

BERITA

H



S

i l

Bil. 3/2020/Percuma

PUAN SALAMATUNNAJAN BESAHA
PENGARAH JABATAN DASAR PERGUKAIAAN

ISBN 978-983-9827-33-0





facebook.com/LHDNM



[@lhdnm](https://www.instagram.com/lhdnm)



[@LHDNMofficial](https://twitter.com/LHDNMofficial)



[Lhdn Tube](https://www.youtube.com/LhdnTube)



03-8911 1000

AMANAT CEO



“Dalam konteks percukaian antarabangsa pula, isu percukaian ekonomi digital merupakan cabaran sejagat yang perlu dihadapi dengan berhemah terutama dalam ruang lingkup penentuan hak pengenaan cukai ke atas pendapatan yang dijana syarikat gergasi yang memonopoli perniagaan alam maya.

Kita kluatir jika isu ini tidak diberi perhatian segera yang diakibatkan oleh kekangan undang-undang sedia ada serta modus operasi sebenar syarikat yang sukar difahami, maka negara kita berkemungkinan akan kehilangan hasil melalui hak mengenakan cukai.

Oleh yang demikian, perbincangan dengan pemain industri, ejen cukai, pihak berkuasa cukai luar negara dan semua pihak berkepentingan perlu diperkukuhkan selain terus memantau kes-kes auditan luar negara ke atas pemain-pemain utama industri seperti Google, Facebook, Uber, Amazon, AirBnB, syarikat-syarikat Venture Capital termasuklah isu-isu yang terbit daripada financial technology dan crypto currency”.

Dato' Sri Dr. Sabih Samitah
KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF LHDNM

Persidangan Pengarah-Pengarah Bil 2/2020
Bertarikh 12 Oktober 2020



TEAM BERITA HASIL

PENAUNG

YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin Samitah

PENASIHAT

Hishamudin Mohamed

KETUA EDITOR

Umi Kalsom Harun

EDITOR

Dr. Abdul Razak Mohamad Dewa

PENOLONG EDITOR

Junaidatul Al-Fatihah Elias

JURUGAMBAR

Mohd Khairul Nizam Jamil

PEREKA GRAFIK

Percetakan Norfatimah Sdn Bhd

KOLUMNIS

Dr Abdul Razak Mohamad Dewa
YM Raja Azhan Syah Raja Wahab
Junaidatul Al-Fatihah Elias

TERIMA KASIH

Puan Salamattunnajan binti Besah,
Pengarah Jabatan Dasar Percukaian
Akademi Percukaian Malaysia
Jabatan Dasar Percukaian
Jabatan Khidmat Korporat
Jabatan Operasi Cukai
Jabatan Teknologi Maklumat
Pusat Sumber Ibu Pejabat LHDNM
Bahagian Psikologi Ibu Pejabat LHDNM
PERKIS Cyberjaya

EDARAN

Pusat Sumber LHDNM

TARIKH KELUARAN

Disember 2020

3	AMANAT CEO LHDNM	36	FESTIVAL BULAN MEMBACA KEBANGSAAN 2020 PERINGKAT LHDNM
6	NOTA KETUA EDITOR	38	SAMBUTAN BULAN KAUNSELING KEBANGSAAN PERINGKAT LHDNM 2020
8	PUAN SALAMATUNNAJAN BESAH - PENGARAH JABATAN DASAR PERCUKAIAN	40	PROGRAM WAKAF AL-QURAN TERJEMAHAN
12	EKONOMI BERASASKAN PENGETAHUAN (K-EKONOMI)	41	MEET & GREET CUSTOMER CARE OFFICER (CCO) WITH PENGARAH JABATAN KHIDMAT KORPORAT
15	MY-TAX - GERBANG PERCUKAIAN ANDA	42	HEBAHAN PERCUKAIAN MELALUI MEDIA SOSIAL
18	ETIKA FENOMENA WEBINAR	43	HASILIAN HEBAT : YM RAJA AZHAN SYAH RAJA WAHAB
20	EVOLUSI BANTUAN KHAS KERAJAAN	45	HAK PEKERJA DALAM ISLAM - BAH. 2
22	NATIONAL TAX CONFERENCE 2020	46	WHY YOUR WORK-LIFE BALANCE IS MISSING THE MARK (AND HOW YOU CAN FIX IT)
24	MAJLIS TAKLIMAT BAJET 2021	47	IKIGAI - NILAI HIDUP DALAM BUDAYA JEPUN
26	SEMINAR PERCUKAIAN KEBANGSAAN 2020	48	THE 9 TRAITS THAT DEFINE GREAT LEADERSHIP
28	SAMBUTAN HARI INOVASI DAN INTEGRITI LHDNM 2020		
30	PERSIDANGAN PENGARAH-PENGARAH BIL. 2/2020		
32	BENGKEL ICT STRATEGIC PLANNING 2020		
34	KONVENSYEN JABATAN DASAR PERCUKAIAN 2020		



Nota Ketua Editor

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera.

Tanpa sedar, 2020 sedang menghampiri penghujungnya. Dalam kesempatan ini, mari kita renung sejenak perjalanan yang telah ditempuhi sehingga kini.

Penangan pandemik Covid-19 masih belum reda. Malah, jumlah kes positif kekal mencatat empat angka sejak akhir-akhir ini. Walau bagaimanapun, kes saringan yang menunjukkan angka yang tinggi ini, turut mencerminkan kecemerlangan barisan hadapan kita dalam mengesan penularan jangkitan, seterusnya berpotensi dalam membendung kemudaratan yang lebih besar.

Dalam pada itu, Hasilian juga dilihat semakin selesa dan serasi dengan norma baharu yang telah disarankan kerajaan. Kepatuhan SOP di tempat kerja, penganjuran mesyuarat dan majlis rasmi LHDNM secara maya serta kawalan sendiri yang diamalkan sememangnya satu pencapaian dalaman yang harus dibanggakan. Dan sebahagian daripada peristiwa bersejarah itu turut ditampilkan dalam Berita Hasil keluaran ini. Tahniah Hasilian! Adalah diharapkan agar langkah sebegini akan diteruskan dan diaplikasikan dalam kehidupan seharian.

Buat semua pembaca, sedikit pesanan dititipkan agar sentiasa berhati-hati dan berwaspada dengan kegiatan penipuan dalam talian yang kian berleluasa. Benar, LHDNM amat menggalakkan penggunaan MyTax yang menghimpunkan semua aplikasi dalam talian LHDNM. Namun, sekiranya menerima sebarang permohonan dan transaksi berkaitan LHDNM yang meragukan, segeralah dapatkan pengesahan daripada saluran yang betul ya?

Sama-sama kita menyambut tahun baru 2021 dengan keazaman yang tinggi dalam mencapai kejayaan yang lebih besar. Ternyata, setiap ujian itu membawa hikmahnya yang tersendiri untuk kita renungi dan syukuri. Terima kasih 2020 dan Selamat Datang 2021!

Terima kasih dan selamat membaca!

Umi Kalsom Haeun

MULAI 1 JANUARI 2021

TIADA LAGI PENERIMAAN BAYARAN CUKAI MELALUI POS DAN KURIER*

**BAYARAN YANG DITERIMA AKAN DIPULANGKAN (DIANGGAP TIADA PENERIMAAN)
DAN BOLEH DIKENAKAN DENDA LEWAT BAYAR**

SILA GUNAKAN SALURAN BAYARAN ALTERNATIF:

- **BYRHASIL**
- **PORTAL PERBANKAN INTERNET**
- **KAUNTER BANK**
- **MESIN DEPOSIT TUNAI/CEK**
- **MESIN JURUWANG AUTOMATIK (ATM)**

***KECUALI BAYARAN SEKSYEN 21B CUKAI KEUNTUNGAN HARTA TANAH (CKHT),
CUKAI PENDAPATAN PENGHIBUR AWAM, CUKAI PEGANGAN DAN KOMPAUN**



www.hasil.gov.my



facebook.com/LHDNM



[@LHDNMofficial](https://twitter.com/LHDNMofficial)



[03-8911 1000](https://wa.me/60389111000)

JABATAN KHIDMAT KORPORAT

PUAN SALAMATUNNAJAN

BESAH @ SITAM

PENGARAH JABATAN
DASAR PERCUKAIAN

Oleh : Junaidatul Al-Fatihah Elias

Penghias muka hadapan edisi kali ini adalah seorang yang tidak asing lagi dalam kalangan pengamal percukaian. Beliau dikenali sebagai wanita yang mempunyai perwatakan serius, tetapi mudah tersenyum dan senang untuk didekati. Beliau sering dilihat dalam persidangan percukaian sama ada di peringkat kebangsaan mahupun antarabangsa. Beliau yang dimaksudkan adalah Puan Salamattunnajan binti Besah @ Sitam.

LATAR BELAKANG DIRI DAN KELUARGA

Personaliti yang lebih mesra disapa dengan nama Puan Najan ini merupakan anak kelahiran Batu Pahat, Johor Darul Takzim. Bapa beliau merupakan seorang penghulu, manakala ibu pula adalah guru agama, maka tidak hairanlah sifat ketegasan dan kepimpinan beliau jelas terserlah dalam setiap tugas yang diamanahkan. Anak sulung daripada sepuluh orang adik beradik ini telah mendirikan rumah tangga pada 1987 dan merupakan ibu kepada empat orang cahaya mata.

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN PEKERJAAN SEBELUM BERKHIDMAT DENGAN LHDNM

Puan Salamattunnajan menerima pendidikan menengah di Sekolah Menengah Perempuan Temenggung Ibrahim, Batu Pahat sehingga Tingkatan 3 dan sangat aktif dalam sukan terutamanya hoki. Seterusnya, beliau menyambung pelajaran Tingkatan 4 dan 5 di Sekolah Sains Johor, Kluang. Selepas memperoleh keputusan cemerlang dalam Sijil Pelajaran Malaysia (SPM), beliau ditawarkan untuk menyambung pengajian ke luar negara di bawah tajaan biasiswa daripada Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). Bermulalah episod beliau sebagai anak rantau dengan mengambil jurusan *Business Economy* di Brock University, Kanada. Ujar beliau, sebelum memasuki universiti tersebut, beliau perlu menghadiri kursus persediaan yang dikenali sebagai *Grade 13* selama setahun di Toronto sebagai salah satu keperluan pengajian.

Pada tahun 1985, beliau kembali ke Malaysia dan ditawarkan pekerjaan sebagai pegawai sangkut di Jabatan Hasil Dalam Negeri (JHDN).



Bengkel Pembacaan Akta JDP 2020

PENGALAMAN DAN LALUAN KERJAYA DI JHDN / LHDNM

Selepas disahkan jawatan sebagai pegawai pemeriksa di Cawangan Jalan Duta, beliau juga didedahkan dengan kes-kes yang melibatkan fail harta pusaka dan amanah selain daripada tugas hakiki yang berfokuskan kepada fail SG dan OG. Beliau yang sukakan cabaran dalam tugas juga telah menawarkan diri untuk terlibat dalam *task force* yang berkaitan dengan pelbagai jenis fail, terutamanya fail harta pusaka.

Tahun	Penempatan
21 Nov 1985 – Dis 1995	Cawangan Jalan Duta
Dis 1995 – Ogos 2001	Cawangan Syarikat (sekarang dikenali sebagai Cawangan Pembayar Cukai Besar)
Ogos 2001 – Nov 2006	Jabatan Pengurusan Hasil (sekarang dikenali sebagai Jabatan Pungutan Hasil)
Nov 2006 – Dis 2009	Jabatan Pemprosesan Maklumat
Jan 2010 – Dis 2014	Jabatan Cukai Multinasional
Jan 2015 – Feb 2016	Jabatan Percukaian Antarabangsa
Mac 2016 – Jan 2017	Cawangan Cukai Multinasional
Feb 2017 – Mac 2018	Jabatan Percukaian Antarabangsa
Apr 2018 – kini	Jabatan Dasar Percukaian

Menyedari akan kepentingan untuk mempelajari bidang percukaian dengan lebih mendalam, beliau telah menyambung pelajaran ke peringkat Master dalam bidang *Financing* di Universiti Kebangsaan Malaysia bermula 1993. Selepas menamatkan pengajian, beliau ditempatkan di Cawangan Syarikat, Pusat Bandar Damansara. Pembelajaran di peringkat *Master* banyak membantu beliau untuk memahami dengan lebih mendalam tentang laporan kewangan syarikat yang sememangnya amat diperlukan dalam tugas harian beliau. Malah, ia juga membantu semasa beliau menghadiri Kursus Lanjutan Perkhidmatan yang memerlukan kefahaman yang tinggi berkaitan perakaunan syarikat ketika itu. Pendedahan terhadap kes-kes pemaju dan insurans juga memberikan satu perspektif berbeza terhadap beliau yang sememangnya sentiasa mencabar diri dengan melakukan sesuatu yang di luar kebiasaan. Pengalaman demi pengalaman yang ditempuh ternyata memberikan pelbagai warna dalam kerjaya beliau. Boleh dikatakan beliau berpeluang untuk bekerja dalam pelbagai bahagian di LHDNM yang sememangnya mempunyai prosedur kerja yang berbeza, namun sama-sama ke arah pencapaian objektif yang sama.



Hala Tuju JDP 2020

CABARAN TERBESAR SEPANJANG BEKERJA DI JHDN/ LHDNM

Seperti individu lain, Puan Salamattunnajan menganggap setiap amanah yang dipikul mempunyai cabarannya yang tersendiri. Beliau melahirkan kesyukuran apabila diberi peluang oleh ketua-ketua beliau untuk mengembangkan cabang kerjaya dalam pelbagai bidang. Setiap tugas yang diterima akan dilaksanakan sebaik mungkin mengikut prosedur yang telah ditetapkan.

“Semasa bekerja dengan Datuk Sai’an (mantan Timbalan Ketua Pengarah LHDNM), saya diminta untuk menguruskan satu pusat panggilan bersistem di LHDNM. Ketika itu, unit panggilan kita masih menggunakan telefon bergagang dan segala rekod masih dibuat secara manual yang dikendalikan oleh empat orang pegawai yang perlu melayani pertanyaan daripada seluruh negara. Saya menganggapnya sebagai perkara baharu dalam tugas hakiki saya kerana perlu mengetahui selok belok sistem panggilan, dalam masa yang sama, keperluan dan kehendak pembayar cukai harus diteliti serta perlu memahami cara kerja pusat panggilan yang telah wujud pada ketika itu yang mana kebanyakannya adalah terdiri daripada agensi swasta dan komersial.”

Beliau turut menyatakan, pengenalan Sistem Taksir Sendiri (STS) bagi pembayar cukai individu turut mendorong kepada keperluan pusat panggilan yang lebih bersistematik di samping tambahan kapasiti pegawai dan ruang yang lebih besar. Penubuhan Pusat Khidmat Pelanggan (PKP) LHDNM di Pandan Indah, Kuala Lumpur merealisasikan keperluan tersebut. Apa yang menarik, beliau juga diberikan tanggungjawab dalam penubuhan pusat panggilan kedua di Kuching, Sarawak.

“Berada di pusat panggilan banyak mengajar saya untuk terlibat secara langsung dengan sistem yang digunakan. Dalam masa yang sama, cara kerja khidmat pelanggan yang menitikberatkan elemen *human touch* dan empati juga memberikan satu perspektif yang berbeza dalam kerjaya. Walaupun tidak berurusan secara berdepan dengan pembayar cukai, ia tetap mencabar pengetahuan teknikal kita memandangkan kita perlu mempunyai pengetahuan dan kefahaman tentang cukai terlebih dahulu sebelum dapat menerangkan secara jelas sama ada kepada pembayar cukai mahupun sesama pegawai sendiri,” tambah beliau.

Suatu perubahan yang mendadak berlaku dalam kerjaya beliau apabila ditukarkan ke Jabatan Cukai Multinasional (JCM) dan ditugaskan untuk menjaga bahagian yang berkaitan dengan pindahan harga (*transfer pricing*). Beliau mengakui, situasi itu sememangnya menduga beliau yang tidak pernah terlibat dengan pindahan harga dan berada dalam kumpulan orang yang telah mahir dalam aspek tersebut.

Bagi kefahaman yang lebih jelas tentang tugas tersebut, Puan Salamattunnajan banyak belajar dengan rakan sejawat serta terlibat dalam penulisan garis panduan dan undang-undang yang berkaitan dengan pindahan harga. Beliau juga diberi peluang untuk terlibat dalam kursus dan mesyuarat peringkat antarabangsa yang lebih meluas. Semasa beliau di JCM juga, beliau berpeluang menyertai Kursus TOIT yang berkaitan pindahan harga dan perjanjian percukaian dua kali di Akademi Percukaian Malaysia (APM). Kursus selama tiga minggu itu turut memperkenalkan beliau dengan peserta-peserta dari luar negara.



Konvensyen JDP 2019

Beliau juga melahirkan penghargaan kepada pengarah beliau pada ketika itu iaitu YBhg. Datuk Noor Azian Abdul Hamid kerana melibatkan beliau dalam mesyuarat OECD untuk berada dalam *Working Party Group 6 (WP6)*; yang mana perbincangan lebih mendalam tentang pindahan harga di peringkat global dibuat yang turut melibatkan wakil-wakil daripada negara luar. Ini memberikan satu pengalaman yang sangat besar dalam hidup beliau memandangkan penglibatan tersebut membuka perspektif yang lebih luas terhadap sesuatu isu percukaian antarabangsa yang mungkin berbeza layanannya mengikut negara.

STRATEGI YANG DITETAPKAN KEPADA JABATAN SELIAAN UNTUK MENCAPAI SASARAN YANG TELAH DITETAPKAN OLEH PIHAK PENGURUSAN

Sebagai Pengarah JDP, beliau mendapati terdapat keperluan untuk mempersiapkan pegawai seliaan yang berkepakaran dan mahir tentang sesuatu aspek percukaian. Jika sebelum ini, tugas setiap pegawai jabatan tersebut adalah mengikut fungsi yang akan mengurangkan fokus pegawai terhadap isu percukaian yang diterima terutamanya melibatkan industri. Atas keperluan serta kepentingan JDP sebagai salah satu jabatan utama dalam penetapan sesuatu dasar yang turut melibatkan aspek perundangan serta konsultasi, maka perubahan struktur dilaksanakan yang mana pegawai JDP dikhususkan mengikut industri dan bukan lagi fungsi.

"Kita sebagai penasihat percukaian dan undang-undang perlulah memahami dengan lebih jelas tentang sesuatu aspek memandangkan kita turut dirujuk oleh orang luar untuk memberi pandangan terhadap sesuatu isu. Justeru, penting untuk kita mempunyai pakar yang mempunyai pengetahuan yang mantap serta kefahaman yang mendalam terhadap sesuatu industri memandangkan layanan cukai terhadap setiap industri adalah berbeza. Ini amat penting dalam mengelakkan *loopholes* dalam prosedur kerja dan seterusnya mengurangkan ketirisan dalam kutipan cukai," ujar beliau.

Tambah beliau, kepentingan untuk menyediakan satu kaedah penyimpanan fail yang mengandungi segala butiran perbincangan, keputusan, dasar dan ketetapan undang-undang secara bersistematik adalah kritikal. Ini memandangkan sebelum sesuatu dasar baru ingin dikuatkuasakan, segala peruntukan yang berkaitan pada sebelumnya perlu diperhalusi sebelum dicadangkan untuk dilaksanakan. Oleh yang demikian, satu sistem akan

dibangunkan bagi memenuhi keperluan tersebut. Seharusnya, segala nasihat perundangan yang diberikan mestilah konsisten dan seragam kerana ia akan digunakan oleh semua pegawai LHDNM dalam menyampaikan maklumat yang tepat kepada pembayar serta pengamal cukai.

BAYANGAN HALA TUJU TERHADAP LHDNM DALAM TEMPOH LIMA TAHUN AKAN DATANG MENGIKUT STRATEGI YANG TELAH DIRANGKA

Puan Salamattunnajan melihat bahawa sumber manusia merupakan satu aset penting kepada LHDNM. Oleh yang demikian, adalah penting juga kepada setiap pegawai LHDNM untuk mempunyai pengetahuan teknikal berkaitan percukaian yang kukuh dan dapat menjelaskan setiap isu percukaian yang dikemukakan dengan sewajarnya mengikut kepakaran masing-masing sekiranya dirujuk. Secara tidak langsung, ini akan memberikan impak positif kepada LHDNM dan seterusnya memperlihatkan kredibiliti pegawai itu sendiri.

Beliau sedia maklum bahawa pengkhususan tugas setiap jabatan dan bahagian di LHDNM adalah berbeza. Namun beliau juga percaya bahawa selama mana seseorang pegawai itu menjawat jawatan di bawah LHDNM, pembangunan sahsiah sebegitulah yang akan menjadi tunjang kepada LHDNM agar sentiasa dipandang tinggi serta dihormati secara berterusan oleh orang luar.

KENANGAN TERINDAH YANG TIDAK DAPAT DILUPAKAN SEPANJANG BEKERJA DI JHDN / LHDN.

Setiap cabaran dalam kerjaya adalah kenangan terindah buat beliau. Ini memandangkan setiap perjalanan yang dilalui dalam menjalankan tugas tersebut adalah berlainan dan membawa pengalaman yang berbeza mengikut kesesuaian situasi.

"Dalam melaksanakan suatu tugas, kita seharusnya menjalankannya dengan terbaik. Ya, mungkin kegagalan itu akan berlaku, tetapi itu yang akan memberi satu sudut pandang yang berlainan daripada kebiasaan. Pengalaman yang dialami bukan sahaja melibatkan diri kita sendiri, malah turut bersama-sama dengan rakan sepejabat. Pengalaman ini juga akan memantapkan cara pengendalian kita terhadap permasalahan yang timbul, lebih-lebih lagi sekiranya kita berada dalam satu posisi sebagai penyelia," ujar beliau.

Mengambil pengalaman dilantik sebagai salah seorang ahli kumpulan SPOC (*Single Point of Contact*) dalam *Joint International Taskforce on Shared Intelligence and Collaboration (JITSIC)* semasa beliau menjadi Pengarah Jabatan Percukaian Antarabangsa (JPCA), Puan Salamattunnajan menyatakan ia adalah antara memori yang paling diingati dalam kerjaya beliau. Berada dalam kumpulan yang disertai oleh wakil-wakil negara di peringkat antarabangsa, kumpulan ini membincangkan pelbagai perkara terutamanya pentadbiran percukaian mengikut acuan negara masing-masing. Bagi beliau, sesi perkongsian tersebut amat menyeronokkan memandangkan isu-isu yang diutarakan akan dibincangkan mengikut pandangan setiap peserta dalam kumpulan. Segala dapatan daripada perbincangan boleh dijadikan panduan sekiranya isu yang sama timbul di Malaysia. Begitu juga sekiranya terdapat kes audit dari Malaysia yang memerlukan pandangan peringkat antarabangsa, kumpulan ini akan menjadi medan perbincangan dan perkongsian pandangan dalam mencari satu penyelesaian. Pengalaman tersebut ternyata memberikan kenangan tersendiri kepada beliau.

AKTIVITI ATAU HOBI UNTUK MENGURANGKAN TEKANAN KERJA DI PEJABAT.

Sekiranya berkesempatan, beliau suka meluangkan cuti beliau dengan melancong. Namun, menepati diri beliau yang sukakan cabaran, beliau lebih gemar melancong di bawah perancangan sendiri dan bukannya mengikut agensi pelancongan.

"Saya lebih suka melancong dengan perancangan sendiri dan tidak terikat dengan jadual yang ketat. Jika mengikut agensi, saya lebih sukakan agensi yang menawarkan fleksibiliti." Beliau turut berkongsi tentang pengalaman percutian beliau dan kawan-kawan semasa belajar di Kanada yang mana beliau telah membuat perancangan sendiri untuk mencabar ketahanan diri sendiri. Demi keinginan untuk melihat keindahan laluan sepanjang Sungai Saint Lawrence menuju ke Halifax ketika itu, beliau dan kawan-kawan telah menempuh perjalanan melebihi seribu batu tanpa memaklumkan sesiapa termasuklah rakan-rakan sepengajian.

Pelbagai pengalaman yang dilalui selama dua minggu itu sangat berharga serta mencabar buat mereka, lebih-lebih lagi semuanya wanita dan hanya seorang sahaja yang mempunyai lesen ketika itu. Tambahan lagi, risiko berada di negara asing pada ketika itu adalah lebih tinggi memandangkan ketiadaan kemudahan seperti sekarang yang sememangnya menuntut *survival skill* yang tinggi. Namun itulah antara percutian yang amat diingati dan dikenang sehingga sekarang.

INSPIRASI KEPADA KEJAYAAN PUAN SALAMATUNNAJAN PADA HARI INI.

"Saya ingin memberikan penghargaan kepada pengarah-pengarah yang pernah menyelia saya. Mereka mungkin mempunyai cara kerja berbeza, tetapi keazaman dan komitmen mereka dalam pelaksanaan kerja amat memberi inspirasi kepada saya. Panduan dan bantuan nasihat yang diberikan oleh mereka juga banyak memainkan peranan dalam tugas yang perlu saya laksanakan serta pertimbangan yang diperlukan semasa membuat sesuatu keputusan.

Sesuatu yang saya amat hargai daripada barisan pengarah ini adalah kepercayaan yang mereka berikan kepada saya. Kepercayaan itulah yang memberikan saya keyakinan untuk melakukan tugas hakiki dengan terbaik dan berkualiti. Walau bagaimanapun, setiap kepercayaan yang diberikan sebenarnya perlu dimulakan daripada usaha kita sendiri dalam menjalankan sesuatu tugas yang diberikan," pesan beliau.



Majlis Apresiasi Bajet 2021

INSPIRASI KEJAYAAN DAN KATA-KATA MOTIVASI KEPADA HASILIAN

"Apabila kita diberi tanggungjawab, kita cuba sebaik mungkin untuk menjalankan tanggungjawab itu dengan sebaiknya. Dan dalam pelaksanaan tanggungjawab tersebut, adalah penting untuk kita mengambil inisiatif dengan belajar dan berusaha melaksanakan tanggungjawab tersebut dengan sempurna," kongsi Puan Salamatunnajan.

Untuk menjadi seorang Hasilian yang cemerlang, beliau berpendapat individu tersebut perlu mempunyai nilai-nilai berikut :

Attitude – keperibadian dan sikap yang baik

Passion – minat yang mendalam terhadap kerja.

Sesuatu kerja yang dilakukan dengan sepenuh jiwa akan mendorong kepada keikhlasan. Sama ada mendapat pengiktirafan mahupun sebaliknya, itu tidak menjadi indikator dalam penghasilan tugas yang berkualiti. Keikhlasan adalah berkait rapat dengan integriti, dan sebagai seorang Hasilian, integriti seharusnya menjadi perkara asas yang perlu diterapkan dalam pelaksanaan kerja masing-masing.

Setiap Hasilian juga perlu mempersiapkan diri dengan pengetahuan berkaitan percukaian kerana ilmu teknikal percukaian dan LHDNM adalah amat sinonim serta tidak dapat dipisahkan. Secara tidak langsung, Hasilian turut menggalas tanggungjawab sebagai duta LHDNM baik dari segi imej mahupun pengetahuan teknikalnya (berkaitan percukaian).



EKONOMI BERASASKAN PENGETAHUAN (K-Ekonomi)

Oleh : Dr. Abdul Razak Mohamad Dewa

Ekonomi Malaysia sehingga pertengahan tahun 1990an masih bergantung sebahagian besarnya kepada pelaburan modal sebagai peneraju utama pertumbuhan ekonomi. Namun kebergantungan kepada pelaburan modal tidak boleh menjamin kelestarian perkembangan ekonomi Malaysia. Kini ekonomi global bergerak pantas dengan pelbagai penemuan baharu untuk mengekalkan pertumbuhan ekonomi mampan. Kemajuan dan kekayaan sesebuah negara tidak lagi diukur berdasarkan kuantiti sumber alam yang dimiliki tetapi modal insan yang berpengetahuan, kreativiti dan inovasi yang menekankan kepada penguasaan dalam bidang *Information Communication Technology* (ICT). Ekonomi yang dimaksudkan ialah ekonomi yang berasaskan kepada pengetahuan (*Knowledge*). Ekonomi yang berdasarkan pengetahuan merupakan asas untuk mengekalkan kadar pertumbuhan ekonomi yang pantas dan meningkatkan daya saing antarabangsa dalam mengejar kemajuan ekonomi. Dalam artikel ini menggunakan terma K-Ekonomi yang merujuk kepada ekonomi berasaskan pengetahuan sebagai singkatan.

Sebenarnya K-Ekonomi bukan sesuatu yang baharu kerana trend global kini telah mengubah negara di dunia lebih aktif untuk bersaing dalam mengejar kemajuan ekonomi. K-Ekonomi telah diamalkan terutamanya di negara maju dunia. K-Ekonomi sebenarnya ialah model pembangunan ekonomi yang muncul di akhir tahun 1990an oleh *Organization for Economic Co-operation and Development* (OECD) dan laporan Bank Dunia (OECD 1996; Bank 2007). K-Ekonomi menjadi ungkapan paling banyak di akhbar dan media elektronik. K-Ekonomi adalah satu terma baharu yang akan membuat sesiapa saja berfikir bagaimana hendak mencerna konsep, memahami dan seterusnya cuba diaplikasikan dalam kehidupan.

K-Ekonomi juga adalah perubahan daripada ekonomi yang berasaskan pengeluaran kepada ekonomi yang berasaskan pengetahuan. (Berita Minggu 4 Jun, 2000).

Pengetahuan atau Ilmu yang dimaksudkan ini ialah salah satu sumber strategik yang terpenting dimiliki oleh individu, syarikat dan negeri mempunyai impak persaingan dan ia memastikan strategik berada di pasaran (Bolisani dan Bratianu, 2017; Bratianu, 2013). Ia juga merupakan aset tidak ketara, aplikasi penggunaan dan berkongsi ilmu tersebut akan menjana ilmu baharu.

DEFINISI K-EKONOMI

Menurut definisi OECD (1996), K-Ekonomi ialah ekonomi yang berasaskan kepada pengeluaran, pengedaran dan penggunaan pengetahuan dan maklumat sebagai titik permulaan definisi ekonomi pengetahuan. K-Ekonomi dikaitkan dengan teknologi komputer dan internet yang dikatakan mewujudkan ekonomi baharu dan tidak dibatasi oleh halangan ekonomi industri yang lama (Berita Minggu 4 Jun, 2000). Manakala pandangan Hasnah (2000) pula, K-Ekonomi ialah pendekatan yang menggunakan pengetahuan dan maklumat untuk meningkatkan aktiviti ekonomi seperti pengeluaran barangan, penyelidikan dan pemasaran. Ini diterangkan lebih lanjut oleh Rahmah dan Mohd Nasir (2000), iaitu satu situasi penjaan dan pengeksplotasi sumber ekonomi yang memainkan peranan penting dalam menjana kekayaan.



CIRI-CIRI K-EKONOMI

Menurut Chen dan Dahلمان (2005) ekonomi berasaskan pengetahuan ini dibina berdasarkan empat tonggak: Pertama, ia memerlukan kerangka ekonomi dan institusi yang memberikan insentif untuk penciptaan yang cekap, penyebaran, dan penggunaan pengetahuan untuk mendorong pertumbuhan dan meningkatkan kesejahteraan. Kedua, memerlukan penduduk yang berpendidikan dan berkemahiran yang dapat mencipta pengetahuan dan menggunakannya. Ketiga, sistem inovasi yang dapat memanfaatkan pertumbuhan stok pengetahuan global, menyesuaikannya dengan keperluan tempatan, dan mengubahnya menjadi produk yang bernilai oleh pasaran adalah perlu. Akhirnya, diperlukan infrastruktur maklumat yang dinamik yang dapat memudahkan komunikasi dan pemprosesan maklumat yang berkesan.

Ciri-ciri K-Ekonomi yang dominan ialah inovasi terbuka, pendidikan, pengurusan pengetahuan dan kreativiti yang berlandaskan dalam ICT dan kewujudan pekerja yang terlatih dan berpendidikan tinggi. Sektor intensif pengetahuan seperti IT, penjagaan kesihatan dan perisian didominasi oleh pengetahuan sebagai kecekapan teras dan kelebihan daya saing (Bolisani dan Bratianu, 2017; Fonseca dan Domingues, 2017). Organisasi harus mengembangkan jenis kepemimpinan dan budaya organisasi baharu, organisasi yang intelektual dan pembelajaran (Bratianu dan Anagnoste, 2011; Bratianu et al., 2011; Ghinea dan Bratianu, 2012). Peranan khas ialah mempunyai universiti yang boleh menjana pengetahuan baharu dan mengembangkan cara berfikir baharu sesuai dengan sifat pengetahuan yang tidak ketara (Bejinaru, 2017; Bratianu dan Vasilache, 2010; Nonaka dan Takeuchi, 1995). Menurut Sharaza Hadad (2017) pula, K-Ekonomi ini terdapat empat tonggak penting iaitu pengetahuan, inovasi, ICT dan pembelajaran.

Antara ciri-ciri lain ialah K-Ekonomi akan melahirkan aktiviti baharu untuk pelaburan dalam industri yang sedia ada di samping mewujudkan industri baharu. Ini akan membawa kepada pengenalan kepada proses pengeluaran berteknologi tinggi dan akan membuka peluang pelaburan baharu dalam industri sedia ada. Keperluan meluaskan aktiviti di sepanjang rantai nilai meliputi reka bentuk dan pembangunan produk, pembungkusan, pemasaran dan pengedaran akan menawarkan peluang pelaburan dalam industri baharu.

PELAKSANAAN DAN CABARAN

Dalam menghadapi persaingan ekonomi global sesebuah negara itu tidak boleh lagi hanya bergantung kepada kemajuan dan kekayaan berdasarkan kuantiti sumber alam yang dimiliki sebaliknya ia diukur berdasarkan kualiti modal insan yang kreatif dalam usaha pembangunan masyarakat dalam pelbagai bidang kehidupan. Jika dilihat kepada persaingan dalam kalangan negara maju di peringkat global mereka menekankan penguasaan dalam bidang ICT, inovasi dan penyelidikan bagi menjamin pembangunan K-Ekonomi yang kukuh dan kelestarian pertumbuhan ekonomi mampan. Justeru, cabaran-cabaran K-Ekonomi seperti modal insan, globalisasi, ICT, inovasi dan penyelidikan perlu diatasi bagi meningkatkan keupayaan pengetahuan, kreativiti dan inovasi negara serta memupuk masyarakat berpengetahuan (Nurul Hana Abdullah Ba'awi et al., 2012). Malaysia masih menghadapi cabaran dalam menyediakan tuntutan mencapai modal insan yang berilmu, berpengetahuan tinggi dan tenaga profesional bagi memenuhi keperluan dalam ekonomi baharu yang berasaskan pengetahuan untuk bersaing di peringkat antarabangsa (Ibrahim Ahmad Bajunid, 2005).

Kini pembangunan ekonomi telah beralih daripada pembangunan ekonomi berasaskan perindustrian kepada pembangunan ekonomi berasaskan pengetahuan (K-Ekonomi). Justeru, cabaran kepada Malaysia ialah membangunkan modal insan yang dilengkapi dengan keperluan akademik serta kemahiran dan kepakaran yang diperlukan. Oleh itu, bagi mencapai tujuan K-Ekonomi ini antara lain ialah menyemak semula sistem pendidikan dan latihan bagi mewujudkan suasana pembelajaran berterusan dengan memperkenalkan sistem pembelajaran seumur hidup dan program bijak pandai (*brain-gain*) sektor pendidikan ditingkatkan dalam mewujudkan suasana pembelajaran berterusan. Masyarakat antarabangsa melihat dan lebih prihatin untuk meningkatkan ilmu pengetahuan melalui konsep Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH). Melalui PSH ini akan melahirkan pekerja yang berpengetahuan atau *K-worker* dan ini akan menjadi keutamaan bagi memastikan kekayaan dan kemakmuran sesebuah negara. *K-Worker* yang boleh didefinisikan sebagai mereka yang mengumpul, menganalisis, menambah nilai dan berkomunikasi tentang informasi untuk meningkatkan mutu pembuatan keputusan Cushman et al(1999) dan Harris (1999). Mereka ini mesti berpengetahuan, dilatih, berkebolehan dan berkeupayaan untuk menghadapi secara inovatif dengan cara, kerja latihan atau pembelajaran yang diperlukan

dan mengetahui bagaimana untuk meningkatkan atau menghasilkan nilai baharu dalam kerjanya (Butt Wai Choon, 2005)

Justeru, hasrat ini sesuai dengan aspirasi negara agar modal insan yang dihasilkan dapat turut bersaing dalam perubahan ekonomi dunia dan era globalisasi dan ledakan dalam bidang ICT selain turut memberikan sumbangan yang besar kepada pertumbuhan negara. Selain itu, memperbanyakkan lagi inisiatif Sains dan Teknologi (S&T) dan Pembangunan dan penyelidikan (R&D) ke arah memperkukuhkan sistem inovasi negara. Ini mesti seiring dengan mempergiatkan dan mempercepatkan pembangunan infrastruktur bagi memudahkan pembangunan ekonomi berasaskan pengetahuan.

KESIMPULAN

Di abad 21 ini, K-Ekonomi akan menjadi penting sebagai landasan ke arah mengekalkan kadar pertumbuhan ekonomi yang pesat, mampan dan meningkatkan daya saing jangka masa pendek dan panjang di peringkat antarabangsa bagi mencapai Wawasan Kemakmuran Bersama. K-Ekonomi juga dilihat satu usaha untuk mengukuhkan kemampuan Malaysia menghasilkan pembaharuan, menyesuaikan dan mencipta teknologi tempatan serta mereka bentuk, membangun dan memasarkan produk baharu yang akan menyediakan asas bagi pertumbuhan yang didorong oleh sumber dan kekuatan dalam negeri. Justeru, K-Ekonomi ini bukan perkara baharu tetapi telah digariskan sejak Rancangan Malaysia Ketujuh (RM-7) sebagai pendorong yang membantu mempercepatkan perubahan strategi pertumbuhan yang didorong oleh input kepada strategi yang didorong oleh produktiviti. Pengetahuan perlu dilihat sebagai aset tak ketara kerana penggunaan dan perkongsian akan menghasilkan pengetahuan baharu. Memperbaiki modal insan dan penyelidikan, institusi, infrastruktur, dan kecanggihan perniagaan adalah penting untuk prestasi pertumbuhan ekonomi negara. Oleh itu, kerajaan dan pembuat dasar harus memperbaiki dasar sedia ada dengan memberikan penekanan kepada pelaburan dalam pendidikan dan penyelidikan, pembaharuan institusi, pelaburan dalam kuantiti dan kualiti orang ramai dan infrastruktur swasta, meningkatkan keupayaan penyerapan pengetahuan, peningkatan kemampuan pekerja berpengetahuan, menyokong dasar untuk memberi insentif kepada sektor swasta untuk meningkatkan produktiviti, dan membuat pelaburan berkaitan pengetahuan.

RUJUKAN

Butt Wai Choon. 2005. *Defining the "Knowledge Worker"*. [http://www.knowledge Worker" at ic@TomorrowToday_biz.htm](http://www.knowledge Worker). 2006

Bolisani, E., and Bratianu, C. (2017). Knowledge strategy planning: an integrated approach to manage uncertainty, turbulence, and dynamics. *Journal of Knowledge Management*, Vol. 21, No. 2.

Bratianu, C., Agapie, A., Orzea, I. and Agoston, S. (2011). Inter-generational learning dynamics in universities. *Electronic Journal of Knowledge Management*, Vol. 9, No. 1.

Bratianu, C. and Anagnoste, S. (2011). The role of transformational leadership in mergers and acquisitions in emergent economies. *Management & Marketing. Challenges for the Knowledge Society*, Vol. 6, No. 2.

Bratianu, C. (2013). The triple helix of the organizational knowledge. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, Vol. 1, No.2.

Chen, D.H., & Dahlgren, C. J. (2005). The knowledge economy, the KAM methodology, and World Bank operations. World Bank Institute Working Paper No. 37256. Washington DC.

Fonseca, L.M., & Domingues, J. P. (2017, July). Listen to ISO 9001: 2015 for organizational competitiveness: Correlation between change management and improvement. In *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, Vol. 11, No. 1. De Gruyter Open.

Ghinea, V.M. and Bratianu, C. (2012). Organizational culture modelling. *Management & Marketing. Challenges for the Knowledge Society*, Vol.7, No. 2.

Hasnah Ali. 2000. Komunikasi dan Teknologi Maklumat (ICT) Dan Pembangunan Ekonomi. *Prosiding Seminar Tahunan Jabatan Ekonomi Pembangunan*.

Ibrahim Ahmad Bajunid. (2005) *Pendidikan Sepanjang Hayat; Cabaran Revolusi Cara Fikir dan Cara Hidup Kualiti Tinggi*. Kertas kerja yang dibentangkan dalam Kongres Pendidikan Melayu Ke-2, Persekutuan Badan Pendidikan dan Pembangunan Melayu. Kuala Lumpur. Jean

Nurul Hanah Abdullah Ba'awi, Nor Asmah Paiman dan Mohammad Hussin (2012) *Cabaran K-Ekonomi Terhadap Pertumbuhan Negara*, Prosiding PERKEM ke VII, Jilid2.

OECD, O. (1996). The knowledge-based economy. Organisation for economic co operation and development, OECD, OECD, 2. Paris.

Rahmah Ismail & Mohd Nasir Saukani.2000. K-Ekonomi Dan Tuntutan Pembangunan Sumber Manusia Di Malaysia. *Prosiding Seminar Tahunan Jabatan Ekonomi Pembangunan*.

Shahrazad Hadad. (2017). "Knowledge economy: Characteristics and dimensions", *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, Vol.5, No. 2.

World Bank. (2007). Building knowledge economies: Advanced strategies for development. Washington, DC: World Bank.



MyTax Menyediakan Perkhidmatan ezHasil Secara Single Sign-On

MYTAX

GERBANG PERCUKAIAN ANDA

Susunan : Dr. Abdul Razak Mohamad Dewa

APA ITU MYTAX?

MyTax merupakan peti mel pembayar cukai yang memaparkan maklumat atau notis yang boleh diakses melalui log masuk ke ezHasil. Penggunaan aplikasi MyTax ini mula diperkenalkan pada 10 Julai 2014. Memandangkan penggunaannya semakin meningkat dari tahun ke tahun iaitu sebanyak 3.8 juta pengguna pada tahun 2017, 4.27 juta dalam tahun 2018 dan 5.55 juta bagi tahun 2019, LHDNM telah mengambil inisiatif penambahbaikan aplikasi ini terutamanya di saat penularan pandemik Covid-19. Tambahan pula, peningkatan penggunaan MyTax ini jelas menunjukkan penerimaan masyarakat terutama dalam golongan celik IT dan bersesuaian dengan perkembangan teknologi digital kini.

Sempena Hari Inovasi pada 19 November 2020, LHDNM melancarkan MyTax versi baharu yang lebih mesra pelanggan dan memaparkan pelbagai informasi percukaian kepada pembayar cukai. Kini mereka tidak perlu lagi ke kaunter cawangan LHDNM untuk mengetahui informasi percukaian kerana segalanya boleh diakses di hujung jari yang terbukti lebih menjimatkan masa, kos dan pergerakan. Penambahbaikan MyTax versi baharu ini bertujuan menjadikan ia sebagai salah satu produk kebanggaan LHDNM selain menyediakan medium penyampaian yang lebih berkesan kepada pengguna kerana ia mempunyai fungsi seperti berikut:

- Paparan *dashboard* yang lebih canggih, ringkas dan padat yang berperanan sebagai gerbang kepada perkhidmatan dalam talian yang disediakan oleh LHDNM.
- Menggunakan konsep *Single Sign On* yang membolehkan pengguna untuk log masuk menggunakan satu pengenalan diri (ID) dan kata laluan ke beberapa sistem perisian yang berkaitan dan mengakses perkhidmatan lain yang disediakan oleh LHDNM.
- Mempunyai *smart notification* yang mana mesej akan dipaparkan dengan konsep *real-time*.
- Menyediakan perkhidmatan secara virtual yang tidak memerlukan kehadiran pengguna secara fizikal ke cawangan LHDNM.

APA KELEBIHAN MYTAX?

Kelebihan MyTax ialah fungsinya yang lebih mesra pengguna, antaranya;

- Terdapat menu profil diri pembayar cukai yang lengkap termasuk nombor rujukan cukai pendapatan, maklumat bank, nombor telefon, alamat emel yang didaftarkan dan cawangan yang mengendalikan fail pembayar cukai. Oleh itu, pembayar cukai tidak perlu mengunjungi kaunter LHDNM atau menghubungi *HasilCare Line* bagi mendapatkan maklumat asas tersebut.
- *Dashboard* utama memaparkan menu atau butang:
 - o Informasi terkini sumbangan pembayar cukai kepada negara bagi tiga tahun taksiran terakhir.
 - o Semakan sekatan perjalanan tanpa perlu menyemak portal Sistem Semakan Perjalanan Imigresen, Jabatan Imigresen Malaysia.
 - o Semakan kepada pembayaran balik sama ada telah dikreditkan ke akaun bank pembayar atau pengeluaran cek dan baucer bayaran balik.
 - o Rekod Potongan Cukai Bulanan (PCB).
 - o Surat Penyelesaian Cukai (SPC) bagi pembayar cukai yang berhenti/bersara.
 - o Lejer pembayar cukai.
 - o Pautan kepada perkhidmatan dalam talian LHDNM yang lain seperti ByrHASiL, e-Daftar, Kalkulator PCB dan sebagainya.
- MyTax boleh muat turun melalui aplikasi *Google Playstore* dan *IOS Apps Store*. Ia juga boleh dilayari melalui website <https://mytax.hasil.gov.my/>

BAGAIMANA HENDAK LOG MASUK?

MyTax ini boleh diakses oleh sesiapa sahaja dan tidak terhad kepada pembayar cukai berdaftar. Terdapat dua kategori pengguna:

i. Tidak mempunyai Sijil Digital Individu

Pengguna boleh akses MyTax untuk menghubungkan mereka ke perkhidmatan yang disediakan dalam talian oleh LHDNM seperti ByrHASiL, e-Daftar, PCB dan lain-lain. Mereka perlu mendapatkan nombor PIN terlebih dahulu di Kaunter Setempat LHDNM atau melalui Borang Maklum Balas Pelanggan dari Portal Rasmi LHDNM.

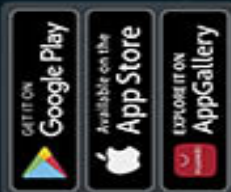
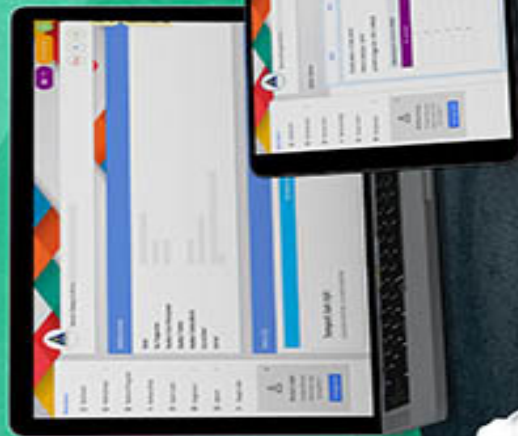
ii. Mempunyai Sijil Digital Individu

Pengguna perlu menggunakan nombor pengenalan sebagai ID dan memasukkan kata laluan yang diperlukan. Dengan pelancaran MyTax versi baharu ini, aplikasi EzHASiL telah ditempatkan di bawahnya. Kini pengguna EzHASiL boleh mengakses aplikasi ini melalui MyTax dengan menggunakan ID dan kata laluan yang sama sebelum ini. Mereka boleh menggunakan kemudahan aplikasi ini untuk mengemas kini profil diri, mengemukakan borang cukai dan lain-lain.



MyTax

-  **WEB RESPONSIF
DAN APLIKASI MOBILE**
-  **DASHBOARD
RINGKAS & PADAT**
-  **INFORMASI SETEMPAT DI DALAM
'My Inbox' PEMBAYAR CUKAI**
-  **MENARIK
DAN INOVATIF**
-  **HUB APLIKASI MOBILE BAGI
SEMUA APLIKASI DI LHDNM**
-  **SINGLE SIGN-ON UNTUK
SEMUA PERKHIDMATAN**
-  **INFORMASI INTERAKTIF
YANG MUDAH DIFAHAMI**



<https://mytax.hasil.gov.my>

LAPOR BAYAR &



REBUTLAH PELUANG SEKARANG

JANGAN TUNGGU HINGGA SAAT AKHIR

Katakan ya kepada sifar

**TUNGGAKAN
TAHUN 2021**

#2021SIFARTUNGGAKANCUKAI



www.hasil.gov.my



facebook.com/LHONM



[@LHONMofficial](https://twitter.com/LHONMofficial)



03-8911 1000

JABATAN KHIDMAT KORPORAT



ETIKA FENOMENA WEBINAR

Oleh : Elia Nadira Zainudin

ONLINE! MAYA! ONLINE! WEBINAR!

Acap kali perkataan-perkataan ini diulang siar dan diulang suara dalam kelaziman baharu susulan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dikuatkuasakan di Malaysia mulai 18 Mac 2020.

Penangan pandemik Covid-19 di seluruh dunia, ia bukan sekadar menyebabkan krisis kepada kesihatan awam, malah terhadap ekonomi dan pasaran buruh secara keseluruhannya. Norma baharu telah diperkenalkan baik dalam cara kerja mahupun kehidupan sosial, di rumah dan cara bermasyarakat.

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) melalui Jabatan Khidmat Korporat turut mengambil inisiatif bagi mengekalkan penyampaian perkhidmatan melalui taklimat percukaian kepada orang awam daripada kaedah bersemuka kepada kaedah digital. Kaedah digital pula dijalankan sama ada melalui hebahan e-mel, proses kemaskini berterusan informasi percukaian di Portal Rasmi LHDNM atau di media sosial. Penyampaian dibuat secara maya atau melalui pengumuman webinar yang dilaksanakan oleh pegawai jabatan dan cawangan LHDNM diteruskan melalui aplikasi antaranya *Microsoft Team*, *Zoom*, *Webex* dan *Business Skype*.

APA ITU WEBINAR?

Webinar itu berasal daripada dua patah perkataan iaitu **Web** dan **Seminar**. Webinar adalah satu seminar, pembentangan (*presentation*), pengajaran atau bengkel (*workshop*) yang dilakukan secara maya (*online*) yang disampaikan melalui media Internet yang dapat dihadiri (baca: dicapai) oleh ramai orang yang berada di lokasi yang berbeza.

Melalui penstriman secara langsung atau rakaman untuk siaran secara maya, kita dapat berinteraksi terus melalui gambar (video) ataupun *text (chat)*.

Jenis aplikasi dan cara mengendalikannya, pegawai pelaksana sudah bersedia. Tetapi bagaimana pula etika semasa di alam maya?

ETIKA SEMASA BERSIARAN

Bagi memastikan imej dan profesional tuan/ puan yang mewakili LHDNM semasa online/webinar/*virtual meeting*, pastikan anda melakukan etika berikut semasa online:

1. JANGAN MENAIP SEMASA BERSIARAN

Jika anda rajin mengambil nota semasa mesyuarat atau dalam taklimat, bunyi menaip anda akan mengganggu. Ia bukan hanya mengganggu orang lain dalam mesyuarat (kerana mikrofon dalaman komputer riba anda berada beberapa inci dari papan kekunci anda), ia juga menghalang anda daripada menumpukan perhatian sepenuhnya kepada mesyuarat. Pilih alat dengar yang berkualiti atau gunakan buku nota dan pen anda untuk mengambil nota mesyuarat.

2. PENAMPILAN ANDA

Salah satu perkara yang best tentang bekerja secara maya adalah kebebasan untuk memakai apa sahaja untuk bekerja. Itu impian, bukan? Bagi tujuan menjaga imej dan profesional sebagai Hasilian, pastikan anda memakai baju yang bersih dan rapi. Pastikan pakaian anda seperti ke pejabat.

3. OOPS! LIHAT PERSEKITARAN ANDA

Apabila bersiaran secara maya, anda diberi pilihan untuk bersiaran di pejabat atau mana-mana lokasi yang mempunyai capaian internet.

Satu ekspresi tambahan jika berpeluang untuk bersiaran dari rumah, menjimatkan masa dan kos perjalanan ke lokasi. **TETAPI INGAT**, jika lokasi pilihan untuk bersiaran langsung adalah di rumah kediaman / bilik peribadi, **PASTIKAN PERSEKITARAN SESUAI SEBELUM BERSIARAN**.

Anda akan menjadi titik tumpuan semasa penyampaian taklimat dan para peserta (penonton) tidak akan fokus kepada penyampaian idea atau memandang serius kepada penyampaian anda jika terdapat **timbunan pakaian kotor di sudut belakang anda**.

Jika pencahayaan kurang dan gelap, seakan-akan nampak seperti kita bekerja atau bercakap dari dalam gua. **Sesuaikan posisi kamera** di komputer riba anda sehingga mendapat pencahayaan yang cukup. Bukan *backlight*, dan pastikan latar belakang (*virtual background*) anda profesional dan sesuai dengan kelompok peserta webinar seperti gambar bercirikan korporat atau pemandangan yang bersesuaian yang boleh dimuat turun daripada carian internet. Ini juga bermaksud:

- Tiada katil di latar belakang;
- Tidak ada bilik yang tidak kemas atau almari terbuka;
- Tiada karya seni yang tidak sesuai;
- Tiada gangguan anak-anak mahupun haiwan peliharaan.

4. KLIK MUTE/UNMUTE

Jika bukan giliran anda bercakap/menyampaikan taklimat ataupun jika anda adalah peserta webinar, pastikan aplikasi anda dalam mode *mute*. Jika tidak *mute*, peserta/penonton yang berada dalam zon maya/*online room* yang sama boleh terdengar suara gema asing daripada mikrofon yang bertentangan. Apabila kita *mute* mikrofon, peserta lain tidak terganggu dengan gema selain daripada suara penceramah yang sedang bercakap.

5. PERKENALKAN DIRI

Sebelum bersiaran, lazimnya penganjur akan e-melkan ID jemputan kepada penceramah dan peserta untuk daftar masuk dengan nama sebenar atau melalui ID yang diberikan ke webinar yang berkaitan. ID penceramah/ peserta webinar adalah unik dan tidak boleh dikongsi dengan lain-lain individu terutamanya bagi webinar berbayar.

Bagi mana-mana webinar yang Hasilian sertai sama ada sebagai penceramah mahupun sebagai peserta, pastikan anda daftar masuk lebih awal apabila sesi telah dibuka. Ini adalah salah satu etika seorang profesional dan membawa kredibiliti dan imej LHDNM.

Tetapi, bagaimana kalau terlewat masuk?

Apabila anda daftar masuk (log in) di pertengahan mesyuarat / webinar yang sedang berlangsung, terdapat ruangan untuk anda memperkenalkan nama di ruangan *Chat Box*. **INGAT!** Daftar masuk dengan nama sebenar, bukan nama samaran.

Bagaimana untuk bertanya secara maya?

Apabila ingin bercakap atau bertanya, terdapat kemudahan untuk digunakan iaitu *Raise Hand* atau gunakan aplikasi *Chat Box* yang disediakan oleh penganjur melalui aplikasi yang digunakan.

6. MAKAN MINUM SEMASA BERSIARAN SECARA MAYA?

Anda boleh makan dahulu sebelum mula bersiaran. Tiada siapa yang hendak lihat wajah anda dengan kerepek di mulut sambil membincangkan perkara penting kalau sedang bermesyuarat atau semasa menyampaikan taklimat atau semasa menjadi peserta webinar. Bukan hanya mengganggu visual peserta lain, anda juga tidak dapat menumpukan perhatian kepada tugas yang ada sekali gus tidak mencerminkan imej sebagai pegawai yang mewakili LHDNM dalam mesyuarat / webinar tersebut.

7. KEKAL POSISI SEMASA BERSIARAN

Kekal di posisi duduk semasa bersiaran di webinar / aktiviti rasmi secara maya, adalah antara etika yang mencerminkan profesional dan integriti anda sebagai wakil LHDNM. Walaupun aplikasi video turut menyediakan kemudahan *Stop Video* untuk mengelakkan paparan muka kepada penonton lain, seeloknya anda kekal duduk bersiaran sehingga selesai webinar / mesyuarat maya melainkan ada keperluan kecemasan.

Menarik sebenarnya jika aktiviti penyampaian dilaksanakan secara maya. Webinar adalah satu inisiatif digital baharu bagi memastikan kelangsungan penyampaian kesedaran dan pendidikan cukai kepada orang awam. Hasilian perlu dijadikan KLIK WEBINAR sebagai satu rencah rasmi dalam aktiviti pejabat. Cadangan etika di atas adalah hasil pemerhatian dan penglibatan penulis sepanjang mengurus lebih 50 buah jemputan webinar percukaian atau mesyuarat maya daripada agensi kerajaan / swasta / Badan Profesional dan Pengamal Percukaian sepanjang tahun 2020, sepanjang PKP / PKPB / PKPD berlangsung.

EVOLUSI BANTUAN KHAS KERAJAAN

Oleh : Junaidatul Al-Fatihah Elias

Saban tahun, pelbagai inisiatif telah diperkenalkan dan dilaksanakan oleh kerajaan sebagai tanda keprihatinan atas setiap keluh kesah dan permasalahan yang dimajukan oleh rakyat. Inisiatif berbentuk bantuan, subsidi, insentif, pelepasan cukai dan yang setara dengannya dilihat sebagai kaedah bagi meringankan beban kewangan rakyat.

Bantuan Khas Kerajaan (BKK) sering dinantikan terutamanya semasa pembentangan belanjawan negara memandangkan ia mengutamakan keperluan masyarakat yang berpendapatan rendah sama ada dalam bentuk *one-off* mahupun secara berkala. Mengambil pembentangan yang terkini iaitu Belanjawan 2021, sebanyak RM30.8 bilion daripada keseluruhan RM322.5 bilion telah diperuntukkan kepada masyarakat yang tergolong dalam kumpulan B40 sebagai tanda sokongan kerajaan dalam usaha membantu rakyat mendepani tempoh sukar dalam tahun 2020 dan seterusnya.

Bermula tahun 2011, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) telah diberi tanggungjawab untuk menguruskan BKK secara langsung. Walaupun ia berbeza daripada fungsi utamanya iaitu sebagai ejen kutipan cukai negara, namun kepercayaan kerajaan mengekalkan LHDNM untuk menguruskan BKK sehingga sekarang adalah sebagai indikator kejayaan pengurusan dana yang diperuntukkan. Pelbagai perubahan dan penambahbaikan telah dibuat dalam pengurusan BKK bagi memastikan ia sejajar dengan objektifnya yang memfokuskan kepada kumpulan sasar yang telah ditetapkan.

Berikut merupakan evolusi BKK kepada rakyat di bawah kendalian LHDNM:



PENGHARGAAN DARIPADA NADMA



KETUA PENGARAH
NADMA MALAYSIA
AGensi PENGURUSAN BENCANA NEGERA
JABATAN PERDANA MENTERI
Aras 7, Blok D5, Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 Putrajaya, MALAYSIA

Tel : 03 - 8870 4800
Faks : 03 - 8870 4848
Portal : www.nadma.gov.my
E-mel : aminuddin@nadma.gov.my



Ruj. Kami : JPM.APBN.400-8/2/12 Jilid 2(II)
Tarikh : 18 November 2020

YBHG. DATO' SRI DR. SABIN SAMITAH
Ketua Pegawai Eksekutif / Ketua Pengarah
Lembaga Hasil Dalam Negeri
Malaysia Menara Hasil Aras 13
Persiaran Rimba Permai Cyber 8
63000 Cyberjaya, Selangor



YBhg. Dato' Sri Dr.,

PENGHARGAAN DAN TERIMA KASIH ATAS SUMBANGAN TABUNG COVID-19

Dengan hormatnya saya menjemput perhatian YBhg. Dato' Sri Dr. berhubung perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA) merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada **Lembaga Hasil Dalam Negeri** atas sumbangan wang tunai berjumlah **RM383,350.00 (Ringgit Malaysia Tiga Ratus Lapan Puluh Tiga Ribu Tiga Ratus Lima Puluh Sahaja)** ke dalam Tabung COVID-19.

3. Keprihatinan dan jasa baik pihak YBhg. Dato' Sri Dr. adalah amat dihargai. Semoga jaringan kerjasama ini akan terus diperkukuhkan di masa akan datang demi manfaat kepada semua lapisan rakyat Malaysia.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalinkan amanah,

(DATUK DR. AMINUDDIN BIN HASSIM)

Dr. Najib

☐ Untuk Perhatian
☐ Setuju / Usulkan / Sewajarnya
☒ Ambil tindakan / Site Survey
☐ Teliti / Kaji
☐ Cakcang
☐ Berikan Laporan / Maklumbalas
Catatan:
Tarikh:

*Kpd pemtule proses
jd. berkenaan
untuk rekod. smk
20/11/20*

2/12/20

DATUK DR. AMINUDDIN BIN HASSIM
Ketua Pengurusan

☐ TKPE(DASAR)	☒ TKPE(PENG)
☐ TKPE(OP)	☐ TKPE(PEM)
☐ makluman / rujukan	
☐ Setuju / usulkan / sewajarnya	
☒ Ambil tindakan / siasa susul	
☐ Teliti / Kaji	
☐ Bincang	
☐ Sediakan laporan / maklumbalas	
Catatan:	
Tarikh:	DATO' SRI DR. SABIN SAMITAH CEO

URUS BENCANA, SELAMAT NYAWA





Ketibaan YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin Bin Samitah, Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM

NATIONAL TAX CONFERENCE 2020

Oleh : Pusat Latihan Antarabangsa dan Profesional, Akademi Percukaian Malaysia

National Tax Conference (NTC) 2020 telah berlangsung pada 25 dan 26 Ogos 2020 di mana buat julung kalinya, acara tahunan ini diadakan secara live streaming menggunakan platform Zoom bersiaran dari Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC). NTC yang diadakan secara maya ini adalah selaras dengan sokongan padu yang dizahirkan oleh pihak penganjur atas usaha kerajaan Malaysia bagi menangani penyebaran pandemik Covid-19 yang masih melanda dunia. Persidangan percukaian terunggul Malaysia yang dianjurkan bersama oleh Akademi Percukaian Malaysia, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) dan *Certified Tax Institute of Malaysia* (CTIM) ini turut diserikan dengan kehadiran YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah, Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM yang terlibat sebagai panelis bagi topik Cabaran dan Strategi LHDNM bersama moderator daripada pihak CTIM.

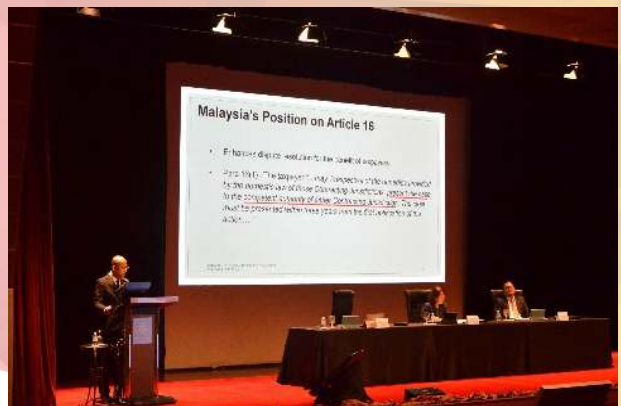
Tema *Navigating Tax Through Challenging Times* telah dipilih bagi persidangan kali ini bersesuaian dengan cabaran global yang sedang dihadapi. Sebanyak tujuh topik telah dibincangkan dalam tempoh dua hari persidangan dengan dua daripada empat topik tradisi membicarakan tentang cabaran serta strategi LHDNM dan perspektif ekonomi Malaysia dengan kaitan langsung kepada situasi Covid-19, manakala dua lagi topik adalah *Tax Cases Update* dan *Round Table Discussion*. Tiga topik lain dipilih berdasarkan perkembangan semasa, iaitu *Taxing the Shadow Economy*, *BEPS & Multilateral Instruments* dan *Transfer Pricing Not Immune to Covid-19*.



Ketibaan Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM



Sekitar rakaman live streaming NTC 2020



Sekitar Sesi Pembentangan dan Perbincangan Topik Dalam NTC 2020

Barisan Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM dan pengurusan atasan LHDNM turut terlibat sebagai panelis dan moderator bagi topik berkenaan bidang tugas masing-masing. Persidangan ini telah berjaya menarik bilangan peserta berbayar lebih daripada 1,500 orang dalam kalangan pengamal perakaunan dan percukaian. Walaupun dilaksanakan secara maya dalam norma baharu ini, kesemua topik persidangan jelas mendapat sambutan hangat dan perhatian sepenuhnya daripada para peserta berdasarkan komen dan soalan-soalan yang diterima serta sesi perbincangan yang berjaya ditimbulkan.



Sekitar Sesi Pembentangan dan Perbincangan Topik Dalam NTC 2020



YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah bergambar kenangan bersama Pegawai Kanan LHDNM yang terlibat dalam Majlis Taklimat Bajet 2021.

MAJLIS TAKLIMAT BAJET 2021

Oleh : Jabatan Dasar Percukaian

Majlis Taklimat Bajet 2021 (MTB 2021) yang dirasmikan oleh YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah, Ketua Pegawai Eksekutif Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) telah berlangsung dengan jayanya pada 9 November 2020.

MTB 2021 telah berteraskan 3 tema utama iaitu Kesejahteraan Rakyat, Kelangsungan Perniagaan dan Ketahanan Ekonomi. MTB 2021 dianjurkan secara webinar demi menyokong kaedah penyampaian terbaru secara maya selari dengan norma baharu yang perlu diamalkan masa kini serta menyokong dasar penjimatan LHDNM.

MTB 2021 telah disertai oleh 910 orang pegawai gred E1 ke atas termasuk *Customer Care Officers* (CCO) dan *Deputy Customer Care Officers* (DCCO) daripada jabatan dan cawangan LHDNM di seluruh Malaysia. Selain itu, MTB 2021 turut melibatkan penyertaan 20 orang pegawai MOF.

Sesi pertama ialah sesi pembentangan bajet berkaitan isu-isu percukaian telah dibentangkan oleh YBhg. Datuk Noor Azian binti Abdul Hamid, Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Dasar).

Sesi kedua ialah sesi Soal Jawab Bajet 2021 bersama panel pembentangan MTB 2021 yang terdiri daripada Datuk Noor Azian binti Abdul Hamid, Encik Abu Tariq bin Jamaluddin, Pengarah Jabatan Undang-Undang, Puan Salamattunnaj binti Besah, Pengarah Jabatan Dasar Percukaian dan Ahli Jawatankuasa Kerja Penggubalan Rang Undang-Undang Kewangan Bajet 2021 iaitu Dr. Hazlina binti Hussain daripada Jabatan Undang-Undang dan Puan Suhani binti Anuar daripada Jabatan Dasar Percukaian.

Platform perkongsian maklumat ini diadakan bagi memastikan Hasilian dilengkapi informasi terkini mengenai Belanjawan 2021 yang baru dibentangkan khususnya yang melibatkan akta-akta di bawah seliaan LHDNM.

JDP berharap agar setiap peserta mendapat manfaat secara keseluruhannya daripada penganjuran kali ini dalam meningkatkan pemahaman terhadap intipati pembentangan belanjawan dalam menunaikan hasrat kerajaan dan organisasi.

JDP turut merakamkan setinggi-tinggi penghargaan atas komitmen dan kerjasama yang diberikan oleh Jabatan Teknologi Maklumat (JTM), Akademi Percukaian Malaysia (APM), Jabatan Logistik Korporat (JLK), Jabatan Khidmat Korporat (JKK) dan Jabatan Integriti dan Pengurusan Risiko (JIPR) yang terlibat secara langsung dalam penganjuran secara maya ini dalam memastikan MTB 2021 dapat diikuti oleh semua peserta dengan lancar.



Ucapan Perasmian Majlis Taklimat Bajet 2021 oleh YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah

MAJLIS TAKLIMAT BAJET 2021

KESEJAHTERAAN RAKYAT

KELANGSUNGAN PERNIAGAAN

KETAHANAN EKONOMI

9 NOVEMBER 2020 (ISNIN)

DEWAN BANGSAWAN
MEMBAHAS HASIL CYBERJAYA

Sesi Soal Jawab Majlis Taklimat Bajet 2021

Kru Yang Bertugas Semasa Majlis Taklimat Bajet 2021 Yang
Buat Julung Kalinya Diadakan Secara Maya

MAJLIS TAKLIMAT
BAJET
2021

Ahli Jawatankuasa Pelaksana Majlis Taklimat Bajet 2021



YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah ketika menyampaikan ucap tama SPK 2020

SEMINAR PERCUKAIAN KEBANGSAAN 2020

Oleh : Bahagian Pendidikan Cukai, Jabatan Khidmat Korporat

Tahun 2020 merupakan tahun yang mencabar bagi Jabatan Khidmat Korporat khususnya Bahagian Pendidikan Cukai (BPC) memandangkan apabila pandemik Covid-19 melanda negara, secara tidak langsung ia telah mengubah landskap aktiviti pendidikan cukai Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) kepada orang awam.

Atas kepentingan bahawa aktiviti pendidikan cukai adalah kekal relevan dan masih perlu diteruskan terutama selepas Kerajaan membentangkan Belanjawan Negara 2021, maka LHDNM telah mengambil langkah proaktif dengan mengadakan Seminar Percukaian Kebangsaan (SPK) 2020 buat julung kalinya secara maya dengan format webinar.

SPK 2020 yang menggunakan aplikasi Zoom ini dijalankan dalam enam sesi bermula 12 sehingga 23 November 2020. Kumpulan sasaran seminar ini adalah orang awam, pengamal percukaian dan ahli badan profesional. Lokasi rakaman setiap sesi adalah di Akademi Percukaian Malaysia dan telah berjaya menarik penyertaan lebih daripada 4,000 peserta termasuk pegawai LHDNM. Ini disertai lagi dengan barisan penceramah dan ahli panel yang berpengalaman dalam bidang masing-masing.



Sesi perbincangan dan soal jawab antara jemputan SPK 2020

Seminar ini dimulakan dengan ucap tama daripada YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah, Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM sebagai mukadimah pada setiap sesi. Antara kelainan yang ditonjolkan dalam SPK 2020 kali ini adalah ia dibahagikan kepada tiga segmen iaitu pembentangan oleh penceramah, perbincangan antara pengerusi, penceramah serta ahli panel jemputan, dan segmen penutup iaitu sesi soal jawab pertanyaan yang dikemukakan oleh peserta seminar.

SEMINAR PERCUKAIAN KEBANGSAAN



✉ : spkhasil@hasil.gov.my

📅 : 12hb - 23hb November 2020

Maklum balas positif dan memberangsangkan yang diterima daripada para peserta atas penganjuran SPK 2020 telah menjadi pembakar semangat kepada LHDNM untuk meneruskan aktiviti pendidikan cukai selari dengan perkembangan semasa. Sesungguhnya, kejayaan penganjuran SPK 2020 merupakan hasil kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat. Semoga kerjasama dan hubungan baik ini dapat diteruskan dalam penganjuran seminar akan datang.



Sesi perbincangan dan soal jawab antara jemputan SPK 2020



SPK 2020 yang menggunakan aplikasi Zoom sebagai pelantar

SAMBUTAN HARI INOVASI DAN INTEGRITI LHDNM TAHUN 2020

Oleh : **Bagagian Pengurusan Kualiti dan Inovasi, Jabatan Khidmat Korporat**

Buat julung kalinya Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) menyambut Hari Inovasi dan Integriti Tahun 2020 dalam suasana norma baharu dengan pengisian program serta kemuncak sambutannya berlangsung secara maya. Majlis perasmian sambutan telah disempurnakan oleh YB Senator Tengku Dato' Sri Zafrul Tengku Abdul Aziz, Menteri Kewangan Malaysia dan telah disiarkan secara langsung pada 19 November 2020 melalui pautan <https://youtu.be/dOcsYnZXUD8>. Ia turut disaksikan oleh Hasilian seluruh Malaysia melalui siaran aplikasi *live streaming*. Penganjur bersama bagi sambutan Hari Inovasi dan Integriti LHDNM Tahun 2020 ini adalah Jabatan Khidmat Korporat dan Jabatan Integriti dan Pengurusan Risiko.

Bagi menggalakkan budaya inovasi yang berterusan di LHDNM, beberapa program dan pertandingan turut dianjurkan sepanjang tempoh Sambutan Hari Inovasi dan Integriti pada tahun ini. Antara program yang dianjurkan termasuklah Artikel Inovasi, *Integrity Quotes* dan *Online Integrity Talk* yang dikongsikan kepada Hasilian secara dalam talian. Antara pertandingan yang diadakan pula termasuklah Anugerah Inovasi CEO (AICEO) 2020, *idea@hasil 2020*, Pertandingan Mencipta Poster Integriti LHDNM, Pertandingan Kuiz dan Kembara Inovasi Hasil Maya yang telah mendapat sambutan yang sangat menggalakkan daripada Hasilian.

Sambutan Hari Inovasi dan Integriti LHDNM Tahun 2020 pada kali ini turut menyaksikan pelancaran tiga (3) produk baharu yang pasti melonjakkan pencapaian prestasi Hasilian serta melengkapkan penyampaian perkhidmatan digital LHDNM kepada pelanggan iaitu:

1. Buku Pelan Korporat LHDNM 2021 hingga 2025, yang merupakan manifestasi pelan dan strategi lima (5) tahun LHDNM untuk menjadi pentadbir cukai terunggul dengan menggariskan empat (4) teras strategi utama iaitu;
 - i. Pematuhan Cukai Secara Sukarela
 - ii. Perkhidmatan Berorientasi Pelanggan
 - iii. Sistem dan Proses Kerja yang Efektif dan Efisien
 - iv. Pengurusan Organisasi Dinamik dan Berprestasi Tinggi
2. MyTax yang merupakan pusat gerbang maklumat dan *one-stop centre* bagi pembayar cukai. Pembayar cukai boleh mengakses maklumat seperti transaksi lejar, status bayaran balik, potongan cukai bulanan, jadual ansuran CP500 dan status Sijil Penyelesaian Cukai (SPC). Selain itu, MyTax juga menyediakan capaian ke perkhidmatan ezHasil yang disediakan oleh LHDNM seperti e-Filing, ByrHasil, e-Daftar dan lain-lain.

3. *APMDigital Learning Hub*, sebagai platform e-pembelajaran yang menyediakan pelbagai pilihan kandungan pembelajaran korporat yang komprehensif termasuk kursus, video, buku dan sumber-sumber lain berkaitan Kemahiran Perniagaan dan Pengurusan, Pembangunan Kepimpinan, Transformasi Digital, Operasi Teknologi Maklumat serta Pengurusan Projek.

LHDNM juga turut mengambil inisiatif dengan memberi pengiktirafan kepada pembayar cukai yang berterusan mempamerkan tahap pematuhan yang tinggi melalui **Anugerah Pembayar Cukai Terbaik** kepada sepuluh (10) syarikat berdasarkan rekod percubaan sepanjang tahun 2019:



CIMB Bank Berhad



Malayan Banking Berhad



Public Bank Berhad



Malaysia LNG Dua Sdn Bhd



QSR Stores Sdn. Bhd.



Toray Plastics (M) Sdn. Bhd.



AEON Co. (M) Bhd.
(Jaya Jusco Stores Bhd.)



Lingkar Trans Kota Sdn. Bhd.



Lonpac Insurance Bhd.



Pantai Medical Centre
Sdn. Bhd.

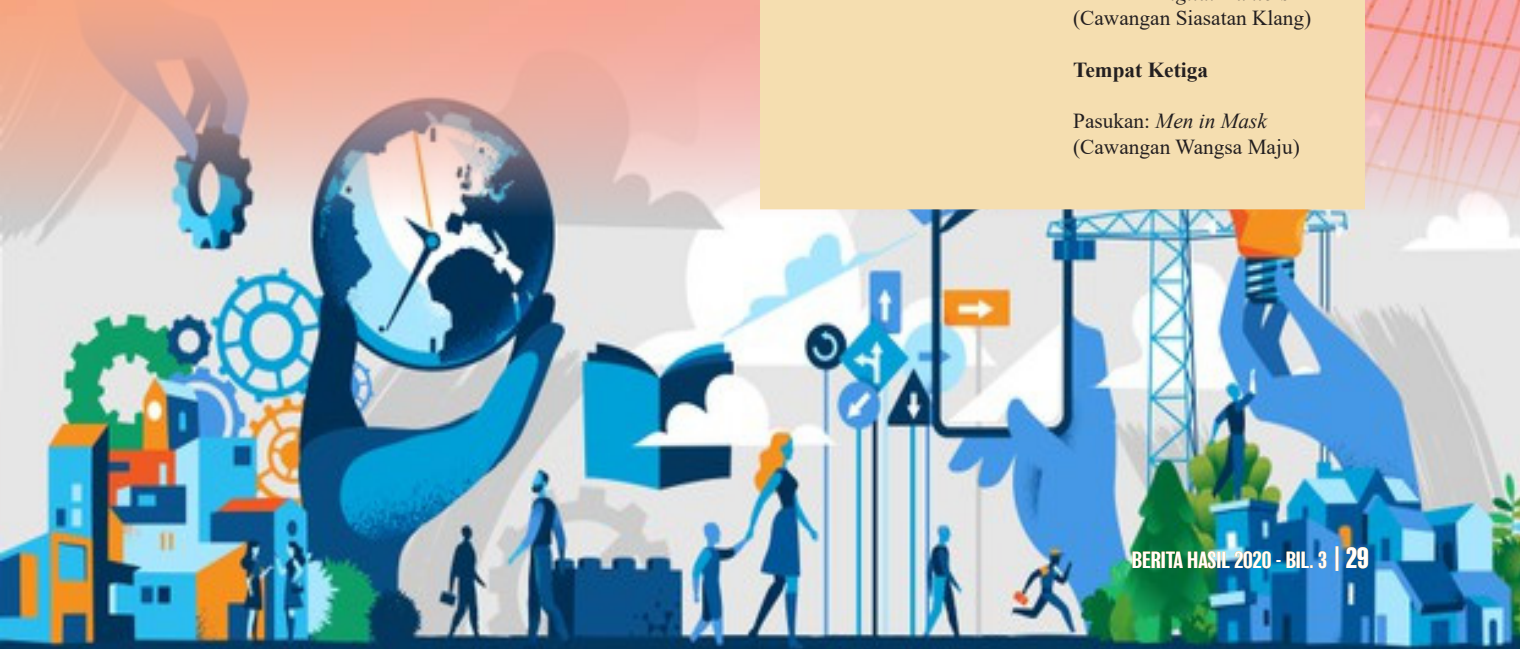
Sambutan Hari Inovasi dan Integriti kali ini juga memberi penghargaan kepada lima (5) orang pegawai LHDNM yang dipilih bagi tahun 2019 melalui Anugerah *Most Outstanding Hasilian* 2019 seperti berikut:

1. Dr. Mohd Shamsulizam Zainudin (Jabatan Dasar Percukaian)
2. Dr. Muhammad Najib Samad (Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif)
3. Dr. Mohd Arif Romli (Jabatan Penyelidikan Percukaian)
4. Encik Abdul Rauf Abdullah Sani (Jabatan Khidmat Korporat)
5. Puan Suria Maimun Mat Jais (Cawangan Ipoh)

Berikut adalah pemenang bagi pertandingan utama sempena Sambutan Hari Inovasi dan Integriti LHDNM Tahun 2020 yang menawarkan hadiah berupa wang tunai, piala dan sijil penghargaan. Tahniah dan syabas diucapkan!

BIL.	PERTANDINGAN	SENARAI PEMENANG
1.	Anugerah Inovasi CEO (AICEO) 2020	Nama Kumpulan: STAMPS ALL STARS (Jabatan Teknologi Maklumat) Nama Projek: INOVASI PENYETEMAN BERKELOMPOK STAMPS DENGAN TEKNOLOGI IMAGE DECODING Nama Ahli: 1. Norshahidah Lateh 2. Maslina Md Samidi 3. Noraishah Mokhdzar 4. Suhana Mokhtar

2.	IDEA@HASIL 2020	1. Zurina Mohd Hashim (Cawangan Pembayar Cukai Besar) 2. Puteri Nur Liana Megat Mohd Fauzi (Jabatan Pematuhan Cukai) 3. Balashanmugam Apparoo (Cawangan Siasatan Pulau Pinang) 4. Nadianauli Yaakub (Jabatan Percukaian Antarabangsa) 5. Jamsari Ramli (Cawangan Sungai Petani)
3.	Pertandingan Mencipta Poster Integriti LHDNM	Tempat Pertama Mohd Hazwan Hamzah (Pejabat Pengarah Negeri Johor) Tempat Kedua Muhammad Hafizi Rashid (Cawangan Klang) Tempat Ketiga Mohd Zabiedy Mohd Sulaiman (Jabatan Teknologi Maklumat)
4.	Pertandingan Kuiz	20 pemenang telah dipilih berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh penganjur
5.	Kembara Inovasi Hasil Maya 2020	Tempat Pertama Pasukan: <i>Just Do Perfectly</i> (Jabatan Dasar Percukaian) Tempat Kedua Pasukan: <i>Digital Hunters</i> (Cawangan Siasatan Klang) Tempat Ketiga Pasukan: <i>Men in Mask</i> (Cawangan Wangsa Maju)





YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah dan Barisan Pengurusan Atasan LHDNM di Persidangan Pengarah-Pengarah Bil. 2/2020

PERSIDANGAN PENGARAH-PENGARAH BILANGAN 2/2020

Oleh : **Bahagian Keurusetiaan dan Penyelarasan, Jabatan Khidmat Korporat**

Persidangan Pengarah-Pengarah Bilangan 2 Tahun 2020 telah diadakan pada 11 sehingga 14 Oktober 2020 bertempat di Renaissance Johor Bahru Hotel. YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah, Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM telah menyampaikan ucap-tama sekali gus merasmikan persidangan tersebut. Seperti kelaziman, penganjuran Persidangan Pengarah-Pengarah akan melibatkan kerjasama Jabatan Khidmat Korporat dan Pejabat Pengarah Negeri. Pada kali ini, Pejabat Pengarah Negeri Johor telah bertindak sebagai tuan rumah.

Penganjuran persidangan ini merupakan kesinambungan kepada Persidangan Pengarah-Pengarah Bilangan 1 Tahun 2020 yang telah diadakan di Pulau Pinang pada bulan Januari. Objektif persidangan pada kali ini bertujuan untuk memantau dan mengkaji kesan pelaksanaan strategi yang telah disusun serta perancangan yang telah dibuat bagi mencapai KPI kutipan cukai tahun 2020.

Persidangan ini turut dihadiri oleh Pengurusan Tertinggi LHDNM, Pengarah Jabatan, Pengarah Negeri, Pengarah Cawangan Khas, Pengarah Bahagian (L3), Pengarah Cawangan dan Pengarah Cawangan Siasatan. Inti pati persidangan dipenuhi dengan meneliti isu-isu terkini terutamanya kesan pandemik Covid-19 kepada kutipan cukai negara seterusnya merancang langkah proaktif yang perlu diambil bagi memastikan LHDNM dapat mengatasi isu-isu tersebut.

Sebagai penutup Persidangan Pengarah-Pengarah Bilangan 2 Tahun 2020, satu majlis makan malam telah diadakan dengan tema **"Speed Racer: Race to the Finish Line"**. Pemilihan tema tersebut adalah sebagai simbolik komitmen dan motivasi Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dalam usaha untuk mencapai KPI LHDNM.



YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin Bin Samitah Semasa Ucap-tama Dan Perasmian Persidangan Pengarah-Pengarah Bil. 2/2020



Pembentangan Peserta Persidangan Pengarah-Pengarah Bil. 2/2020



Antara Peserta Persidangan Pengarah-Pengarah Bil. 2/2020



Pematuhan SOP Amat Dititikberatkan Oleh Penganjur Dengan Sistem Pendaftaran Dibuat Secara Dalam Talian



YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah menerima cenderahati daripada YBrs. En. Zamani bin Ismail selepas merasmikan Bengkel ICT Strategic Planning Jabatan Teknologi Maklumat.

BENGKEL ICT STRATEGIC PLANNING

2020

Oleh : Jabatan Teknologi Maklumat

Melalui tema **DISRUPTIVE ICT FRONTRUNNER**, Bengkel *ICT Strategic Planning (ISP)* edisi ke-13 bagi Tahun 2020 anjuran Jabatan Teknologi Maklumat (JTM) telah diadakan pada 28 September sehingga 1 Oktober 2020 bertempat di Hatten Hotel, Melaka. Bengkel ISP 2020 ini diketuai oleh YBrs. Encik Zamani Bin Ismail, Pengarah JTM yang menerajui barisan pengurusan JTM dan lebih daripada 70 orang peserta bengkel telah hadir bagi memberikan maklumat dan mengambil maklum berkenaan perancangan projek-projek ICT yang dibentangkan melalui *Roadmap ICT 2021 – 2025* (5 tahun).

Majlis perasmian bengkel ISP 2020 telah disempurnakan oleh YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah, Ketua Pegawai Eksekutif LHDNM pada 28 September 2020. Dalam ucap tama perasmian, YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin menyeru agar semua pihak dapat memainkan peranan masing-masing dalam melaksanakan inisiatif yang dirancang bagi meningkatkan kecekapan pengurusan tadbir urus ICT ke tahap yang lebih cemerlang supaya dapat membantu LHDNM mencapai sasaran kutipan hasil negara. Turut sama hadir dalam bengkel ini adalah YBhg. Datuk Mohd Nizom bin Sairi, Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi Percukaian), Pengarah-pengarah Jabatan Pengguna dan Hasil JTM (penyelaras projek ICT) serta tetamu jemputan. Dalam sesi bersama TKPE OP dengan peserta bengkel, YBhg. Datuk Mohd

YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah menyampaikan ucap tama beliau pada Bengkel ICT Strategic Planning 2020 Jabatan Teknologi Maklumat edisi ke-13 Tahun 2020.

Nizom telah menyampaikan hasrat dan pandangan beliau berkenaan ICT LHDNM dan cabaran pasukan ICT LHDNM mendepani perubahan teknologi yang memerlukan pembuatan keputusan efektif dan responsif dengan peredaran masa.

Bengkel ISP ini merupakan salah satu inisiatif bagi melaksanakan Tadbir Urus ICT yang berkesan supaya dapat mencerminkan ketrampilan kepimpinan ICT yang cemerlang dalam membawa JTM ke arah lebih berinovasi, cekap dan proaktif untuk mencapai matlamat dan wawasan organisasi LHDNM. Selaras dengan itu, hala tuju ICT adalah penting dalam menyusun perancangan dan strategi yang bakal dilaksanakan agar ia menjadi medium informasi bagi JTM dalam merumuskan keputusan akhir tentang hala tuju sebenar jabatan. Di samping itu, pembentangan *Roadmap 2021 – 2025* bukan sahaja tertumpu kepada skop JTM bahkan turut melibatkan jabatan-jabatan pengguna yang dijemput bagi memberikan respon di penghujung bengkel.

Dengan adanya peranan JTM sebagai pemacu inovasi dan teknologi organisasi, ia terbukti dengan kecemerlangan LHDNM dalam melaksanakan inovasi berimpak tinggi. Bagi memastikan JTM terus dinamik, bengkel ISP 2020 ini bertindak sebagai perkongsian idea dan inovasi yang bertujuan menyediakan Pelan Strategik ICT yang komprehensif dalam memastikan LHDNM terus relevan dan mampan di masa hadapan. Semoga penganjuran bengkel kali ini akan dapat menghasilkan resolusi terbaik dalam mengadaptasi cabaran dan perubahan seterusnya mengukuhkan lagi status LHDNM sebagai organisasi berprestasi tinggi yang disegani dan dicontohi.



YBhg. Datuk Mohd Nizom bin Sairi semasa menyampaikan hasrat dan pandangan beliau kepada peserta bengkel

YBhg. Datuk Mohd Nizom bin Sairi bergambar bersama-sama peserta Bengkel ICT Strategic Planning Jabatan Teknologi Maklumat edisi ke-13 Tahun 2020.



YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah bergambar bersama-sama peserta bengkel

Rakaman Ucapan Perasmian oleh
YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah



KONVENSYEN JABATAN DASAR PERCUKAIAN 2020

Oleh : **Jabatan Dasar Percukaian**

Konvensyen Jabatan Dasar Percukaian (JDP) 2020 yang dirasmikan oleh YBhg. Dato' Sri Dr. Sabin bin Samitah, Ketua Pegawai Eksekutif Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) telah berlangsung dengan jayanya pada 29 September – 1 Oktober 2020.

Bertemakan **Empowerment Through Knowledge Sharing**, Konvensyen JDP 2020 ini merupakan konvensyen pertama di LHDNM yang dianjurkan secara webinar demi menyokong kaedah penyampaian terbaru secara maya selari dengan norma baharu yang perlu diamalkan masa kini serta menyokong dasar penjimatan LHDNM.

Konvensyen ini telah disertai oleh 350 orang pegawai gred E1 ke atas termasuk *Customer Care Officers (CCO)* dan *Deputy Customer Care Officers (DCCO)* daripada jabatan dan cawangan di seluruh Malaysia.

Antara pengisian konvensyen adalah seperti berikut:

1. **Langkah Cukai di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi (PRE), PRIHATIN dan PENJANA** oleh Pn. Faizah Aman, Pengarah Bahagian Semakan Dasar dan Keutuhan Teknikal, JDP;
2. **Isu-Isu Cukai Berkaitan Penggajian** oleh Pn. Halizah Alamin, Ketua Penolong Pengarah Bahagian Konsultasi Profesion, Penggajian Dan Am, JDP;
3. **Tax Incentives (Manufacturing) - Tips for Tax Auditors** oleh Encik Baharuddin Abdul Kadir, Ketua Penolong Pengarah Bahagian Konsultasi Perkilangan, Perdagangan Perlombongan Ketua Penolong Pengarah Bahagian Konsultasi Perkilangan, Perdagangan Perlombongan, Pertanian dan Perhutanan, JDP;
4. **Overview and Trend of the Property Industry, Including the Current Challenges Faced by the Developers** oleh Dato' Ir Soam Heng Choon, President of Real Estate and Housing Developers' Association Malaysia (REHDA) Malaysia;
5. **Isu-Isu Percukaian Dalam Aspek Harta Tanah** oleh Pn. Siti Norrizan Abd. Hadi, Pengarah Bahagian Konsultasi Kewangan, Petroleum dan Pemajuan/Kontraktor Hartanah/REIT (BKKPP), JDP;
6. **Bicara Isu-isu Teknikal**

Panelis 1 : Pn. Salamattunnajan Besah, Pengarah JDP

Panelis 2: Cik Norfaidah Daud, Timbalan Pengarah JDP

Moderator :
Pn. Nor Ashikin Mohd Nadzari,
Timbalan Pengarah Bahagian Semakan Dasar dan Keutuhan Teknikal, JDP; dan
7. **One-On-One with TKPE (Dasar)**

YBhg. Datuk Noor Azian Abdul Hamid, TKPE Dasar

Moderator:
Dr. Mohd Shamsulizam Zainudin,
Ketua Penolong Pengarah BKKPP, JDP.

JDP berharap agar setiap peserta mendapat manfaat secara keseluruhannya daripada penganjuran kali ini dalam meningkatkan keupayaan teknikal dan memperkukuhkan kompetensi melalui perkongsian, kemahiran dan pengalaman yang telah disampaikan.

JDP turut merakamkan setinggi-tinggi penghargaan atas komitmen dan kerjasama yang diberikan oleh Jabatan Teknologi Maklumat dan Akademi Percukaian Malaysia yang terlibat secara langsung dalam penganjuran secara maya ini dalam memastikan konvensyen dapat diikuti oleh semua peserta dengan lancar.



Gambar 1: Salah Satu Sesi Pembentangan Semasa Konvensyen JDP 2020

Gambar 2 dan 3: Di Sebalik Tabir Konvensyen JDP 2020



Urusetia menyampaikan taklimat kepada peserta sebelum kuiz bermula.

Festival Bulan Membaca Kebangsaan 2020

PERINGKAT LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

Oleh : Pusat Sumber Ibu Pejabat, Jabatan Logistik Korporat

Saban tahun, Pusat Sumber Ibu Pejabat Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) menganjurkan Program Sambutan Bulan Membaca Kebangsaan peringkat LHDNM. Pelaksanaannya adalah selari dengan sambutan di peringkat kebangsaan iaitu pada setiap bulan Julai. Pelbagai aktiviti telah disediakan untuk disertai oleh Hasilian sama ada di peringkat ibu pejabat, Pejabat Pengarah Negeri (PPN), cawangan di sekitar Lembah Klang mahupun di seluruh Malaysia. Mulai tahun 2019 program ini telah dinamakan sebagai Festival Bulan Membaca Kebangsaan peringkat LHDNM.

Festival Bulan Membaca Kebangsaan 2020 peringkat LHDNM kali ini dilaksanakan dalam norma baharu berikutan berlakunya penularan wabak Covid-19. Oleh itu pelaksanaan aktiviti perlu mematuhi SOP yang telah ditetapkan. Malahan ada di antara aktiviti-aktiviti yang dirancang ditukar kaedah pelaksanaannya secara dalam talian (online). Antara aktiviti Festival Bulan Membaca Kebangsaan 2020 peringkat LHDNM kali ini adalah Pameran Pandemik Covid-19, Kuiz Pameran Pandemik Covid-19, Pameran Online Pandemik Covid-19 dan Peraduan Teku Jumlah Majalah Jilid 2020 secara dalam talian. Manakala pertandingan Artikel Ilmiah dan Ulasan Buku masih berlangsung sehingga artikel ini ditulis.

Objektif utama penganjuran program ini adalah untuk meningkatkan kesedaran tentang kepentingan membaca serta memupuk minat amalan membaca dalam kalangan pegawai-pegawai LHDNM. Selain itu, Pusat Sumber dapat mempromosikan perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan di Pusat Sumber dan menjadikan Pusat Sumber LHDNM sebagai pusat rujukan maklumat percukaian utama dan setempat bagi pegawai-pegawai LHDNM dan pengguna luar.

Majalah jilid diletakan di dalam kotak lutsinar untuk dipamerkan kepada Hasilian.



Peserta kuiz menjawab soalan yang diberikan oleh pihak urusetia.

Senarai Aktiviti Festival Bulan Membaca Kebangsaan 2020 Peringkat LHDNM:

BIL	AKTIVITI	MAKLUMAT AKTIVITI
1	PAMERAN PANDEMIK COVID-19	
	Tarikh aktiviti	16 – 30 Julai 2020
	Tempat	Ruang Bacaan, Aras 4 Pusat Sumber
	Bilangan Pengunjung	48 orang
	Kaedah Pelaksanaan Aktiviti	Secara fizikal
	Bahan-bahan pameran	- Tiga bentuk replika "Covid-19" - Satu sudut info khas iaitu bahan dokumentasi LHDNM (FAQ & Buletin Psikologi LHDNM), contoh penyelidikan Covid-19, bahan kelengkapan dan peralatan sanitasi. - Satu sudut komputer untuk tayangan video berkaitan Covid-19 - Tiga papan pameran untuk mempamerkan bahan-bahan maklumat dan <i>banner</i> daripada Kementerian Kesihatan Malaysia - Borang Maklum Balas pameran Covid-19
2	KUIZ PAMERAN PANDEMIK COVID-19	
	Tarikh aktiviti	24 Julai 2020
	Tempat	Ruang Bacaan, Aras 4 Pusat Sumber
	Bilangan Pengunjung	18 orang
	Kaedah Pelaksanaan Aktiviti	10 orang
	Bahan-bahan pameran	Berikutan Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan, kuiz pameran dibuat tiga sesi bagi mengurangkan peserta dalam satu masa supaya SOP penjarakan sosial dapat dipatuhi. Format daftar penyertaan ialah "1st come 1st serve" secara imbas kod QR. Peserta diberikan soalan melalui cabutan dan perlu menjawab di dalam tempoh 5 minit.

3	PAMERAN ONLINE PANDEMIK COVID-19	
	Tarikh aktiviti	26 Ogos 2020
	Platform	Video pameran dikongsikan di laman berikut https://mail.hasil.gov.my/owa/redir.aspx
	Jumlah Tontonan	1,542 tontonan
4	PERADUAN ONLINE TEKA JUMLAH MAJALAH JILID 2020	
	Tarikh aktiviti	25 – 29 September 2020
	Bilangan penyertaan	277 orang
	Syarat Penyertaan	- Terbuka kepada semua Hasilian Lembah Klang sahaja (KECUALI pegawai-pegawai Pusat Sumber Ibu Pejabat dan Akademi Percukaian Malaysia); - Borang jawapan perlu dikemukakan melalui e-mel pejabat sahaja. ; - Hanya PENYERTAAN yang PERTAMA sahaja diterima dan DIAMBIL KIRA ; dan - Tempoh meneka adalah daripada tarikh 25 hingga 29 September 2020.
	Cara Penyertaan	- Peserta perlu mengira jumlah keseluruhan majalah (setiap unit) yang terdapat di dalam setiap jilidan (<i>bound book / volume</i> – gabungan majalah-majalah) yang disediakan melalui "Pautan Video Teka Majalah" yang diberikan. [Definisi Jilidan: hasil daripada menjilid, gabungan helaian-helaian (buku dsb) yang dijahit sehingga berbentuk buku dsb; (Kamus Dewan Edisi Keempat)]; dan - Isikan jawapan di dalam Borang Jawapan dan e-mel kepada ainulbashirah@hasil.gov.my sebelum atau pada pukul 5.00 petang, 29 September 2020. - Nota: - Borang Jawapan yang diserahkan di kaunter perkhidmatan Pusat Sumber Ibu Pejabat TIDAK AKAN DITERIMA dan Borang Jawapan yang tidak lengkap akan DITOLAK.



Peserta kuiz menyerahkan jawapan kepada pihak urusetia di kaunter selepas selesai atau tamat tempoh menjawab soalan kuiz.



Jawapan adalah berdasarkan bahan pameran yang disediakan oleh penganjur.

SAMBUTAN BULAN KAUNSELING KEBANGSAAN PERINGKAT LHDNM 2020

Oleh : Jabatan Pengurusan Insan

Bersempena Bulan Kaunseling Kebangsaan dan Kesihatan Mental Sedunia yang disambut pada bulan Oktober setiap tahun, Jabatan Pengurusan Insan (JPI) mengambil inisiatif mengadakan Sambutan Bulan Kaunseling Kebangsaan peringkat Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) tahun 2020 bertemakan *Kindness To All*. Bulan ini merupakan medium memperluaskan kesedaran perkhidmatan psikologi di LHDNM dan isu berkaitan kesejahteraan mental. Pelbagai aktiviti menarik telah disusun sepanjang bulan Oktober dengan mengambil kira pembudayaan norma baharu berikutan penularan pandemik Covid-19 yang masih belum reda. Sepanjang bulan ini, sebanyak 8 infografik telah diemalkan kepada Hasilian berkaitan kaunseling, sikap pekerja, norma baharu bekerja dari rumah, penjagaan kesihatan mental dan impak psikologi dalam era Covid-19.

Antara aktiviti yang telah dijalankan adalah Saringan Stress, Kebimbangan dan Kemurungan (DASS-21) yang boleh diakses oleh semua Hasilian secara dalam talian sepanjang bulan Oktober. Hasilian juga boleh mendapatkan keputusan secara terus selepas selesai menjawab saringan dan boleh membuat temu janji bersama kaunselor LHDNM jika perlu. Bulan ini juga turut dimeriahkan dengan pelbagai pertandingan seperti pertandingan kuiz bulan kaunseling dan penulisan jurnal inspirasi yang menawarkan hadiah menarik berupa wang tunai. Penyertaan yang diterima daripada Hasilian bagi pertandingan tersebut sangat menggalakkan.



Pertandingan khas melibatkan *Fellow Care Officer (FCO)* iaitu Pertandingan 'Fun At Work' turut diadakan bagi mengetengahkan idea-idea segar FCO dalam membangkitkan semangat bekerja yang sihat di jabatan/Pejabat Pengarah Negeri/cawangan masing-masing. 5 cawangan telah dipilih sebagai pemenang iaitu Cawangan Johor Bahru (Penggajian), Cawangan Alor Setar, Cawangan Raub, Cawangan Kuala Lumpur Bandar dan Cawangan Kuching.

Bagi pendekatan reach out kaunselor LHDNM bersama Hasilian, Program 'A Day With Counsellor' telah dijalankan pada 6 Oktober 2020 di Ibu Pejabat dan 13 Oktober 2020 di Akademi Percukaian Malaysia (APM) Bangi. Kaunselor LHDNM memberi ruang Hasilian untuk mengadakan pertemuan secara bersemuka melalui pendekatan kaunseling kelompok. Pihak penganjur ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam Sambutan Bulan Kaunseling Kebangsaan Peringkat LHDNM tahun 2020 ini dan diharapkan penganjuran sebegini akan diteruskan pada tahun hadapan dengan variasi aktiviti yang lebih menarik, meriah dan berilmiah.



Sesi 'A Day With Counsellor' di
Ibu Pejabat LHDNM



Pertandingan 'Fun At Work' Cawangan KL Bandar : M.I.L.O Champion Talk Bersama Pengarah Negeri WPKL

SUBMISIF

- Cenderung menghindari masalah dan selalu mengalah dengan orang lain.
- Tidak percaya pada diri sendiri walaupun berada di pihak yang betul.

SIKAP PEKERJA DALAM MENGHADAPI KONFLIK

Respon Anda?



PSIKOLOGI HASIL 2020

AGRESIF

- Suka bertindak terburu-buru tanpa memikirkan kesan dan akibat.
- Tidak mepedulikan perasaan dan penerimaan orang lain, asalkan apa yang dinyatakan adalah betul.

ASERTIF

- Berani melontarkan pendapat sendiri walaupun tidak dipersetujui oleh orang lain.
- Penyampaiannya bersifat konkrit (fakta), berhemah dan berhikmah.

PASIF AGRESIF

- Mirip dengan agresif tetapi lebih menunjukkan agresifnya melalui bahasa tubuh badan.
- Perasaan dan reaksi mereka mudah dibaca dan difahami.

Antara Infografik Bulan Kaunseling Kebangsaan

PROGRAM WAKAF AL-QURAN TERJEMAHAN

Oleh : PERKIS Cyberjaya

Persatuan Kebajikan Islam Hasil Dalam Negeri Malaysia (PERKIS) Cawangan Cyberjaya dengan kerjasama Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) Sabah telah mengambil inisiatif melancarkan Program Wakaf Al-Quran Terjemahan pada bulan September 2020 yang lalu untuk diedarkan ke masjid dan surau kariah terpilih di negeri Sabah.

Menerusi program tersebut, sejumlah 1,285 naskhah Al-Quran terjemahan telah diterima sebagai penyertaan wakaf oleh Hasil, yang mana telah melebihi sasaran awal iaitu sebanyak 1,000 naskhah. Semua naskhah Al-Quran terjemahan yang diwakafkan tersebut telah diterima oleh pihak JAKIM Sabah dan telah diedarkan kepada masjid, surau dan madrasah terpilih. Walau bagaimanapun, pihak JAKIM Sabah terpaksa membuat perubahan tempat edaran daripada senarai masjid dan surau seperti yang dirancang sebelum ini lanjutan pelaksanaan PKPB yang dikuatkuasakan di negeri Sabah.

Sesungguhnya program wakaf sebegini amat signifikan bagi penerima kerana terdapat sebahagian madrasah di negeri Sabah hanya mempunyai sejumlah lima (5) naskhah Al-Quran yang digunakan secara bergilir dengan 40 orang pelajar sebelum ini.

Semoga program yang bermanfaat sebegini akan diteruskan pada masa hadapan dan bakal memanfaatkan lebih banyak pihak.



*Antara Pengurusan JKK Yang Terlibat Dalam
Meet & Greet CCO With Pengarah JKK*

MEET & GREET CUSTOMER CARE OFFICER (CCO) WITH Pengarah Jabatan Khidmat Korporat

Oleh : Bahagian Perhubungan Awam dan Multimedia, Jabatan Khidmat Korporat

Peranan dan kepentingan pegawai barisan hadapan sememangnya tidak dapat dinafikan. Selain memastikan diri sentiasa bersedia dengan maklumat terkini berkaitan organisasi dan isu semasa serta menyalurkannya kepada bahagian masing-masing, mereka juga perlu bersiaga sekiranya perkara luar jangka berlaku, terutamanya melibatkan ketidakpuasan hati dan aduan daripada pelanggan dalam perkhidmatan yang diberikan.

Menyedari hakikat tersebut, Jabatan Khidmat Korporat (JKK) telah mengambil inisiatif mengadakan *Meet & Greet Customer Care Officer (CCO) with* Pengarah Jabatan Khidmat Korporat (PJKK) pada 16 Disember 2020 yang melibatkan Pengurusan JKK yang dipengerusikan oleh Encik Hishamudin Mohamed, Pengarah JKK dan 79 CCO LHDNM di peringkat Jabatan/Pengarah Negeri/Cawangan/Cawangan Siasatan/Bahagian. Sesi yang berlangsung secara dalam talian ini diadakan bertujuan untuk menyampaikan input-input serta peranan dan tanggungjawab CCO LHDNM masa kini.

Selama dua jam, program ini dibahagikan kepada tiga slot iaitu :

A) Tak Kenal Maka Tak Cinta

Sesi perkenalan antara Pengurusan JKK dan CCO memandangkan terdapat lantikan baru dalam barisan terkini CCO serta belum pernah terlibat dalam mana-mana acara atau program bersama ibu pejabat.

B) Perkongsian Maklumat Terkini

Para CCO didedahkan dengan maklumat asas yang perlu diketahui, terutamanya melibatkan penampilan sebagai barisan hadapan.

C) Heart-To-Heart Talk (#H2HT).

Dalam sesi ini, komunikasi dua hala adalah digalakkan yang mana perkongsian pandangan dan cadangan para CCO atas pengalaman jabatan/cawangan/bahagian masing-masing diutamakan agar perkhidmatan yang diberikan adalah seragam dan selaras dengan kehendak organisasi.

Semoga jalinan dan kerjasama daripada CCO ini diharapkan dapat membantu LHDNM untuk terus memberikan layanan bertaraf 5 bintang dan *extra miles* bagi memastikan kesinambungan perkhidmatan LHDNM.

*Antara Urus Setia Yang Terlibat Dalam
Meet & Greet CCO With Pengarah JKK*



*Antara Peserta Yang Terlibat Dalam
Meet & Greet CCO With Pengarah JKK*





HEBAHAN PERCUKAIAN MELALUI MEDIA SOSIAL

Susunan : Junaidatul Al-Fatihah Elias

Seiring dengan perubahan zaman, penyampaian maklumat yang tepat dan berkesan perlu dilaksanakan dengan cepat, namun menyeluruh terutamanya daripada agensi kerajaan. Ini amat penting dalam memastikan kumpulan sasar menerima fakta yang betul dalam tempoh masa yang pantas selain mengelakkan berlakunya kecaciran dan pemalsuan maklumat. Lebih membimbangkan, isu *scammer* yang semakin berani menggunakan nama agensi kerajaan dalam penipuan mereka. Ini turut melibatkan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) sebagai sebuah agensi kerajaan yang disegani dan berkredibiliti tinggi di Malaysia.

Secara asasnya, LHDNM mempunyai saluran media sosial rasmi yang boleh dilayari selain daripada laman rasmi LHDNM di pautan www.hasil.gov.my:



Melalui saluran ini, segala perkembangan dan maklumat terkini berkaitan LHDNM dapat disampaikan dengan lebih pantas, terutamanya kepada pembayar cukai. Maklumat yang dikongsiakan kebanyakannya adalah berbentuk infografik yang lebih mudah untuk difahami dan disebarluaskan. Hebahan yang berbentuk penulisan dan pautan daripada sumber-sumber yang sah juga turut dikongsiakan kepada pengunjung laman media ini. Maklumat yang dikongsiakan tidak terhad kepada input percukaian semata-mata, malah turut membabitkan perkongsian pantas tentang operasi LHDNM sendiri.

Selain daripada itu, laman media sosial LHDNM turut menerima pertanyaan dan maklum balas sama ada daripada pembayar cukai mahupun pengguna platform ini. Pertanyaan yang bersifat umum akan dijawab secara terus dalam ruangan komen atau mesej peribadi. Walau bagaimanapun, jika persoalan dikemukakan melibatkan perincian maklumat percukaian peribadi lebih-lebih lagi berkaitan dengan pelaporan dan semakan taksiran, pembayar cukai digalakkan untuk menghantar pertanyaan tersebut ke Borang Maklum Balas Pelanggan LHDNM yang boleh diakses melalui pautan <https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-MY/> kerana ia dikendalikan secara terus oleh pegawai LHDNM yang telah ditugaskan, termasuk pegawai di cawangan berkaitan.

LHDNM amat memahami keperluan semasa masyarakat yang mengutamakan maklumat di hujung jari. Oleh yang demikian, LHDNM telah menasihatkan semua pengguna agar lebih berhati-hati dalam menyalurkan serta mendedahkan maklumat peribadi mereka melalui medium ini bagi memastikan tiada ruang diberikan kepada sebarang unsur penipuan. Pengguna hendaklah memastikan laman media sosial yang dikunjungi adalah pautan rasmi yang mewakili agensi tersebut.



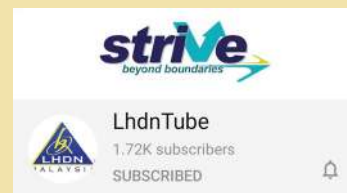
Paparan Muka Laman Facebook Rasmi LHDNM (<https://www.facebook.com/LHDNM>)



Paparan Muka Laman Instagram Rasmi LHDNM (<https://www.instagram.com/lhdnm>)



Paparan Muka Laman Twitter Rasmi LHDNM (<https://twitter.com/lhdnmofficial?lang=en>)



Paparan Muka Laman YouTube Rasmi LHDNM (<https://youtube.com/user/LhdnTube>)

"Tuntutlah Ilmu Selama Mana Mampu"

Yang Mulia Raja Azhan Syah Raja Wahab,
Penerima Anugerah Cemerlang Emas Universiti Kebangsaan Malaysia

Susunan : Dr. Abdul Razak Mohamad Dewa



1.0 LATAR BELAKANG RINGKAS KERJAYA

Memulakan kerjaya sebagai Timbalan Pengarah di salah sebuah syarikat *Post Production* di Petaling Jaya hingga ke LHDNM, YM Raja Azhan merupakan seorang yang gigih dan fokus dalam mengejar impiannya. Lulusan Ijazah Sarjana Muda (Kepujian kedua tertinggi) Pengurusan (minor Teknologi Maklumat), Universiti Malaya pada tahun 2003 ini hanya menunggu seminggu selepas tamat pengajian sarjana mudanya untuk dilamar ke jawatan tersebut. Kerjaya ini mendedahkan beliau kepada bidang penerbitan filem dan iklan TV, serta menguruskan *storyboard* pengarah syarikat penyiaran TV. Setelah bekerja selama 6 bulan, beliau mendapat tawaran sebagai Pegawai Tadbir & Diplomatik (PTD) lantikan kontrak namun hanya berkhidmat selama 2 bulan sebelum dilantik sebagai Pegawai Eksekutif Teknologi Maklumat (berstatus sementara bagi pelantikan ke jawatan tetap selepas 1 tahun) di Jabatan Teknologi Maklumat, LHDNM pada 1 November 2004. Pengalaman bekerja di sektor swasta dan agensi kerajaan yang progresif telah banyak banyak memberi pengalaman dan ilmu terutamanya dalam penguasaan bahasa, skil berkomunikasi dan ICT.

2.0 LATAR BELAKANG DAN SYARAT PEMILIHAN ANUGERAH TERSEBUT

Gigih, cerdik dan aktif serta mempunyai ciri-ciri kepimpinan dalam tempoh pengajian telah melayakkan beliau mendapat pengiktirafan Cemerlang Emas. Ini merupakan salah satu kategori Anugerah Graduan Cemerlang yang berjaya mendapat PNGK 3.90 dan ke atas dan telah menerbitkan tesis di dalam jurnal Q1-Q4. Jurnal yang dimaksudkan adalah *Sains Malaysiana* (Q2) dengan tajuk jurnal "*Digital Economic Income Tax Compliance Model in Malaysia Using Ensemble Machine Learning Approach*" serta penglibatan aktif dalam kokurikulum. Beliau juga merupakan graduan pertama yang lulus Sesi VIVA untuk projek akhir tesis dengan *minor correction*. Tesis yang berimpak tinggi dan mempunyai nilai sejagat ini telah diambil oleh pihak UKM menjadi satu bab untuk dimuatkan ke dalam sebuah buku penerbitan UKM yang bertajuk "*Kajian Sains Data dalam Analitik Kesejahteraan Rakyat*".

3.0 MAJLIS KHAS ANUGERAH YANG DITERIMA



Majlis Konvokesyen ke-47 Universiti Kebangsaan Malaysia

4.0 PESANAN UNTUK DIRI SENDIRI DAN HASILIAN

Mendapat tajaan biasiswa LHDNM bagi melanjutkan pelajaran dalam bidang Sarjana Sains Data pada 1 Oktober 2017 telah banyak menyuntik semangat beliau untuk terus menyambung pengajian ke peringkat Doktor Falsafah (Sains Data) dan memperkasakan ilmu pengetahuan ICT di Universiti Putra Malaysia. Beliau amat bertuah kerana mendapat tawaran geran penyelidikan yang diberikan oleh pihak universiti dan kini berada dalam semester ke-2 sesi tahun 2020. Pesan beliau supaya kita sentiasa menuntut ilmu pengetahuan selagi berkemampuan sama ada dalam bidang akademik atau kepakaran. Ilmu dan kepakaran yang dimiliki perlu dikongsi dan sentiasa membudayakan pengetahuan berimpak tinggi kepada masyarakat.

"Sentiasa hidup bersyukur dan mendahulukan kepentingan organisasi berbanding kepentingan diri wajar dijadikan prinsip hidup untuk terus memajukan negara, bangsa dan agama dalam apa jua bidang pengetahuan yang diceburi."



Majlis Anugerah Kecemerlangan Graduan dan Pemakaian Jubah Konvokesyen Universiti Kebangsaan Malaysia



Sesi Bergambar Selepas Lulus VIVA Di FTSM, UKM

HAK PEKERJA DALAM ISLAM (BAHAGIAN 2)

Sumber : <https://muftiwp.gov.my/artikel/bayan-linnas/3562-bayan-linnas-siri-ke-196-hak-pekerja-dalam-islam>

Sorotan Bahagian 1 :

Islam adalah agama yang merangkumi semua aspek kehidupan. Bermula daripada bangun tidur hingga kepada tidur semula telah dijelaskan oleh syariat Islam. Begitu juga daripada perseorangan dan individu hingga kepada mentadbir urusan negara dibincangkan oleh agama Islam.

Oleh yang demikian, adalah penting untuk pekerja dan majikan mengetahui hak serta peranan masing-masing bagi menjamin keharmonian dalam persekitaran kerja sehari-hari.

Keluaran kali ini akan memaparkan hak-hak majikan yang perlu dimaklumi, termasuklah pekerja agar memahami dengan lebih jelas tentang tugas serta amanah yang perlu dipertanggungjawabkan oleh majikan dalam melaksanakan tanggungjawab mereka.

BAHAGIAN 2 : SIKAP MAJIKAN YANG CEMERLANG

Penulis sengaja memasukkan isu ini dalam Bayan Linnas pada kali ini agar berlaku hubungan dua hala antara pekerja dan majikan. Melihat kepada pelbagai tulisan dan pendapat sifat majikan yang cemerlang, maka ia digarapkan seperti berikut, antaranya:

• Memahami keadaan Pekerja

Majikan tidak semestinya memahami keseluruhan peribadi pekerja, akan tetapi cukuplah memahami keadaan emosi pekerja. Apabila pekerja dilihat berada dalam tekanan dan masalah, majikan boleh memberi nasihat atau mengadakan hari tertentu seperti *family day* untuk mengurangkan tekanan.

Kalaulah terlalu banyak dibelenggu dengan masalah keluarga, maka penyelesaian isu kekeluargaan hendaklah diutamakan.

• Memberi Sokongan atau Galakan Membina

Majikan hendaklah memberi dan membina kepercayaan terhadap pekerjaannya. Hal ini dapat membangkitkan semangat dan motivasi mereka dalam memberikan sumbangan yang terbaik terhadap menyelesaikan sesuatu tugas yang diamanahkan. Cara memotivasikan ini jelas amat berkesan untuk meningkatkan lagi prestasi pekerjaan oleh pekerja. Lihatlah sejarah Rasulullah SAW memuji para sahabatnya sehingga mereka menjadi begitu unggul dan terbaik.

• Tidak Memilih-milih atau Berat Sebelah

Sebagai majikan, hendaklah bersikap adil dengan memberi perhatian dan kerjasama kepada semua pekerja yang bertungkus lumus menaikkan nama syarikat atau organisasi. Ini amat penting kerana terlalu banyak perasaan kurang selesa berlaku dalam kalangan pekerja tatkala sifat pilih bulu berlaku.

• Menjadi 'A Part of the Team'

Majikan sewajarnya meletakkan diri sebagai a part of the team bersama bawahannya dan tidak merasakan tinggi diri. Elakkanlah sikap merasa bahawa hanya mereka yang memberi sumbangan paling besar kepada organisasi atau syarikat. Majikan yang terbaik ialah yang dapat mengenali dan memahami sikap serta sifat pekerja masing-masing. Ini akan menajatkan kejayaan yang cemerlang dalam operasi perkhidmatan tatkala berlaku satu-satu amanah dan tanggungjawab.

• Mengurangkan Beban Dan Tekanan

Majikan yang baik akan cuba sedaya upaya untuk bertimbang rasa namun dalam masa yang sama tegas dengan pendirian dan keputusan yang dibuat. Ini amat penting dalam melancarkan operasi perkhidmatan yang cemerlang kerana stress boleh merencatkan keputusan kejayaan sesebuah organisasi bahkan boleh jadi menemui kegagalan. Ukurlah baju di badan sendiri.

• Memikirkan Penyelesaian, Bukan Hanya Pada Masalah

Majikan tidak boleh hanya pandai menuding jari kepada para pekerja apabila timbul sesuatu masalah. Mereka hendaklah bijak mengawal situasi dan emosi seterusnya memimpin bawahannya dalam mencari solusi dan jalan penyelesaian terhadap sebarang permasalahan yang timbul.

Mencari jawapan dan menyelesaikannya akan menjadikan keseronokan dalam bekerja kerana ia dianggap selesai dan mencapai sasaran serta matlamat.

• Berterus-terang dengan Pekerja

Majikan perlu berterus terang berkenaan keadaan sebenar yang dihadapi oleh syarikat atau organisasi. Sebagai contoh berkenaan pemberian bonus, majikan berjanji memberi pada pertengahan tahun. Namun hingga akhir tahun, belum masuk lagi. Ini akan menyebabkan pekerja hilang fokus dan kepercayaan terhadap majikan. Oleh itu, majikan hendaklah menerangkan situasi sebenar.

• Mengadakan Mesyuarat

Dengan mengadakan mesyuarat, banyak masalah dan isu dapat diselesaikan dengan pantas. Mesyuarat yang baik adalah bersifat fokus dan mencari penyelesaian serta memilih pendapat yang terbaik dan relevan untuk dilaksanakan mengikut kadar kemampuan yang dimiliki oleh pekerja.



• Jadikan Semua Orang Bertanggungjawab

Setiap orang perlu diberi kefahaman dan terma kerja yang semestinya dilakukan. Dan masing-masing perlu membuat checklist bersifat harian, mingguan dan bulanan. Makanya sudah barang tentu natijah dan produktiviti akan ada dan diperolehi. Kesannya amat memberangsangkan. Merasa kebertanggungjawaban merupakan hal yang terpenting apabila seseorang pekerja menggalas tugas dan amanah yang diberikan kepadanya. Dengan cara ini, daripada serendah-rendah pekerja, hingga kepada bos nombor satu akan merasa masing-masing mempunyai peranan serta tanggungjawab. Benarlah firman Allah SWT:

Maksudnya: Sesungguhnya Allah menyuruh kamu supaya menyerahkan segala jenis amanah kepada ahlinya (yang berhak menerimanya).

(Surah al-Nisa': 58)

Ibn Kathir berkata: "Allah khabarkan kepada kamu agar kamu laksanakan amanah kepada yang berhaknyanya." (Lihat Tafsir al-Quran al-'Azim, 1/637)

Al-Zamakhshari berkata: *Khitab ayat ini umum untuk semua mukallaf sebagaimana amanah itu umum bagi semua jenis hak berkaitan dengan zimmah sama ada hak-hak Allah atau hamba.* (Lihat al-Kasyyaf, 1/405)

Daripada Samurah, bahawa Rasulullah SAW bersabda:

Maksudnya: "Tunaikan amanah kepada siapa yang mengamanahkan kepada kamu dan jangan kamu khianat siapa yang mengkhianati kamu."

Riwayat Ahmad (15424), Al-Tirmizi (1264), dan Abu Daud (3534)

Dalam konteks diberi amanah kepada yang lain jika sekiranya dia sebagai penyelia dan juga pengawal di samping bertanggungjawab atas pelaksanaan amanah tersebut. Maka ia dibolehkan. Sebaliknya jika amanah tersebut diterima dan terus diberikan kepada yang lain tanpa sebarang tanggungjawab dan seliaan daripadanya, maka ia telah mengabaikan amanah. Inilah yang kita bimbangi sebagaimana sabda Nabi SAW:

Maksudnya: "Apabila diabaikan amanah maka tunggulah saat kebinasaan. Lantas sabahat bertanya: "Bagaimana bentuk pengabaiannyanya wahai Rasulullah?" Jawab Baginda: "Apabila diserahkan urusan kepada bukan ahlinya, maka tunggulah saat kebinasaan."

Riwayat al-Bukhari (6496) dan Ibn Hibban (104)

Ibn Battal berkata: *Ucapan Nabi ini umum. Makanya Arab Badwi sebagai yang bertanya kepada Rasulullah SAW mahukan syarahannya serta perincian lantas sabda Nabi SAW: Apabila urusan diserahkan kepada yang bukan ahli dan berkeleyakan. Jawapan Nabi SAW umum termasuk padanya pengabaian amanah dan yang semakna dengannya serta tidak mengikut cara yang sebenarnya seperti menjadikan seseorang itu ulama' sedangkan dia jahil ketika kematian ahli ilmu.* (Lihat Syarah Sahih al-Bukhari oleh Ibn al-Battal, 10/207)

Penutup

Alangkah baiknya jaringan hubungan antara pekerja dan majikan diperkukuhkan. Ini akan menajatkan rasa selesa dan seronok ketika bertugas dan bekerja di samping meningkatkan produktiviti yang baik.

Pekerja sewajarnya mengikhlaskan diri kepada Allah di samping mendapat kelebihan dunia dengan gaji dan sedikit nikmat dan lebih besar dari itu memperoleh pahala di sisi Allah SWT. Ini akan menjadikan segala urusan kehidupan diserahkan kepada Allah untuk mendapat dan meraih keredaan Allah SWT.

Akhir kalam, suka kami bacakan sepotong doa yang diajarkan oleh Baginda Nabi SAW:

Maksudnya: Ya Allah, aku memohon kepada-Mu ilmu yang bermanfaat, rezeki yang baik dan amalan yang diterima.

Riwayat Ibn Majah (925)

Disunting daripada BAYAN LINNAS SIRI KE-196: HAK PEKERJA DALAM ISLAM



Why Your Work-Life Balance is Missing the Mark

AND HOW YOU CAN FIX IT

SUMBER :

<https://www.jobcluster.com/career-advice/why-your-work-life-balance-is-missing-the-mark-and-how-you-can-fix-it-33>.

In this era of being successful, everyone runs behind the success and sometimes they fail to justify the personal life and it results into the stress and dissatisfaction in life. Work life balance represents the alliance between your work and the responsibilities in the rest of your way of living, and how they effect on the other person. Potential employers, employees and government intend to maximize engagement in the organization. Here are 10 tips which will help you to manage the work-life balance and also assist to achieve the goals.

1. Schedule it, start it and achieve success

Decide the priorities of your work and make a schedule for a week so you can easily list out the pending tasks. This will help in prioritizing the workload and ensure that more important tasks are not neglected.

"Success usually comes to those who are too busy to be looking for it." - Henry David Thoreau

2. Create some work rules and follow

Make your own work rules so that you don't have to struggle for yourself while working in teams. It will bring punctuality and discipline in your working manners.

"You don't learn to walk by following rules. You learn by doing, and by falling over." - Richard Branson

3. Focus on work in hand

Avoid multitasking! Usually people are habitual to do two or three work at the same time. It is not necessary to check your messages or Facebook notifications while working; you can do it later too. Concentrating on one work will increase your effectiveness, accuracy and efficiency.

"The successful warrior is the average man, with laser-like focus." - Bruce Lee

4. Track your time

Allot time for a particular task. Many times it happens that you spend a whole day working on a project which is not so important and due to this other tasks which seek your attention are being avoided. Manage your time.

"Success is simple. Do what's right, the right way, at the right time." - Arnold H. Glasow

5. Bolster your support system

Asking help from your mentor or senior, colleague reduce your work burden and worries too. You can always have someone for household chores; it will help to manage both work and home.

"All of us, at certain moments of our lives, need to take advice and to receive help from other people." - Alexis Carrel

6. Saying 'yes' is not necessary always

It happens many times that you are leaving for home and your boss mails you something and you spend two hours working on it and missed out some social functions. Whenever someone asks you for some extra work, don't reply immediately, have some time to think over it and if you want to say no, say NO.

"If you show up and you work hard and you're straightforward, you can always create your own opportunities." - Cory Monteith

7. Turn off technology

Your all electronic devices have turn off buttons so use it, try to avoid entertaining office mails when you are at home. If something is urgent you can always have calls so don't bring gadgets to dinner table. Respect your privacy.

"Technology should improve your life, Not become your life." - Billy Cox

8. Be cultural, Be social

Due to work and many other reasons people avoid social activities. Have some activity after working hours it can be your favorite game with groups or dinner plan with friends and family. It will lighten your mood and reduce your stress. Enjoy being social butter fly.

"The desire to reach stars in ambitious, The desire to reach hearts is wise." - Maya Angelou

9. Meditation and exercise

Start your day with work out and meditation. It will make you healthy and charge up your battery for whole day. Meditation will increase your mental stability and alertness. Remember a healthy person works more efficiently.

"The thing about meditation is: YOU become more and more YOU" - David Lynch

10. Gift a happy hour to yourself

After managing stressful life, you need an hour to manage yourself. Allot an hour for you from busy life. In this hour read your favorite authors or hear some tunes, you can always learn some new things in this hour. Enjoy own company.

"Don't forget to fall in love with yourself first." - Carrie Bradshaw

IKIGAI

NILAI HIDUP DALAM BUDAYA JEPUN

OLEH : Dr. Abdul Razak Mohamad Dewa



Ikigai ialah konsep orang Jepun menemui tujuan hidup. Ia bermula sejak dari era Heian (794 -1185). Pada tahun 2001, ahli psikologis klinikal dan pakar evolusi *ikigai*, Akihiro Hasegawa telah mengeluarkan dapatan kertas kajiannya menyatakan perkataan 'gai' berasal daripada perkataan 'kai' yang diterjemahkan sebagai cengkerang dalam bahasa Jepun. Semasa dalam era Heian, cengkerang ini sangat bernilai, justeru ia dikaitkan dengan nilai. Ia juga seperti perkataan Jepun *hatarakigai* bermakna nilai kerja atau *yarigai ga aru* bermaksud 'berbaloi kerjakannya'

Ikigai ialah istilah Jepun yang terdiri daripada dua perkataan: *iki*, yang bererti kehidupan dan *gai*, yang bererti nilai. Ia bermaksud perjuangan gaya hidup untuk mengimbangi spiritual dengan praktikal atau mencari kebahagiaan melalui tujuan hidup. Ia memberikan motivasi untuk menjalani kehidupan bahagia, bersemangat dan penuh bererti. Secara ringkasnya *ikigai* ialah apa yang membuat kita bangun di pagi hari dan meneruskan kehidupan.

Maka tidak hairanlah jika orang Jepun terkenal dengan budaya menarik, sikap rajin, tekun, jujur, pembersih, disiplin, menepati masa dan sistematik kerana mereka tahu tujuan hidup ialah untuk mencari kebahagiaan. Dalam Islam, jawapan kepada soalan 'apakah tujuan hidup ini?' telah dijelaskan dalam surah Ad Dhariyat 51:56, "Tidak aku jadikan jin dan manusia melainkan untuk beribadat kepada-Ku". Ini jelas menerangkan tujuan hidup manusia di muka bumi ini ialah untuk beribadat dengan berpanduan ajaran-Nya, menurut perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya bagi mencapai kebahagiaan bukan hanya di dunia, tetapi juga di akhirat.

Ikigai juga seringkali diertikan sebagai prinsip hidup bahagia yang dapat mengatasi rasa jenuh atau bosan dalam menghadapi rutin sehari-hari. Bagi masyarakat Jepun yang terkenal dengan budaya yang menarik akan sentiasa berfikir, terus mengkaji dan menemukan pencarian tujuan hidup mereka. Mereka percaya seorang itu boleh mencapai kebahagiaan dengan menikmati kehidupan yang seimbang setelah menemui *ikigai*nya.

Gai ialah kunci untuk mencari tujuan atau nilai dalam hidup. Ini boleh diterjemahkan seperti di rajah 1 di bawah yang memaparkan kawasan bertindih empat kualiti utama: apa yang anda mahir, apa yang diperlukan dunia, apa yang membolehkan anda dibayar dan apa yang anda suka. Keseimbangan atau *ikigai* ini ditemui di persimpangan di mana minat dan bakat bergabung dengan perkara yang diperlukan oleh dunia dan bersedia membayarnya.

Para penyelidik mendapati terdapat 5 tempat di dunia yang penduduknya mempunyai jangka hayat yang tertinggi. Ia terdiri daripada Okinawa di Jepun, Sardinia di Itali, Nicoya di Costa Rica, Loma Linda, California dan Ikaria di Greece. Daripada 5 tempat yang digelar Zon Biru (*Blue Zone*) ini, Okinawa mencatatkan jangka hayat penduduknya yang tertinggi. Okinawa terletak di lokasi yang paling selatan di Negara Jepun dan meliputi ribuan pulau kecil yang menjadi titik-titik kecil pada kebiruan lautan Pasifik. Pulau-pulau ini menjadi tempat tinggal kepada orang yang paling sihat dan gembira di planet ini. Walaupun dikelaskan sebagai kawasan yang paling miskin di Jepun, tetapi penduduk

Okinawa diiktiraf mempunyai kadar jangka hayat tertinggi. Orang Jepun secara puratanya mempunyai kadar jangka hayat selama 83 tahun, iaitu yang tertinggi di dunia. Salah satu perkara yang terpenting menyumbang ke arah ini ialah kebanyakan orang Okinawa mempunyai rasa tujuan hidup yang kuat. Mereka dikenali kerana budaya mereka sentiasa mengekalkan pandangan yang positif dan berusaha untuk mencapai *ikigai*, iaitu satu konsep yang membawa maksud '*tujuan untuk hidup*' atau '*tujuan untuk bangun setiap pagi*'.

Rahsia *ikigai* terletak kepada empat elemen utama:

1. Apa yang anda suka?

Apa yang anda gemari, adalah perkara yang akan anda lakukan setiap hari kerana kebebasan untuk melakukan apa sahaja yang anda pilih. Ramai dalam kalangan kita setiap hari melakukan perkara yang tidak kita sukai. Kita harus berusaha setiap hari untuk mengubahnya. Kita tidak mahu menjadi orang yang menyesal kerana di saat kita uzur atau sudah terlanter sakit, kita akan berharap agar dapat menghabiskan lebih banyak masa untuk melakukan perkara yang disukai.

2. Apa yang dunia perlukan?

Ini adalah aktiviti yang apabila dilakukan akan memberi kesan positif kepada dunia, sama ada dalam komuniti terdekat atau seluruh dunia. Skala bukan menjadi penentu. Yang penting apa yang dapat kita sumbangkan demi kebaikan untuk generasi yang akan datang. Kalau dalam Islam, segala sumbangan berbentuk ilmu pengetahuan, sedekah jariah dan wakaf demi kebaikan masalah ummah akan dapat juga dituai pelaburannya di akhirat.

3. Apa yang anda mahir?

Setiap manusia dibekalkan oleh Allah dengan 120 kemahiran dan kita tidak terfikir untuk menerokanya. Bakat dan kemahiran ini menjadikan kita siapa diri kita. Bakat dan kemahiran ini perlu sentiasa diasah. Kita tidak boleh mengorbankan bakat dan kemahiran hanya mengejar pekerjaan yang mungkin kita suka. Kemahiran semula jadi kita akan berkurang dari masa ke masa dan kita mungkin akan gagal dalam melakukan perkara yang kita tidak mahir.

4. Apa yang anda boleh dibayar?

Pastikan kita dibayar nilai kita dan jika kita mengikuti tiga elemen di atas, kita akan mendapati bahawa pembayaran lebih mudah daripada yang kita fikirkan. Realitinya *ikigai* ini semuanya berkait di antara sama lain dan mereka yang mempunyai *ikigai* ini akan lebih bersemangat dan sentiasa bersikap positif untuk menjalani gaya hidup yang seimbang. Dalam rajah 1 di atas menunjukkan bagaimana semua ini bersatu.

Justeru, kita harus kenal pasti dan mencari *ikigai* kita supaya sekiranya kita rasa tepu atau buntu, kita tidak mudah berputus asa dan cuba tambahkan sesuatu yang baharu dalam hidup kita: hobi baharu, kawan baharu atau pekerjaan baharu dan fokus semula minda dan tujuan hidup kita.



TRAITS THAT DEFINE GREAT LEADERSHIP

SUMBER : <https://www.inc.com/peter-economy/the-9-traits-that-define-great-leadership.html>

Many leaders are competent, but few qualify as remarkable. If you want to join the ranks of the best of the best, make sure you embody all these qualities all the time. It isn't easy, but the rewards can be truly phenomenal.

1. Awareness

There is a difference between management and employees, bosses and workers. Leaders understand the nature of this difference and accept it; it informs their image, their actions, and their communication. They conduct themselves in a way that sets them apart from their employees—not in a manner that suggests they are better than others, but in a way that permits them to retain an objective perspective on everything that's going on in their organization.

2. Decisiveness

All leaders must make tough decisions. It goes with the job. They understand that in certain situations, difficult and timely decisions must be made in the best interests of the entire organization, decisions that require a firmness, authority, and finality that will not please everyone. Extraordinary leaders don't hesitate in such situations. They also know when not to act unilaterally but instead foster collaborative decision making.

3. Empathy

Extraordinary leaders praise in public and address problems in private, with a genuine concern. The best leaders guide employees through challenges, always on the lookout for solutions to foster the long-term success of the organization. Rather than making things personal when they encounter problems, or assigning blame to individuals, leaders look for constructive solutions and focus on moving forward.

4. Accountability

Extraordinary leaders take responsibility for everyone's performance, including their own. They follow up on all outstanding issues, check in on employees, and monitor the effectiveness of company policies and procedures. When things are going well, they praise. When problems arise, they identify them quickly, seek solutions, and get things back on track.

5. Confidence

Not only are the best leaders confident, but their confidence is contagious. Employees are naturally drawn to them, seek their advice, and feel more confident as a result. When challenged, they don't give in too easily, because they know their ideas, opinions, and strategies are well-informed and the result of much hard work. But when proven wrong, they take responsibility and quickly act to improve the situations within their authority.

6. Optimism

The very best leaders are a source of positive energy. They communicate easily. They are intrinsically helpful and genuinely concerned for other people's welfare. They always seem to have a solution, and always know what to say to inspire and reassure. They avoid personal criticism and pessimistic thinking, and look for ways to gain consensus and get people to work together efficiently and effectively as a team.

7. Honesty

Strong leaders treat people the way they want to be treated. They are extremely ethical and believe that honesty, effort, and reliability form the foundation of success. They embody these values so overtly that no employee doubts their integrity for a minute. They share information openly, and avoid spin control.

8. Focus

Extraordinary leaders plan ahead, and they are supremely organized. They think through multiple scenarios and the possible impacts of their decisions, while considering viable alternatives and making plans and strategies - all targeted toward success. Once prepared, they establish strategies, processes, and routines so that high performance is tangible, easily defined, and monitored. They communicate their plans to key players and have contingency plans in the event that last-minute changes require a new direction (which they often do).

9. Inspiration

Put it all together, and what emerges is a picture of the truly inspiring leader: someone who communicates clearly, concisely, and often, and by doing so motivates everyone to give his or her best all the time. They challenge their people by setting high but attainable standards and expectations, and then giving them the support, tools, training, and latitude to pursue those goals and become the best employees they can possibly be.



Elakkan Tiga C

Ketahui tahap risiko yang berlainan dalam keadaan berbeza.

Terdapat tempat-tempat tertentu di mana COVID-19 merebak dengan lebih mudah:



Crowded places

tempat sesak



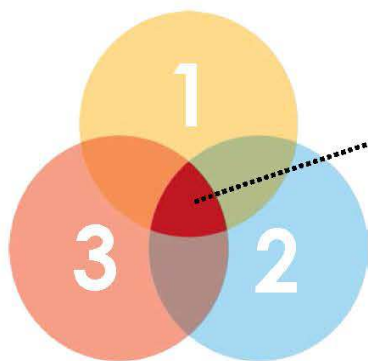
Close-contact settings

sembang atau bertutur dengan jarak yang dekat



Confined and enclosed spaces

tempat tertutup



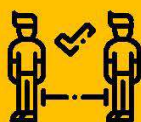
Risikonya lebih tinggi di tempat-tempat di mana faktor-faktor ini bertindih.

Walaupun sekatan telah dilonggarkan, pertimbangkan ke mana anda pergi dan #StaySafe dengan mengelak Tiga C.

APA YANG PATUT ANDA LAKUKAN?



Elakkan tempat yang sesak dan hadkan masa di tempat tertutup



Kekalkan jarak sekurang-kurangnya 1 meter



Jika boleh, buka tingkap dan pintu untuk pengaliran udara



Amalkan kebersihan tangan dan mulut dan etika batuk dan bersin



Pakai pelitup muka jika perlu atau jika penjarakan fizikal adalah mustahil

Sekiranya anda tidak sihat, kekal di rumah melainkan untuk mendapatkan rawatan perubatan.



-  LHDNM
-  /lhdnTube
-  /LHDNM
-  /LHDNMofficial
-  www.hasil.gov.my
-  03-8911 1000