegawai telah dihantar untuk mengambil bahagian di persidangan, seminar, mesyuarat, bengkel dan kursus serta menerima lawatan sambil belajar dari beberapa buah negara seperti berikut:

SEMINAR

Tajuk	Tempat	Tarikh
Transfer Pricing	Chonan, Korea Selatan	12 - 17 April 2000
The Working Level Seminar for SGATAR Members	Bangkok, Thailand	15 - 16 Jun 2000
Tax Treaties and Transfer Pricing	Paris, Perancis	20 - 22 September 2000
Auditing Multinational Enterprises	Chonan, Korea Selatan	9 - 13 Oktober 2000
Tax Modelling	Vienna, Austria	10 - 14 Oktober 2000

KURSUS

Tajuk	Tempat	Tarikh
Executive Development Program for Malaysian Government Officials	Korea Selatan	8 - 28 Mei 2000
Government at Risk - How to Manage Contingent Liabilities	Washington, Amerika Syarikat	30 Mei - 2 Jun 2000
Tax Analysis and Revenue Forecasting	Harvard University, Amerika Syarikat	19 Jun - 21 Julai 2000
Commonwealth Tax Inspectors Course	United Kingdom	14 Ogos - 22 September 2000
Principles Of International and Comparative Taxation	Belanda	21 Ogos - 1 September 2000
General Tax Course	Jepun	21 Ogos - 18 November 2000





PERSIDANGAN

Tajuk	Tempat	Tarikh
Budgeting Processes and Public Expenditure Management	Washington, Amerika Syarikat	18 - 26 Mei 2000
30th SGATAR Conference	Kyoto, Jepun	13 - 16 November 2000
8th General Meeting - CATA'S 21st Technical Conference/Workshop	New Delhi, India	27 November - 1 Disember 2000

MESYUARAT

Tajuk	Tempat	Tarikh
TAG's Proposal Physical Meeting	Paris, Perancis	6 - 7 April 2000
CATA Management Committee Meeting	London, United Kingdom	9 -10 Mei 2000
Trade and Investment Mission to the United States of America	Denver, Portland dan San Jose, Amerika Syarikat	18 - 25 Mei 2000

BENGKEL

Tajuk	Tempat	Tarikh
Bengkel CATA/OECD/APN	Akademi Percukaian Negara, Bangi, Malaysia	2 - 20 Oktober 2000

LAWATAN DELEGASI LUAR NEGARA

Delegasi	Tarikh
Indonesia	18 Januari 2000
Professor Ann Harding dari Universiti of Canberra atas tajuk "Tax Forecasting"	26 Januari 2000
Kementerian Kewangan Indonesia - Studi Banding Mengenai Penyelesaian Pajak	23 Mac 2000
Kementerian Kewangan Vietnam	19 - 21 Julai 2000
Mesir	14 Ogos 2000
Russia	24 Ogos 2000
Encik Yoshiyasu Okada, Deputy Commissioner, National Tax Administration, Jepun	18 Oktober 2000

PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

TENAGA KERJA

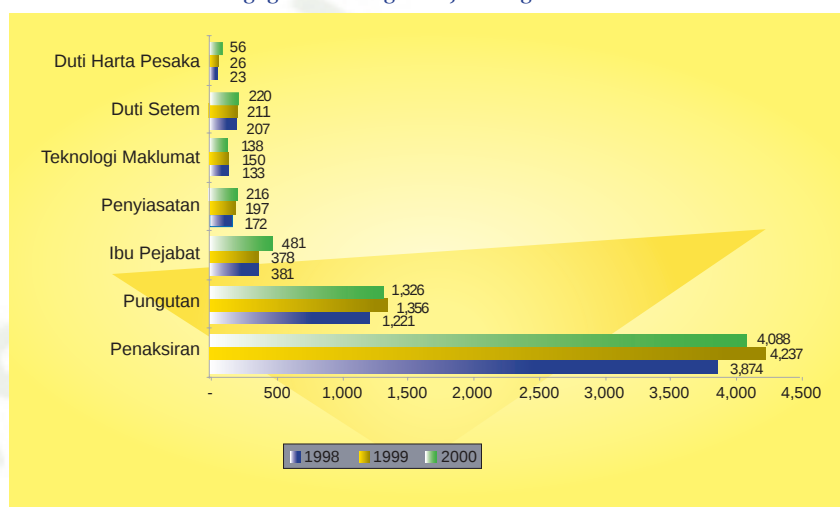
Dalam tahun 2000, seramai 69 pegawai baru telah dilantik bagi mengisi kekosongan jawatan-jawatan yang merangkumi kategori Pegawai Eksekutif Penaksiran (Gred 7), Penolong Pegawai Eksekutif (Gred 9) dan Staf Sokongan (Gred 11 dan 15). Program pengambilan baru ini adalah selaras dengan pelaksanaan STS dan peningkatan aktiviti utama cawangan khususnya kerja-kerja penaksiran dan pungutan.

Rancangan pengurusan sumber manusia juga melibatkan urusan kenaikan pangkat seramai 39 pegawai. LHDN sentiasa peka terhadap kerjaya warganya pada semua peringkat dan sentiasa berusaha untuk memaju serta meningkatkan prestasi mereka melalui kursus-kursus dalaman dan luaran.

Dalam usaha melahirkan pegawai yang berpengetahuan bukan sahaja dalam hal-hal percukaian malah pengetahuan lain yang berhubung kait dengan percukaian, kualiti latihan keseluruhannya yang dilaksanakan di Akademi Percukaian Negara (APN) telah dipertingkatkan dengan kursus-kursus yang mempunyai nilai tambah sepanjang tahun 2000. Sistem penilaian dan pemarkahan baru telah diperkenalkan dalam tahun 2000 agar pegawai LHDN akan lebih komited kepada latihan yang disediakan bagi menghasilkan pegawai yang serba boleh dalam bidang percukaian.

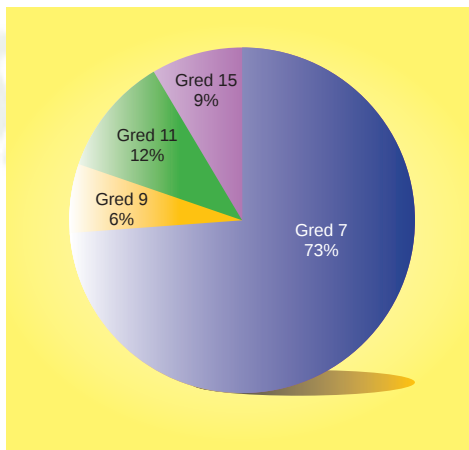
Di samping program dalaman, APN juga mengendalikan kursus luaran di bawah Program Pembelajaran Cukai khusus untuk orang awam, wakil syarikat swasta dan ejen cukai baru. Tumpuan telah diberikan kepada aspek perundangan dan perubahan dalam sistem serta proses kerja bagi menyediakan mereka kepada Sistem Taksir Sendiri.

Pengagihan Tenaga Kerja Mengikut Aktiviti

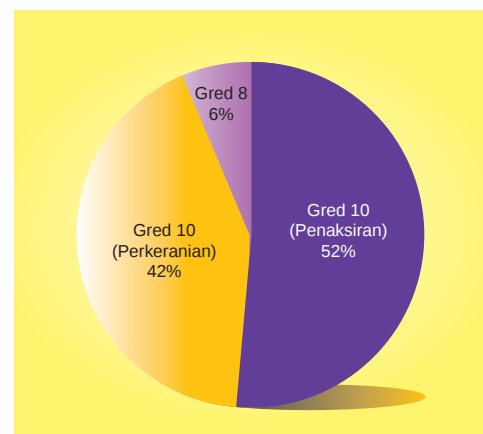




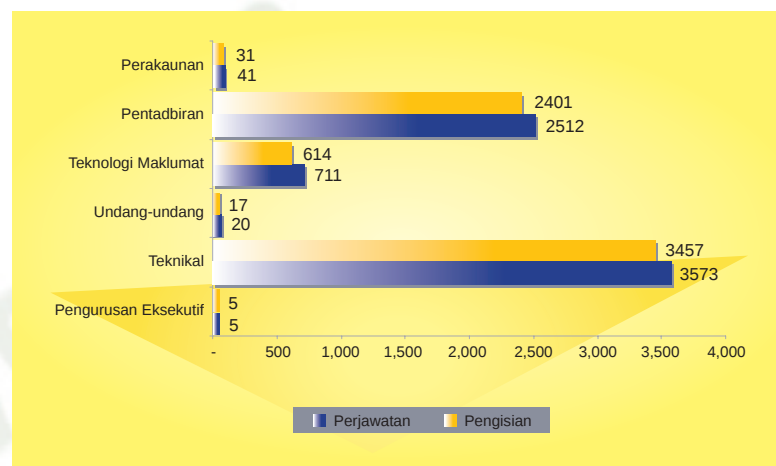
Pengambilan Baru Mengikut Gred



Kenaikan Pangkat Mengikut Gred



Perjawatan dan Pengisian Mengikut Kategori



PROGRAM LATIHAN

Latihan Dalam Perkhidmatan	Kursus Induksi Umum dan Khusus Kumpulan Sokongan Gred 11, 12, 13 dan 14	Bilangan Peserta 408
	Latihan Asas Pegawai Eksekutif (Penaksiran) Gred 7 dan Pembantu Tadbir (Penaksiran) Gred 11	197
	Bengkel Undang-undang I & II dan Akaun I & II Pegawai Eksekutif (Penaksiran) Gred 7	247
	Bengkel Undang-undang I & II Pembantu Tadbir (Penaksiran) Gred 11	42
Latihan Kemahiran	Lanjutan Modul Undang-undang I & II Pegawai Eksekutif (Penaksiran) Gred 7	392
Latihan Pengkhususan dan Kemajuan Diri	Kursus Peningkatan Kemahiran Pegawai Eksekutif (Penaksiran) Gred 6 dan 7 dan Kumpulan Sokongan Gred 11, 13 dan 14	1,262
	Kursus Audit Pegawai Eksekutif (Penaksiran) Gred 7	518
Program Pembelajaran Cukai	Kursus Latihan Pelatih Penyelaras Utama Cawangan dan Ejen Cukai Pegawai Eksekutif (Penaksiran) Gred 7 dan Ejen Cukai	120
	Kursus Sistem Taksir Sendiri Orang Awam	2,006
Kursus Antarabangsa	The General Tax Administration Course (GTAC) Kursus ini telah dihadiri oleh pentadbir cukai dari negara-negara membangun termasuk Malaysia adalah di bawah anjuran Program Kerjasama Teknikal Malaysia. Tujuan utama kursus adalah bagi mendedahkan konsep, idea dan teknik pengurusan moden yang berkaitan dengan pentadbiran cukai.	25
	Workshop on Taxation of International Transactions Penyertaan bengkel terdiri daripada pentadbir cukai dari negara-negara Komanwel termasuk Malaysia. Bengkel diadakan dengan kerjasama <i>The Commonwealth Association of Tax Administrators</i> dan <i>The Organization for Economic Cooperation and Development</i> . Peraturan percukaian antarabangsa khususnya perjanjian percukaian diberi tumpuan utama.	20

PENINGKATAN INFRASTRUKTUR SISTEM

PEMODENAN SISTEM HASIL

PROJEK

Penyediaan Aplikasi Sistem INTACT

Penyediaan Aplikasi Automasi Pejabat

Penyediaan Infrastruktur Cawangan dan Talian Komunikasi

KEDUDUKAN

Sistem INTACT SG, OG dan C telah dilaksanakan di Semenanjung Malaysia pada 1 November 2000 yang melibatkan 1,500 pengguna. Pelaksanaan di Sabah/Sarawak telah dijadual untuk dilaksanakan pada bulan April 2001.

Kemudahan bagi sistem aplikasi pejabat (OA) telah diperluaskan merangkumi cawangan-cawangan di Sabah dan Sarawak mulai bulan April 2001.

Dalam mempertingkatkan aplikasi OA, beberapa sistem pengguna telah disediakan seperti:-

- Sistem Pengurusan Sumber Manusia
- Sistem Pindah Milik Hartanah
- Sistem Rujukan Teknikal

Sistem-sistem sampingan juga dibangunkan untuk pengguna khususnya Sistem Cuti, Sistem Meja Bantuan (Help Desk), Sistem Penyebaran Maklumat STS, Sistem Perangkaan MPPC dan Sistem Rujukan Manual Pengguna INTACTSG dan OA.

Bagi cawangan di Sabah dan Sarawak, penyediaan infrastruktur seperti pemasangan talian komunikasi dan peralatan telah disiapkan pada bulan April. Penyediaan infrastruktur di atas telah membolehkan aplikasi OA digunakan di cawangan-cawangan berkenaan.

PENINGKATAN SISTEM STS DAN STTS

Pembangunan secara keseluruhan telah dimulakan apabila LHDN melantik perunding daripada syarikat XYBASE Technologies (M) Sdn. Bhd. pada akhir bulan Mac 2000. Pihak perunding telah menjalankan kajian dan menyediakan keperluan pengguna (*user requirement*) pada peringkat awal. Sehingga akhir tahun 2000, kira-kira 60 peratus sistem reka bentuk dan pembinaan telah dilaksanakan. Ujian pengguna aplikasi STS dan perubahan aplikasi STTS di jangka dapat dilaksanakan pada awal tahun 2001.

PERANCANGAN TAHUN 2001

- Pelaksanaan INTACTSG di Sabah dan Sarawak.
- Peningkatan rangkaian talian **COINS** daripada 64kbs kepada 128 kbs dan talian *back-up* ISDN di cawangan-cawangan Semenanjung.
- Pelaksanaan Fasa I dan II bagi sistem STS.
- Penyediaan *recovery data centre* di Jalan Duta.
- Pelaksanaan *e-payment*, bayaran cukai melalui internet.
- Peningkatan sistem INTACTSG dan aplikasi OA.
- Penyediaan aplikasi sistem *e-stamping*.
- Penyediaan spesifikasi bagi pembangunan sistem STS bagi kumpulan selain daripada pembayar cukai syarikat.

SISTEM TAKSIR SENDIRI (STS)

PERUNDANGAN

Pindaan kepada dan peruntukan baru dalam Akta Cukai Pendapatan 1967 dibawa melalui Akta Cukai Pendapatan (Pindaan) 2000 yang bertujuan khusus untuk pelaksanaan STS seperti berikut:

SEKSYEN	HURAIAN
21A	Seksyen baru khas bagi syarikat sahaja (seksyen 21 dipinda supaya tidak dipakai lagi untuk syarikat).
90	- Asas taksiran ditukar daripada tahun asas kepada tempoh asas bagi syarikat yang mempunyai pendapatan bukan daripada punca perniagaan. - Berbangkit dari itu, peruntukan yang berkaitan dalam seksyen 26, 44 dan 92 juga dipinda dengan sesuai.
107C	Subseksyen (2A) yang baru dimasukkan untuk membolehkan Ketua Pengarah membuat taksiran jika syarikat tidak mengembalikan Borang Cukai Pendapatan.
108	Subseksyen (9) dipinda untuk memperuntukkan bahawa jumlah amaun ansuran yang tidak dibayar yang kena dibayar dan kenaikan sebanyak 10 peratus boleh dituntut sebagai cukai yang terhutang dan kena dibayar.
119A	- Seksyen ini diganti dan peruntukan yang baru dimasukkan supaya kehendak seksyen tersebut selaras dengan tempoh asas dan STS. - Konsep kredit cukai untuk mengagih dividen ditukar daripada cukai yang kena dibayar kepada cukai yang telah dibayar. - Pindaan yang berbangkit juga dibuat dalam seksyen 110 untuk membenarkan Ketua Pengarah membuat taksiran/taksiran tambahan atas pemegang saham jika syarikat gagal membayar cukai yang kena dibayar di bawah seksyen 103A atau lebih cukai di bawah seksyen 108. - Pindaan berbangkit juga dibuat dalam seksyen 111 dan 120. - Seksyen baru dimasukkan untuk memperuntukkan bahawa mana-mana orang yang mengingkari atau tidak mematuhi perintah atau notis di bawah seksyen 82 (berkaitan dengan penyimpanan rekod) adalah melakukan kesalahan yang boleh dihukum.

KETETAPAN UMUM KELUARAN 2000

Nombor	Tajuk
1/2000	Tempoh Asas Bagi Suatu Punca Bukan Perniagaan
2/2000	Tempoh Asas Bagi Suatu Punca Perniagaan (Syarikat/Koperasi)
3/2000	Tempoh Asas Bagi Suatu Punca Perniagaan (Individu & Orang Selain Daripada Syarikat/Koperasi)
4/2000	Penyimpanan Rekod Yang Mencukupi (Syarikat & Koperasi)
5/2000	Penyimpanan Rekod Yang Mencukupi (Individu & Perkongsian)
6/2000	Penyimpanan Rekod Yang Mencukupi (Orang Selain Daripada Syarikat/Individu)
7/2000	Memberi Kemudahan Dan Bantuan Yang Munasabah
8/2000	Pelarian Cukai Dengan Sengaja Dan Kesalahan Yang Berkaitan

PELAKSANAAN

Pindaan Rang Undang-Undang untuk STS adalah tertumpu kepada skop seksyen 108 dan tempoh asas tahun taksiran manakala pindaan kepada Akta Cukai Pendapatan berkaitan pelaksanaan STS diwartakan pada 23 Disember 2000. Bagi memantapkan lagi proses penggubalan perundangan, suatu jawatankuasa baru iaitu **Majlis Perundingan STS** ditubuhkan.

Di samping menghasilkan perundangan dan ketetapan yang berkaitan dengan pelaksanaan STS, jawatankuasa-jawatankuasa yang bertindak telah menyediakan Borang Cukai Pendapatan C bagi Tahun Taksiran 2001 untuk pembayar cukai syarikat bersama-sama buku penerangan pengisian borang tersebut.

Bagi melengkapkan peralihan proses kerja STS, Manual Audit Cukai diedarkan kepada semua penaksir yang menjalankan proses audit sementara latihan dan kursus audit untuk mereka giat dijalankan. Selaras dengan itu, buku panduan audit cukai sedang diusahakan sebagai bahan rujukan prosedur kerja.



Dari aspek teknologi maklumat, reka bentuk dan pengujian bagi data modul dan pembangunan sistem pesat dijalankan. Ia merangkumi modul-modul pungutan, pemprosesan borang, audit, pengurusan pelanggan dan teknikal. Pakar perunding telah dilantik untuk pembangunan perisian bersepadu, penetapan dokumentasi dan pemindahan teknologi berkaitan pelaksanaan STS. Objektif pelaksanaan adalah untuk menyelesaikan isu berhubung dengan peningkatan kadar pematuhan cukai, memudahkan proses taksiran dan mempercepatkan proses pungutan, analisa dan pertanyaan data.

Penerangan yang jelas amat penting dalam pelaksanaan STS. Di samping bahan rujukan dan pembelajaran seperti buku panduan dan risalah STS untuk penerangan dan publisiti kepada orang ramai, LHDN mengadakan latihan pelatih kepada ejen cukai dan kursus di peringkat negeri kepada pembayar cukai. Melalui portal internet www.hasilnet.org.my, maklumat terkini dipaparkan. Saluran pertanyaan e-mel yang disediakan membantu pengguna untuk mendapat kepastian lanjut mengenai kemusykilan yang dihadapi berhubung dengan STS.



PINDAAN UNDANG-UNDANG PERCUKAIAN 2001

AKTA CUKAI PENDAPATAN 1967

- Menyamakan layanan cukai di antara pembayar cukai lelaki dan wanita, dengan membenarkan suami membuat pilihan untuk ditaksir bersama atas nama isteri dan diberi pelepasan suami sebanyak RM3,000.
- Rebat cukai dinaikkan daripada RM110 kepada RM350 (bagi individu) dan daripada RM60 kepada RM350 (bagi isteri), had kelayakan dinaikkan kepada pendapatan tercukai RM35,000.
- Potongan baru bagi pemeriksaan perubatan (maksimum RM500) dan pembelian buku, jurnal, majalah, untuk penambahan ilmu pengetahuan (maksimum RM500).
- Skop potongan diperluas untuk meliputi perbelanjaan berkaitan dengan teknologi komunikasi dan maklumat; perbelanjaan dalam memperuntukkan biasiswa kepada pelajar; dan bagi maksud mendapatkan perakuan sistem kualiti dan piawaian dan perakuan halal.
- Pemberian wang kepada sesuatu institusi yang diluluskan dihad kepada tidak melebihi 5 peratus daripada pendapatan agregat syarikat.
- Had perbelanjaan loji yang layak bagi kenderaan bermotor dinaikkan kepada RM100,000 (kos kenderaan tidak melebihi RM150,000).

AKTA PETROLEUM (CUKAI PENDAPATAN) 1967

Diselaraskan dengan peruntukan yang sama dalam Akta Cukai Pendapatan 1967, iaitu:

- Skop potongan diperluas untuk meliputi perbelanjaan berkaitan perbelanjaan dalam memperuntukkan biasiswa kepada pelajar; dan bagi maksud mendapatkan perakuan sistem kualiti dan piawaian dan perakuan halal.
- Had perbelanjaan loji yang layak bagi kenderaan bermotor dinaikkan kepada RM100,000 (kos kenderaan tidak melebihi RM150,000).

AKTA SETEM 1949

- Meminda/memperkenalkan takrif bagi “banker”, “contract note”, “dealer”, dan “insurer”.
- Memberi kuasa kepada jurubank, peniaga atau penanggung insurans untuk mengenakan kompaun bayaran duti ke atas apa-apa cek, nota kontrak atau polisi insurans yang tidak disetamkan.
- Pengurangan penalti maksimum kepada dua kali ganda duti yang tidak berbayar dan membenarkan Pemungut meremitkan atau mengurangkan penalti yang tidak melebihi RM5,000.
- Menetapkan amaun duti tetap RM10 bagi beberapa item dalam Jadual Pertama.
- Menyeragamkan pengenaan duti setem ke atas surat cara sekuriti di bawah prinsip konvensional dan syariah.
- Menetapkan kadar duti baru bagi pindah milik harta iaitu RM3.00 atas setiap RM100 untuk jumlah yang melebihi RM500,000.

AKTA CUKAI PENDAPATAN (PINDAAN) 2000

- **Seksyen 21A**
Seksyen baru diperkenalkan untuk membolehkan semua syarikat, termasuk syarikat pemegang pelaburan mematuhi peruntukan Sistem Taksir Sendiri. Asas taksiran ditukarkan daripada tahun asas kepada tempoh asas bagi syarikat yang mempunyai pendapatan bukan perniagaan. Konsep ‘operasi’ juga diperkenalkan. (seksyen 21 juga dipinda supaya tidak lagi diguna pakai untuk syarikat.)
- **Seksyen 26**
Berbangkit daripada pindaan kepada seksyen 21, peruntukan dibuat untuk memastikan sekiranya terdapat pertindihan tempoh asas, pendapatan dividen hanya akan dicukai sekali dan tuntutan untuk potongan di bawah seksyen 110 juga dibuat sekali sahaja. (seksyen 44 dan 92 juga dipinda mengikut kesesuaian).

• Seksyen 82

Tempoh masa bagi penyimpanan rekod untuk seorang yang menjalankan perniagaan ditetapkan sebagai 7 tahun dari hujung di mana sebarang pendapatan dari perniagaan itu ada kaitan. Jika Borang Cukai Pendapatan bagi tahun taksiran berkenaan lewat dikemukakan, tempoh masa itu adalah 7 tahun dari hujung tahun di mana penyata itu dikemukakan.

Peruntukan juga diperkenalkan untuk menerangkan:

- *Keperluan sekiranya rekod disimpan dalam/ditukar kepada bentuk elektronik,*
- *Semua rekod berkaitan dengan sebarang perniagaan di Malaysia hendaklah disimpan di Malaysia,*
- *Takrif 'rekod'.*

• Seksyen 90

Peruntukan baru dimasukkan untuk membolehkan Ketua Pengarah membuat taksiran jika syarikat tidak mengemukakan Borang Cukai Pendapatan dalam tempoh masa yang dibenarkan.

• Seksyen 99

Pindaan dibuat untuk membolehkan rayuan dibuat dalam tahun yang berik特 terhadap taksiran pendahuluan yang dikeluarkan dalam tahun semasa.

• Seksyen 107C

Pindaan dibuat untuk membolehkan jumlah amaun ansuran yang tidak dibayar yang terhutang dan kena dibayar dan kenaikan sebanyak 10 peratus dituntut sebagai cukai terhutang dan kena dibayar.

• Seksyen 108

Peruntukan sedia ada digantikan. Peruntukan yang baru dimasukkan

supaya kehendak di bawah seksyen 108 selaras dengan tempoh asas dan Sistem Taksir Sendiri. Konsep kredit untuk tujuan mengagih dividen ditukar daripada cukai atas pendapatan yang kena dibayar kepada cukai yang telah dibayar.

Berbangkit dari pertukaran konsep itu, peruntukan kecualian dan peralihan dan peruntukan khas yang sesuai juga dimasukkan untuk membolehkan pemakaian peruntukan baru.

(Seksyen 120 dipinda juga bagi memperuntukkan bahawa kegagalan mengemukakan penyata atau maklumat di bawah seksyen 108(5) adalah suatu kesalahan yang boleh dihukum.)

• Seksyen 110

Peruntukan baru dimasukkan untuk membolehkan Ketua Pengarah membuat suatu taksiran atau taksiran tambahan ke atas pemegang saham jika syarikat tidak membayar cukai yang kena dibayar di bawah seksyen 103A atau lebih cukai di bawah seksyen 108 bagi mendapatkan faedah yang diperoleh pemegang saham.

• Seksyen 119A

Seksyen baru diperkenalkan untuk memperuntukkan bahawa sesiapa yang mengingkari atau tidak mematuhi perintah atau notis di bawah seksyen 82 adalah melakukan kesalahan yang boleh dihukum.

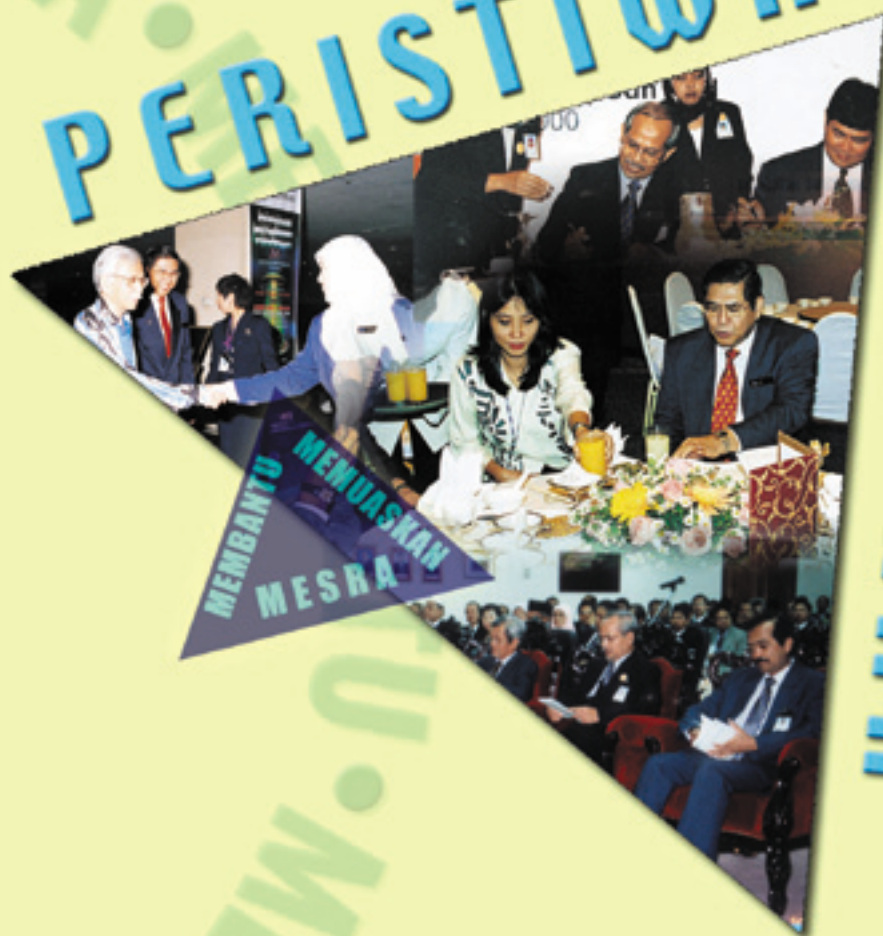
• Seksyen 152A

Peruntukan baru dimasukkan untuk membolehkan Ketua Pengarah membenarkan semua borang yang ditetapkan di bawah Akta Cukai Pendapatan dikemukakan secara elektronik.

KAEDAH-KAEDAH PERCUKAIAN YANG DIKELUARKAN DALAM TAHUN 2000

RUJUKAN	TAJUK
P.U. (A) 49	KAEDAH-KAEDAH CUKAI PENDAPATAN (POTONGAN BAGI PERBELANJAAN PENYUSUNAN SEMULA HARTA KORPORAT) 2000
P.U. (A) 50	KAEDAH-KAEDAH CUKAI PENDAPATAN (POTONGAN BAGI BAYARAN PENGANGKUTAN DARI SABAH ATAU SARAWAK KE SEMENANJUNG MALAYSIA) 2000
P.U. (A) 51	KAEDAH-KAEDAH CUKAI PENDAPATAN (POTONGAN BAGI PERBELANJAAN YANG BERHUBUNG DENGAN TEKNOLOGI MAKLUMAT) 2000
P.U. (A) 52	KAEDAH-KAEDAH CUKAI PENDAPATAN (ELAUN TAHUNAN LOJI YANG LAYAK) 2000

MESRA •
PERISTIWA



TAHUNAN

U • MEMUASKAN

PERISTIWA



11 JANUARI

Seminar pengurusan strategik telah dirasmikan oleh Y. Bhg. Tan Sri Othman bin Mohd. Rijal. Ceramah telah disampaikan oleh Dr. Hamzah Kassim.



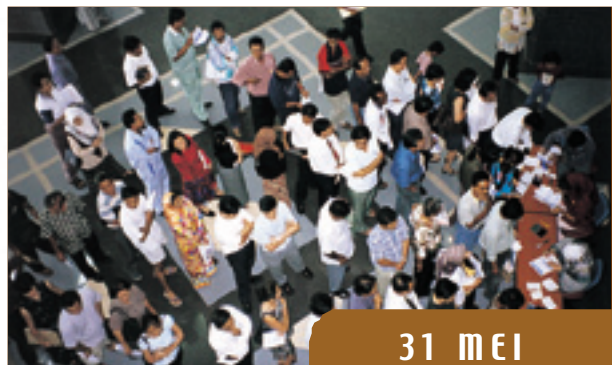
9 MEI

Majlis Pelancaran Bayaran Potongan Cukai Berjadual (PCB) melalui Bumiputera Commerce Bank.



28 MAC

LHDN telah menandatangani perjanjian kontrak dengan XYBASE Technologies (M) Sdn Bhd di Mandarin Oriental bagi membangunkan sistem komputer di bawah Sistem Taksir Sendiri (STS).



31 MEI

Tarikh akhir penyerahan Borang Cukai Pendapatan di kaunter lobi Menara Jati, Johor Bahru.



24 APRIL

Pelancaran Minggu Perkhidmatan Pembayar Cukai (MPPC) oleh Y.B. Dato' Chan Kong Choy di Plaza Tol Sungei Besi.



28 JUN

Y.A.B. Menteri Besar Kedah Dato' Syed Razak Syed Zain telah melawat gerai LHDN sempena Program Mesra Rakyat Daerah Kuala Muda 2000.

TAHUNAN



25 OGOS

Kunjungan Y.A.B. Timbalan Perdana Menteri Malaysia, Dato' Seri Abdullah Ahmad Badawi ke kaunter perkhidmatan LHDN pada Pameran Wanita 2000, Y.A.B. Timbalan Perdana Menteri telah merasmikan pameran tersebut.



25 NOVEMBER

LHDN Cawangan Ipoh telah dianugerahkan Sijil Pendaftaran Sistem Kualiti MS ISO 9000 Perkhidmatan Awam Malaysia di dalam penaksiran CKHT dan Duti Setem yang telah disampaikan oleh Ketua Setiausaha Negara Y. Bhg. Tan Sri Abdul Halim bin Ali.



27 OKTOBER

Talian Khas Belanjawan 2001 telah diadakan di Ibu Pejabat LHDN Tingkat 15, Blok 11 sejurus selepas pembentangan Belanjawan oleh Menteri Kewangan Malaysia.



27 NOVEMBER

Majlis Silaturahmi Ketua Eksekutif bersama Media diadakan di Hotel PJ Hilton. Hubungan baik yang berterusan antara LHDN dengan Media perlu diteruskan untuk kepentingan bersama.



28 OKTOBER

Perasmian Taklimat Belanjawan 2001 dan Penyampaian Sijil Khidmat Cemerlang LHDN oleh YB Tun Daim bin Zainuddin, Menteri Kewangan Malaysia.



1 DISEMBER

Kaunter perkhidmatan LHDN telah diadakan di Karnival Membeli-belah di Bukit Jalil mulai 1 Disember hingga 23 Disember. Seramai 633 pembayar cukai telah melanggan perkhidmatan yang ditawarkan termasuk semakan cukai secara "on-line".

Jasa Mu Tetap Dikenang



26 Ogos 1969 hingga 31 Julai 2000

Y. Bhg. Datuk Najirah Binti Mohd Tassaduk Khan, wanita pertama menyandang jawatan Ketua Eksekutif dan Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri, mengetik kad perakam waktu pada hari terakhir sebelum persaraan beliau.

“Saya mempunyai perasaan sentimental terhadap pegawai-pegawai saya yang telah bersama saya selama 31 tahun”

~ *Utusan Malaysia*, 1 Ogos 2000

“Saya berharap pegawai-pegawai akan terus mengekalkan tugas cemerlang mereka bagi mempertingkatkan kejayaan LHDN”

~ *terjemahan daripada The Sun*, 1 Ogos 2000

“Persaraan beliau diiringi dengan kesedihan dan mereka akan merasai kehilangan kepimpinannya yang tegas tetapi adil”

~ *terjemahan daripada The New Straits Times*, 1 Ogos 2000

MESRA •

LAPORAN

KEWANGAN



ITU • MEMUASKAN

**SIJIL KETUA AUDIT NEGARA MENGENAI
AKAUN LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2000**

Saya telah mengaudit Kunci Kira-kira Lembaga Hasil Dalam Negeri seperti pada 31 Disember 2000, Penyata Pendapatan Dan Perbelanjaan serta Penyata Aliran Tunai bagi tahun tersebut. Pihak pengurusan Lembaga Hasil Dalam Negeri bertanggungjawab terhadap penyata kewangan. Tanggungjawab saya adalah untuk memberi pendapat terhadap penyata kewangan tersebut berdasarkan kepada pengauditan yang dijalankan.

2. Pengauditan telah dilaksanakan mengikut Akta Audit 1957 dan berpandukan Piawaian Pengauditan Antarabangsa. Piawaian-piawaian tersebut memerlukan pengauditan dirancang dan dilaksanakan untuk mendapat kepastian yang munasabah sama ada penyata kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri adalah bebas daripada kesilapan atau ketinggalan yang ketara. Pengauditan itu termasuk memeriksa rekod-rekod secara semak uji, menyemak bukti-bukti yang menyokong angka-angka dan memastikan penzahiran yang mencukupi dalam penyata kewangan. Penilaian juga dibuat terhadap prinsip-prinsip perakaunan yang digunakan dan penyampaian penyata kewangan secara keseluruhan.

ASET TETAP RM122.44 juta

3. Termasuk dalam jumlah di atas adalah aset Lembaga yang diperolehi di antara tahun 1956 hingga 1990 bernilai RM3.49 juta. Kewujudan dan kedudukan harta-harta Lembaga ini tidak dapat disahkan kerana usia aset tetap tersebut telah melebihi 11 tahun dan mungkin tidak dapat digunakan lagi terutamanya alat-alat komputer. Lembaga sedang mengambil tindakan pelupusan terhadap harta-harta tersebut.

4. Nilai buku bersih aset tetap Lembaga termasuk kerja-kerja dalam kemajuan berjumlah RM28.73 juta yang terdiri di antaranya pembayaran bagi alat pejabat dan perabot. Adalah dicadangkan amaun ini ditunjukkan secara berasingan dalam penyata kewangan.

5. Kecuali apa yang dinyatakan oleh saya di perenggan 3 dan 4, pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberi gambaran yang benar dan saksama terhadap kedudukan kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri pada 31 Disember 2000, hasil operasi serta aliran tunai untuk tahun tersebut.


(DATUK DR. HADENAN BIN ABDUL JALIL)
KETUA AUDIT NEGARA

PUTRAJAYA
3 SEPTEMBER 2001



**PENYATA PENERUSI
DAN SEORANG
ANGGOTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI**

Kami, **DATO' DR. SAMSUDIN BIN HITAM** dan **SITI MASLAMAH BINTI OSMAN** yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Anggota **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI, MALAYSIA**, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Lembaga Pengarah, Kunci Kira-Kira, Penyata Pendapatan Dan Perbelanjaan dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota di dalamnya adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan kewangan **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI, MALAYSIA** pada 31 Disember 2000 dan hasil kendaliannya dan perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun yang berakhir pada tarikh tersebut.

Bagi pihak Lembaga,



Nama : **DATO' DR. SAMSUDIN BIN HITAM**

Gelaran : **PENERUSI
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI**

Tarikh : **27** APRIL 2001

Tempat : **KUALA LUMPUR**



SITI MASLAMAH BINTI OSMAN

**ANGGOTA
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI**

27 APRIL 2001

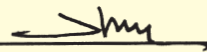
KUALA LUMPUR

**PENGAKUAN OLEH PEGAWAI UTAMA
YANG BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS**

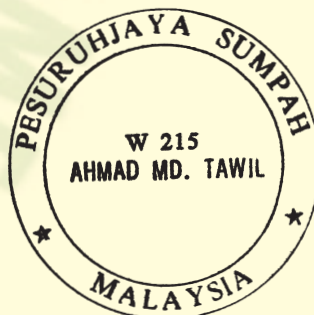
PENGURUSAN KEWANGAN BADAN BERKANUN BERKENAAN

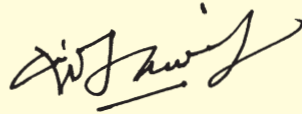
Saya **MOHD. IBRAHIM MERICAN**, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas akaun **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI, MALAYSIA**, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Kunci Kira-Kira, Penyata Pendapatan Dan Perbelanjaan dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota di dalamnya, mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ianya itu adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya)
diakui oleh penama di atas)
di Kuala Lumpur)
pada 27 haribulan APRIL 2001)


MOHD. IBRAHIM MERICAN

Di hadapan saya,




PESURUHJAYA SUMPAH
AHMAD MD. TAWIL
PESURUHJAYA SUMPAH
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI
KUALA LUMPUR

Kunci Kira-Kira

PADA 31 DISEMBER 2000

Aset Semasa

Wang Tunai dan Baki Bank
Simpanan Tetap dan Pelaburan Jangka Pendek
Pendahuluan dan Pinjaman Kakitangan
Wang Cagaran dan Prabayar
Pelbagai Penghutang

Jumlah Aset Semasa

Tolak:

Liabiliti Semasa

Peruntukan Caruman Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
Peruntukan Yuran Audit
Pelbagai Pemiutang
Akaun Kursus Antarabangsa

Jumlah Liabiliti Semasa

Aset Semasa Bersih

Aset Tetap

Jumlah Aset Bersih

Dibiayai Oleh:

Kumpulan Wang Pembangunan
Lebihan / (Kurangan) Terkumpul
Kumpulan Wang Lain
Kumpulan Wang Amanah

Nota	2000 RM	1999 RM
3	19,230,976	13,227,211
4	51,987,999	84,708,000
5	16,986,141	12,158,909
	91,374	610,137
6	239,342	78,469
	88,535,832	110,782,726
7	-	-
	58,235	58,235
8	12,918,107	17,785,605
9	253,973	269,939
	13,230,315	18,113,779
	75,305,517	92,668,947
10	122,443,371	114,087,153
	197,748,888	206,756,100
11	99,108,289	89,021,742
	62,243,314	81,481,885
12	36,000,000	36,000,000
13	397,285	252,473
	197,748,888	206,756,100

Nota-nota di muka surat 44 hingga 52 merupakan sebahagian asasi akaun-akaun ini.

Penyata Pendapatan dan Perbelanjaan

BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2000

	Nota	2000 RM	1999 RM
Pendapatan	14	302,620,418	288,475,375
Tolak:			
Perbelanjaan	15	322,446,434	320,812,258
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan Tahun Semasa		(19,826,016)	(32,336,883)
Tambah:			
Lebihan Berkumpul dari Tahun Lepas		81,481,885	106,191,475
Pelarasan Tahun Lepas		587,445	7,627,293
Lebihan Berkumpul Dibawa Ke hadapan		62,243,314	81,481,885

Nota-nota di muka surat 44 hingga 52 merupakan sebahagian asasi akaun-akaun ini.

Penyata Aliran Tunai

BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2000

	Nota	2000 RM	1999 RM
Aliran Tunai Dari Aktiviti Operasi			
Terimaan, Pemberian Dan Pendapatan lain	16	299,157,400	282,764,771
Bayaran Kepada Pembekal Dan Pekerja	17	(309,289,276)	(298,719,483)
Tunai Dari Operasi		(10,131,876)	(15,954,712)
Aliran Tunai Dari Aktiviti Pelaburan			
Pembelian Aset Tetap		(25,793,429)	(34,018,991)
Faedah Dan Keuntungan Diterima		3,820,908	5,187,073
Tunai Bersih Dari Aktiviti Pelaburan		(21,972,521)	(28,831,918)
Aliran Tunai Dari Aktiviti Pembiayaan			
Kumpulan Wang Pembangunan		10,086,547	48,579,362
Peruntukan Caruman KWSP		-	-
Kursus Antarabangsa		(15,966)	224,910
Kumpulan Wang Amanah		144,812	67,097
Pendahuluan Dan Pinjaman Kakitangan		(4,827,232)	(3,026,775)
Tunai Bersih Dari Aktiviti Pembiayaan		5,388,161	45,844,594
(Penurunan) / Pertambahan Bersih Tunai		(26,716,236)	1,057,964
Tunai Dan Bersamaan Tunai Pada Awal Tahun		97,935,211	96,877,247
Tunai Dan Bersamaan Tunai Pada Akhir Tahun		71,218,975	97,935,211

Nota-nota di muka surat 44 hingga 52 merupakan sebahagian asasi akaun-akaun ini.

Nota-nota Kepada Akaun

BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2000

1. AKTIVITI-AKTIVITI UTAMA

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia telah diwujudkan pada 1 Mac 1996 di bawah Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri, Malaysia 1995 (Akta 533).

Lembaga bertindak sebagai ejen kepada Kerajaan dalam menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan berhubung dengan pentadbiran, pentaksiran, pemungutan dan penguatkuasaan pembayaran cukai pendapatan, cukai pendapatan petroleum, cukai keuntungan harta tanah, duti harta pesaka dan duti setem.

2. DASAR-DASAR PERAKAUNAN UTAMA

(a) Asas Perakaunan

Akaun Lembaga telah disediakan mengikut kelaziman kos sejarah dan sejajar dengan kehendak piawaian perakaunan yang diluluskan.

(b) Aset Tetap dan Susutnilai

Semua aset tetap diakaunkan pada kos. Tanah Milik Bebas dan Kerja Dalam Kemajuan tidak disusutnilaikan. Susutnilai dikira menggunakan kaedah garis lurus, bermula daripada ianya boleh digunakan dengan itu kos aset diagih kepada tempoh hayat aset berkenaan.

Kadar susutnilai tahunan aset tetap adalah seperti berikut :-

Jenis Aset Tetap	Kadar Susutnilai
Tanah - Sewa pajak	Berdasarkan tempoh sewa pajak
Bangunan	2%
Alat Pejabat	20%
Perabot dan Kelengkapan	20%
Kenderaan	20%
Kemudahan	20%
Aset Tetap Lain	20%

(c) Pengiktirafan Pendapatan Pelaburan

Pendapatan faedah dari simpanan Skim Konvensional diambil kira atas dasar terakru, manakala pendapatan keuntungan dari simpanan Skim Al-Mudharabah diiktiraf apabila keuntungan diterima.

(d) Kerja Dalam Kemajuan

Merupakan kos-kos bagi aset tetap seperti pembinaan bangunan dan perbelanjaan-perbelanjaan di mana bayaran dibuat beberapa kali atau tempoh masa untuk menyiapkan pembinaan aset tersebut adalah melebihi satu tempoh perakaunan.

3. WANG TUNAI DAN BAKI BANK

	2000 RM	1999 RM
WANG TUNAI		
Pejabat Perakaunan		
Ibu Pejabat	42,611	41,761
Jumlah	42,611	41,761
BAKI BANK		
Pejabat Perakaunan		
Ibu Pejabat	18,872,742	10,927,086
Pulau Pinang	32,928	244,866
Ipoh	4,373	376,228
Melaka	56,751	286,666
Johor Bahru	6,321	168,964
Kuala Terengganu	89,692	275,170
Kota Kinabalu	42,560	493,654
Kuching	82,998	412,816
Jumlah	19,188,365	13,185,450
Jumlah Besar	19,230,976	13,227,211

4. SIMPANAN TETAP DAN PELABURAN JANGKA PENDEK

	2000 RM	1999 RM
Institusi-Institusi Kewangan Berlesen	45,000,000	20,000,000
Bank-Bank Berlesen	6,987,999	64,708,000
	51,987,999	84,708,000

5. PENDAHULUAN DAN PINJAMAN KAKITANGAN

	2000 RM	1999 RM
Pembiayaan Pinjaman Kenderaan	11,227,940	10,095,797
Pembiayaan Pinjaman Komputer	2,572,865	1,973,116
Pendahuluan Diri	3,185,336	89,996
	16,986,141	12,158,909

6. PELBAGAI PENGHUTANG

	2000 RM	1999 RM
Faedah dan Keuntungan Terakru	239,342	78,469
	239,342	78,469

7. PERUNTUKAN CARUMAN KUMPULAN WANG SIMPANAN PEKERJA

Sebanyak RM100,000,000 telah diterima dalam tahun 1997 daripada Perbendaharaan Malaysia untuk caruman kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja bagi pekerja yang telah diletakkan ke dalam taraf berpenecen bagi tempoh sehingga mereka memasuki Lembaga pada 1 Mac 1996. Kedudukan pada 31 Disember 2000 adalah seperti berikut:

	2000 RM	1999 RM
Baki pada 1 Januari	-	71,262,182
Caruman	-	-
Diselaraskan dengan Fi Tahunan 1998 yang belum diterima	-	(57,287,202)
Diselaraskan kepada hasil	-	(13,974,980)
Baki pada 31 Disember	-	-

8. PELBAGAI PEMIUTANG

	2000 RM	1999 RM
Kumpulan Wang Simpanan Pekerja	3,724,221	7,008,001
Pertubuhan Keselamatan Sosial	151,081	146,332
Kakitangan Lembaga Hasil Dalam Negeri	12,813	75,310
Cagaran, Pendahuluan dan Pinjaman	70	(37,530)
Bekalan dan Perkhidmatan	9,029,922	10,593,492
	12,918,107	17,785,605

9. AKAUN KURSUS ANTARABANGSA

Akaun Kursus Antarabangsa sebanyak RM253,973 (1999 - RM269,939) terdiri dari akaun yang dikendalikan oleh Akademi Percukaian Negara Malaysia dan *ASEAN-Cooperation Unit*. Sebanyak RM129,109 merupakan baki Akaun Kursus Antarabangsa yang dikendalikan oleh Akademi Percukaian Negara Malaysia manakala RM124,864 merupakan baki peruntukan yang diberi oleh *ASEAN-Cooperation Unit*.

10. ASET TETAP

10.1 Aset Tetap 2000

	Tanah (RM)	Bangunan (RM)	Alat Pejabat (RM)	Perabot & Kelengkapan (RM)	Kenderaan (RM)	Kemudahan (RM)	Aset Tetap Lain (RM)	Kerja Dalam Kemajuan (RM)	Jumlah (RM)
Kos :									
1 Januari 2000	6,400,000	38,201,934	72,042,254	10,596,325	6,689,912	930,151	1,491,277	31,486,709	167,838,562
Campur : Kategori Semula	-	-	2,951,281	(195,000)	-	-	-	(2,756,281)	-
Campur : Pembelian	9,128,822	691,503	11,857,422	2,047,242	1,636,897	307,716	129,560	-	25,799,162
Tolak : Pelupusan	-	-	(5,900)*	-	(102,230)	-	-	-	(108,130)
31 Disember 2000	15,528,822	38,893,437	86,845,057	12,448,567	8,224,579	1,237,867	1,620,837	28,730,428	193,529,594
Susutnilai :									
1 Januari 2000	7,361	2,835,330	37,533,737	8,145,360	3,983,527	315,103	930,991	-	53,751,409
Campur : Kategori Semula	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Campur : Caj Semasa	1,920	2,640,167	10,980,006	2,048,937	1,300,721	180,500	284,960	-	17,437,211
Tolak : Pelupusan	-	-	(168)*	-	(102,229)	-	-	-	(102,397)
31 Disember 2000	9,281	5,475,497	48,513,575	10,194,297	5,182,019	495,603	1,215,951	-	71,086,223
NBB pada 31 Disember 2000	15,519,541	33,417,940	38,331,482	2,254,270	3,042,560	742,264	404,886	28,730,428	122,443,371

Nota:

NBB Nilai Buku Bersih

* Pelarasan Perbelanjaan dan Susutnilai Terkumpul yang tidak membentuk Aset Tetap

10.2 Aset Tetap 1999

	Tanah (RM)	Bangunan (RM)	Loji & Jentera (RM)	Alat Pejabat (RM)	Perabot & Kelengkapan (RM)	Kenderaan (RM)	Kemudahan (RM)	Aset Tetap Lain (RM)	Kerja Dalam Kemajuan (RM)	Jumlah (RM)
Kos :										
1 Januari 1999	6,400,000	29,430,918	120,394	62,433,063	8,203,795	5,507,116	526,027	1,755,095	19,443,163	133,819,571
Campur : Kategori Semula	-	7,607,305	(118,194)	2,317,585	293,696	29,155	(78,222)	(383,150)	(9,668,175)	-
Campur : Pembelian	-	1,163,711	(2,200)*	7,291,606	2,098,834	1,153,641	482,346	119,332	21,711,721	34,018,991
Tolak : Pelupusan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31 Disember 1999	6,400,000	38,201,934	-	72,042,254	10,596,325	6,689,912	930,151	1,491,277	31,486,709	167,838,562
Susutnilai :										
1 Januari 1999	5,440	1,778,530	75,346	28,618,846	5,371,380	2,689,117	272,713	806,007	-	39,617,379
Campur : Kategori Semula	-	37,643	(74,430)	91,175	88,799	29,154	(46,560)	(125,781)	-	-
Campur : Caj Semasa	1,921	1,019,157	(916)*	8,823,716	2,685,181	1,265,256	88,950	250,765	-	14,134,030
Tolak : Pelupusan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31 Disember 1999	7,361	2,835,330	-	37,533,737	8,145,360	3,983,527	315,103	930,991	-	53,751,409
NBB pada 31 Disember 1999	6,392,639	35,366,604	-	34,508,517	2,450,965	2,706,385	615,048	560,286	31,486,709	114,087,153

Nota:

NBB Nilai Buku Bersih

* Perbelanjaan dan Susutnilai Berkumpul yang tidak membentuk Aset Tetap

11. KUMPULAN WANG PEMBANGUNAN

	2000 RM	1999 RM
Baki pada 1 Januari	89,021,742	40,442,380
Pemberian Kerajaan Persekutuan	14,235,000	50,906,535
Perbelanjaan yang tidak membentuk aset tetap	(4,148,453)	(2,327,173)
Baki pada 31 Disember	99,108,289	89,021,742

12. KUMPULAN WANG LAIN

	2000 RM	1999 RM
(a) Kumpulan Wang Pembiayaan Kenderaan	15,000,000	15,000,000
(b) Kumpulan Wang Pembiayaan Komputer	3,000,000	3,000,000
(c) Kumpulan Wang Pelaburan	18,000,000	18,000,000
	36,000,000	36,000,000

13. KUMPULAN WANG AMANAH

Kumpulan Wang Amanah sebanyak RM397,285 (1999 - RM252,473) terdiri dari Akaun Amanah Akademi Percukaian Negara Malaysia. Ianya ditubuhkan bagi memperakaunkan segala terimaan dan perbelanjaan berkaitan kebajikan peserta kursus, aktiviti latihan, penyelidikan dan penerbitan yang dijalankan oleh Akademi Percukaian Negara Malaysia.

14. PENDAPATAN

	2000 RM	1999 RM
Perkhidmatan dan Bayaran Perkhidmatan	160,110	530
Jualan Barang-Barang Stor	30,286	2,593
Jualan Barang-Barang Cetak Yang Lain	32,940	32,481
Sewaan	-	74,862
Faedah dan Faedah Pinjaman	3,981,781	5,107,967
Denda dan Hukuman	-	12,102
Pulangan Balik Perbelanjaan	495,248	661,291
Terimaan Balik KWSP	-	294
Pelbagai Bayaran Balik	2,411	4,573
Fi Tahunan	297,864,600	282,336,100
Pemberian Daripada Kerajaan	-	241,786
Untung/(Rugi) Jualan Aset	45,397	-
Pendapatan Lain	7,645	796
	302,620,418	288,475,375

15. PERBELANJAAN

	2000 RM	1999 RM
Gaji dan Upahan	158,862,846	150,869,396
Elaun Tetap	5,858,463	5,660,793
Sumbangan Berkanun Untuk Kakitangan	33,927,166	33,316,997
Elaun Lebih Masa	1,522,951	1,557,258
Faedah-Faedah Kewangan Yang Lain	7,008,560	24,042,133
Perbelanjaan Perjalanan dan Sara Hidup	4,151,044	3,117,650
Pengangkutan Barang-Barang	888,413	602,258
Perhubungan dan Utiliti	9,941,712	10,385,390
Sewaan	52,538,118	51,728,642
Bekalan Bahan Mentah dan Bahan Untuk Penyenggaraan	651,622	522,806
Bekalan dan Bahan-Bahan Lain	5,006,579	4,551,272
Penyenggaraan dan Pembaikan Kecil	5,179,521	4,361,694
Perkhidmatan Iktisas dan Hospitaliti	19,417,934	15,923,122
Pemberian Dalam Negeri	49,748	37,000
Perbelanjaan Bukan Kewangan	17,437,211	14,134,030
Bayaran-Bayaran Lain	4,546	1,817
	322,446,434	320,812,258

16. TERIMAAN, PEMBERIAN DAN PENDAPATAN LAIN

	2000 RM	1999 RM
Jumlah Pendapatan (Nota 14)	302,620,418	288,475,375
Faedah dan Faedah Pinjaman	(3,981,781)	(5,107,967)
Wang Cagaran dan Prabayar	518,763	(602,637)
	299,157,400	282,764,771

17. BAYARAN KEPADA PEMBEKAL DAN PEKERJA

	2000 RM	1999 RM
Jumlah Perbelanjaan (Nota 15)	322,446,434	320,812,258
Kumpulan Wang Lain	-	(6,000,000)
Susutnilai Semasa	(17,437,211)	(14,134,030)
Pelbagai Pemiutang	4,867,498	(8,308,197)
Peruntukan Yuran Audit	-	1,765
Pelarasan Tahun Lepas	(587,445)	6,347,687
	309,289,276	298,719,483

18. CUKAI PENDAPATAN

Lembaga telah mendapat kelulusan untuk pengecualian cukai bagi hasil operasinya.

19. ANGKA-ANGKA PERBANDINGAN

Angka-angka perbandingan tertentu telah disusun semula untuk disesuaikan dengan persembahan akaun bagi tahun semasa.

DIREKTORI

RANGKAIAN BAHAGIAN, CAWANGAN DAN PUSAT

BAHAGIAN IBU PEJABAT

AKADEMI PERCUKAIAN NEGARA

Persiaran Wawasan,
43650 Bandar Baru Bangi,
Selangor.
No. Tel. Am : 03-89255611, 89258551
No. Faks : 03-89257299, 89257005

Unit Perhubungan Awam

Tingkat 8, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62012344
No. Faks : 03-62012434

Unit Duti Harta Pesaka

Tingkat 21, Wisma KWSG
Lot 999, Jln. Kg. Attap,
50460 Kuala Lumpur
No. Tel. Am : 03-22731037, 22740066
No. Faks : 03-22743556

BAHAGIAN AUDIT CUKAI

Tingkat 15, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833,
50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62017055
No. Faks : 03-62015697

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT & PENYELIDIKAN

Tingkat 12, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833, 50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62003254
No. Faks : 03-62031381

Unit Duti Setem

Tingkat 20, Wisma KWSG
Jln. Kg. Attap,
50460 Kuala Lumpur
No. Tel. Am : 03-22731037, 22740066
No. Faks : 03-22737961

BAHAGIAN CUKAI ANTARABANGSA & IOFC

Tingkat 12, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833, 50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62003237
No. Faks : 03-62019884

BAHAGIAN PENTADBIRAN

Tingkat 16, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833,
50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62017055, 62010022
No. Faks : 03-62011330

Unit Petroleum

Tingkat 20, Wisma KWSG
Jalan Kg. Attap,
50460 Kuala Lumpur
No. Tel. Am : 03-22731037, 22740022
No. Faks : 03-22737961

BAHAGIAN KEWANGAN

Tingkat 11 (Kanan), Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833, 50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62017055, 62010022
No. Faks : 03-62013894

BAHAGIAN PENYIASATAN & PERISIKAN

Tingkat 15, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833, 50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62017055
No. Faks : 03-62013170

Unit Sistem Taksir Sendiri

Tingkat 15, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833, 50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62017055
No. Faks : 03-62015923

BAHAGIAN KUALITI & AUDIT DALAM

Tingkat 21, Wisma KWSG,
Jalan Kg. Attap,
50460 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-22731037, 22740066
No. Faks : 03-22746736

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

Tingkat 12 & 13, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833, 50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62003175
No. Faks : 03-62010705

BAHAGIAN UNDANG-UNDANG

Tingkat 14, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833,
50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62017055, 62010022
No. Faks : 03-62013202

BAHAGIAN OPERASI

Tingkat 8 & 15, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 11833,
50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62017055
No. Faks : 03-62018891

BAHAGIAN TEKNIKAL

Tingkat 14, Blok 11,
Kompleks Bangunan Kerajaan
Peti Surat 11833
50758 Kuala Lumpur.
No. Tel. Am : 03-62017055, 62010022
No. Faks : 03-62010905

CAWANGAN / PUSAT

PERLIS

Kangar

Tingkat 3, Bangunan KWSP,
Jalan Bukit Lagi,
Peti Surat 47,
01700 Kangar,
Perlis Indera Kayangan.
Tel: 04-9764811, 04-9764812,
04-9764816
Faks: 04-9765798

KEDAH

Sungai Petani

Tingkat 4 - 10,
Kompleks S. P. Plaza,
Jalan Ibrahim,
08000 Sg. Petani,
Kedah Darul Aman.
Tel: 04-4235198, 04-4234684,
04-4235929, 04-4235677,
04-4237260
Faks: 04-4231095

Alor Setar

Tingkat 7, 8 & 9,
Wisma Persekutuan,
Jalan Kampung Baru,
Peti Surat 88,
05710 Alor Setar,
Kedah Darul Aman.
Tel: 04-7322060, 04-7322118,
04-7322400, 04-7312518
Faks: 04-7329481

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Tingkat 7, Wisma Persekutuan,
Jalan Kampung Baru,
05710 Alor Setar,
Kedah Darul Aman.
Tel: 04-7322060, 04-7322118,
04-7322400, 04-7312518,
04-7322591
Faks: 04-73222303.

PULAU PINANG

Bukit Mertajam

Kompleks Sri Mertajam,
No. 1765 Jalan Ciku,
14000 Bukit Mertajam,
Pulau Pinang.
Tel: 04-5380061, 04-5378561,
04-5380401, 04-5305975,
04-5305995, 04-5303540
Faks: 04-5305811

Unit Pungutan

No.27 & 29, Lorong Perda Selatan 2,
Bandar Perda,
14000 Bukit Mertajam,
Pulau Pinang.
Tel: 04-6212020, 04-6212007,
04-6211444
Faks: 04-6211445

Pulau Pinang

Tingkat 3 - 11,
Bangunan Dewan Perniagaan dan
Perusahaan Melayu,
Lebuh Pantai, Peti Surat 660,
10910 Pulau Pinang.
Tel: 04-2612255, 04-2612744,
04-2612366, 04-2612422,
04-2612544
Faks: 04-2628406

Pusat Penyiasatan dan Perisikan

Tingkat 11 - 12,
Wisma MTT 26,
Pengkalan Weld,
10300 Pulau Pinang.
Tel: 04-2633255, 04-2633201,
04-2633244
Faks: 04-2620701

PERAK

Taiping

Wisma Kota, Lot 360 dan 2051,
Jalan Kota, Peti surat 91,
34008 Taiping,
Perak Darul Ridzuan.
Tel: 05-8077280, 05-8072828,
05-8072685, 05-8072666,
05-8077280
Faks: 05-8086118

Pusat Penyiasatan dan Perisikan

Lot 360, & 2051,
Tingkat 4,
Wisma Kota, Jalan Kota,
34000 Taiping.
Tel: 05-8077727, 05-8077737,
05-8072685, 05-8072666
Faks: 05-8064304

Ipoh

Antap Plaza,
No. 128, Jalan Tambun,
Peti Surat 250,
30906 Ipoh,
Perak Darul Ridzuan.
Tel: 05-5475576, 05-5475522,
05-5475536, 05-5475543
Faks: 05-5475668

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Antap Plaza,
No. 128, Jalan Tambun,
Peti Surat 250,
30906 Ipoh, Perak Darul Ridzuan.
Tel: 05-5475522, 05-5472103,
05-5472102
Faks: 05-5475730

Teluk Intan

Blok B & C,
Kompleks Perniagaan SKOMK,
Lot 956 & 957,
Jalan Mahkamah,
Peti Surat No. 82,
36008 Teluk Intan,
Perak Darul Ridzuan.
Tel: 05-6221876, 05-6221229,
05-6221238, 05-6221322,
05-6221323, 05-6221324,
05-6221328
Faks: 05-6213482

WILAYAH PERSEKUTUAN

Cheras

Tingkat 8 - 12,
Menara PGRM,
No. 8, Jalan Pudu Ulu,
Cheras,
56100 Kuala Lumpur.
Tel: 03-92848022
Faks: 03-92875466

Wangsa Maju

Tingkat 6-10,
Menara Kausar,
Jalan 3/27 A,
Seksyen 1,
Bandar Baru Wangsa Maju,
53300 Kuala Lumpur.
Tel: 03-41426022, 03-41439486,
03-41435833
Faks: 03-41427022

Tidak Bermastautin

Tingkat 15 & 16, Blok 8A,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Jalan Duta,
50600 Kuala Lumpur.
Tel: 03-62010022, 03-62019066,
03-62019077, 03-62017055
Faks: 03-62019745

Syarikat

Aras 5, 6 & 7, Blok A,
Pusat Bandar Damansara,
Jalan Damanlela,
50490 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2533299, 03-2533259,
03-2533282, 03-2533277
Faks: 03-2542542

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Aras 2,
Blok I (Selatan),
Pusat Bandar Damansara,
Jalan Damansutra,
50490 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2547540, 03-2540944,
03-2534046, 03-2542722,
03-2540514, 03-2542599
Faks: 03-2548251

Jalan Duta (Penaksiran)

Tingkat 2 - 8, Blok 8A,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Jalan Duta,
50600 Kuala Lumpur.
Tel: 03-62017837, 03-62017055,
03-62010637, 03-62019066
Faks: 03-62013823

Cawangan Pungutan

Bahagian Pentadbiran,
Tingkat 10, Blok 8A,
Kompleks Bangunan Kerajaan,
Jalan Duta,
50600 Kuala Lumpur.
Tel: 03-62019076, 03-62010022,
03-62019066, 03-62019077,
03-62017055
Faks: 03-62012024

Kg. Attap (W.P)

Tingkat 8, 9, 11 dan 20,
Wisma KWSG,
Jalan Kg. Attap,
50460 Kuala Lumpur.
Tel: 03-22731533, 03-22740066,
03-22731037
Faks: 03-22722051

SELANGOR

Klang

Menara Acmar,
Tingkat Bawah & Satu (Sayap B),
Tingkat 2-7, Jalan Gelugor,
41400 Klang.
Tel: 03-33449770
Faks: 03-33449541

Shah Alam

Tingkat 9 - 13,
Plaza Perangsang,
Persiaran Perbandaran,
40000 Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan.
Tel: 03-55103324, 03-55103276,
03-55103202
Faks: 03-55102328

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Tingkat 2,
Plaza Perangsang,
Persiaran Perbandaran,
40000 Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan.
Tel: 03-55103202
Faks: 03-55121477

Petaling Jaya

Aras 2, 3 & 4,
Uptown 5 Tower A, B, C & D,
No.5, Jln. SS 21/39,
Damansara Utama,
47400 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.
Tel: 03-77251450, 03-77251481
Faks: 03-77251457

NEGERI SEMBILAN

Seremban

Wisma Hasil, Lot 461 - 465,
Jalan Tuanku Munawir,
70000 Seremban,
Negeri Sembilan Darul Khusus.
Tel: 06-7638850, 06-7636172,
06-7671103
Faks: 06-7625339

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Wisma Hasil, Lot 461 - 465,
Jalan Tuanku Munawir,
70600 Seremban,
Negeri Sembilan Darul Khusus.
Tel: 06-7638850
Faks: 06-7646842

MELAKA

Melaka

Tingkat 5-9, Graha Maju,
Jalan Graha Maju, 75990 Melaka.
Tel: 06-2821925, 06-2821926,
06-2821099
Faks: 06-2841181

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Tingkat 8, Graha Maju,
Jalan Graha Maju,
Peti Surat 45,
75990 Melaka.
Tel: 06-2821099
Faks: 06-2812026

JOHOR

Kluang

Tingkat 2-6,
Wisma Bunga, No.11,
Jalan Lambak,
Karung Berkunci 523,
86009 Kluang,
Johor Darul Takzim.
Tel: 07-7723099, 07-7723130,
07-7723098, 07-7724644,
07-7724645
Faks: 07-7723131

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Tingkat 2, Bangunan Kerajaan,
Peti Surat 104,
86007 Kluang,
Johor Darul Takzim.
Tel: 07-7724404
Faks: 07-7714404

Muar

Wisma Tiam Lock,
No. 19-4,
Jalan Sungai Abong,
84000 Muar,
Johor Darul Takzim.
Tel: 06-9527000, 06-9523880,
06-9516524, 06-9528166
Faks: 06-9536814

Johor Bahru

Tingkat 1-7,
Menara Jati,
No. 1, Jalan Padi Emas 1,
Bandar Baru Uda,
81200 Tampoi,
Johor Bharu, Johor Darul Takzim.
Tel: 07-2359510, 07-2359516,
07-2359518
Faks: 07-2359524

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Tingkat 7, Menara Jati,
Jalan Padi Emas 1,
Bandar Baru Uda,
81200 Tampoi,
Johor Darul Takzim.
Tel: 07-2387792, 07-2381462,
07-2381930
Faks: 07-2359557

PAHANG

Raub

NO.5-9,
Taman Permai,
Jalan Tras,
27600 Raub,
Pahang Darul Makmur.
Tel: 09-3558502, 09-3558503,
09-3558504, 09-3558505
Faks: 09-3558501

Kuantan

Tingkat 4-7,
Bangunan Kuantan Centre Point,
Jalan Haji Abdul Rahman,
25600 Kuantan,
Pahang Darul Makmur.
Tel: 09-5163000, 09-5162184,
09-5162185, 09-5162186
Faks: 09-5142067

Pusat Penyiasatan dan Perisikan

Tingkat 7,
Bangunan Kuantan Centre Point,
Haji Abdul Rahman,
25600 Kuantan,
Pahang Darul Makmur.
Tel: 09-5145971, 09-5145923,
09-5133669, 09-5132782
Faks: 09-5145516

TERENGGANU

Kuala Terengganu

Tingkat 1 - 8,
Wisma Permint,
Jalan Sultan Ismail,
Peti Surat 65,
20916 Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman.
Tel: 09-6203225, 09-6203220,
09-6203221
Faks: 09-6227829

Pusat Penyiasatan dan Perisikan

Tingkat 6,
Wisma Permint,
Jalan Sultan Ismail,
Peti Surat 65,
20916 Kuala Terengganu.
Terengganu Darul Iman.
Tel: 09-6203220, 09-6503221,
09-6203666
Faks: 09-6241770

KELANTAN

Kota Bharu

Wisma Hasil, Jalan Sultanah Zainab,
15600 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim.
Tel: 09-7482955, 09-7487106,
09-7487109, 09-7487112
Faks: 09-7487131

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Wisma Hasil, Jalan Sultanah Zainab,
15600 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim.
Tel: 09-7487201
Faks: 09-7477205

SABAH

Kota Kinabalu

Tingkat 1, Blok C, D & E,
Bangunan KWSP,
Jalan Karamunsing,
88600 Kota Kinabalu, Sabah.
Tel: 088-238511, 088-238609,
088-233203
Faks: 088-245062

Bahagian Penaksiran

Tingkat Bawah, 1-6,
Wisma Bandaraya,
Jalan Masjid Lama,
88000 Kota Kinabalu, Sabah.
Tel: 088-254097, 088-240291
Faks: 088-245091

Bahagian Pungutan

Tingkat 1 & 3,
Blok D & E,
Bangunan KWSP,
88600 Kota Kinabalu, Sabah.
Tel: 088-234820, 088-238511,
088-238609, 088-238729
Faks: 088-241207

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Tingkat 7, Blok B,
Bangunan KWSP,
88600 Kota Kinabalu, Sabah.
Tel: 088-238162, 088-237011,
088-237005, 088-237006
Faks: 088-268712

Sandakan

Tingkat 3, Wisma Persekutuan,
KM 11, Jalan Labuk,
Peti Surat 1350,
90714 Sandakan, Sabah.
Tel: 089-668436, 089-668555,
089-668375, 089-668511,
089-668554
Faks: 089-669616

Tawau

Wisma Mercu Wawasan,
Batu 1 1/2, Jalan Kuhara,
Beg Berkunci No. 44,
91009 Tawau, Sabah.
Tel: 089-777177, 089-777141,
089-777142, 089-772713,
089-770877
Faks: 089-776390

Keningau

Blok H, Lot 68-72,
Jalan Masak,
Kompleks Perniagaan Adika,
89007 Keningau, Sabah.
Tel: 087-339448, 087-339452,
087-339414, 087-339412,
087-339442
Faks: 087-339451

Labuan

Level 15 (A2), Main Office Tower,
Financial Park Labuan,
Jalan Merdeka,
87000 Wilayah Persekutuan Labuan.
Tel: 087-415331, 087-415417,
087-415321, 087-415101,
087-415636
Faks: 087-415385

Penaksiran Labuan

Tingkat 2 & 3,
Bangunan Tabung Haji,
Jalan Bunga Kesuma,
Peti surat 80464,
87014 Wilayah Persekutuan Labuan.
Tel: 087-417292, 087-417293,
087-417294
Faks: 087-422095

SARAWAK

Kuching

Aras 2-4, 6-8, 10-12A & 15,
Wisma Ting Pek Khiing,
No. 1, Jalan Pandungan,
93100 Kuching, Sarawak
Tel: 082-243211
Faks: 082-244475

Bahagian Penaksiran

Aras 3-4, 6-8, 10-12A,
Wisma Ting Pek Khiing,
No.1, Jalan Pandungan,
93100 Kuching, Sarawak.
Tel: 082-414318
Faks: 082-414862

Bahagian Syarikat

Tingkat 4,
Wisma Bukit Mata Kuching,
Jalan Tuanku Abd. Rahman,
93100 Kuching, Sarawak.
Tel: 082-253267, 082-259099
Faks: 082-427581

Pusat Penyiasatan & Perisikan

Tingkat 6,
Wisma Bukit Mata Kuching,
Jalan Tuanku Abdul Rahman,
93100 Kuching, Sarawak.
Tel: 082-253129, 082-253267,
082-259099
Faks: 082-233475

Pungutan

Aras 6-8,
Wisma Ting Pek Khiing,
No. 1, Jalan Pandungan,
93100 Kuching
Tel: 082-243211, 082-414318
Faks: 082-244475

Bintulu

Lot 3730-3733,
Medan Jaya, Batu 3 1/2,
Jalan Bintulu Miri,
97000 Bintulu, Sarawak
Tel: 086-316601, 086-316602,
086-337975, 086-316603,
086-316604
Faks: 086-316608

Sibu

Tingkat 2 dan 3, Blok 1,
Wisma Persekutuan,
Jalan Awang Ramli Amit,
96000 Sibu, Sarawak.
Tel: 084-332292
Faks: 084-320894

Miri

Wisma Hasil,
Lot 2996, Jalan Adenium,
Taman MDL,
98000 Miri, Sarawak.
Tel: 085-433000, 085-434000,
085-432000
Faks: 085-413824