

HASiL/2026/11/29 – 57

LAYANAN DUTI SETEM BAGI *PURCHASE ORDER* DAN SEBUT HARGA

CYBERJAYA, 29 NOVEMBER 2026 – Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (HASiL) prihatin terhadap kebimbangan dan kekeliruan yang timbul dalam kalangan komuniti perniagaan berhubung layanan duti setem bagi *Purchase Order* (PO) dan sebut harga untuk pembelian dan penghantaran barangan atau perkhidmatan.

Pada dasarnya, pengenaan duti setem ke atas sesuatu dokumen adalah berdasarkan kandungan dan kesan perundangannya, dan bukan semata-mata berdasarkan nama atau tajuk dokumen tersebut.

Walau bagaimanapun, bagi mengelakkan kekeliruan dan memudahkan urusan serta pematuhan dalam kalangan komuniti perniagaan, Kerajaan telah bersetuju supaya layanan duti setem bagi dokumen PO dan sebut harga adalah seperti yang berikut:

(a) semua dokumen PO dan sebut harga yang dikeluarkan dalam urusan biasa perniagaan tidak tertakluk kepada duti setem;

(b) tiada keperluan untuk sebarang dokumen PO dan sebut harga yang dikeluarkan dalam urusan biasa perniagaan dikemukakan kepada pihak HASiL bagi tujuan penyeteman atau pengendorsan; dan

(c) layanan duti setem ini berkuat kuasa serta-merta dan turut terpakai kepada semua dokumen PO dan sebut harga yang telah dikeluarkan sebelum tarikh Kenyataan Media ini.

Dokumen PO atau sebut harga pada lazimnya akan mengandungi maklumat seperti jenis, kuantiti, spesifikasi, harga, terma pembayaran dan penghantaran. Sekiranya terdapat sebarang kekeliruan berhubung layanan duti setem yang terpakai, pembayar duti digalakkan untuk mendapatkan panduan daripada pihak HASiL berhubung layanan duti setem yang berkaitan.

Langkah ini mencerminkan keprihatinan Kerajaan dalam memudahkan urusan perniagaan serta memastikan kelancaran peralihan kepada Sistem Taksir Sendiri Duti Setem.

Sebarang pertanyaan, permohonan bantuan atau maklum balas boleh dikemukakan kepada HASiL melalui saluran komunikasi rasmi yang berikut:

a) Hasil Contact Centre (HCC) di talian 03-8911 1000 / +603-8911 1000 (Panggilan Dari Luar Negara);
b) HASiL Live Chat bagi mendapatkan bantuan dan maklumat secara dalam talian;
c) HAFY Tax Assist, pembantu maya HASiL yang menyediakan panduan dan maklumat berkaitan percukaian dengan pantas dan mudah;
d) e-Janji Temu Sidang Video bagi mendapatkan khidmat konsultasi secara dalam talian bersama pegawai HASiL berdasarkan slot janji temu yang ditetapkan; atau

e) Borang Maklum Balas Pelanggan yang boleh diakses melalui portal rasmi HASiL di pautan https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/Public/

SEKIAN, TERIMA KASIH.

MEMACU EKOSISTEM CUKAI PINTAR

Dikeluarkan oleh:

Jabatan Khidmat Korporat
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia
Hasil Contact Centre: 03-8911 1000 / 603-8911 1000 (luar negara)
Portal rasmi : www.hasil.gov.my

Tarikh: 29 November 2026