

BERITA HASIL

www.hasil.gov.my

Bil. 2 (2021) . PERCUMA

BEPS Economy Malaysia

Cubaan
pelarian cukai
oleh syarikat-syarikat besar



YBrs.
Dr. Esther
A.P. Koisin

“Serve With
All Your Heart”



Lembaga Hasil
Dalam Negeri
Malaysia

ISBN 978-983-9827-33-0



PERCUMA
Bil.2(2021)
www.hasil.gov.my

KE MANA WANG CUKAI DIBELANJAKAN ?



**BERSAMA-SAMA
MEMBANGUNKAN
NEGARA**



www.hasil.gov.my



facebook.com/LHDNM



[@LHDNMofficial](https://twitter.com/LHDNMofficial)



03-8911 1000

JABATAN KHIDMAT KORPORAT

AMANAT PERSIDANGAN Pengarah-Pengarah Khas 2021

“Membina Keluarga Hasil Yang
Terangkum, Bersama Dan Bersyukur”

29 Oktober 2021

Jadikan mantra integriti dan profesionalisme sebagai kompas kita, insyaAllah kita akan berjaya dalam apa jua yang dilakukan.

Ayuh kita bergerak dalam satu pasukan utuh yang komited memberikan perkhidmatan percukaian yang profesional kepada semua rakan strategik kita ke arah meningkatkan pematuhan cukai secara sukarela.

Mari kita, sama-sama, bina Keluarga Malaysia, Keluarga Hasilian, yang bersatu-padu demi Malaysia yang makmur, maju dan sejahtera.



**YBhg. Datuk Mohd Nizom
bin Sairi**

Ketua Pegawai Eksekutif
LHDNM

KANDUNGAN



1 Amanat CEO LHDNM **4 Mesej** Daripada KPPA **6 Ikon** - Dr. Esther A.P. Koisin
12 BEPS Malaysia **15 Cukai** Ditadbir LHDNM dan JKDM **18 Pengubahan**
Wang Haram **22 Pendigitalan** Tingkat Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan
Awam **24 The Three Basic** Tax Types **30 Akaun** Keldai **32 Program** Techalerts
30 Srikandi **40 Webinar Integriti Lhdnm** : Integriti Dan Pengorbanan **18**
Penerbitan Artikel Percukaian oleh LHDNM **34 Our BEST STORY** of
HCL, after 20 years 2001 – 2021 **38 Sunder Pichai** - CEO of Google **39 Neraca**
Komunikasi Kita **41 Slip** Disc **45 Risiko** Kesihatan di Tempat Kerja **48 Attaya**
Makmur **50 Istilah** Percukaian



Infografik 'Ke Mana Wang Cukai Dibelanjakan' Merupakan Pemenang Tempat Kedua bagi Pertandingan Reka Cipta Tax Infographic Sempena Sambutan Hari Hasil Ke-25



TEAM BERITA HASIL

PENAUNG

YBhg. Datuk Mohd Nizom Sairi

PENASIHAT

Hishamudin Mohamed

KETUA EDITOR

Umi Kalsom Harun

EDITOR / KOLUMNIS

Dr. Abdul Razak Mohamad Dewa

PENOLONG EDITOR

Junaidatul Al-Fatihah Elias

PEREKA GRAFIK

Maziza Sdn Bhd

TERIMA KASIH

YBrs. Dr. Eshter A.P. Koisin,
Pengarah Jabatan Percukaian
Antarabangsa
Jabatan Dasar Percukaian
Jabatan Undang-Undang
Jabatan Penyelidikan Percukaian

Jabatan Percukaian Antarabangsa

Jabatan Resolusi Pertikaian

Jabatan Integriti dan Pengurusan Risiko

EDARAN

Pusat Sumber LHDNM

TARIKH KELUARAN

Disember 2021

MESEJ DARIPADA Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

13 Ogos 2020



JABATAN
PERKHIDMATAN
AWAM

KENEGARAAN DAN PENJAWAT AWAM

Kitalah benteng untuk menjaga negara dengan sebaiknya. Wujudnya negara hari ini bukan dalam sekelip mata, malah melibatkan pengorbanan dan air mata.

Penjawat Awam perlu menghayati maksud kemerdekaan. Semangat patriotisme perlu sentiasa mekar dalam hati kita. Kibar jalur gemilang tanda rasa cinta kepada negara!

Datuk Mohd Khairul Adib Abd Rahman
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

13 Ogos 2020
Majlis Sambutan Bulan Kebangsaan dan Kibar Jalur Gemilang
bersama Penjawat Awam Negeri Kedah.





TAHNIAH

**LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
ATAS KEJAYAAN PENSIJILAN ISO 22301: 2019
SISTEM PENGURUSAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN**



Lawatan Audit Oleh Sirim QAS International pada 26 - 30 April 2021

SKOP : Sistem Pengurusan Kesinambungan Perkhidmatan bagi Perkhidmatan Bayaran Balik Cukai Pendapatan Syarikat yang dikendalikan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) di Ibu Pejabat Menara Hasil Cyberjaya.

PASUKAN PELAKSANA :

JABATAN INTEGRITI DAN PENGURUSAN RISIKO | JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT |
JABATAN PUNGUTAN HASIL | JABATAN OPERASI CUKAI | JABATAN KHIDMAT KORPORAT |
JABATAN LOGISTIK KORPORAT | BAHAGIAN KOMUNIKASI, PEJABAT KETUA PEGAUWAI EKSEKUTIF |



Dr. Esther
A.P. Koisin

“Be proud of yourself. All of us are special. We owe it to ourselves to value that special person in us!”

Team Penerbitan Berita Hasil membawakan YBrs. Dr. Esther A.P. Koisin, Pengarah Jabatan Percukaian Antarabangsa, LHDNM sebagai personaliti IKON bagi edisi kali ini. Beliau berkongsi pengalaman yang ternyata membuka sisi baharu, terutamanya melibatkan percukaian antarabangsa.

MOTIVASI

Cara Kekal Bermotivasi

Firstly, I enjoy my work. Tambahan pula, saya sentiasa menganggap diri saya bertuah kerana berada di LHDNM. Terdapat banyak peluang untuk menyumbang kepada negara dan rakyat. LHDNM juga merupakan sebuah organisasi yang baik dalam menjaga kebajikan kakitangannya.

Memotivasikan Pegawai Seliaan

Seperti yang saya nyatakan di atas, kita amat bertuah kerana berada di bawah payung LHDNM. Semasa wabak ini, ramai orang kehilangan pekerjaan atau sumber pendapatan mereka terjejas. Apabila memohon masuk ke LHDNM, kita mungkin berada dalam kalangan pesaing yang bagus semasa temu duga dan (akhirnya) berjaya diterima masuk. Namun, kita juga harus sedar bahawa ramai yang tidak bekerja di luar sana juga merupakan individu yang sangat bagus dan berkecekapan. Oleh itu, kita harus menghargai peluang yang diberikan untuk berkhidmat kepada LHDNM, negara dan pembayar cukai dengan sebaik mungkin.

KEPIMPINAN

Kepimpinan Diri dan Ciri-Ciri Seorang Pemimpin

Pertama sekali, kita mesti menghayati makna dan aspirasi misi dan visi kita :

VISI

Pentadbir Cukai Terunggul

MISI

Kami sentiasa berusaha untuk :

- Memaksimumkan pematuhan sukarela
- Memberikan perkhidmatan terbaik
- Mengoptimumkan operasi organisasi
- Mengekalkan tahap kompetensi tertinggi

Jika kita ingin menjadi pentadbir cukai yang terkemuka dan mencapai misi untuk menyediakan perkhidmatan cukai yang cemerlang, setiap seorang daripada kita mesti memainkan peranan. Bermula dengan kesedaran penuh bahawa setiap daripada kita adalah penting, tidak kira apa peranan dan tanggungjawab, kita seharusnya berbangga dan sangat bersemangat dalam melaksanakan kerja dan sentiasa berusaha untuk menambah baik diri.

Memupuk Asas Kepimpinan

Sebagai individu, setiap daripada kita dilahirkan sebagai pemimpin. Kehidupan sememangnya dihiasi dengan cabaran dan kesusahan selain daripada kegembiraan dan kebahagiaan. Oleh itu, seseorang hanya perlu sedar dan percaya kepada dirinya sendiri bahawa sebagai manusia, kita dikurniakan dengan kemahiran kepimpinan yang boleh membimbing kita dalam setiap perkara yang dilakukan serta dapat membantu orang lain.

CABARAN

Cabaran dalam Tugas dan Penyelesaian

Sebagai Pengarah Jabatan Percukaian Antarabangsa, cabaran kini bertitik tolak daripada perkembangan pantas dalam percukaian antarabangsa. Kerja-kerja penyelesaian dua tonggak untuk menangani cabaran cukai yang timbul daripada pendigitalan ekonomi misalnya adalah sangat sengit kerana garis masa untuk melaksanakan rangka kerja undang-undang adalah pada 2022 dan pelaksanaan praktikal pada 2023. Walaupun dilihat seperti bercita-cita tinggi tetapi tidak dinafikan, terdapat konsensus bahawa semua bidang kuasa cukai adalah komited kepada penyelesaian dua tonggak demi memastikan garis masa ini dapat dicapai.

Perkembangan dalam kerjasama antarabangsa untuk menangani pengelakan dan pelarian cukai antarabangsa juga menjadi tumpuan utama dengan banyak inisiatif baharu diperkenalkan bagi memastikan pertukaran maklumat dapat diperluaskan kepada semua jenis pendapatan termasuk pendapatan yang diperoleh daripada platform digital dan pertukaran mata wang kripto.

Semua perkembangan terkini antarabangsa ini menuntut kita untuk memainkan peranan masing-masing bagi memastikan komitmen Malaysia terhadap agenda kerjasama antarabangsa diambil tindakan. Dalam hal ini, kita telah mengambil bahagian dalam semua perbincangan di *Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)* dan menyumbang kepada pembangunan rangka kerja undang-undang antarabangsa dan Peraturan Model bagi memastikan bahawa kepentingan Malaysia dipertimbangkan dalam pembangunan rangka kerja undang-undang dan Peraturan Model tersebut. Di Malaysia, kita perlu mempersiapkan diri dengan pelaksanaan semua peraturan dan pertukaran baharu dalam percukaian ini. Kita sedang meneliti undang-undang sedia ada dan perubahan yang perlu dibuat. Kita juga sedang meneliti

sistem yang mungkin perlu dibangunkan atau dipertingkatkan untuk menampung keperluan pertukaran maklumat tersebut.

WAWASAN DAN HALA TUJU

Hala Tuju Jabatan Percukaian Antarabangsa

Selaras dengan perkembangan terkini dalam percukaian antarabangsa, Jabatan Percukaian Antarabangsa perlu bergerak seiring dengan perubahan peraturan dan kerjasama percukaian antarabangsa. Banyak penekanan ditujukan kepada pelaksanaan penyelesaian dua tonggak dalam menangani cabaran dalam percukaian pendigitalan ekonomi dan kerjasama antarabangsa dalam menangani pengelakan dan pelarian cukai antarabangsa. Kita perlu memastikan dalam tempoh lima tahun akan datang, LHDNM mempunyai struktur yang baik dan mempunyai kepakaran yang diperlukan untuk mengendalikan semua isu yang berkaitan dengan perkembangan ini.

Harapan Terhadap LHDNM

Saya yakin bahawa kita sedang bergerak ke arah yang betul. Walau bagaimanapun, kita perlulah memastikan bahawa kita membangunkan kapasiti pegawai kita. Struktur yang dibangunkan seharusnya menyokong segala keperluan tersebut. Dalam hal ini, penilaian perlu dibuat dari semasa ke semasa.

Nilai Tambah Kepada Prestasi Semasa LHDNM

Sebagai permulaan, saya rasa LHDNM boleh berbangga dengan pencapaiannya terutamanya sejak beberapa tahun kebelakangan ini. Walau bagaimanapun, sebagai

sebuah organisasi yang mempunyai visi untuk menjadi pentadbir cukai terkemuka, sentiasa ada ruang untuk penambahbaikan dalam usaha LHDNM untuk menjadi antara pentadbir cukai terkemuka. Manusia adalah aset kepada organisasi. Oleh itu, saya berpendapat pembangunan kapasiti masih menjadi kunci dalam menambah nilai kepada pencapaian semasa LHDNM. Terdapat juga keperluan untuk menilai cara kerja pegawai dalam menyesuaikan diri dengan persekitaran baharu terutamanya dengan pengalaman bekerja semasa wabak.

KENANGAN, PENCAPAIAN DAN IMPIAN

Kenangan

Lebih 30 tahun perkhidmatan, pastinya ada banyak kenangan indah! Sepanjang berkhidmat di Pusat Latihan Antarabangsa, Akademi Percukaian Malaysia dan di Jabatan Percukaian Antarabangsa selama bertahun-tahun telah memberi saya peluang untuk bertemu dengan ramai delegasi dan rakan sekerja antarabangsa. Peluang-peluang tersebut amat bermakna kerana perkongsian pengalaman percukaian Malaysia juga membuka peluang untuk menjadi duta kepada pelbagai aspek indah budaya Malaysia.

Pencapaian Peribadi

Saya amat berbangga dengan apa yang telah saya lakukan dan laksanakan dalam LHDNM. Saya percaya apabila anda bekerja dengan objektif yang jelas untuk berkhidmat kepada organisasi dan orang ramai, setiap perkara kecil adalah penting. Semestinya, mewakili organisasi dan negara di arena antarabangsa memberikan satu rasa kebanggaan terutamanya dalam mempertahankan kepentingan negara kita. Antara contohnya adalah termasuk apabila saya mewakili Malaysia dalam

mempertahankan laporan penilaian semakan rakan kami di OECD atau mewakili Malaysia dalam Mesyuarat Forum Global.

Impian

Life is a continuous learning journey. Although I pride myself with the many talents and achievements that I am blessed with, I do envy those who have natural talents in singing, dancing and playing music instruments. I wish I could play the guitar





SANTAI SEMINIT

1. **Hobi masa lapang** – *I find cooking a good therapy*
2. **Warna pilihan** - *This is a difficult question as I see beauty in every colour*
3. **Karier Dr. jika bukan seorang pegawai LHDN :** *I used to imagine that I would enjoy being a journalist*
4. **Pandangan tentang tanggungjawab:** *Something to be honoured*
5. **Pandangan tentang integrity** – *It's a way of life*
6. **Pandangan terhadap sosial media:** *Perhaps something necessary however should not be abused*
7. **Pilihan Dr.: filem atau muzik?** *I would enjoy good comedy films and R&B and soul, jazz and Latin music*
8. **Pilihan Dr.: perfume atau make-up?** *Need not be too expensive. I find some brands designed for Asian skin suits me just as well as some more well-known brands.*
9. **Pilihan Dr.: melancong atau membeli belah (shopping)?** *I have not done much of both. However, my work has given me opportunities to see some places and I would like to see more places.*
10. **Harapan terhadap generasi baharu:** *Value the organisation. Serve with all your heart. Respect our taxpayers.*



BEPS Malaysia

Oleh : Dr Abdul Razak Mohamad Dewa

Sejak akhir-akhir ini, BEPS menjadi topik perbincangan dalam kalangan penyelidik akademik kerana berlaku aktiviti pengelakan cukai secara 'halal'.



Isu ini turut menjadi fokus perbincangan badan pentadbir cukai terutamanya di negara maju kerana masalah ketidakadilan serta etika pelaku yang dilihat seperti tidak melanggar undang-undang. Sebagai contoh, struktur yang banyak dilakukan oleh syarikat gergasi seperti Google dalam mendirikan perniagaan di Ireland, Amazon mendirikan perniagaan perantara di Luxembourg untuk pasaran Eropah dan penjualan *e-commerce* manakala Starbucks menyalurkan perniagaan bahan baku melalui perantara di Switzerland untuk pengelakan cukai. Ia menjadi masalah kerana *base erosion*, iaitu berlakunya pengurangan pendapatan cukai yang mengancam autoriti dan keadilan percukaian di seluruh dunia dengan cara *profit shifting*.

Jadi apakah yang dimaksudkan dengan BEPS itu sebenarnya? Makna BEPS yang sering digunakan pada hari ini boleh diuraikan dengan menerusi dua perspektif iaitu literal dan konseptual:

Makna Literal

BEPS ialah akronim daripada *Base Erosion & Profit Sharing*. Kementerian Kewangan Malaysia menggunakan istilah Penghakisan Asas Cukai dan Pemindahan Keuntungan bagi BEPS. Ini merujuk kepada dua amalan biasa bagi syarikat multinasional untuk menurunkan cukai yang mereka bayar (terutamanya cukai korporat).

- **Penghakisan asas** (*Base erosion*) merujuk kepada amalan mengurangkan asas kena cukai. Contohnya ialah menolak pembayaran faedah yang besar untuk menurunkan keuntungan yang dikenakan cukai.
- **Pemindahan untung** (*profit shifting*) merujuk kepada amalan mengalihkan keuntungan kena cukai daripada negara yang mempunyai kadar cukai tinggi ke negara yang kadar cukainya lebih rendah. Contohnya ialah pemindahan hak milik harta intelek dan pendapatannya dari Amerika Syarikat (cukai tinggi) ke Bermuda (cukai rendah).

Makna Konseptual

Organisasi antarabangsa seperti *Organisation for Economic Co-operation and Development* (OECD) telah melabelkan Penghakisan Asas dan Pemindahan Keuntungan sebagai isu utama. BEPS ini bertujuan merapatkan jurang sedia ada yang membolehkan keuntungan dipindahkan secara *artificial* (buatan) kepada negara yang mengenakan cukai rendah atau tidak mengenakan sebarang cukai yang dilakukan oleh syarikat mutinasional untuk mengeksploitasi jurang atau kelompongan dan ketidakpadanan dalam peraturan cukai di seluruh dunia. Tujuan utama aktiviti dilakukan oleh syarikat ini ialah untuk mengurangkan cukai yang perlu dibayar atau mengelak membayar cukai.

Masalah ini berlaku disebabkan terdapat kekurangan dalam peraturan percukaian antara negara yang banyak bersandar pada perjanjian cukai berganda (perjanjian pengelakan percukaian dua kali) atau dikenali sebagai *Tax Treaty* berpandukan kepada model yang dikeluarkan oleh OECD.

BEPS juga menunjukkan kekurangan peraturan cukai dalam negeri yang mengatur tentang percukaian antarabangsa termasuk peraturan pengelakan cukai (*anti-avoidance rule*) dan *transfer pricing*. OECD, dalam laporan yang dikeluarkannya telah mengenal pasti masalah utama:

- *International mismatches* dalam hal penentuan karakter entiti dan instrumen.
- Penerapan konsep *tax treaty* atas keuntungan daripada penyerahan barang dan perkhidmatan secara digital.
- *Transfer pricing* terutamanya atas pemindahan risiko dan barang tidak wujud, pemecahan secara *artificial* dalam pemilikan aset atau transaksi yang jarang terjadi atas perniagaan yang independen.
- Keberkesanan undang-undang pengelakan cukai seperti *anti-avoidance rule*, *controlled foreign corporation*, *thin capitalisation* untuk mencegah penyalahgunaan *tax treaty* (*treaty abuse*), dan
- *Harmful preferential regimes* atau *Harmful Tax Practise*.

Apabila orang ramai mendapat tahu bahawa Starbucks, Google, Yahoo dan Amazon membayar cukai pendapatan korporat yang sangat sedikit, ini telah membangkitkan kemarahan mereka dan sesuatu tindakan yang wajar perlu diambil. Justeru, perkara ini telah mendorong banyak organisasi antarabangsa sibuk untuk “melakukan sesuatu” mengenai Penghakisan Asas Cukai dan Pemindahan Keuntungan. Tujuannya agar syarikat multinasional membayar “bahagian adil” cukai

mereka. Berikutan itu, pelbagai inisiatif penting telah diperkenalkan oleh OECD.

Antara inisiatif yang dilaksanakan ialah penerbitan laporan awal mengenai BEPS oleh OECD pada 12 Februari 2013. Laporan ini memperincikan betapa besarnya aktiviti mengeksploitasi jurang atau kelompondan dan ketidakpadanan dalam peraturan cukai dengan cara penghakisan asas cukai dan pemindahan keuntungan serta perkembangan global dalam isu cukai korporat. Kemudian diikuti oleh penerbitan “Pelan Tindakan BEPS” yang lebih meluas pada 19 Julai 2013. Pelan ini menggariskan 15 titik tindakan untuk mengatasi “kelemahan” dalam prinsip percukaian antarabangsa sedia ada. Projek BEPS ini telah dimulakan oleh OECD dan G20¹ seawal tahun 2013 dan pelan ini telah disahkan oleh Menteri Kewangan G20¹. Pada 16 September 2014, OECD menerbitkan “penyampaian” pertama dari Pelan Tindakan. Ini merupakan sekumpulan cadangan pertama yang menangani 7 titik tindakan pertama dalam rancangan tindakan BEPS. PBB turut mengikuti inisiatif G20¹ dan OECD, iaitu mengambil tindakan ke atas BEPS dengan mewujudkan Jawatankuasa Kecil PBB mengenai BEPS. Tujuan utamanya ialah memasukkan pandangan, saranan dan input negara membangun ke dalam Pelan Tindakan.

Pada bulan Oktober 2015, Pelan Tindakan BEPS yang dikenali sebagai Tindakan 15 yang komprehensif telah dilancarkan sebagai tindak balas terhadap kebimbangan yang semakin meningkat mengenai ketidakmampuan sistem cukai antarabangsa dengan perubahan pesat globalisasi. Tindakan 15 dibentuk bertujuan mengatasi masalah ekonomi digital, permasalahan cukai atas aktiviti aset tidak wujud (*intangible asset*) metodologi

pengumpulan data serta analisis atas BEPS, pendedahan perancangan cukai agresif dan peraturan baharu dokumentasi *transfer pricing*. Pada Januari 2016, OECD telah menubuhkan Kerangka Inklusif (IF) supaya negara-negara dan pihak berkuasa boleh berkolaborasi dalam melaksanakan pakej BEPS ini. BEPS menetapkan 15 Tindakan yang disebut Tindakan 15 mengikut pengkhususan seperti di dalam Jadual 1 bersama tonggak utama (i) meningkatkan koheren percukaian pendapatan korporat untuk mengurangkan lompong dalam interaksi undang-undang cukai domestik negara, (ii) menetapkan keperluan bahan dalam piawaian antarabangsa, dan (iii) memastikan persekitaran cukai yang telus dan pasti. Jika pelaksanaan segala langkah yang disarankan oleh BEPS ini, akan dapat menghasilkan keuntungan percukaian di mana kegiatan ekonomi tersebut dijana dan di mana nilai tersebut wujud.

Pada 25-27 Januari 2017 ketika mesyuarat IF di Paris, Malaysia telah mengatakan hasratnya untuk menyertai IF ini. Ini membuktikan usaha berterusan Malaysia mematuhi piawai percukaian yang dipersetujui di peringkat antarabangsa. Pada Mac 2017, OECD dengan rasminya mengumumkan Malaysia sebagai ahli sekutu BEPS. Justeru Malaysia kini mempunyai suara sama dengan negara-negara anggota OECD dalam membangunkan piawaian standard dan melaksanakan pemantauan BEPS. Langkah ini juga bagi memastikan komitmen Malaysia dalam pelaksanaan amalan terbaik percukaian, khususnya membabitkan transaksi rentas sempadan yang melibatkan perdagangan dan pelaburan.

¹ Nama penuh Kumpulan Dua Puluh Menteri Kewangan dan Gabenor Bank Pusat merupakan pertubuhan gabungan 19 negara ekonomi terbesar di dunia serta Kesatuan Eropah. G20 ditubuhkan pada 26 September 1999 sebagai forum baru untuk kerjasama dan rundingan dalam isu-isu yang berkaitan dengan sistem kewangan antarabangsa

Jadual 1: Kerangka Tindakan 15 BEPS

Content	Specific Action
	Action 1: Addressing the Tax Challenges Arising from the Digitalization of the Economy this is a test. Action 2: Neutralising the Effects of Hybrid Mismatch Arrangements Action 3: Designing Effective Controlled Foreign Company Rules
Content	Specific Action
	Action 4: Limiting Base Erosion Involving Interest Deductions and Other Financial Payments Action 5: Countering Harmful Tax Practices More Effectively, Taking into Account Transparency and Substance Action 6: Preventing the Granting of Treaty Benefits in Inappropriate Circumstances.
Content	Specific Action
	Action 7: Preventing the Artificial Avoidance of Permanent Establishment Status. Actions 8–10: Aligning Transfer Pricing Outcomes with Value Creation Action 11: Measuring and Monitoring BEPS
Content	Specific Action
	Action 12: Mandatory Disclosure Rules Action 13: Guidance on Transfer Pricing Documentation and Country-by-Country Reporting Action 14: Making Dispute Resolution Mechanisms More Effective Action 15: Developing a Multilateral Instrument to Modify Bilateral Tax Treaties

Sumber :

<https://www2.deloitte.com/my/en/pages/tax/articles/about-beps.html>

Kesimpulan

Kini terdapat 135 negara dan pihak berkuasa berkolaborasi dalam melaksanakan Tindakan 15 bagi pengelakan cukai, penambahbaikan koheren, peraturan cukai antarabangsa dan memastikan lebih telus kepada persekitaran cukai. Malaysia bersama-sama negara lain akan membantu serta mengadakan kerjasama untuk melaksanakan dan memantau Pelan Tindakan BEPS khususnya berkaitan empat piawaian minimum di bawah pelan berkenaan iaitu Menangani Amalan Cukai Berbahaya (Tindakan 5), Mengelak Penyalahgunaan Perjanjian (Tindakan 6), Pelaporan Negara (Tindakan 13) dan Mempertingkatkan Resolusi Pertikaian (Tindakan 14).

Ringkasnya inisiatif telah dimulakan untuk mencegah Penghakisan Asas Cukai dan Pemindahan Keuntungan. Berdasarkan inisiatif dan hasilnya, pendekatan dan kaedah telah berjaya dirangka dan dasar ini kini dilaksanakan di seluruh dunia. BEPS dirangka untuk menangani cabaran terutamanya di era ekonomi digital. Ia juga bertujuan untuk meneutralkan kesan dari *hybrid mismatch arrangements* yang merupakan salah satu masalah utama seperti yang dilaporkan oleh OECD selain memperkasakan peraturan *Controlled foreign company* (CFC). BEPS ini juga dijangka akan dapat menghadkan hakisan asas cukai melalui pemotongan faedah dan pembayaran kewangan lain dan juga dapat menangani *harmful tax practices* dengan lebih berkesan, dengan mengambil kira ketelusan dan *substance*.

Oleh kerana BEPS ini masalah sejagat, Malaysia memandang serius dan komited pelaksanaan BEPS ini dan akan mematuhi sepenuhnya piawaian percukaian antarabangsa, terutamanya dalam aspek pertukaran maklumat secara automatik (AEOI) untuk mengelakkan kerugian dalam hal percukaian. Satu peraturan yang lebih baik diperlukan untuk mengatasi pengelakan cukai di Malaysia kerana masih ada kelemahan dan kelompongian peraturan percukaian yang perlu dibaiki. Kelemahan peraturan bererti berkurangnya atau hilangnya pendapatan cukai terutamanya berkaitan dengan penghasilan perniagaan multinasional di Malaysia.



CUKAI DITADBIR LHDNM dan JKDM



Apabila menyebut tentang cukai, secara automatik 'bayangan' Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) akan terlintas di fikiran. Agensi ini dilihat begitu sinonim dengan masyarakat kerana peranannya dalam mengutip cukai langsung demi menjamin kelestarian pembangunan negara. Namun, masih ramai yang keliru dengan pentadbiran percukaian yang melibatkan LHDNM dan sebuah lagi agensi di bawah seliaan Kementerian Kewangan iaitu Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM). Ini dapat dilihat semasa kekeliruan orang awam berhubung pentadbiran Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) atau lebih dikenali dengan GST yang telah diperkenalkan pada 1 April 2015 dan dihapuskan mulai 1 Jun 2018.

Bagi menjelaskan peranan serta fungsi kedua agensi ini dalam aspek percukaian,

berikut merupakan perbandingan ringkas antara LHDNM dan JKDM

	LHDNM	JKDM
Akta Utama	Akta Cukai Pendapatan 1967	Akta Kastam 1967
Fungsi	Agensi yang bertanggungjawab untuk mengutip dan mentadbir CUKAI LANGSUNG negara. Turut terlibat secara langsung dalam pengurusan bantuan khas kerajaan.	Agensi yang bertanggungjawab untuk mengutip dan mentadbir CUKAI TIDAK LANGSUNG negara
Jenis cukai ditadbir	Cukai Pendapatan Cukai yang dikenakan secara langsung ke atas pendapatan yang diterima sama ada oleh individu, syarikat mahupun selain daripada keduanya. Contoh kategori tersebut adalah : • Koperasi • Pertubuhan • Badan amanah • Perkongsian Liabiliti Terhad	Cukai Perkhidmatan Cukai ini dikenakan ke atas apa-apa perkhidmatan yang kena dibayar cukai yang disediakan oleh mana-mana orang yang kena membayar cukai (pemegang lesen). Contoh : Caj dikenakan kepada pengguna : • Hotel • Restoran

Jenis cukai ditadbir	• Perkongsian • Harta pusaka Kadar cukai : Mengikut banjaran pendapatan bercukai dan taraf mastautin pembayar cukai.	• Kelab Persendirian • Padang Golf • Hospital Persendirian Kadar cukai : 6% dari nilai perkhidmatan
	Cukai Keuntungan Harta Tanah (CKHT) Cukai yang dikenakan atas keuntungan daripada pelupusan aset dan saham dalam syarikat harta tanah. Contoh aset : • Rumah • Tanah kosong • Bangunan komersil • Ladang CKHT dikenakan ke atas pelupus dalam tahun taksiran di mana transaksi pelupusan berlaku. Tahun taksiran adalah merujuk kepada tahun kalendar. Kadar cukai : Mengikut tempoh pemilikan aset dan taraf mastautin pelupus	Cukai Jualan Cukai tidak langsung yang dikenakan ke atas barang-barang kilangan tempatan dan import, cukai dikenakan sekali sahaja (seperingkat). Cukai ini dikenakan apabila: • Barang kilangan tempatan : semasa barang dijual daripada pengilang kepada pembeli / diguna sendiri / dilupuskan dengan cara lain (hadiah dan sebagainya) • Barang import : semasa barang dituntut oleh pemilik di tempat import di pintu masuk negara / gudang kastam. Kadar cukai : 10 peratus (10%) *Terdapat perbezaan kadar bagi barangan spesifik mengikut jadual yang telah ditetapkan oleh JKDM.
	Duti Setem Duti Setem dikenakan ke atas surat cara dan bukan transaksi. Surat cara didefinisikan sebagai setiap dokumen bertulis dan pada amnya, duti setem dikenakan ke atas surat cara jenis undang-undang, komersial dan urusan kewangan. Jenis duti dan kadar yang dikenakan : • Duti Ad Valorem : kadar mengikut nilai yang dinyatakan dalam surat cara atau nilai pasaran • Duti Tetap : kadar tetap dikenakan tanpa ada kaitan dengan balasan atau amaun yang dinyatakan dalam surat cara	Duti Eksais Cukai yang dikenakan ke atas barang-barang tertentu yang dimport ke Malaysia atau dikilang dalam Malaysia. Lesen eksais perlu dimohon terlebih dahulu oleh pengilang dan penggudang berkaitan. Contoh : • Minuman Keras. • Rokok, Tembakau dan keluaran tembakau • Kenderaan Bermotor • Playing card (Daun Terup) • Mahjong tiles. Kadar duti : Nilai ditentukan selepas ditaksir oleh pegawai JKDM





Pengubahan **WANG HARAM**

APA YANG PERLU
Anda Tahu?

Pengubahan wang haram adalah proses yang digunakan penjenayah dalam usaha menyembunyikan sumber pendapatan mereka yang haram. Dengan menyebarkan wang melalui pemindahan dan transaksi yang rumit, atau melalui serangkaian perniagaan, wang tersebut “dibersihkan” dari asal haramnya dan dibuat untuk muncul sebagai keuntungan perniagaan yang sah. Dijual, atau “kos penjualan”, dari hasil penjualan. Ia digunakan untuk mengira margin keuntungan kasar dan merupakan angka keuntungan awal yang disenaraikan dalam penyata pendapatan syarikat. Keuntungan kasar dikira sebelum keuntungan operasi atau keuntungan bersih.

dan kadar cukai yang berlaku. Cukai yang dibayar tidak dianggap sebagai tanggungan jangka panjang, melainkan liabiliti semasa.

Untuk mengatasi masalah memiliki wang tunai berjuta-juta dolar yang diperoleh dari kegiatan haram, perusahaan jenayah mencipta cara “mencuci” wang untuk mengaburkan sifat haram bagaimana ia diperoleh. Pendek kata, pengubahan wang haram bertujuan untuk menyamarkan wang yang dibuat secara tidak sah dengan memasukkannya ke dalam sistem kewangan yang sah, seperti bank Top Banks di AS Menurut *US Federal Deposit Insurance Corporation*, terdapat 6,799 bank perdagangan yang diinsuranskan

1. **Kemasukan atau penempatan awal** adalah pergerakan awal sejumlah wang yang diperoleh dari kegiatan jenayah ke dalam beberapa rangkaian atau institusi kewangan yang sah.



2. **Layering** adalah pemindahan

Ringkasan

- Pengubahan wang haram adalah proses haram menukar wang yang diperoleh dari kegiatan haram menjadi wang “bersih” - iaitu wang yang boleh digunakan secara bebas dalam operasi perniagaan yang sah dan tidak perlu disembunyikan dari pihak berkuasa.
- Operasi pengubahan wang haram berurusan dengan triliunan dolar di seluruh dunia setiap tahun; oleh itu, aktiviti pengubahan wang haram memberi kesan yang besar kepada ekonomi negara utama.
- Beberapa bank terlibat dalam membantu operasi pencucian wang.

Keperluan untuk Membasmi Wang

Masalah perniagaan utama perusahaan jenayah yang besar dan teratur - seperti operasi penyeludupan dadah - adalah bahawa mereka berakhir dengan sejumlah besar wang tunai yang perlu mereka sembunyikan untuk mengelakkan menarik penyelidikan oleh pihak berkuasa undang-undang. Penerima sejumlah besar wang tunai juga tidak mahu mengakuinya sebagai pendapatan, dengan itu menimbulkan liabiliti cukai pendapatan besar-besaran. Cukai Pendapatan yang kena dibayar Cukai pendapatan adalah istilah yang diberikan kepada tanggungjawab perniagaan organisasi kepada kerajaan di mana syarikat beroperasi. Jumlah liabiliti akan didasarkan pada keuntungannya dalam tempoh tertentu

FDIC di Amerika Syarikat sebagai Februari 2014. Bank pusat negara ini adalah Bank Rizab Persekutuan, yang wujud setelah berlakunya Akta Rizab Persekutuan pada tahun 1913 atau perniagaan.

Bagaimana Pengubahan Wang Haram Berfungsi

Pengubahan wang haram biasanya berlaku dalam tiga fasa:



wang secara berterusan melalui banyak transaksi, bentuk, pelaburan, atau perusahaan, untuk menjadikannya mustahil untuk mengesan wang kembali ke asal haramnya.



3. **Kesepaduan terakhir** adalah apabila wang itu digunakan secara bebas secara sah tanpa perlu menyembunyikannya lebih jauh.

Pengubahan Wang Haram - Contoh

Salah satu kaedah “mencuci” wang yang paling biasa digunakan dan lebih mudah adalah dengan menyalurkannya melalui restoran atau perniagaan lain di mana terdapat banyak transaksi tunai. Sebenarnya, asal istilah “pencucian wang” berasal dari amalan gangster terkenal Al Capone menggunakan rantai pencucian yang dia miliki untuk mencuci sejumlah besar wang.

Proses pengubahan wang haram biasanya berlaku seperti berikut:

1. Penempatan awal

Organisasi penjenayah atau jenayah memiliki perniagaan restoran yang sah. Wang yang diperoleh dari aktiviti haram secara beransur-ansur dimasukkan ke bank melalui restoran. Restoran ini melaporkan penjualan tunai setiap hari jauh lebih tinggi daripada yang sebenarnya diambil.

Katakan, sebagai contoh, bahawa restoran mengambil wang tunai \$ 2,000 dalam satu hari. Tambahan \$ 2,000 - yang merupakan wang yang berasal dari aktiviti haram - akan ditambahkan ke jumlah itu, dan restoran itu akan secara palsu melaporkan bahawa ia memerlukan penjualan tunai \$ 4,000 untuk hari itu. Wang tersebut kini telah dimasukkan ke dalam akaun bank sah restoran dan muncul sebagai deposit biasa hasil perniagaan restoran.

2. Meletakkan wang

Untuk menangani masalah cukai - iaitu, untuk mengelakkan restoran menanggung bil cukai yang terlalu besar sebagai hasil daripada mencatat lebih banyak pendapatan daripada yang dihasilkannya - dan untuk lebih menyamarkan sumber penjenayah dari dana yang disimpan lebih banyak, restoran tersebut mungkin melaburkan wang dalam perniagaan lain yang sah, seperti harta tanah (*Real Estate*). *Real Estate* adalah harta tanah yang terdiri daripada tanah dan penambahbaikan,

yang merangkumi bangunan, lekapan, jalan, struktur, dan sistem utiliti. Hak milik memberikan hak kepemilikan atas tanah, penambahbaikan, dan sumber semula jadi seperti mineral, tumbuhan, haiwan, air, dll. Segalanya dikaburkan dari pihak berkuasa dengan menggunakan syarikat shell atau syarikat induk yang mengendalikan beberapa perusahaan perniagaan yang dapat disalurkan oleh wang yang dicuci.

“Lapisan” sering kali melibatkan wang melalui pelbagai transaksi, akaun, dan syarikat - mungkin melalui kasino untuk menyamar sebagai kemenangan perjudian, melalui satu atau lebih pertukaran mata wang asing, dilaburkan di pasaran kewangan, dan akhirnya menjadi dipindahkan ke akaun di tempat percukaian luar pesisir di mana urusan niaga perbankan lebih kurang diteliti dan peraturan. Banyak pertukaran dari satu akaun, atau satu syarikat, ke yang lain menjadikan wang itu semakin sukar untuk dikesan dan diikat kembali ke sumber haram asalnya.

3. Integrasi akhir

Pada fasa terakhir pencucian wang - integrasi - wang dimasukkan ke dalam perniagaan atau pelaburan peribadi yang sah. Ia dapat digunakan untuk membeli barang mewah kelas atas. Barang Normal Barang biasa adalah jenis barang yang permintaannya menunjukkan hubungan langsung dengan pendapatan pengguna. Ini bermaksud bahawa permintaan untuk barang-barang tersebut meningkat dengan, seperti barang kemas atau kenderaan. Ia bahkan boleh digunakan untuk membuat entiti perniagaan lain di mana jumlah wang haram masa depan akan dicuci.

Pada tahap ini, uang itu, idealnya, telah dicuci dengan cukup sehingga syarikat jenayah atau penjenayah dapat menggunakannya dengan bebas tanpa menggunakan taktik jenayah. Wang tersebut biasanya dilaburkan secara sah atau ditukar dengan aset mahal seperti harta tanah.

Penglibatan Bank dalam Pengubahan Wang Haram

Institusi kewangan utama, seperti bank, sering digunakan untuk pengubahan wang haram. Semua yang diperlukan adalah bank menjadi sedikit lemah dalam prosedur pelaporannya. Kurangnya penguatkuasaan peraturan memungkinkan penjenayah menyimpan sejumlah besar wang tunai tanpa memicu deposit tersebut dilaporkan kepada pihak berkuasa bank pusat atau badan pengawalseliaan pemerintah.

Sejak kebelakangan ini, institusi kewangan berprestij, seperti Danske Bank dan HSBC, didapati bersalah kerana membantu atau membolehkan pengubahan wang haram dengan gagal melaporkan sejumlah besar deposit tunai. HSBC didapati telah memfasilitasi pencucian hampir \$ 1 bilion pada tahun 2012, dan cawangan Danske Bank dituduh telah mengambil sejumlah \$ 200 bilion wang massa Rusia dari tahun 2007 hingga 2015.

“Mencuci” Wang melalui Pelaburan

Pasaran kewangan menawarkan penjenayah pelbagai cara untuk menukar wang “kotor” menjadi wang “bersih”. Salah satu skema yang paling asas dan banyak digunakan adalah menggunakan pelabur asing untuk mendapatkan wang tunai yang diperoleh secara haram ke dalam sistem kewangan yang sah.

Sebagai contoh, anggap bahawa organisasi jenayah mempunyai wang tunai berjuta-juta dolar yang diperlukan untuk mencucinya. Seorang pelabur di negara asing dihubungi, dan organisasi jenayah membuat perjanjian dengan mereka. Menggunakan pelabur dari negara lain adalah cara lain untuk membantu mengaburkan asal usul wang.

Penjenayah memberikan wang tunai berjuta-juta dolar kepada pelabur.

Setelah mengambil sebahagian wang sebagai bayaran untuk perkhidmatannya, pelabur asing itu melaburkan sisa wangnya ke dalam perniagaan domestik yang sah yang dimiliki oleh organisasi penjenayah, yang sering menjadi perusahaan *shell*.

Syarikat *shell* adalah perniagaan yang mempunyai sejumlah besar pembiayaan tetapi tidak terlibat secara langsung dalam perusahaan perniagaan tertentu yang menjual barang atau perkhidmatan. Kewangan tersebut digunakan untuk melabur dalam perniagaan lain - biasanya, perniagaan sah lain yang dimiliki oleh organisasi jenayah.

Kemasukan wang tunai dari pelabur asing muncul sebagai pelaburan asing biasa, kerana penjenayah berhati-hati untuk mengelakkan pendedahan kepada fakta bahawa mereka mempunyai kaitan dengan pelabur asing itu. Setelah wang itu disimpan ke syarikat *shell*, penjenayah dapat mengaksesnya dengan meminta syarikat *shell* melabur dalam perniagaan lain yang dimiliki oleh penjenayah tersebut, mungkin dengan membuat pinjaman wang itu kepada syarikat lain.

Syarikat itu kemudiannya - setelah menyerahkan wang kembali kepada penjenayah - mungkir pinjaman, mewujudkan kerugian bagi syarikat *shell* yang dapat digunakan untuk mengurangkan cukai yang terhutang. Setelah gagal membayar pinjamannya, syarikat penerima boleh mengisytiharkan mufis dan keluar dari perniagaan. Keingkaran pinjaman juga boleh menyebabkan syarikat pelindung dilipat.

Penjenayah itu kini mempunyai wang tunai mereka, yang diterima dari sumber yang kelihatan "bersih" - pelabur asing - dan kedua-dua syarikat yang digunakan untuk mencuci wang tunai sekarang tidak lagi ada. Semua itu menyukarkan pihak berkuasa penyiasatan untuk mempunyai harapan untuk mengesan wang itu kembali

ke sumber asalnya - kegiatan haram organisasi jenayah.

Pihak Berkuasa yang Menyiasat Perubahan Wang Haram

Banyak pihak berkuasa undang-undang yang kerap menyiasat aktiviti disyaki perubahan wang haram. Di Amerika Syarikat, FBI dan IRS adalah dua agensi utama yang mengendalikan siasatan perubahan wang haram.

Pengubahan wang haram menjadi masalah besar sehingga agensi antarabangsa diwujudkan secara khusus untuk memeranginya. Rangkaian Maklumat Perubahan Wang Haram Antarabangsa (IMoLIN) adalah pusat penyelidikan yang ditaja oleh PBB yang diwujudkan untuk membantu agensi penguatkuasaan undang-undang di seluruh dunia dalam mengenal pasti dan mengejar operasi perubahan wang haram.

Pasukan Petugas Tindakan Kewangan mengenai Perubahan Wang Haram (FATF) dibentuk sebagai inisiatif G-7 untuk mengembangkan standard kewangan dan undang-undang anti-pencucian yang lebih berkesan. Kerana perubahan wang haram adalah bahagian penting dari organisasi penganas yang biasanya dibiayai melalui perusahaan haram, FATF juga dituduh berjuang secara langsung untuk memotong aliran tunai haram kepada penganas dan kumpulan penganas.

Baik IMoLIN dan FATF bekerjasama dengan Interpol, serta dengan agensi polis domestik di negara-negara G-7 - AS, Kanada, UK, Perancis, Jerman, Itali, dan Jepun.

Lebih Banyak Sumber

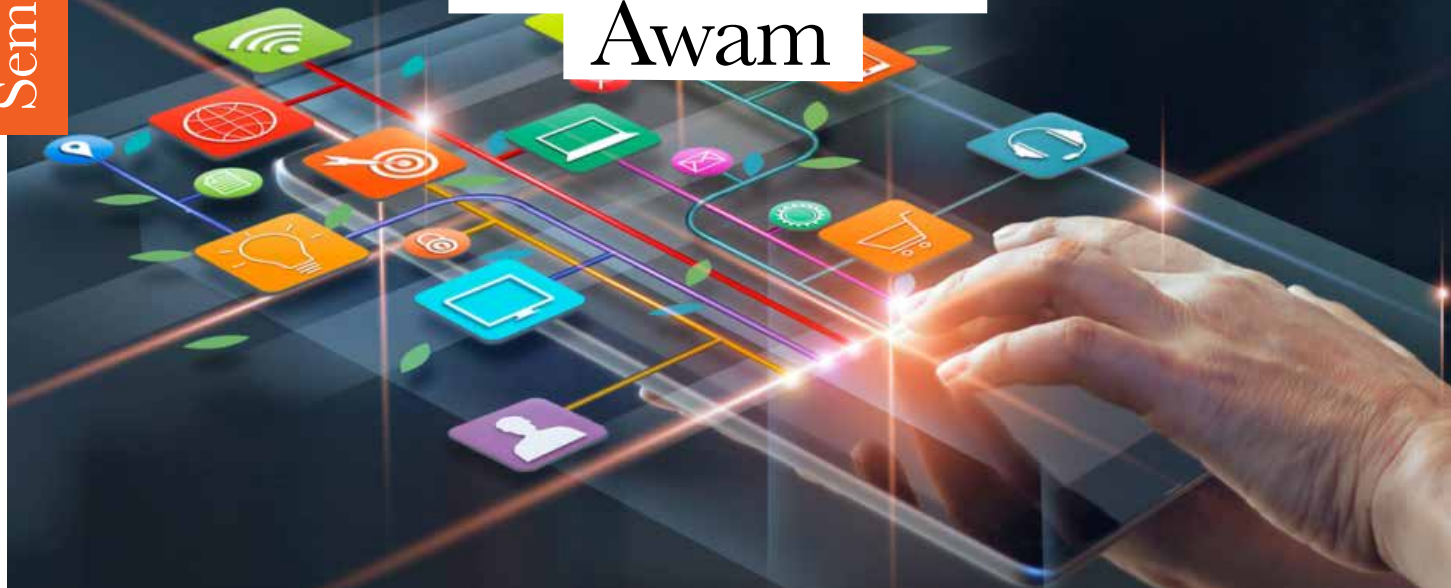
Kewangan adalah penyedia rasmi perakuan *Certified Banking & Credit Analyst* (CBCA)™ *Certified Banking & Credit Analyst* (CBCA)™ akreditasi adalah

standard global untuk penganalisis kredit yang merangkumi kewangan, perakaunan, analisis kredit, analisis aliran tunai, pemodelan perjanjian, pembayaran pinjaman, dan banyak lagi. program pensijilan, yang direka untuk membantu sesiapa sahaja menjadi penganalisis kewangan bertaraf dunia. Untuk terus memajukan kerjaya anda, sumber tambahan di bawah akan berguna:

- *Cash Larceny* merujuk kepada tindakan mencuri wang tunai yang telah dicatat dalam buku akaun dalam jangka masa tertentu. Penipuan ini dilakukan
- *Embezzlement* adalah pencurian, penyimpanan, atau penyalahgunaan dana dan / atau aset yang diamanahkan kepada pekerja oleh majikan atau organisasi.
- Perakaunan Forensik adalah penyiasatan penipuan atau manipulasi kewangan dengan melakukan penyelidikan dan analisis maklumat kewangan yang sangat terperinci. Akauntan forensik sering disewa untuk mempersiapkan proses pengadilan yang berkaitan dengan tuntutan insurans, insolvensi, penggelapan, penipuan - sebarang jenis kecurian kewangan.
- Skandal Perakaunan Teratas. Dua dekad terakhir menyaksikan beberapa skandal perakaunan terburuk dalam sejarah. Berbilion dolar hilang akibat bencana kewangan ini.

Sumber :
livingeconomyadvisors.com

PENDIGITALAN TINGKAT KECEKAPAN Penyampaian Perkhidmatan Awam



CCOVID-19 membawa impak besar kepada negara, namun turut menjadi pemangkin kelancaran sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan. Ia menuntut sektor awam meningkatkan mutu penyampaian masing-masing melalui transformasi pendigitalan secara komprehensif.

Realitinya, rakyat kini mempunyai kesedaran lebih tinggi ke atas hak mereka untuk mendapatkan maklumat mengenai perkhidmatan kerajaan, di samping pengharapan tahap jaminan dan pengalaman perkhidmatan lebih baik.

Ini menuntut kerajaan sebagai penyedia perkhidmatan lebih kreatif dan inovatif menyediakan perkhidmatan seiring permintaan dan harapan itu.

Dalam konteks persaingan global, hala tuju dan inisiatif pendigitalan serta peningkatan kecekapan penyampaian sektor awam akan membuka peluang kepada pelabur asing membuat keputusan untuk pelaburan lebih terjamin, seterusnya meningkatkan pertumbuhan ekonomi negara.

Oleh itu, ekosistem digital yang lengkap perlu diwujudkan bagi memastikan

penyampaian perkhidmatan kerajaan yang bersepadu, terangkum dan selamat dapat dilaksanakan.

Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) sebagai peneraju transformasi penyampaian perkhidmatan sektor awam, mentransformasikan proses penyampaian perkhidmatan daripada perkhidmatan berpaksikan kerajaan, kepada perkhidmatan berpaksikan rakyat.

Jika diimbaz kembali, konsep digital bukan baharu, sebaliknya kerajaan memulakan inisiatif ini melalui pelaksanaan kerajaan elektronik

(e-Kerajaan) diperkenalkan di bawah program Koridor Raya Multimedia (MSC) pada 1996.

Ia satu daripada tujuh aplikasi perdana MSC bertujuan menambah baik operasi dalaman agensi kerajaan, di samping meningkatkan komunikasi antara rakyat dengan kerajaan dalam penyampaian perkhidmatan awam melalui ICT.

Ketika itu, laman sesawang dan gerbang web atau portal kerajaan platform utama penyampaian maklumat kepada rakyat. Semua agensi kerajaan memuat naik pelbagai maklumat dan menyediakan perkhidmatan dalam talian untuk dicapai rakyat.

Namun, timbunan maklumat dan perkhidmatan dalam talian berlaku, mencetus kesukaran bagi menyelesaikan masalah atau keadaan dihadapi rakyat dengan segera.

Sebagai contoh, apabila seseorang bertukar alamat kerana berpindah, beberapa perkara perlu dilaksanakan seperti berurusan di agensi terbabit untuk menukar alamat tempat kediaman pada kad pengenalan diri.

Alamat terkini juga perlu dikemas kini kepada pembekal utiliti seperti air, elektrik dan syarikat komunikasi, selain memaklumkan kepada bank dan pihak insurans serta menguruskan pertukaran persekolahan anak.

Rakyat perlu mengambil tahu dan merujuk pelbagai portal berlainan serta perlu berurusan banyak pihak disebabkan satu perkara yang berlaku dalam kehidupannya. Situasi ini menggerakkan kerajaan untuk mencari penyelesaian.

Bagi melaksanakan konsep penyampaian perkhidmatan berpaksikan rakyat, pendekatan life-event atau peristiwa hidup digunakan dalam pembangunan gerbang tunggal perkhidmatan dalam talian kerajaan (GOSG). Ia mengambil kira situasi boleh dijangka ataupun luar jangkaan.

Bagi perkara boleh dijangka, ia dapat dirancang contohnya urusan persekolahan, pembelajaran pada peringkat universiti, perkahwinan dan urusan memulakan perniagaan. Perkara luar jangkaan pula merujuk peristiwa luar kawal seperti kehilangan kerja, sakit, kemalangan atau kematian ahli keluarga terdekat.

Dalam konteks ini, perkhidmatan dalam talian disediakan mengikut perspektif kehidupan seharian rakyat.

Mekanisme pepadanan masalah dihadapi rakyat dengan perkhidmatan kerajaan yang disusun mengikut kitaran hidup rakyat ini, menjadikan perkhidmatan disediakan gerbang kerajaan lebih mudah, cepat, mesra pengguna dan lebih mudah dicapai.

Ini berbeza laman sesawang dan portal tradisional sebelum ini yang memaparkan reka bentuk berpaksikan

struktur hierarki sesebuah agensi kerajaan.

Reka bentuk silo dan vertical seperti ini menyukarkan rakyat mendapatkan perkhidmatan disediakan secara menyeluruh dan merentasi agensi. Rakyat perlu mengenal pasti jenis perkhidmatan, maklumat dan dokumen diperlukan bagi menyelesaikan sesuatu masalah atau keadaan dihadapinya.

Lebih menyulitkan, rakyat perlu tahu turutan perkhidmatan yang mereka perlukan. Ini mengakibatkan kelewatan dalam penyelesaian sesuatu isu, di samping membabitkan masa dan kos tinggi kepada rakyat.

Ia berbeza dengan pendekatan terkini berpaksikan rakyat. Gabungan konsep pusat perkhidmatan setempat kerajaan, konsep life-event dan gerbang web ditambah ciri-ciri interaktif seperti papan pemuka peribadi rakyat, memastikan penyampaian perkhidmatan kerajaan lebih cekap dan berkesan.

Ia satu inovasi dan transformasi besar selari konsep kerajaan digital, memberi banyak faedah kepada rakyat dan kerajaan.

Dengan kata lain, pelanggan akan mendapat perkhidmatan betul dan bertepatan masa diperlukan. Ia juga menjimatkan kos dan masa rakyat, kerana tidak perlu mengunjungi semua agensi bagi mendapatkan perkhidmatan diperlukan.

Kerajaan turut mendapat faedah di mana perkhidmatan disediakan lebih efisien, efektif dan mesra rakyat.

Melalui pembabitan rakyat dan maklumat diperoleh daripada pengalaman pengguna juga, kerajaan berpeluang menambah baik perkhidmatan dari semasa ke semasa, seterusnya membangun dasar dan perkhidmatan lebih baik pada masa akan datang.

Pelaksanaan perkhidmatan berpaksikan rakyat juga membuka peluang

peningkatan ranking negara di persada dunia melalui penilaian dilaksanakan, antaranya Indeks Pembangunan E-Kerajaan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNEGDI).

Kedudukan negara dalam Indeks Perkhidmatan Dalam Talian UNEGDI dilaksanakan setiap dua tahun meningkat dari tangga 40 pada 2016 kepada tangga 27 dan 24 masing-masing pada 2018 dan 2020.

Seperti dinyatakan dalam Rangka Kerja Tindakan Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL), impak ekonomi digital sangat luas membabitkan masyarakat, perniagaan dan kerajaan.

Bagi merealisasi dan menyokong hasrat ini, satu inisiatif dalam rangka kerja MyDIGITAL ialah menambah baik gerbang GOSG bagi memudahkan urusan perniagaan dan menjadikan penyampaian perkhidmatan sektor awam lebih cekap dan berkesan.

Justeru, kerajaan khususnya MAMPU dari semasa ke semasa akan terus menambah baik gerbang ini bagi mencapai sasaran inisiatif berkenaan iaitu sebanyak 85 peratus perkhidmatan dalam talian 'hujung-ke-hujung' kerajaan selesai diintegrasikan dan boleh dicapai melaluinya menjelang 2030.

Diharapkan agenda pendigitalan melalui transformasi penyampaian perkhidmatan sektor awam berpaksikan rakyat ini dapat menyokong matlamat dan aspirasi MyDIGITAL, seterusnya meningkatkan taraf hidup rakyat melalui pertumbuhan ekonomi seimbang dan mampan berteraskan teknologi.

Oleh : Encik Azih Yusof, Timbalan Ketua Pengarah Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) Unit Permodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri

Sumber :
Berita Harian

THE THREE BASIC Tax Types

MOST TAXES CAN BE DIVIDED INTO THREE BUCKETS

- **taxes on what you earn**
- **taxes on what you buy**
- **taxes on what you own**

It's important to remember that every dollar you pay in taxes starts as a dollar earned as income. One of the main differences among the tax types outlined below is the point of collection—in other words, when you pay the tax.



For example, if you earn \$1,000 in a state with a flat income tax rate of 10%, \$100 in income taxes should be withheld from your pay check *when you earn that income*.

If, a week later, you take \$100 from your remaining earnings to purchase a new smartwatch in a jurisdiction with a 5% sales tax, you'll pay an additional \$5 in taxes *when you purchase that item*.

Altogether, \$105 of your initial \$1,000 in income has been collected in taxes, just not at the same time.

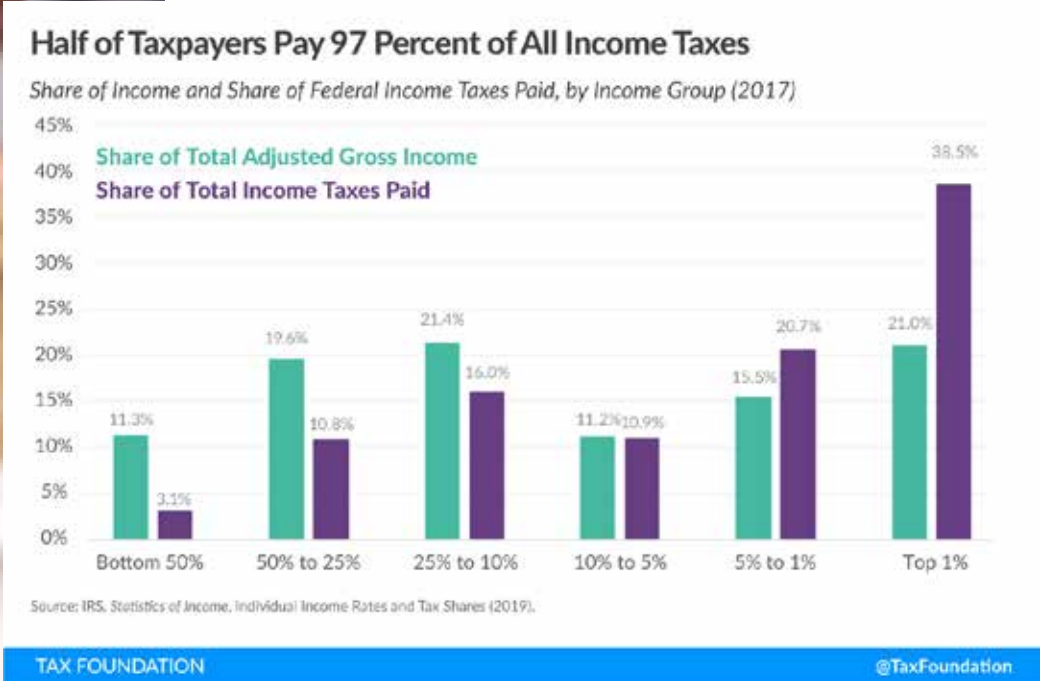
With that in mind, below is a brief overview of the main types of taxes you should know to be an educated taxpayer.

TAXES ON WHAT YOU EARN

Individual Income Taxes

An individual income tax (or personal income tax) is levied on the wages, salaries, investments, or other forms of income an individual or household earns.

Many individual income taxes are “progressive,” meaning tax rates increase as a taxpayer’s income increases, resulting in higher-earners paying a larger share of income taxes than lower-earners.



The U.S., for example, levies income tax rates ranging from 10 percent to 37 percent that kick in at specific income thresholds outlined below. The income ranges for which these rates apply are called tax brackets. All income that falls within each bracket is taxed at the corresponding rate.

Rate	For Single Individuals, Taxable Income Over	For Married Individuals Filing Joint Returns, Taxable Income Over	For Heads of Households, Taxable Income Over
10%	\$0	\$0	\$0
12%	\$9,875	\$19,750	\$14,100
22%	\$40,125	\$80,250	\$53,700
24%	\$85,525	\$171,050	\$85,500
32%	\$163,300	\$326,600	\$163,300
35%	\$207,350	\$414,700	\$207,350
37%	\$518,400	\$622,050	\$518,400

Source: Internal Revenue Service

2020 Tax Brackets and Rates

Corporate Income Taxes

A corporate income tax (CIT) is levied by federal and state governments on business profits, which are revenues (what a business makes in sales) minus costs (the cost of doing business).

Businesses in U.S. broadly fall into two categories: C corporations, which pay the corporate income tax, and passthroughs—such as partnerships, S corporations, LLCs, and sole proprietorships—which “pass” their income “through” to their owner’s income tax returns and pay the individual income tax.

While C corporations are required to pay the corporate income tax, the burden of the tax falls not only on the business but also on its consumers and employees through higher prices and lower wages.

Due to their negative economic effects, over time, more countries have shifted to taxing corporations at rates lower than 30 percent, including the United States, which lowered its federal corporate income tax rate to 21 percent as part of the Tax Cuts and Jobs Act of 2017.

Payroll Taxes

Payroll taxes are taxes paid on the wages and salaries of employees to finance social insurance programs. Most taxpayers will be familiar with payroll taxes from looking at their paystub at the end of each pay period, where the amount of payroll tax withheld by their employer from their income is clearly listed.

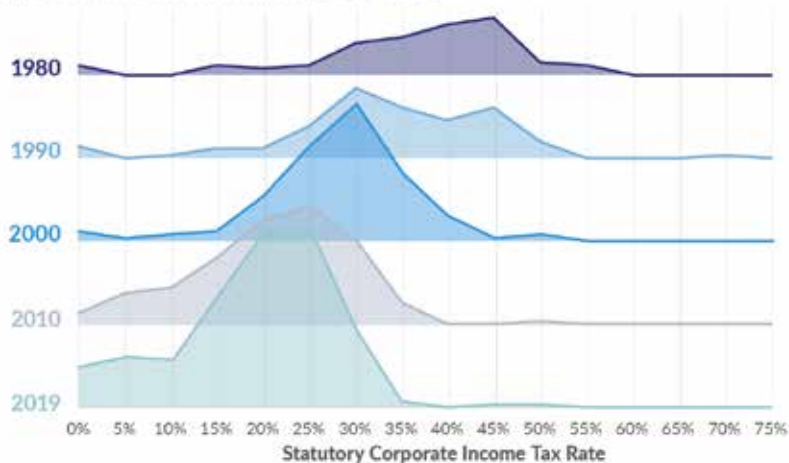
In the U.S., the largest payroll taxes are a 12.4 percent tax to fund Social Security and a 2.9 percent tax to fund Medicare, for a combined rate of 15.3 percent. Half of payroll taxes (7.65 percent) are remitted directly by employers, with the other half withheld from employees’ paychecks.

Though roughly half of the payroll taxes are paid by employers, the economic burden of payroll taxes is mostly borne by workers in the form of lower wages.

Capital Gains Taxes

Capital assets generally include everything owned and used for personal purposes, pleasure, or investment, including stocks, bonds, homes, cars, jewelry, and art. Whenever one of those assets increases in value—e.g., when the

Distribution of Worldwide Statutory Corporate Income Tax Rates, 1980-2019



Note: The number of countries included varies by decade as some historic corporate tax rates were not available.
Source: Statutory corporate income tax rates were compiled from various sources.

TAX FOUNDATION

@TaxFoundation

price of a stock you own goes up—the result is what’s called a “capital gain.”

In jurisdictions with a capital gains tax, when a person “realizes” a capital gain—i.e., sells an asset that has increased in value—they pay tax on the profit they earn.

When applied to profits earned from stocks, capital gains taxes result in the same dollar being taxed twice, also known as double taxation. That’s because corporate earnings are already subject to the corporate income tax.

Montana, New Hampshire, and Oregon collect statewide sales taxes, as do localities in 38 states.

Sales tax rates can have a significant impact on where consumers choose to shop, but the sales tax base—what is and is not subject to sales tax—also matters. Tax experts recommend that sales taxes apply to all goods and services that consumers purchase but not to those that businesses purchase when producing their own goods.

chain and is eventually passed on to consumers.

GRTs are particularly harmful for startups, which post losses in early years, and businesses with long production chains. Despite being dismissed for decades as inefficient and unsound tax policy, policymakers have recently begun considering GRTs again as they seek new revenue streams.

Value-Added Taxes

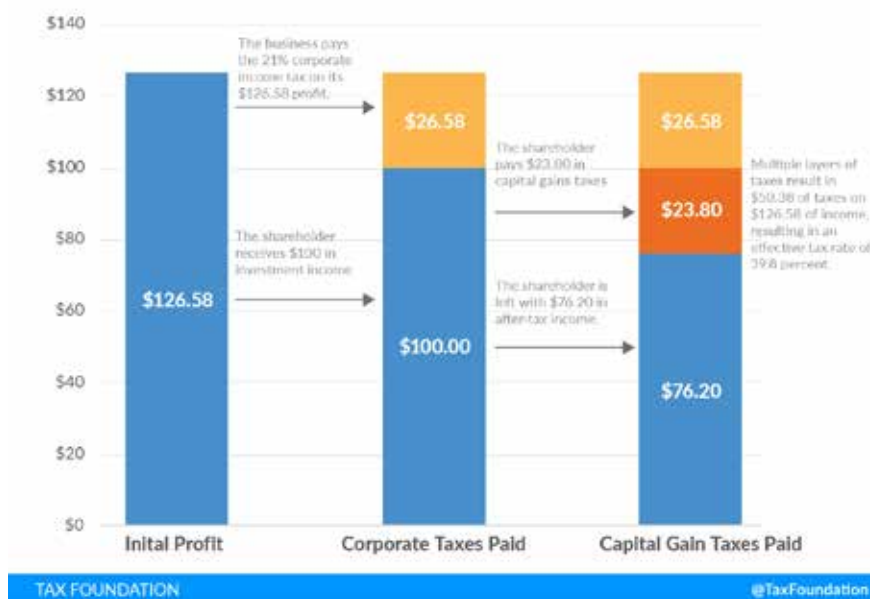
A Value-Added Tax (VAT) is a consumption tax assessed on the value added in each production stage of a good or service.

Each business along the production chain is required to pay a VAT on the value of the produced good/service at that stage, with the VAT previously paid for that good/service being deductible at each step.

The final consumer, however, pays the VAT without being able to deduct the previously paid VAT, making it a tax on final consumption. This system ensures that only final consumption can be taxed under a VAT, avoiding tax pyramiding.

More than 140 countries worldwide and all OECD countries except the United States levy a VAT, making it a significant revenue source and the most common form of consumption taxation globally.

The Capital Gains Tax is a Double Tax on Corporate Income



TAXES ON WHAT YOU BUY

Sales Taxes

Sales taxes are a form of consumption tax levied on retail sales of goods and services. If you live in the U.S., you are likely familiar with the sales tax from having seen it printed at the bottom of store receipts.

The U.S. is one of the few industrialized countries that still relies on traditional retail sales taxes, which are a significant source of state and local revenue. All U.S. states other than Alaska, Delaware,

Gross Receipts Taxes

Gross receipts taxes (GRTs) are applied to a company’s gross sales, regardless of profitability and without deductions for business expenses. This is a key difference from other taxes businesses pay, such as those based on profits or net income, like a corporate income tax, or final consumption, like a well-constructed sales tax.

Because GRTs are imposed at each stage in the production chain, they result in “tax pyramiding,” where the tax burden multiplies throughout the production

Excise Taxes

Excise taxes are taxes imposed on a specific good or activity, usually in addition to a broad consumption tax, and comprise a relatively small and volatile share of total tax collections. Common examples of excise taxes include those on cigarettes, alcohol, soda, gasoline, and betting.

Excise taxes can be employed as

“sin” taxes, to offset externalities. An externality is a harmful side effect or consequence not reflected in the cost of something. For instance, governments may place a special tax on cigarettes in hopes of reducing consumption and associated health-care costs, or an additional tax on carbon to curb pollution.

Excise taxes can also be employed as user fees. A good example of this is the gas tax. The amount of gas a driver purchases generally reflects their contribution to traffic congestion and road wear-and-tear. Taxing this purchase effectively puts a price on using public roads.

TAXES ON THINGS YOU OWN

Property Taxes

Property taxes are primarily levied on immovable property like land and buildings and are an essential source of revenue for state and local governments in the U.S.

Property taxes in the U.S. account for over 30 percent of total state and local tax collections and over 70 percent of total local tax collections. Local governments rely on property tax revenue to fund public services like schools, roads, police and fire departments, and emergency medical services.

While most people are familiar with residential property taxes on land and structures, known as “real” property taxes, many states also tax “tangible personal property” (TPP), such as vehicles and equipment owned by individuals and businesses.

Overall, taxes on real property are relatively stable, neutral, and transparent, whereas taxes on tangible personal property are more problematic.

Tangible Personal Property (TPP) Taxes

Tangible personal property (TPP) is property that can be moved or touched, such as business equipment, machinery, inventory, furniture, and automobiles.

Taxes on TPP make up a small share of total state and local tax collections, but are complex, creating high compliance costs; are nonneutral, favoring some industries over others; and distort investment decisions.

TPP taxes place a burden on many of the assets businesses use to grow and become more productive, such as machinery and equipment. By making ownership of these assets more expensive, TPP taxes discourage new investment and have a negative impact on economic growth overall. As of 2019, 43 states taxed tangible personal property.

Estate and Inheritance Taxes

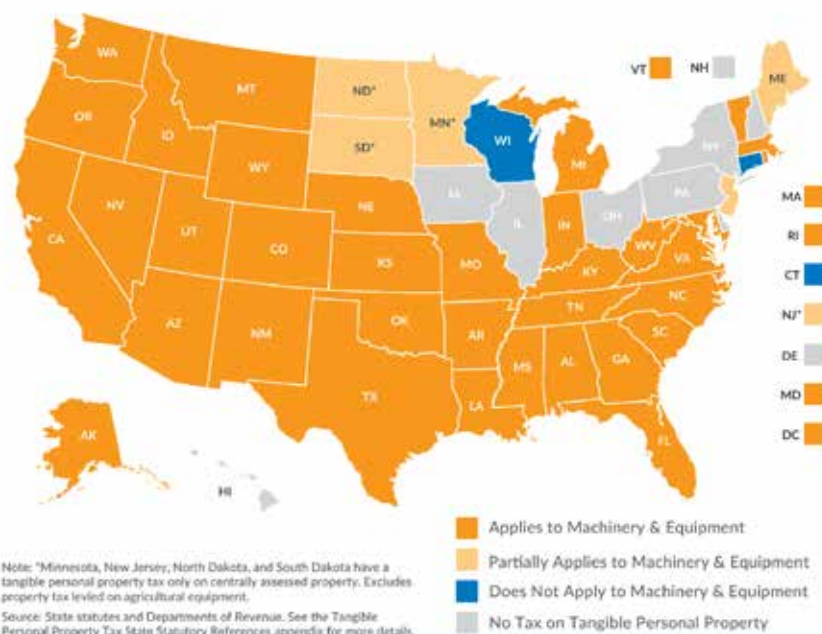
Both estate and inheritance taxes are imposed on the value of an individual’s property at the time of their death. While estate taxes are paid by the estate itself, before assets are distributed to heirs, inheritance taxes are paid by those who inherit property. Both taxes are usually paired with a “gift tax” so that they cannot be avoided by transferring the property prior to death.

Estate and inheritance taxes are poor economic policy because they fall almost exclusively on a country or state’s “capital stock”—the accumulated wealth that makes it richer and more productive as a whole—thus discouraging investment.

Both taxes are also complex, hard for jurisdictions to administer, and can incentivize high-net-worth individuals to either engage in economically inefficient estate planning or leave a state or country altogether.

For these reasons, most U.S. states have moved away from estate and inheritance taxes.

States with a Tangible Personal Property Tax on Machinery & Equipment



Wealth Taxes

Wealth taxes are typically imposed annually on an individual's net wealth (total assets, minus any debts owed) above a certain threshold.

For example, a person with \$2.5 million in wealth and \$500,000 in debt would have a net wealth of \$2 million. If a wealth tax applies to all wealth above \$1 million, then under a 5 percent wealth tax the individual would owe \$50,000 in taxes.

As of 2019, only six countries in Europe—Norway, Spain, Switzerland, Belgium, the Netherlands, and Italy—had a wealth tax and two of those—the Netherlands and Italy—raised no revenue from it (see chart below). Countries have repealed their wealth taxes because they're difficult to administer, raise relatively little revenue, and can have harmful effects

OECD Countries with Revenues from Net Wealth Taxes on Individuals



Source: OECD, author's calculations. Includes countries with recurrent revenues from "4250, Individual recurrent taxes on net wealth."

TAX FOUNDATION

@TaxFoundation

on the economy, including discouraging entrepreneurship and innovation.

Sumber :

<https://taxfoundation.org/>



AKAUN Keldai

Seorang gadis mendakwa menjadi mangsa ‘akaun keldai’ yang membabitkan transaksi wang lebih RM100,000.

“Aqila (bukan nama sebenar), 21, mencari iklan kerja melalui Facebook dan tertarik dengan satu iklan jawatan kosong. Beliau menghubungi nombor telefon yang tertera dalam iklan itu dan diterima bekerja. Beliau diminta untuk memberikan semua butiran peribadi termasuk nombor akaun bank dan dimaklumkan bahawa gajinya dikira sebanyak RM50 setiap kali membuat pemindahan wang secara online. Ratusan transaksi masuk ke akaunnya dalam pelbagai jumlah (RM10,000, RM7,000, RM16,000 dan RM22,879), sehinggalah namanya tular di media sosial kerana menipu sebagai penjual topeng muka. Beliau akhirnya tersedar segala butiran peribadinya digunakan untuk tujuan penipuan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.”

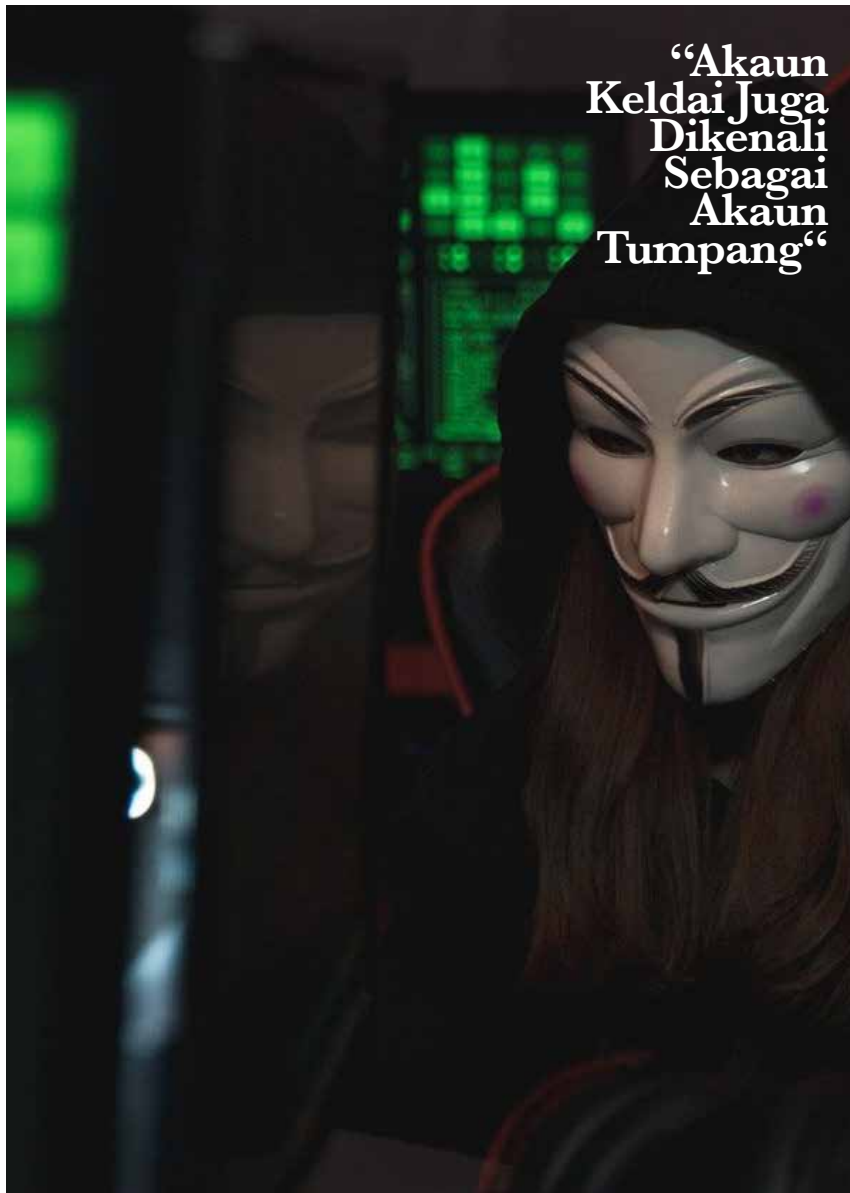
Kisah Aqila ini boleh dijadikan sebagai pengajaran kepada pengguna supaya sentiasa berhati-hati dan tidak mudah tertipu.

Apa itu Akaun Keldai

Akaun bank yang digunakan oleh orang lain tanpa disedari ataupun secara sukarela oleh pemilik akaun tersebut bagi mendapatkan habuan mahupun dengan cara penipuan untuk transaksi kewangan yang tidak sah atau menyalahi undang-undang.

Kumpulan sasaran

Sindiket biasanya mendapatkan akaun keldai (juga dikenali sebagai akaun tumpang) ini dengan memperdaya golongan yang memerlukan pendapatan lebihan serta mempunyai tahap celik kewangan yang rendah.



“Akaun Keldai Juga Dikenali Sebagai Akaun Tumpang”

Antara golongan yang sering menjadi mangsa termasuklah:

- Suri rumah
- Penganggur
- Pelajar
- Warga emas

Bagaimanakah orang terpedaya?

- Tawaran upah lumayan mencecah ribuan ringgit untuk membuka atau menyerahkan akaun bank bagi kegunaan pihak ketiga.
- Modus operandi yang menggunakan tawaran peluang pekerjaan sebagai cara bagi mendapatkan akses kepada akaun bank mangsa. Mangsa dikehendaki menyerahkan butiran akaun bank

Program *Techalerts*



Program Techalerts terus mendapat sambutan yang menggalakkan apabila berjaya mengadakan siri ini setiap bulan dengan mengupas pelbagai topik dan isu yang sememangnya amat membantu Hasilian dalam berhadapan dengan permasalahan yang dipanjangkan oleh pembayar cukai.



Semoga program sebegini akan diteruskan pada masa akan datang bagi memanfaatkan Hasilian di samping memberikan panduan awal kepada pelanggan utama LHDNM dalam usaha pematuhan cukai secara sukarela.

Berikut merupakan rangkuman Program TechAlerts Siri 9/2021 sehingga 25/2021 :

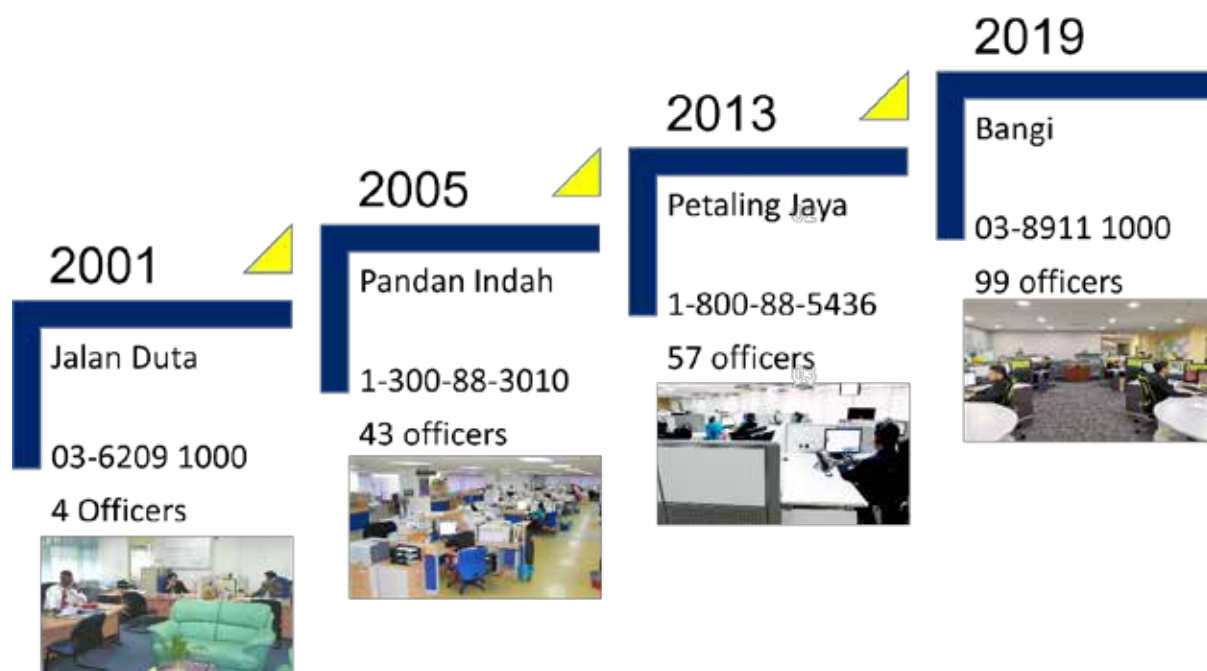
SIRI	TARIKH	PENCERAMAH	TAJUK
9/2021	9 Jun 2021	Dr Marliza Mohamed Jabatan Penyelidikan Percukaian	Implikasi Sistem Percukaian
10/2021	16 Jun 2021	Encik Amir Zainuddin Abdul Hamid Jabatan Percukaian Antarabangsa	Sekatan Faedah Seksyen 140C, ACP 1967
11/2021	23 Jun 2021	Encik Mohd Fadiel Jamaludin Jabatan Resolusi Pertikaian	Prosedur Borang N
12/2021	7 Julai 2021	Encik Mohd Faisal Ramli Jabatan Dasar Percukaian	Saham Syarikat Harta Tanah (ACKHT 1976)
13/2021	14 Julai 2021	Encik Muhammad Farid Jaafar Jabatan Undang-Undang	Harga Pindahan – Pelarasan ke Titik Median Berdasarkan Kes : Sandakan Edible Oils Sdn Bhd v KPHDN
14/2021	29 Julai 2021	Dr. Mohd Arif Romli Jabatan Penyelidikan Percukaian	Pelepasan dan Potongan Cukai Individu – Hala Tuju dan Cadangan Polisi
15/2021	6 Ogos 2021	Encik Abdul Aziz Harun Jabatan Undang-Undang	Gunung Lang Development Case Sdn Bhd v Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri Isu : “Challenges & Expectations”
16/2021	12 Ogos 2021	Puan Azlina Omar Jabatan Percukaian Antarabangsa	Exchange Of Information (EOI) As A Tool To Combat Tax Evasion
17/2021	18 Ogos 2021	Encik Muhammad Dollah Jabatan Resolusi Pertikaian	Pengendalian Borang Q
18/2021	1 September 2021	Puan Azaniza Ahmad Jabatan Dasar Percukaian	Permohonan Kelulusan Bagi Wakaf dan Endowmen di Bawah Subseksyen 44(11D), ACP 1967
19/2021	8 September 2021	Puan Ashrina Ramzan Ali Jabatan Undang-Undang	“Arm’s Length or Not At Arm’s Length” The Case of Rainforest Heights Sdn. Bhd.
20/2021	22 September 2021	Puan Mazlina Abdullah Jabatan Percukaian Antarabangsa	Mutual Agreement Procedure (MAP)
21/2021	29 September 2021	Puan Wan Hamdanie Wan Mohamad Puan Azrul Safinas Rosli Jabatan Resolusi Pertikaian	Isu dan Penjelasan Berkaitan Borang N & Q
22/2021	6 Oktober 2021	Puan Normawati Ab Lah Jabatan Dasar Percukaian	Pampasan Atas Kehilangan Pekerjaan
23/2021	13 Oktober 2021	Encik Norhisham Ahmad Cawangan Guaman Kuala Lumpur	Kes Mahawira Sdn. Bhd. dan Teh Li Li
24/2021	20 Oktober 2021	Puan Kamala Arjuna Perumal Jabatan Penyelidikan Percukaian	Corporate Income Tax : An Analysis Of Effective Tax Rate In Malaysia
25/2021	28 Oktober 2021	Puan Fazliza Mohd Kassim Jabatan Percukaian Antarabangsa	Advance Pricing Arrangement – A Tool In Dispute Prevention



Our
**BEST
STORY**
of HCL
after
20 years
2001 – 2021

Hasil Care Line, formerly known as a customer service centre started its first operation at Jalan Duta branch back in 2001 which was later re-located to Pandan Indah, Cheras in 2004. Then with new system and a better environment HCL was again relocated to Petaling Jaya, Branch in 2013.

Now, in line with the current requirements and needs, a new system was developed and with better facilities, HCL has since moved to our current office space in 2019 located at Bangi Branch.



Our strength over the years

- 2001 – 4 officers
- 2005 – 43 officers
- 2013 – 57 officers
- 2019 – 99 officers

Our call center has grown in terms of space and total personnel to accommodate to new challengers and requirements.

Our services have also grown over these 20 years and currently we have included services which is at par with other private call centres as we embarked into our on-line services which was introduced since 2019. In terms of overall performance, we have extended our services from receiving queries through calls, Live Chat, Customer Feedback Form, social media (FB & Twitter) and a toll-free line for Government Special Aid Programs.

IRBM has more than 20 system to help taxpayers to handle their issue through online platforms. Some of the system frequently being sort by callers are such as:

1. Registration of files using E-daftar – e-kemaskini – MyTax

2. Monthly Deductions questions using Kalkulator PCB, E-estimation, e Data PCB, e-PCB and e-CP39
3. Issues on Payments using ByrHasil, e-Lejar
4. Assessment's procedures using e-Filing, e-lodgement (RPGT), e-Residence, Taef, Stamps
5. Issuance of Clearance using e-SPC and
6. Queries on Govt Special Aid such as Bantuan Prihatin Rakyat, Geran Khas Prihatin and the latest aid Bantuan Khas Covid 19.

Hasil Care Line Contact Number numbers are:

- i. Main Line and Overseas Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100
- ii. Direct Line for Salary Group : 03-8911 1200
- iii. Business Group : 03-8911 1300
- iv. e-Filing : 03-8911 1400
- v. Bantuan Khas Kerajaan Line : 1800-88-2747

Our operation hours are from Monday to Friday, from 9.00am to 5.00pm, after office hour and public holidays taxpayer can still call our main line to interact with our self-service option by choosing related categories through our Interactive Voice Response (IVR).

LIVE CHAT

Hasil Chat is an application with a LIVE CHAT function that enables a one-to-one communication between the taxpayer and our consultants in real time during working hours.

Chat was introduced in June 2019. Since then, we have received tremendous queries and good feedbacks from public on these on-line services. After working hour and public holiday, taxpayers can still interact with our Hasil Knowledge Centre (HKC), which provide answers based on FAQs.

Taxpayer can also access our chat widget appeared on our main website as well as on IRBM portals such as MyTax, STAMPS and etc. When a taxpayer key in all required details, chat interaction will connect to our consultants through our system and every chat conversation

will be recorded in our SMART system. Currently our senior consultants are able to entertained 2 concurrent chats at any one time.

These are our icons being used at HCL.



CUSTOMER FEEDBACK FORM

Taxpayers can submit enquiries through our Customer Feedback Form (CFF) access through our portal. An auto acknowledgement will be issued to all queries using this platform.

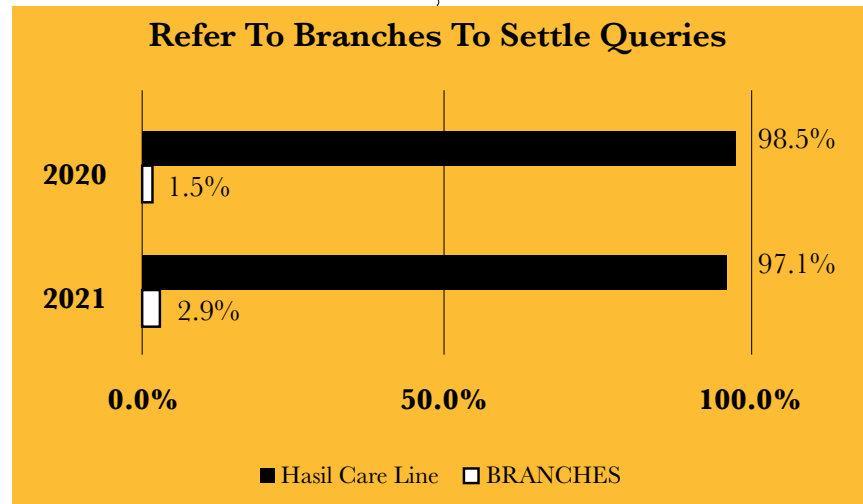
Taxpayer can check their submission status through our portal using submission number issued after submitting the CFF. All queries will receive a respond based on our client charter timeline. All submissions by taxpayer will be distributed to officers through our system and officers will reply through SMART system. All interactions will be recorded in our SMART system.

If our consultants are not able to solve any issues raised through CFF, the case will be assigned by our consultants to the relevant departments or branches to take an appropriate and required actions.

It has always been our target to reduce cases referred to branches, we hope to have less cases referred to branches unless necessary whereby only branches have the jurisdiction to settle these cases.

Cases referred to branches for further actions.

e-mail blast is another effective way of reaching out to targeted taxpayers in order to provide them with beforehand information. The required information given are based on our previous years FAQs.



SOCIAL MEDIA

IRBM social media platform such as Facebook, Instagram and Twitter, served as an alternative platform especially among the young generation to obtain information faster without the need to converse with anyone.

For any tax issues, a specific reply template will be posted on the person social media platform so they can reply through a private message to us. The reply will be posted in our LHDNM FB and recorded in our SMART system.

e-mail BLAST

Since 2017 we have introduced a new tool in educating taxpayers through issuance of e-mail blast. Our continuous effort to educate potential and active taxpayers on how to ease their burden in full filling their obligations.

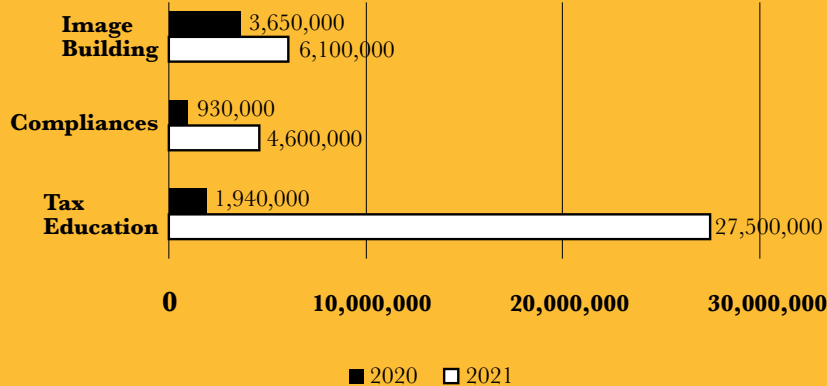
Digitalization has allowed us to shape efficiency and to speed up our operations. At the same time, it helps to improve taxpayers' experience and it definitely is a cost-effective tool for compliance.

Some of the new email blast issued in 2021 are:

1. e-Bulletin, many reminders and latest information are being written and issued in our monthly bulletin.
2. Email blast are constantly being issued to reminds taxpayers to be aware of the latest mode of scammers
3. With the increase of more email blast to taxpayer we hope it will eventually reduce taxpayers calling us or branches and with us constantly issuing email blast will create a more positive perceptions of IRBM to taxpayers.

We have categorised our e-mail activities into three main programs:

E-mail Blast Activities By Category



3. from using hard phones to soft phone,
4. from manual recording to SMART system and
5. from just answering call to a much larger online platform

We have grown diligently over these 20 years and we are

PROUD TO BE HASIL FRONTLINERS



WHAT'S NEW

Apart from developing the new apps. such as e-appointment and Chat Bot that will use our SMART system in the near future.

A continuous effort is being made to enhance other apps. that will make life easier to the public in order to improve our customer service and customers' satisfaction.

We are the **FIRST LINE OF DEFENSE** whenever a new system is being launched to the public. Any comments from the public will be used as a base to review or enhance the new system. Hasil Care Line provide two languages for interactions in Bahasa Malaysia and English to communicate with taxpayers.

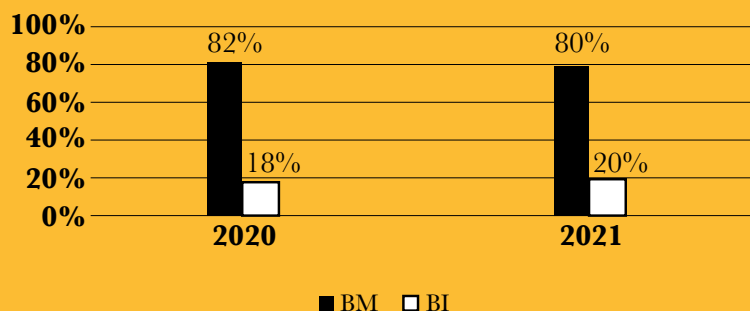
It is crucial to have English as one of the communication languages as most foreigners or expatriate preferred to converse in English and it will be easier for them to understand the information given by our consultants. Our email blast also carries an English translation too.

Ultimately, HCL strive its level best to professionally address any problem the taxpayer might have regarding tax issues.

OUR BEST STORY of HCL is to what we have grew from:

1. a small call center with only 4 consultants to 99 consultants,
2. from a small office space to a 2 wings office space,

Language Preferred





SUNDER PICHAI CEO of Google

Sunder Pichai dilahirkan di Madurai, India pada tahun 1972 daripada keluarga berketurunan kelas menengah bawah. Sejak kecil, beliau mempunyai kemahiran mengingat nombor yang luar biasa dan merupakan pelajar cemerlang di sekolah.

Beliau kemudiannya melanjutkan pelajaran ke Indian Institute of Technology (IIT), Kharagpur, India dalam bidang Metalurgi. Pada tahun 1993, setelah menamatkan pengajian di IIT, beliau mula berhijrah ke Amerika Syarikat.

Pada mulanya, Sunder merancang untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat Ph.D setelah memperoleh ijazah sarjana dalam bidang sains dan kejuruteraan bahan dari Universiti Stanford sebelum memulakan kerjayanya sebagai ahli akademik. Namun, beliau membatalkan rancangan tersebut, sebaliknya menceburi bidang bahan, pembuat separa konduktor sebagai jurutera dan pengurus produk. Tidak lama bekerja di sana, beliau mengambil keputusan untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat MBA di Universiti Wharton, Pennsylvania dengan pengkhususan dalam bidang Siebel dan Palmer.

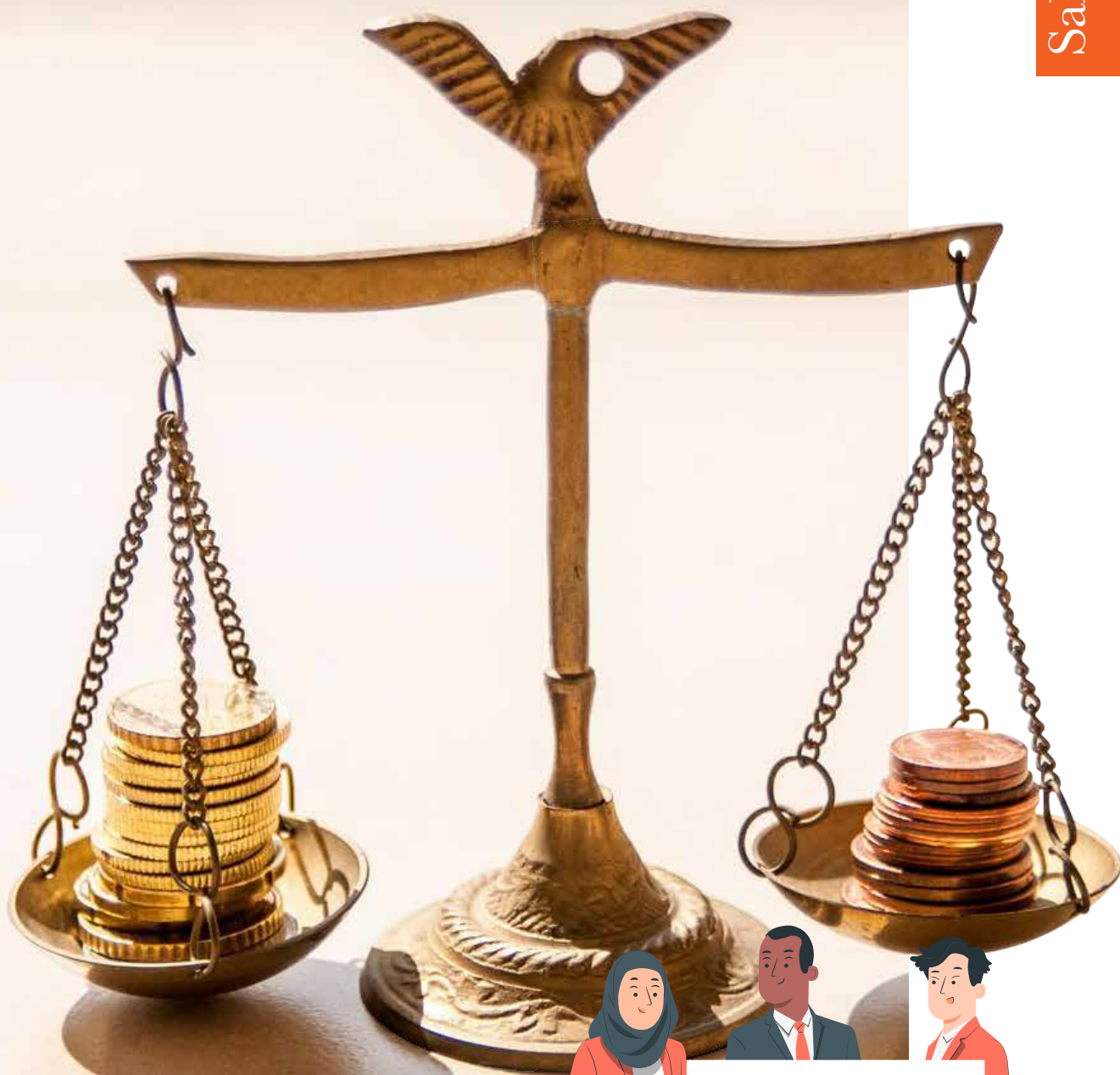
Bermula tahun 2004, beliau telah bekerja dengan GOOGLE dan kemasukannya sentiasa diingati dengan pelancaran perkhidmatan mel percuma yang dipanggil Gmail diikuti dengan Google Maps. Ini menyebabkan Sunder menjadi kebanggaan Google. Seterusnya

Google menjadi mesin pencarian default Microsoft sendiri yang dikenali sebagai 'Bing'. Sunder mula mengusahakan pelbagai produk lain seperti gear Google dan pek Google.

Kejayaan carian toolbar Google telah memberinya idea untuk membuat penyemak imbas (browser) Google sendiri. Beliau membincangkan idea ini kepada CEO ketika itu, Eric Smith tetapi ideanya telah ditolak dan tidak dipersetujui kerana Eric berpendapat, pembangunan penyemak imbas akan memerlukan kos yang sangat tinggi. Namun, Sunder berjaya meyakinkan co-founder Google yang lain iaitu Larry Page dan Sergey Brin untuk melancarkan penyemak imbas Google sendiri. Tugas dan tanggungjawab untuk melaksanakan projek tersebut diserahkan sepenuhnya kepada Sunder. Langkah pertama beliau lakukan ialah memastikan semua titik negatif penyemak imbas lain ditutup yang mana ini menyelesaikan masalah yang dihadapi pengguna semasa menyemak imbas, bagi membangunkan penyemak imbas terpanjang yang pernah ada. Pada tahun 2008, Google berjaya melancarkan penyemak imbas terbaik pertama di dunia iaitu Google Chrome.

Kejayaan Chrome ini ternyata jauh daripada imaginasi manusia biasa. Chrome, yang telah mengalahkan semua pesaingnya seperti Internet Explorer dan Firefox, akhirnya menjadi penyemak imbas No. 1 di dunia. Oleh kerana kejayaan besar ini, Sunder menjadi tokoh yang diiktiraf di peringkat antarabangsa. Kemudian pada tahun 2008 Sunder dinaikkan pangkat sebagai Wakil Presiden Pembangunan Produk. Menjelang 2012, dia menjadi Naib Presiden Kanan Chrome dan aplikasi. Dia melangkah menggantikan Andy Rubin sebagai pemantau kepada semua produk berkaitan Android.

Oleh kerana rekod prestasi yang cemerlang, Sunder menarik banyak perhatian dari penjana kuasa teknologi yang lain. Dia pernah dihubungi oleh Twitter untuk tampil sebagai CEO Twitter yang baharu. Selain itu, dia juga dikatakan bakal menggantikan Steve Ballmer sebagai CEO di Microsoft. Larry Page pula sangat percaya kepada kemampuan, kemahiran diplomasi dan keusahawanan yang ada pada Sunder. Pada 10 Ogos 2015, Sunder Pichai akhirnya dilantik sebagai CEO Google.



NERACA
Komunikasi
Kita

A man and a woman are shown in profile, facing each other. Between them is a large, stylized word cloud that reads "So a little bit of a pain in the neck". The words are arranged in a triangular shape, with "So" at the top, "a" and "little" in the middle, and "bit of a pain in the neck" at the bottom. The word cloud is rendered in a dark, textured font.

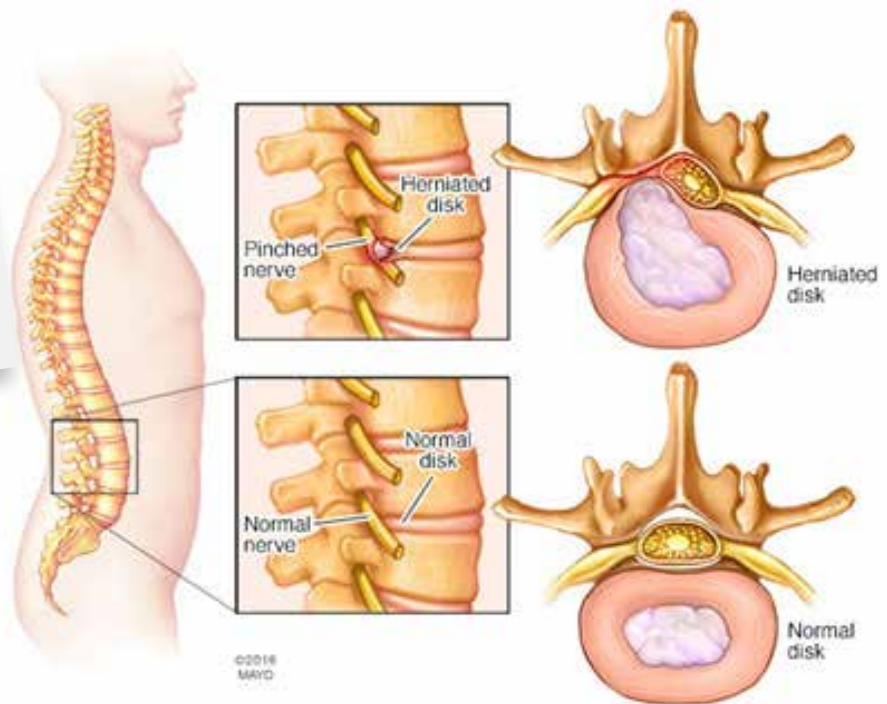
Hari-hari kita bertemu dengan sesuatu yang baharu dan ia boleh digunakan untuk memperbaiki masa depan

* Profesor Dr Sivamurugan Pandian
ialah pensyarah di Pusat Pengajian
Sains Kemasyarakatan, Universiti Sains
Malaysia

<https://www.sinarharian.com.my/article/151763/KOLUMNIS/Neraca-komunikasi-kita>

RAWATAN Slip Disc Terbaik

Tengah anda berjalan atau mengangkat berat. Tiba-tiba anda terdengar bunyi 'pop' di tulang belakang. Itu mungkin bermaksud anda perlu dapatkan rawatan slip disc dengan segera.



Rawatan *slip disc* kalau tak dibuat dengan betul, mungkin akan menyebabkan kesakitan menjadi lebih parah dan lumpuh! Lazimnya pesakit tidak mampu melakukan aktiviti lasak sepanjang hayatnya.

Anda pernah mengalaminya? Baca lanjut artikel ini untuk memahami mengapa ia terjadi dan rawatannya.

Penyakit *slip disc* juga dikenali sebagai *prolapsed intervertebral disc* (PID). Ia merupakan sejenis penyakit di mana disc dalam tulang belakang berganjak keluar dari tempat asal. Ia mengakibatkan tekanan pada saraf tunjang.

Ia berlaku apabila kandungan dalam disc tulang belakang, iaitu nucleus pulposus terkeluar dan menghimpit saraf di kawasan tulang belakang. Selain itu, *disc* yang terkoyak juga boleh menyebabkan keradangan di sekeliling kawasan saraf tulang belakang.

Disc tulang belakang berfungsi sebagai pelapik antara ruas tulang belakang. Ia juga bertindak sebagai penyerap tekanan, lalu membenarkan pergerakan antara tulang berlaku.

Sakit belakang boleh diklasifikasikan kepada 3 peringkat:

1. Sakit belakang akut – sakit yang dialami dalam tempoh 1 hari hingga 3 bulan
2. Sakit belakang kronik – sakit yang dialami melebihi 3 bulan
3. Sakit belakang berulang (*recurrent*) – sakit yang berulang dalam tempoh kurang dari 3 bulan

Slip disc merupakan salah satu diagnosis utama dalam kalangan pesakit tulang belakang.

Punca Slip Disc



Punca Slip Disc

Terdapat beberapa punca yang boleh menyebabkan *slip disc*. Antaranya ialah:

1. Umur

Penyakit *slip disc* sering berlaku kepada golongan lanjut usia. Ini adalah kerana bahagian luar yang melindungi disc semakin haus, lalu menyebabkan ia lebih mudah bergerak dari tempat asal.

2. Melakukan pergerakan dengan tiba-tiba

Sesetengah pergerakan yang dilakukan secara tiba-tiba boleh menyebabkan masalah *slip disc*. Posisi badan yang salah juga boleh menjadi salah satu punca.

3. Mengangkat objek yang berat

Mengangkat objek berat boleh menyebabkan tekanan yang tinggi pada tulang belakang. Secara tidak langsung, mengakibatkan *disc* bergerak keluar dari tempat asal.

4. Berat badan yang melampau

Tulang belakang tidak mampu untuk menampung berat badan yang berlebihan menyebabkan *slip disc* boleh berlaku.

5. Otot yang lemah

Otot yang lemah tidak dapat membantu menyokong tulang belakang dengan kukuh.

6. Kehidupan yang tidak aktif

Postur badan yang statik untuk tempoh masa yang lama akan memberi tekanan pada tulang belakang. Sebagai contoh, duduk terlalu lama di pejabat atau memandu untuk tempoh masa yang lama tanpa sebarang pergerakan.

Simptom Slip Disc

Terdapat beberapa simptom yang harus dikenalpasti untuk mengetahui samada mengalami slip disc. Simptom slip disc adalah seperti:

- Sakit dan kebas selalunya pada sebelah badan sahaja
- Rasa sakit hingga ke lengan dan kaki
- Sakit bertambah teruk dengan sesetengah posisi
- Rasa sakit apabila berdiri atau duduk terlalu lama
- Sakit walaupun berjalan pada jarak yang dekat
- Pedih dan kebas di bahagian belakang anggota bawah

Cara Rawatan

Cara Rawatan Slip Disc di Hospital

Jika anda ke hospital, terdapat beberapa jenis rawatan slip disc yang boleh dijalankan. Dari pengambilan ubat hingga ke pembedahan.

• Pengambilan ubat

Ubat adalah mengikut preskripsi doktor. Antara ubat yang sering diberikan kepada pesakit ialah ubat tahan sakit, muscle relaxants dan ubat saraf. Ia bagi membantu mengurangkan sakit dan melegakan kekejangan otot.



• Pembedahan

Pembedahan akan dilakukan apabila ubat-ubatan tidak dapat membantu. Proses pembedahan yang dijalankan adalah sama membedah sebahagian disc yang terkeluar atau mengeluarkan keseluruhan disc.



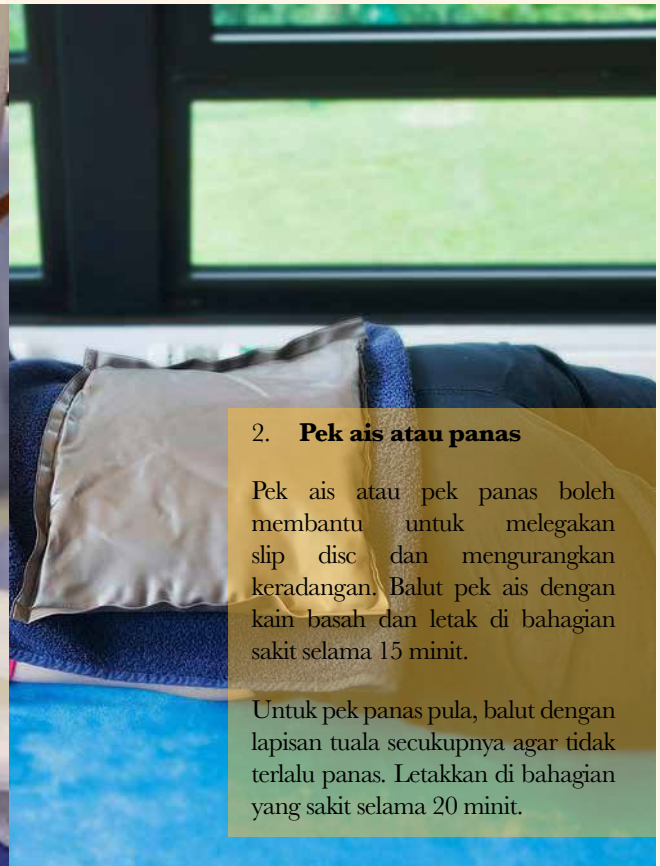
Rawatan Tanpa Pembedahan

Dengar sahaja rawatan dengan pembedahan, dah terasa ngeri. Jangan risau, ada rawatan slip disc tanpa pembedahan, seperti:



1. Rawatan radiofrekuensi

Rawatan ini tidak memerlukan pembedahan. Ia dalam bentuk suntikan untuk mengurangkan kesakitan.



2. Pek ais atau panas

Pek ais atau pek panas boleh membantu untuk melegakan slip disc dan mengurangkan keradangan. Balut pek ais dengan kain basah dan letak di bahagian sakit selama 15 minit.

Untuk pek panas pula, balut dengan lapisan tuala secukupnya agar tidak terlalu panas. Letakkan di bahagian yang sakit selama 20 minit.



3. Senaman dan regangan untuk sakit belakang

Antara rawatan slip disc yang berkesan adalah senaman dan regangan. Terdapat beberapa cara senaman yang anda boleh cuba:

- Pelvic tilt
- Hip rolling
- Lower abdominal exercise
- Cat and camel
- Hip extension



4. Rawatan fisioterapi

Rawatan fisioterapi dijalankan oleh ahli terapi fizikal. Ia bertujuan untuk mengurangkan sakit dan menguatkan otot belakang dan abdominal. Rawatan slip disc ini berkesan dan melegakan untuk jangka masa panjang.

Sumber :

[https://physiomobile.my/
rawatan-slip-disc-terbaik/](https://physiomobile.my/rawatan-slip-disc-terbaik/)

JOM X-BREAK

REGANGAN MEJA SEBAGAI ALAT SENAMAN
TAHAN SETIAP PERGERAKAN SELAMA 8 SAAT
1,2...**MULA!**



TANGAN



Berdiri berhampiran dengan meja, ambil satu langkah ke belakang. Letakkan kedua-dua tangan di atas meja sebagai imbalan. Turunkan badan ke hadapan sambil bengkokkan siku 90° darjah dan tahan

DADA



Tangan masih kekal di atas meja. Lebarkan sedikit bukaan tangan dan kaki kemudian turunkan badan ke hadapan sambil bengkokkan siku 90° darjah dan tahan

BELAKANG LENGAN



Pusingkan badan hingga membelakangkan meja, tahan kedua-dua tangan di atas meja. Turunkan badan 90° darjah sambil bengkokkan siku serta lutut dan tahan

SQUAT



Ambil satu langkah ke belakang. Letakkan kedua-dua tangan di atas meja sebagai imbalan, buka kaki selebar bahu kemudian turunkan punggung ke bawah 90° darjah dan tahan. Pastikan lutut tidak melebihi ibu jari kaki ketika dibengkokkan

PAHA



Angkat lutut kanan 90° darjah dan tahan. Ulang gerakan sama untuk kaki kiri

PAHA



Tolak kaki kanan di sisi kanan sambil pacakkan jari kaki kanan dan tahan. Ulang gerakan sama untuk kaki kiri

PAHA



Tolak kaki kanan ke belakang sejauh mungkin sambil pacakkan jari kanan dan tahan. Ulang gerakan sama untuk kaki kiri

BETIS



Jengketkan kedua-dua kaki ke atas dengan menggunakan kekuatan jari kaki dan tahan

TAHUKAH ANDA?

Duduk statik secara berterusan lebih dari 2 jam memberi banyak kesan buruk kepada kesihatan anda.



X-BREAK adalah senaman regangan di tempat kerja untuk meningkatkan fleksibiliti dan memberi relaksasi kepada otot.

ANDA AKAN LEBIH

- Segar dan Cergas
- Bertenaga
- Fokus untuk bekerja

Kekal aktif dan sihat sepanjang masa.

Produktiviti meningkat, prestasi cemerlang



Sumber dan terbitan:
Kementerian Kesihatan Malaysia



ATTAYA Makmur

Oleh: Puteri Anis Aqilah binti Meor Zamri
Pemenang Kedua Program Sayembara Cerpen LHDNM-DBP 2020



Malam mula mengundurkan diri dan bertukar menandakan berganti dengan waktu siang. Tatkala itu, berpuluh-puluh orang pedagang dari pelbagai kerajaan sibuk menyusun barangan yang bakal dijual sebentar lagi. Seorang lelaki berbadan tegap serta berpakaian ala pahlawan terulung berjalan perlahan di sepanjang lorong yang sekelilingnya penuh dengan gerai para pedagang. Kedua-dua belah tangannya diletakkan atas sedikit dan direhatkan ke belakang sambil matanya tidak lekang daripada memerhatikan aktiviti-aktiviti yang dilakukan oleh para pedagang di sekitar persisiran laut Attaya itu. Siapa sahaja yang tidak tahu betapa hebatnya pelabuhan Laut Attaya yang merupakan salah satu daripada sumber ekonomi terbesar bagi kerajaan Haymeen. Bukan hanya kerana pelabuhannya yang gemilang menarik minat pedagang luar untuk berdagang di situ, tetapi sistem pentadbiran kerajaan itu juga menjadi faktor utama tarikan pedagang untuk turut berada

dalam sejarah kegemilangan pelabuhan itu.

Sedang seorang lelaki meneruskan kerjanya memantau sekitar pasar yang terletak di kawasan pelabuhan itu, terdapat beberapa orang rakyat dan pedagang menyapanya. Siapa sahaja yang tidak kenal akan lelaki itu. Dialah yang mengawal semua aktiviti perdagangan persisiran Laut Attaya di negeri Haymeen. Dia jugalah yang menguruskan ekonomi di situ dan dia bernama Syahbandar Alam Bijaya. Beliau memegang jawatan syahbandar pada usia muda yang membuatkan rakyat kagum akan dirinya. Namun begitu, Syahbandar Alam Bijaya sedar akan tanggungannya, betapa berat tanggungjawab yang harus dipikul olehnya.

Menjadi rutin buat dirinya untuk turun ke pasar bermula dari waktu subuh sehinggalah matahari terbenam di ufuk barat. Tugasnya kelihatan mudah, namun tidak sama sekali pada dirinya. Banyak cabaran yang perlu ditempuhi

sepanjang menjalankan kerjanya. Antara tugas yang paling mencabar ialah dia terpaksa berhadapan dengan kerenah segelintir pedagang culas yang enggan membayar cukai. Teringat akan peristiwa seorang pedagang tua yang ingin membayar cukai dengan menggunakan dedaun kering membuatkan Syahbandar Alam Bijaya ketawa kecil kerana dia tahu bahawa pedagang itu hanya berpura-pura tidak mempunyai wang padahal jualannya pada setiap hari mencecah ratusan ringgit Haymeen.

Sewaktu mengawal keadaan di sekitar pasar, seorang anak kecil lelaki berumur enam tahun menyapa Syahbandar Alam Bijaya. Anak kecil itu mengait hujung jari telunjuknya pada paha Syahbandar Alam Bijaya untuk menarik perhatian. Serta-merta, Syahbandar Alam Bijaya yang tinggi lampai itu merendahkan badannya supaya berada sama paras dengan ketinggian anak kecil itu.

“Semalam saya nampak tuan kutip wang daripada bapa saya. Saya tanya dengan bapa kenapa tuan minta duit dengan bapa. Bapa minta saya tanya sendiri dengan tuan. Boleh tuan beritahu saya kenapa tuan ambil wang bapa?”

Syahbandar Alam Bijaya mendengar kata-kata anak itu dengan teliti lalu memegang kedua-dua belah bahu anak kecil itu dengan lemah lembut. Mata Syahbandar Alam Bijaya tepat memandang sepasang mata berwarna perang gelap milik anak kecil itu.

“Kamu ini anak Saudagar Ali, namamu Amin bukan?” Terus budak lelaki itu menganggukkan kepalanya, tanda mengakui bahawa dia itu anak Saudagar Ali. “Baiklah, akan aku terangkan sebab-sebab aku mengutip wang daripada bapamu.” Budak lelaki itu menunjukkan reaksi bahawa teruja untuk mendengar jawapan yang dikeluarkan dari bibir Syahbandar Alam Bijaya itu. Syahbandar Alam Bijaya menarik nafas yang dalam sebelum menghembuskannya perlahan dan memulakan bicara.

“Setiap wang yang dikutip daripada warga rakyat Haymeen ini, semuanya adalah untuk kebaikan mereka sendiri. Kutipan wang ini adalah demi kesejahteraan dan pembangunan rakyat juga. Seperti yang kamu dapat lihat sendiri. Dahulunya pedagang di sini tidak punya tapak untuk berdagang. Kerajaan Haymeen telah menambak pasir dan tanah supaya dapat dijadikan tapak para pedagang untuk berniaga tanpa mengira sama ada pedagang dari luar atau dalam negeri ini. Untuk pengetahuan kamu, kehadiran pedagang luar di tanah kita ini juga dapat merancakkan ekonomi negeri kita ini kerana kadar cukai yang dikenakan ke atas mereka lebih tinggi berbanding rakyat tempatan,” terang Syahbandar Alam Bijaya sambil tangannya

menunjukkan tanah yang mereka pijak dan kemudian menuding jari ke arah para pedagang yang sudah mulai sibuk dengan kerja-kerja mereka. Mata Amin mengikut sahaja setiap gerak geri tangan Syahbandar Alam Bijaya sambil mendengar keterangannya.

“Kalau tiada tapak ini, pasti sukar untuk bapamu berniaga, bukan?” Kepala Amin mengangguk tanda setuju. Amin teringat akan keluhan bapanya yang baru pulang dari kerjanya di pasar. Katanya susah untuk berniaga dengan keadaan tapak pasar yang berlumpur dan berlopak. Sekarang baru Amin tahu bahawa tindakan kerajaan negerilah yang telah menggembirakan hati bapanya enam bulan yang lepas.

“Engkau Kamu pernah ikut bapamu ke kota?” tanya Syahbandar Alam Bijaya dan tanpa berlengah Amin menganggukkan kepalanya. “Pernah! Bapa mahu tuntutan tanah datuk di kota.” Terbayang semula detik-detik di mana bapanya membawa Amin

ke kota tiga bulan yang lepas. Seronok sungguh menaiki pedati kuda tunggangan teman bapanya. “Kamu naik pedati tunggangan kuda Andak Senin, bukan?” Soalan Syahbandar Alam Bijaya dibalas dengan anggukan Amin.

“Demikian dirimu patutlah tahu bahawa tambang yang sepatutnya kamu bayar kepada Andak Senin itu telah terlebih dahulu diselesaikan oleh kerajaan negeri ini. Andak Senin, Andak Labu, Andak Kamis dan yang lain merupakan orang yang telah diamanahkan untuk membawa rakyat negeri ini ke mana-mana tempat yang dikehendaki oleh rakyat dengan syarat rakyat itu perlu membayar cukai.

Kamu tahu kenapa? Kerana cukai yang telah dibayar itulah digunakan untuk mengupah Andak Senin dan memberi makan kepada kudanya,” jelas Syahbandar Alam Bijaya satu persatu agar anak kecil Saudagar Ali itu faham akan bicaranya. Tidak lama kemudian, terdengar bunyi ringkikan kuda menghampiri mereka. Kuda tersebut kepunyaan Andak Senin. Nampaknya kuda itu telah bersiap sedia untuk menerima penumpang-penumpang naik ke pedati. Amin dan Syahbandar Alam Bijaya menyaksikan seorang wanita muda bersama-sama dengan seorang wanita tua menaiki pedati kuda itu.

“Pasti sukar untuk mereka berdua pergi ke destinasi tanpa adanya kereta kuda itu. Tidak saya sangka dengan cukai yang dibayar oleh bapa, boleh digunakan untuk kemudahan rakyat dan kepentingan pada negeri ini,” gumam Amin apabila dia menyedari bahawa wang yang dibayar oleh bapanya kepada syahbandar itu digunakan dengan sehabis baik. Walaupun perlahan, Syahbandar Alam Bijaya tetap dapat menangkap bait-bait kata anak kecil di sebelahnya itu. Perlahan-lahan, mata mereka mengekori pergerakan kuda yang mula berangkat. Sejurus selepas itu, kedengaran panggilan daripada bapanya yang berada tidak jauh dari situ.

“Terima kasih tuan kerana sudi berkongsi rasa dengan saya tentang kepentingan cukai. Baru saya tahu bahawa betapa perlunya rakyat membayar cukai. Demi kemakmuran kerajaan ini, kami perlu bayar cukai. Saya minta diri dahulu, tuan.” Langkahnya perlahan menuju ke arah bapanya dan meninggalkan Syahbandar Alam Bijaya. Lambaian selamat tinggal daripada Amin dibalas oleh Syahbandar Alam Bijaya sambil tersenyum. Syahbandar Alam Bijaya berasa bangga dengan keprihatinan anak kecil itu terhadap cukai. Tidak lama kemudian, Syahbandar Alam Bijaya menyambung semula tugasnya demi kemakmuran dan kesejahteraan negeri Haymeen ini.

Menteri Kewangan diberi kuasa oleh Akta Cukai Pendapatan 1967 untuk mengecualikan suatu punca pendapatan atau mana-mana orang tertentu daripada cukai pendapatan. Pengecualian ini akan dikuatkuasakan melalui Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian) dan ia hendaklah dibentangkan di Dewan Rakyat.

1

Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian)

Menteri Kewangan boleh membuat suatu Kaedah bagi memudahkan operasi Akta Cukai Pendapatan seperti potongan gaji oleh majikan untuk membayar cukai pekerja, pelaksanaan peraturan berkaitan kredit Seksyen 132, peraturan dan prosedur rayuan kepada PKCP dan sebagainya. Kaedah Cukai Pendapatan yang dibuat oleh Menteri Kewangan hendaklah dibentangkan di Dewan Rakyat.

2

Kaedah Cukai Pendapatan

Diberikan kepada individu yang bermastautin di Malaysia dalam tahun asas bagi suatu TT di bawah subseksyen 6A(2) dan (3) ACP bertujuan untuk mengurangkan amaun cukai kena dibayar oleh individu berkenaan.

Rebat cukai ini ditolak daripada cukai pendapatan yang dikenakan untuk menentukan cukai kena dibayar.

3

Rebat Cukai

Manfaat dalam bentuk tunai atau dalam bentuk barangan yang boleh ditukar kepada wang yang diterima oleh pekerja daripada majikan atau pihak ketiga berhubung dengan mempunyai atau menjalankan penggajian.

4

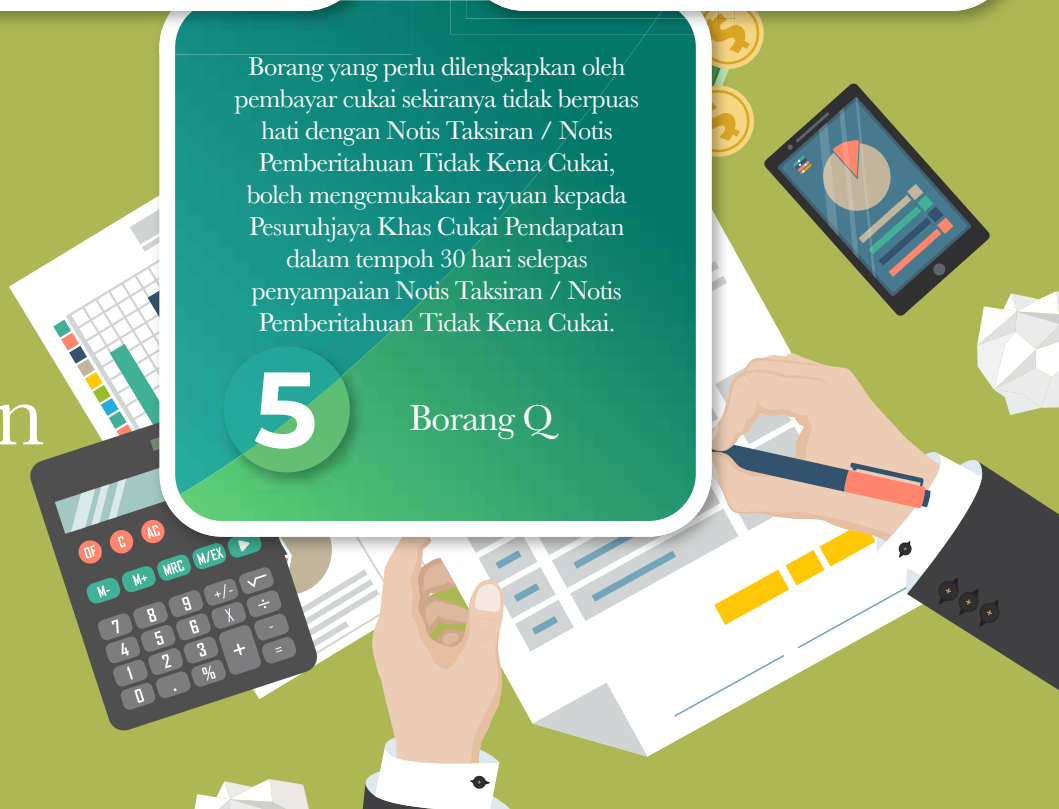
Perkuisit

Borang yang perlu dilengkapkan oleh pembayar cukai sekiranya tidak berpuas hati dengan Notis Taksiran / Notis Pemberitahuan Tidak Kena Cukai, boleh mengemukakan rayuan kepada Pesuruhjaya Khas Cukai Pendapatan dalam tempoh 30 hari selepas penyampaian Notis Taksiran / Notis Pemberitahuan Tidak Kena Cukai.

5

Borang Q

ISTILAH Percukaian





BENEFITS of Thinking Positively, and How to Do It

Are you a glass half-empty or half-full sort of person? Studies have demonstrated that both can impact your physical and mental health and that being a positive thinker is the better of the two.



A recent¹ study followed 70,000 women from 2004 to 2012 and found that those who were optimistic had a significantly lower risk of dying from several major causes of death, including:

- heart disease
- stroke
- cancer, including breast, ovarian, lung, and colorectal cancers
- infection
- respiratory diseases

Other proven benefits of thinking positively include:

- better quality of life
- higher energy levels
- better psychological and physical health
- faster recovery from injury or illness
- fewer colds
- lower rates of depression
- better stress management and coping skills
- longer life span

Positive thinking isn't magic and it won't make all of your problems disappear. What it will do is make problems seem more manageable and help you approach hardships in a more positive and productive way.

How to think positive thoughts

Positive thinking can be achieved through a few different techniques that have been proven effective, such as positive self-talk and positive imagery.

Here are some tips that to get you

started that can help you train your brain how to think positively.

Focus on the good things

Challenging situations and obstacles are a part of life. When you're faced with one, focus on the good things no matter how small or seemingly insignificant they seem. If you look for it, you can always find the proverbial silver lining in every cloud — even if it's not immediately obvious. For example, if someone cancels plan, focus on how it frees up time for you to catch up on a TV show or other activity you enjoy.

Practice gratitude

Practicing gratitude has been shown to reduce stress, improve self-esteem, and foster resilience even in very difficult times. Think of people, moments, or things that bring you some kind of comfort or happiness and try to express your gratitude at least once a day. This can be thanking a co-worker for helping with a project, a loved one for washing the dishes, or your dog for the unconditional love they give you.

Keep a gratitude journal

Studies² have found that writing down the things you're grateful for can improve your optimism and sense of well-being. You can do this by writing in a gratitude journal every day, or jotting down a list of things you're grateful for on days you're having a hard time.

Open yourself up to humour

Studies³ have found that laughter lowers stress, anxiety, and depression. It also

improves coping skills, mood, and self-esteem.

Be open to humour in all situations, especially the difficult ones, and give yourself permission to laugh. It instantly lightens the mood and makes things seem a little less difficult. Even if you're not feeling it; pretending or forcing yourself to laugh can improve your mood and lower stress.

Spend time with positive people

Negativity and positivity have been shown to be contagious. Consider the people with whom you're spending time. Have you noticed how someone in a bad mood can bring down almost everyone in a room? A positive person has the opposite effect on others.

Being around positive people has been shown to improve self-esteem and increase your chances of reaching goals. Surround yourself with people who will lift you up and help you see the bright side.

Practice positive self-talk

We tend to be the hardest on ourselves and be our own worst critic. Over time, this can cause you to form a negative opinion of yourself that can be hard to shake. To stop this, you'll need to be mindful of the voice in your head and respond with positive messages, also known as positive self-talk.

Research⁴ shows that even a small shift in the way you talk to yourself can influence your ability to regulate your feelings, thoughts, and behaviour under stress.

Here's an example of positive self-talk: Instead of thinking "I really messed that up," try "I'll try it again a different way."

¹ <https://academic.oup.com/aje/article/185/1/21/2631298>

² <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3010965/>

³ <http://www.bmrat.org/index.php/BMRAT/article/view/200>

⁴ http://selfcontrol.psych.lsa.umich.edu/wp-content/uploads/2014/01/KrossJ_Pers_Soc_Psychol2014_Self-talk_as_a_regulatory_mechanism_How_you_do_it_matters.pdf

Side effects of negative thinking



Pessimism

Identify your areas of negativity

Take a good look at the different areas of your life and identify the ones in which you tend to be the most negative. Not sure? Ask a trusted friend or colleague. Chances are, they'll be able to offer some insight. A co-worker might notice that you tend to be negative at work. Your spouse may notice that you get especially negative while driving. Tackle one area at a time.

Start every day on a positive note

Create a ritual in which you start off each day with something uplifting and positive. Here are a few ideas:

- Tell yourself that it's going to be a great day or any other positive affirmation.
- Listen to a happy and positive song or playlist.
- Share some positivity by giving a compliment or doing something nice for someone.

How to think positive when everything is going wrong



Stress

Trying to be positive when you're grieving or experiencing other serious distress can seem impossible. During these times, it's important to take the pressure off of yourself to find the silver lining. Instead, channel that energy into getting support from others.

Positive thinking isn't about burying every negative thought or emotion you have or avoiding difficult feelings. The lowest points in our lives are often the ones that motivate us to move on and make positive changes.

When going through such a time, try to see yourself as if you were a good friend in need of comfort and sound advice. What would you say to her? You'd likely acknowledge her feelings and remind her she has every right to feel sad or angry in her situation, and then offer support with a gentle reminder that things will get better.

Side effects of negative thinking

Negative thinking and the many feelings that can accompany it, such as pessimism, stress, and anger, can cause a number of physical symptoms and increase your risk of diseases and a shortened lifespan.



Anger

Stress and other negative emotions trigger several processes in our bodies, including stress hormone release, metabolism, and immune function. Long periods of stress increase inflammation in your body, which has also been implicated in a number of serious diseases.

When to seek medical help

If you're feeling consumed by negative thoughts and are having trouble controlling your emotions, see a doctor. You may benefit from medical help, such as positive psychology or therapy. Persistent negative thoughts can be caused by an underlying psychiatric condition that requires treatment.

Takeaway

You won't be able to undo years of pessimism and negative thoughts overnight, but with some practice, you can learn how to approach things with a more positive outlook.

Sumner :

<https://www.healthline.com/health/how-to-think-positive>



Together We Develop Our Nation

EMBRACING 
NEW *Challenge*
PARADIGM

