

SESI DIALOG KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF HASiL BERSAMA PERSATUAN PERDAGANGAN MALAYSIA TAHUN 2024

5 Jun 2024 (Rabu)
Hotel The Everly, Putrajaya

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
1.	MALAYSIAN INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (MICCI) IRB to consider the deferment of implementation on 1.8.24 as the industries are not ready, especially in terms of data capture & setup in the system that links to the portal. The industries need time to catch up as SDK was only issued in early Feb'24 and IT may not be ready to support the implementation which may cause business disruption. 15 March 2025 will be great for the industries as most companies' financial year end is December. Jan & Feb '25 is not a good time as companies are busy with audit/tax and year-end closing, especially the PLC. This will also allow more time for small companies to do the testing.	Untuk memastikan e-Invois dilaksanakan secara berperingkat mengikut garis masa yang telah ditetapkan (rujuk perenggan 1.5 Garis Panduan e-Invois), permohonan lanjutan masa pelaksanaan e-Invois akan dipertimbangkan <i>case-by-case basis</i> berdasarkan justifikasi yang dikemukakan. Selain itu, HASiL menyediakan Portal MyInvois yang boleh diakses secara percuma untuk membantu pembayar cukai dalam pelaksanaan e-Invois.
2.	MALAYSIAN INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (MICCI) As e-invoicing is made mandatory for all business in Malaysia, it is increasing the cost of compliance. Taxpayers would be required to incur the following expenses for the implementation of e-invoicing:-	HASiL mengambil maklum atas cadangan tersebut. Pada masa ini, HASiL telah mengemukakan beberapa cadangan potongan yang berkaitan dengan e-Invois untuk dimajukan dalam pembentangan bajet nanti.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
	• system enhancement or modification, including manpower, professional fees, and related expenses; • professional fee to engage consultant to ensure compliance to the relevant law. We acknowledge that a proposal has been introduced in Budget 2024 for a tax deduction of up to RM50,000 to be given on Environmental, Social and Governance (ESG) related expenditures which includes consultation fee for implementing e-invoicing. However, this payment applies to Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) only and with a capped amount. Therefore, we propose that a full deduction be allowed under CITA and PITA on any expenses incurred for the purpose of e-invoicing implementation and on-going system maintenance.	
3.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) The request of 72 hours for customer to confirm or rejection will be a burden to the SMEs and will put lots of pressure on its limited manpower to monitor. It is not feasible as businesses may issue plenty to hundreds of invoices daily and impractical for the businesses to monitor the progress constantly for confirmation, rejection or amendment request.	Tempoh masa 72 jam yang diberikan kepada Pembeli untuk membuat permohonan penolakan dan / atau Penjual untuk membuat permohonan pembatalan e-Invois ini disediakan bagi tujuan kemudahan kepada Penjual dan Pembeli. Sekiranya Penjual tidak berhasrat menggunakan fungsi pembatalan / penolakan tersebut, sebarang pelarasan masih boleh dilakukan melalui pengeluaran nota kredit / nota debit / nota bayaran balik e-Invois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
	'Straight-forward invoices issued should be deemed final, as all the pricing should have been agreed upfront through confirmation of quotation. Any differences should be rectified by issuing Credit Notes (CN) or Debit Notes (DN) for any wrong goods, shortages, incorrect prices and etc.	
4.	The Associated Chinese Chambers of Commerce and Industry of Malaysia (ACCCIM) There are 55 data fields that are required to issue an e-Invoice. If the buyer only provides the TIN number, can it proceed for e-Invoice validation? What information is not mandatory.	35 daripada 55 medan data adalah medan mandatori dan selainnya adalah medan pilihan. Sila rujuk Lampiran 1 dan Lampiran 2 Garis Panduan e-Invois untuk maklumat lanjut.
5.	Malaysian Rubber Products Manufacturers Association (MRPMA) E-invoicing – still in the midst of implementation. We hope LHDN will support us by offering some free courses on implementation issues.	HASiL mengambil pendekatan secara aktif dalam menjalankan program dan sesi libat urus berkenaan pelaksanaan e-Invois bagi tujuan kesedaran dan pendidikan di seluruh negara. Pembayar cukai juga digalakkan untuk mendapatkan maklumat berkenaan pelaksanaan e-Invois melalui: a) Laman Mikro e-Invois di Portal Rasmi HASiL – https://www.hasil.gov.my/e-invois/ b) Bahan Rujukan – Garis Panduan e-Invois / Garis Panduan Spesifik e-Invois / Soalan Lazim / Soalan Lazim Industri Spesifik c) Software Development Kit (SDK): https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/ d) Soalan Lazim SDK:

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
		https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/faq e) Meja Bantuan e-Invois HASiL: ○ Talian Meja Bantuan: 03-8682 8000 ○ e-mel soalan berkenaan SDK: sdkmyinvois@hasil.gov.my ○ e-mel soalan umum: myinvois@hasil.gov.my
6.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) To check for TIN number, if we do not know the email address and phone number, we will not be able to obtain the TIN number. Please allow to just input the business reg.no or NRIC & name to check the TIN number.	Nombor Pengenalan Cukai (TIN) adalah maklumat terperinci dan hanya boleh didedahkan kepada pembayar cukai atau orang yang diberi kuasa. Alamat e-mel dan nombor telefon diperlukan sebagai langkah keselamatan semasa semakan TIN untuk memastikan bahawa individu tersebut adalah pembayar cukai yang berdaftar dan sebenar. Semakan nombor cukai boleh dibuat melalui: a) MyTax di pautan https://mytax.hasil.gov.my/; b) Permohonan semakan melalui Borang Maklum Balas Pelanggan di portal rasmi LHDNM; c) pendaftaran TIN melalui aplikasi e-Daftar di portal MyTax. Pembayar cukai akan menerima notifikasi melalui e-mel setelah pendaftaran berjaya dibuat melalui aplikasi e-Daftar; d) hadir ke pejabat HASiL yang berdekatan. Pembeli bertanggungjawab untuk mengemukakan maklumat Pembeli termasuk maklumat TIN kepada Penjual jika Pembeli perlu Penjual mengeluarkan e-Invois. Untuk memudahkan pengeluaran e-Invois kepada individu, HASiL telah memberi konsesi berikut: a) Individu warganegara Malaysia boleh memberi:

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
		i. TIN sahaja; ii. No Pengenalan MyKad/MyTentera sahaja; atau iii. kedua-duanya, iaitu TIN dan No. Pengenalan MyKad/MyTentera. b) Individu bukan warganegara Malaysia boleh memberi: i. TIN sahaja; atau ii. kedua-duanya, iaitu TIN dan nombor passport/No. Pengenalan MyPR/MyKAS. Sila rujuk perenggan 3.5.4 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
7.	MALAYSIAN INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (MICCI) a) Challenges in integrating Tax Identification Numbers (“TINs”) into the registration process. b) Adapting the system to handle proforma invoices, a non-e-invoicing requirement. c) Distinguishing between disbursement and reimbursement transactions. d) High volume of Accounts Payable (“AP”) transactions.	HASiL telah mengeluarkan Garis Panduan Umum pada 21 Julai 2023 dan Garis Panduan Spesifik pada 29 September 2023 untuk membantu pembayar cukai dalam pelaksanaan e-Invois. Kedua-dua Garis Panduan tersebut telah dikemaskini dari semasa ke semasa bagi tujuan menambah baik serta memberikan penjelasan berdasarkan maklum balas yang diterima daripada pihak umum. Pembayar cukai disaran untuk menjalankan penilaian kesediaan perniagaan untuk pelaksanaan e-Invois seawal mungkin.
8.	MALAYSIAN INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (MICCI) a) Timing of e-invoice issuance upon goods importation. b) Further clarity on the requirement for e-invoices related to non-refundable deposits and progress billings.	a) Pembeli Malaysia dikehendaki mengeluarkan e-Invois bil sendiri selewat-lewatnya pada hujung bulan yang berikutnya setelah kelulusan Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) diperolehi ke atas barangan yang diimport. b) Dalam kes di mana deposit boleh dikembalikan, pengeluaran e-Invois tidak diperlukan. Walau bagaimanapun, sekiranya deposit tidak boleh dikembalikan, e-Invois perlu dikeluarkan.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
9.	MALAYSIAN INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (MICCI) a) Misalignment of the existing ERP's self-billing system with e-invoicing requirements. b) Complexity in reconciling information between existing systems and e-invoices. c) Challenges in adapting operations involving bulk discounts and credit notes.	Sila rujuk Software Development Kit (SDK) e-Invois di https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/ untuk maklumat lanjut. SDK mengandungi kaedah, rujukan dan sumber yang menyediakan satu set fungsi, <i>Application Programming Interfaces</i> (APIs) dan garis panduan pembangunan untuk membantu perniagaan mengintegrasikan sistem mereka dengan Sistem MyInvois melalui API. HASiL telah mengeluarkan Garis Panduan Umum pada 21 Julai 2023 dan Garis Panduan Spesifik pada 29 September 2023 untuk membantu pembayar cukai dalam pelaksanaan e-Invois. Kedua-dua Garis Panduan tersebut telah dikemaskini dari semasa ke semasa bagi tujuan menambah baik serta memberikan penjelasan berdasarkan maklum balas yang diterima daripada pihak umum.
10.	MALAYSIAN INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (MICCI) Currently, the good returned credit note consists of multiple lines with different invoices (eg: tie back to 10 invoices). Not sure still can do the same during e-invoice. If not, additional workload to create credit notes (to create 10 credit notes instead of 1 credit note).	Pembayar cukai boleh mengeluarkan satu nota kredit / nota debit / nota bayaran balik e-Invois untuk membuat pelarasan atas beberapa e-Invois asal. Pastikan Nombor ID Unik LHDNM bagi e-Invois asal yang terjejas / dilaras dimasukkan dalam medan "Nombor Rujukan e-Invois Asal".
11.	MALAYSIAN INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (MICCI) The date of creating the self-bill e-invoice shall follow the K1/K2 form, but usually, we are only able to get the	Pembeli Malaysia dikehendaki mengeluarkan e-invois bil sendiri selewat-lewatnya pada hujung bulan yang berikutnya setelah kelulusan JKDM diperolehi ke atas barangan yang diimport.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
	KI/K2 form from forwarders later 2-5 days after stamping by custom.	
12.	MALAYSIAN INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (MICCI) Reconciliation of e-invoice transaction vs Accounting - timing different for recognizing the purchase of sales. Eg: import Purchases based on supplier invoices in accounting, the e-invoice is based on the date of K1 form.	Pembeli Malaysia dikehendaki input maklumat belian import dalam e-Invois bil sendiri berdasarkan invois pembekal bagi tujuan e-Invois. Pengiktirafan belian import dalam perakaunan masih mengikut standard perakaunan sedia ada dan tidak terjejas dengan pengeluaran e-Invois bil sendiri.
13.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) We are in Phase 1 and plan to use myinvois portal to upload e-invoices. When will be portal be ready for registration?	Portal MyInvois akan dibuka menjelang akhir Jun 2024 (telah dibuka pada 29 Jun 2024). HASiL akan membuat pengumuman apabila Portal MyInvois telah dibuka (telah diumumkan pada 29 Jun 2024).
14.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) For batch upload to portal method, when can the 'pre-defined Excel spreadsheet' be available as my ERP provider is pending this to commence drafting the necessary software upgrade.	Penetapan Format Microsoft Excel akan tersedia menjelang akhir Jun 2024 apabila Portal MyInvois tersedia (telah dibuka pada 29 Jun 2024).
15.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) We pay monthly rentals for our foreign workers accommodation, would this go under self-billing e-invoicing?	Jika sewa dibayar kepada orang yang menjalankan perniagaan, penerima sewa (pembekal) perlu mengeluarkan e-Invois. Jika sewa dibayar kepada orang yang tidak menjalankan perniagaan, penyewa (jika mereka adalah perniagaan) perlu mengeluarkan e-Invois bil sendiri.
16.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)	Invois proforma tidak perlu dikemukakan kepada LHDNM untuk pengesahan.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
	We purchase tools from overseas and the invoice is on % basis eg 30% deposit on order, 40% on delivery , 30% after customer approval etc. The shipping invoice shall be based on 100% cost , how will this impact e-invoicing. Do we raise self-billing based on 40% on delivery? How is the shipping invoice relate to e-invoicing?	Jika deposit dibayar boleh dikembalikan, pengeluaran e-Invois bil sendiri tidak diperlukan. Walau bagaimanapun, sekiranya deposit dibayar tidak boleh dikembalikan, e-Invois bil sendiri perlu dikeluarkan. Bagi barangan diimport, Pembeli Malaysia dikehendaki mengeluarkan e-Invois bil sendiri selewat-lewatnya pada hujung bulan yang berikutnya setelah kelulusan JKDM diperolehi ke atas barangan yang diimport.
17.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) We are rushing to go live in August 2024 however we are not able to do so because pending IRB's development and update of current software still not ready, the Software Development Kit (SDK), spreadsheet & e-invoicing portal are also not yet finalised.	Persekitaran pengujian (<i>sandbox environment</i>) telah dibuka untuk pengujian mulai 22 April 2024. Pembayar cukai boleh akses persekitaran pengujian sebelum portal MyInvois dibuka. Terdapat beberapa syarikat telah berjaya menguji log masuk dan mengemukakan maklumat melalui persekitaran pengujian. Pada masa yang sama, terdapat beberapa syarikat telah berjaya mengemukakan maklumat melalui persekitaran produksi (sebenar). Sila rujuk https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/faq/ untuk maklumat lanjut berkenaan permohonan <i>Client ID</i> dan <i>Client Secret</i> untuk akses ke persekitaran pengujian. Portal MyInvois akan dibuka menjelang akhir Jun 2024 (telah dibuka pada 29 Jun 2024). HASiL akan membuat pengumuman apabila Portal MyInvois telah dibuka (telah diumumkan pada 29 Jun 2024).
18.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) The mandatory information require in self bill e-invoice for import of material is too complex and tedious. Company needs to spend a lot of time and effort to acquire all the information. In addition, reconciliation is	Pembayar cukai perlu input nilai transaksi sebenar yang ditanggung seperti yang dinyatakan dalam invois pembekal asing bagi tujuan e-Invois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
	needed between the accounting posting and the self-bill e-invoice. For example, the import invoice has a value of EUR20,000. With the exchange rate of 5.00, the custom duty and sales tax incurred are RM12,000. Currently we will receive 2 invoices and accounting will book the transaction as per below:- 1) Oversea vendor invoice EUR20,000 @ 5.00 2) Custom duty & sales tax RM12,000 In E-invoice: To generate the self-bill invoice, we need to post the purchase transaction in oversea vendor a total of RM112,000 (RM100,000 original invoice + RM12,000 duty & tax). In which our total vendor outstanding amount is shown as RM112,000 or EUR22,400, EUR2,400 more than the original invoice. We propose to exclude the custom duty and sales tax amounts from the self-bill e-invoice for imported materials and services.	Jika berkenaan, pembayar cukai boleh input caj tambahan yang dikenakan mengikut incoterms yang dipersetujui di medan "butiran caj lain".
19.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) “Concessionaire” and “Consignment” based deals. (i) We have concessionaire business agreement with Major Supermarket operator like Aeon; and the current operation requires us to prepare on a daily basis the Invoices & Delivery Orders for goods to be sent out to our concessionaire’s location, in which	Tarikh dan masa e-Invois adalah tarikh dan masa e-Invois dikeluarkan untuk pengesahan LHDNM. e-Invois tidak boleh <i>back-dated</i>. Berdasarkan senario yang diberikan, syarikat perlu meneruskan urusan pengeluaran invois seperti biasa iaitu syarikat akan mengeluarkan e-Invois setiap hari kepada Pembeli dan mengeluarkan nota kredit e-Invois bagi sebarang barangan yang belum dijual.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
	concessionaire's operation do not record any of those invoices. (ii) The current practice is that the concessionaire will only record sales whenever sales are scanned through their system and the concessionaire will only issue to us a consolidated statement a week after month's end. Upon receiving the consolidated statement at our receiving end, we are to issue Credit Notes (CN) to adjust for those unsold items. (iii) As stated, every Invoice needs to be E-Invoice, this might be a concern because on the concessionaire's end, their operation does not record our invoices as they only record scanned sales only, so how can we issue E-Invoices to our concessionaire? Or should we only issue one e-invoice for the whole month's sales after received the statements? (iv) If so, will the invoices issued be recognised even after that month due to the need of waiting for the concessionaire's statement? For example, May'24 transactions are only received on 7th June, then will the e-invoice date be set on 7th June or 31st May? Allow back dated minimum at least a month for the E-Invoice. Issue a more comprehensive guideline regarding these concessionaire and consignment business transactions, and how should those invoice be issued.	Untuk nota kredit / nota debit / nota bayaran balik e-Invois yang dikeluarkan, Penjual perlu input Nombor ID Unik LHDNM e-Invois asal yang terjejas / dilaras dalam medan "Nombor Rujukan e-Invois Asal". Pengiktirafan pendapatan dan perbelanjaan dalam perakaunan masih mengikut standard perakaunan sedia ada dan tidak terjejas oleh pelaksanaan e-Invois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
20.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) Petrol, Travelling and Mileage Claim (a) For staff claims such as petrol bill, toll charges and mileage claims, if these transactions need to be e-invoice then only can be claimed as business expenses then it is not feasible. For instance, after filling petrol our trucker will need to queue to wait for the petrol station person to E-Invoices which will cause unnecessary delay. (Note that not every person using are apps to pay for petrol, and some do not accept TnG E-wallet as well) (b) Same is toll charges and mileage claim, which could not be E-Invoice. E-Invoice should be focus on the major business expenses, like sales & procurement of raw material, sales & procurement of services, rental income & expenses, acquisition of capex. The petty items either should self-billing or totally not required to be E-Invoice. Issue a more comprehensive guideline regarding self-billing invoices.	Selepas pertimbangan yang teliti, HASiL telah memberi konsesi berikut: a) Perniagaan dibenarkan menggunakan e-Invois yang dikeluarkan atas nama pekerja atau dokumen sokongan yang sedia ada yang dikeluarkan oleh Pembekal untuk menyokong transaksi tertentu sebagai bukti perbelanjaan; b) Jika pekerja membayar perbelanjaan di luar negara, majikan dan pekerja tidak perlu mengeluarkan e-Invois bil sendiri. bil/penyata/invois sedia ada boleh diterima sebagai bukti perbelanjaan. Sila rujuk perenggan 6 dan 7 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
21.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) (Sharing of E-Invoice after validated) Sharing of E-Invoices seem duplicated work since customer in their own system could check what is the status of the Invoices, that's mean customer could straightforward download the invoice.	Apabila e-Invois dikeluarkan melalui portal MyInvois atau API, kedua-dua Pembekal dan Pembeli akan menerima notifikasi melalui e-mel mengenai pengesahan e-Invois. Bagi e-Invois yang dikeluarkan melalui portal MyInvois, kedua-dua pembekal dan pembeli boleh menjana paparan visual e-Invois daripada portal MyInvois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
	Provide a link for customer to download validated invoices.	Bagi e-Invois yang dikeluarkan melalui API, pembekal bertanggungjawab untuk memastikan paparan visual e-Invois yang dikongsikan kepada Pembeli mengandungi kod QR yang boleh digunakan untuk mengesahkan kewujudan serta status ketulenan e-Invois melalui Portal MyInvois. Perlu diingatkan bahawa paparan visual e-Invois tidak akan tersedia di portal MyInvois jika e-Invois dihantar melalui API.
22.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) The e-invoicing implementation timeline is challenging, and the mandatory requirements are burdensome, necessitating significant process and system changes to meet all the requirements. Many existing systems are not adequately configured to fulfil the level of detail required in the Guidelines. We propose extending the implementation timeline or adopting a phased approach for the mandatory requirements. For example: (i) Initially, ensure that all taxpayers can correctly issue e-invoices as Suppliers. Then, after a six-month period, require taxpayers to also act as Suppliers for self-billing; or (ii) Implement e-invoicing as compulsory for business-to-business (B2B) transactions first, and then, after six months, extend the requirement to business-to-consumer (B2C) transactions.	Untuk memastikan e-Invois dilaksanakan secara berperingkat mengikut garis masa yang telah ditetapkan (rujuk perenggan 1.5 Garis Panduan e-Invois), permohonan lanjutan masa pelaksanaan e-Invois akan dipertimbangkan <i>case-by-case basis</i> berdasarkan justifikasi yang dikemukakan. Selain itu, HASiL menyediakan Portal MyInvois yang boleh diakses secara percuma untuk membantu pembayar cukai dalam pelaksanaan e-Invois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
	This approach would provide companies with adequate time to properly and accurately implement e-invoicing, while ensuring compliance.	
23.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) Based on the current Guidelines, the mandatory requirements are onerous and necessitate a level of detail that is typically not stored in companies' computer systems. For example: (i) Transactions need to be classified by-line, which can be challenging to automate in systems. For instance, a clothing company [022 Others] may decide to sell its used computer assets to employees [003 Computer, smartphone or tablet]. Since the system cannot automatically input such data, these classifications would have to be done manually, introducing the possibility of human error. (ii) The inclusion of Customs import form K1 numbers, along with exemption particulars such as importation using Schedule C1 and the corresponding sales tax exemption amounts, requires information that is typically not maintained in companies' systems. This would necessitate input from external parties (such as forwarding agents) leading to additional lead time, duplicate processing time, and an increased risk of human error. We understand that the Government already has the capability to track exemption	Medan data yang disenaraikan di Lampiran 1 dan Lampiran 2 Garis Panduan e-Invois untuk mengeluarkan e-Invois telah dibincang dan dikaji dengan teliti oleh pihak HASiL dan JKDM. Penetapan medan data yang diperlukan di Lampiran 1 telah mengambil kira maklumat yang diperlukan untuk Akta Cukai Pendapatan 1967, Akta Cukai Aktiviti Perniagaan Labuan 1990, Akta Petroleum (Cukai Pendapatan) 1967, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Untuk membantu pembayar cukia dalam pelaksanaan e-Invois, HASiL telah memberi konsesi atas beberapa perkara di mana ia termasuk meminda beberapa medan mandotori kepada medan pilihan. Sila rujuk Garis Panduan e-Invois dan Garis Panduan Spesifik e-Invois terkini berkenaan pindaan dibuat.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
	particulars through the K1 import number via the Sistem Maklumat Kastam. We propose that the IRB considers adopting less stringent or more generalized requirements for e-invoicing, especially during the initial stages. This approach would allow companies to begin implementing e-invoicing programs without being overwhelmed by additional requirements. By making certain fields optional, it would provide businesses with flexibility while still ensuring compliance with government regulations. This would enable companies to gradually adapt to e-invoicing while minimizing disruption to their operations.	
24.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) Self-Billed E-Invoice for Foreign Supplier Invoice not able to do Consolidated E-Invoice – can be very time-consuming if must issue Self-Billed E-Invoice one by one. Suggest all Invoices received from Foreign Supplier can be issued as Consolidated Self-Billed E-Invoice.	HASiL ambil maklum atas cadangan ini. Walau bagaimanapun, kaedah penyatuan (<i>consolidated e-Invoice</i>) tidak terpakai bagi pengeluaran e-Invois bil sendiri kecuali e-Invois sendiri disenaraikan di perenggan 3.6.5 Garis Panduan Spesifik e-Invois.
25.	Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) (a) If there are companies in phase 2 and phase 3 to implement e-invoicing; i.e. in the transition period from 1 August 2024 to 30 June 2025; normal/handwritten invoices are accepted? Do we need to do self-billed?	e-Invois bil sendiri hanya boleh dikeluarkan atas transaksi yang disenaraikan di perenggan 8.3 Garis Panduan Spesifik e-Invois. Pembayar cukai tidak dibenarkan untuk mengeluarkan e-Invois bil sendiri bagi transaksi yang tiada dalam senarai berkenaan. Dalam tempoh pelaksanaan e-Invois secara berfasa, invois sedia ada yang dikeluarkan oleh Pembekal (yang belum mengeluarkan e-Invois sepertimana yang ditetapkan mengikut garis masa pelaksanaan)

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
		masih boleh diterima sebagai bukti perbelanjaan sehingga e-Invois dilaksanakan dengan sepenuhnya.
	(b) What about allowances like outfit allowance; traveling allowance and meal allowance which have no invoices but mentioned in employee's handbook in general. Is it acceptable?	Perniagaan dibenarkan menggunakan e-Invois yang dikeluarkan atas nama pekerja atau dokumen sokongan yang sedia ada yang dikeluarkan oleh Pembekal untuk menyokong transaksi tertentu sebagai bukti perbelanjaan. Sila rujuk perenggan 6 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
	(c) What about office rental payments? If the landlord who is having business or an individual? Need to do self-billed?	Jika sewa dibayar kepada orang yang menjalankan perniagaan, penerima sewa (pembekal) perlu mengeluarkan e-Invois. Jika sewa dibayar kepada orang yang tidak menjalankan perniagaan, penyewa (jika mereka adalah perniagaan) perlu mengeluarkan e-Invois bil sendiri. Sila rujuk contoh 12 dan 14 dalam Garis Panduan Spesifik e-Invois sebagai rujukan.
	(d) What happens if after 1/7/25; creditors refuse to give us an e-invoice?	Pembekal bertanggungjawab untuk mengeluarkan e-Invois kepada Pembeli mengikut garis masa yang telah ditetapkan (rujuk perenggan 1.5 Garis Panduan e-Invois). Kegagalan mengeluarkan e-Invois mengikut seksyen 82C Akta Cukai Pendapatan 1967 akan diambil tindakan lanjut oleh HASiL. Dalam tempoh pelaksanaan e-Invois secara berfasa, invois sedia ada yang dikeluarkan oleh Pembekal (yang belum mengeluarkan e-Invois sepertimana yang ditetapkan mengikut garis masa pelaksanaan) masih boleh diterima sebagai bukti perbelanjaan sehingga e-Invois dilaksanakan dengan sepenuhnya.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
	(e) Where to obtain a digital signature?	Sila rujuk https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/ untuk maklumat lanjut.
	(f) We are importers; normally we hedge the forex rate through the bank and put in costing; making payments to overseas suppliers also using this hedging rate. so, this forex rate is different from the K1 rate. Which rate we should follow when submitting an e-invoice to IRB?	Sila rujuk perenggan 13 Garis Panduan Spesifik e-Invois. Penjual boleh mengikut kadar pertukaran mata wang mengikut polisi dalaman mereka kecuali wujud keperluan untuk mematuhi undang-undang atau percukaian ke atas kadar pertukaran mata wang seperti yang ditetapkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan.
	(g) We pay running royalty to overseas HQ; 10% withholding tax to IRB and net 90% remit to HQ. Do we need to do self-billed on 10% and 90%?	e-Invois bil sendiri perlu disediakan atas amaun kasar sebelum menolak amaun cukai pegangan. Pembeli juga perlu merangkumi amaun cukai perkhidmatan dalam e-Invois bil sendiri atas perkhidmatan diimport jika ia dikenakan cukai perkhidmatan.
	(h) If our tax computation has 2 MSIC codes; how to issue e-invoices to customers? Is it better to use one general MSIC code to issue an e-invoice?	Kod MSIC yang diguna dalam e-Invois adalah kod MSIC yang berkaitan/relevan dengan sumber perniagaan transaksi berkenaan.
26.	The Associated Chinese Chambers of Commerce and Industry of Malaysia (ACCCIM) Best Mesra Sdn Bhd has rented a new office space which is owned by three (3) individuals, namely Kamal, Cheng and Sunita. From Best Mesra Sdn Bhd's discussions with the landlords, Best Mesra Sdn Bhd understands that the landlords are individuals who do not conduct business. As such, Best Mesra Sdn Bhd is required to assume the role of Supplier and issue separate self-billed e-Invoices to each individual property owners based on their agreed proportion.	Untuk mengatasi isu ini dan memastikan pematuhan dalam pelaksanaan e-Invois, sila mendapatkan bantuan daripada pembekal perisian perakaunan.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
	How to control and facing problem on accounting software entry (Invoice match with payment)?	
27.	The Associated Chinese Chambers of Commerce and Industry of Malaysia (ACCCIM) In relation to importation of goods, the Malaysian Purchaser should issue a self-billed e-Invoice latest by the end of the month following the month of customs clearance being obtained. ABC company received foreign supplier invoice on 30 December 2024 and the custom clearance is on 2 January 2025. Refer to the guideline, ABC company is required to prepared self-billed e-invoice before 28 Feb 2025. As such ABC company had capture the purchase in 2024.	Pengiktirafan pendapatan dan perbelanjaan dalam perakaunan masih mengikut standard perakaunan sedia ada dan tidak terjejas oleh pelaksanaan e-Invois.
28.	Malaysia Retail Chain Association (MRCA) Are there any planned updates or future developments in the e-invoicing regulations that businesses should be aware of?	Sebarang pengemaskinian dibuat atas Garis Panduan e-Invois akan dimaklumkan melalui Laman Mikro e-Invois di Portal Rasmi HASiL – https://www.hasil.gov.my/e-invois/. Garis Panduan e-Invois akan dikemaskini dari semasa ke semasa bagi tujuan menambah baik serta memberikan penjelasan berdasarkan maklum balas yang diterima daripada pihak umum tanpa membuat pindaan atas konsep asas.
29.	Malaysia Retail Chain Association (MRCA) How does LHDN plan to enhance the e-invoicing system to accommodate evolving business needs and technological advancements?	HASiL sentiasa mengadakan sesi libat urus yang melibatkan pemain industri untuk membantu pembayar cukai dalam pelaksanaan e-Invois. Selain itu, Soalan Lazim Industri Spesifik juga disediakan untuk tujuan rujukan.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
30.	Malaysia Retail Chain Association (MRCA) Will there be regular updates or reviews of the e invoicing framework to address any emerging issues or feedback from businesses?	HASiL akan sentiasa memantau pelaksanaan e-Invois untuk memastikan ia membantu pembayar cukai ke arah pendigitalan. Dari semasa ke semasa, HASiL akan mengadakan sesi libat urus yang melibatkan pemain industri untuk mendapatkan maklum balas berkenaan pelaksanaan e-Invois.
31.	Malaysia Semiconductor Industry Association (MSIA) The required start date of 01 August 2024 is too short to allow for a smooth and efficient implementation of e Invoice. As a comparison, countries which implemented e-invoice provided one (1) year of notice for implementation after the complete guidelines are made available.	e-Invois akan dilaksanakan secara berperingkat mengikut garis masa yang telah ditetapkan di perenggan 1.5 Garis Panduan e-Invois, kecuali terdapat sebarang pengumuman lanjut oleh Kementerian Kewangan.
32.	Malaysia Semiconductor Industry Association (MSIA) There are also insufficient service providers/IT consultants available to work on the changes required on business processes and the ERP systems.	HASiL mengambil maklum atas isu berbangkit ini.
33.	Malaysia Semiconductor Industry Association (MSIA) The law imposes a penalty ranging from RM200 to RM20,000, or imprisonment not exceeding 6 months, or both, for failure to transmit e-invoices (including self-billed and consolidated e-invoices) to the IRB. The purpose of e-invoicing implementation is for taxpayers to proof their income and expenses.	Untuk memastikan pembayar cukai dapat melaksanakan e-Invois berjalan dengan lancar di peringkat awal, HASiL tidak akan mengenakan penalti atas kecuaiian dalam pengeluaran e-Invois. Walau bagaimanapun, tindakan mengenakan penalti akan diambil atas pembayar cukai yang sengaja tidak mematuhi peraturan dan ketetapan yang digariskan oleh HASiL.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
	Where duly complied with the filing of tax returns which are supported by audited accounts, the IRB should consider not to impose penalties on this category of taxpayers at least 2 to 3 years if they are unable to comply with the mandated implementation date. This would help to strengthen the confidence on ease of doing business for taxpayers.	
34.	Malaysia Semiconductor Industry Association (MSIA) In view of the significant volume of data transmission to IRB's MyInvois portal, the IRB should address other issues which are of concerns to taxpayers such as data security and system outage/lagged due to overwhelming data upload/submissions.	LHDNM akan memastikan bahawa data sentiasa terjamin dengan mematuhi 'Dasar Keselamatan ICT LHDNM and Surat Pekeliling Am: Garis Panduan Pengurusan Maklumat Melalui Perkomputeran Awan (<i>Cloud Computing</i>) Dalam Perkhidmatan Awam'. Untuk melindungi e-Invois daripada capaian, pengubahsuaian, kehilangan atau pendedahan tanpa kebenaran, LHDNM akan mematuhi piawaian industri dan melaksanakan langkah keselamatan siber yang sesuai termasuk penyulitan, pengesahan, kawalan akses, firewall dan lain-lain. Selain itu, LHDNM akan memastikan bahawa sistem ini mematuhi dan diperakui dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001 (ISMS) dan Sistem Pengurusan Kesyukuran Perniagaan ISO 22301 (BCMS). Portal MyInvois boleh menjana e-Invois tunggal dan mengeluarkan e-Invois berkelompok dengan memuat naik helaian kerja dalam format yang ditetapkan. Sistem MyInvois akan menjalani ujian dengan jumlah anggaran sebenar e-Invois sebelum persekitaran produksi dibuka.
35.	Small and Medium Enterprises Association (SAMENTA)	Untuk membantu Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS) dalam pelaksanaan e-Invois di peringkat awal, PMKS tidak perlu

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
	We propose that small traders, and all micro enterprises with revenue under RM 300,000 and operating a business-to-consumer (B2C) business be exempted from invoicing.	mengeluarkan e-Invois berasingan untuk setiap transaksi jualan. Manakala, PMKS dibenarkan untuk mengeluarkan e-Invois disatukan yang merangkumi semua transaksi jualan satu bulan dan mengemukakan kepada HASiL dalam tempoh tujuh (7) hari bulan berikutnya.
36.	Small and Medium Enterprises Association (SAMENTA) We would like to clarify if a common QR code containing a taxpayer's TIN and other information can be introduced to allow businesses to scan and obtain all the information automatically, prior to the implementation of e-invoicing.	Nombor Pengenalan Cukai (TIN) adalah maklumat terperingkat dan hanya boleh didedahkan kepada pembayar cukai atau orang yang diberi kuasa. Semakan nombor cukai boleh dibuat oleh pembayar cukai sendiri melalui: a) MyTax di pautan https://mytax.hasil.gov.my/; b) Permohonan semakan melalui Borang Maklum Balas Pelanggan di portal rasmi LHDNM; c) pendaftaran TIN melalui aplikasi e-Daftar di portal MyTax. Pembayar cukai akan menerima notifikasi melalui e-mel setelah pendaftaran berjaya dibuat melalui aplikasi e-Daftar; d) hadir ke pejabat HASiL yang berdekatan.
37.	Small and Medium Enterprises Association (SAMENTA) In the interim till 1 July 2025, SMEs may receive e-invoices for purchases made – will LHDN kindly clarify the requirement for the storage of such e-invoice and the format, and how SMEs can validate that these e-invoices are valid?	Semua e-Invois yang telah disahkan akan disimpan dalam pangkalan data LHDNM. Walau bagaimanapun, pembayar cukai diingatkan untuk menyimpan rekod dan dokumentasi yang mencukupi sepertimana yang dinyatakan di Seksyen 82 Akta Cukai Pendapatan 1967. Pembeli boleh mengimbas kod QR yang dikongsi oleh Penjual untuk mengesahkan kewujudan serta status ketulenan e-Invois melalui Portal MyInvois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
38.	Small and Medium Enterprises Association (SAMENTA) Currently the online marketplaces do not itemize / break-down the LVG tax charged by entities subjected to the tax. We propose that the itemisation of such taxes be made compulsory in invoices.	HASiL ambil maklum atas cadangan tersebut. Medan data yang disenaraikan di Lampiran 1 dan Lampiran 2 Garis Panduan e-Invois untuk mengeluarkan e-Invois telah dibincang dan dikaji dengan teliti oleh pihak HASiL dan JKDM.
39.	Malaysia Retailers Association (MRA) With regards to E-Invoicing, would smaller expenses where stores may use petty cash to purchase eg 2 nos of pens from Popular book store and receipt maybe RM6.80, we still need E-invoice? Would Hasil be consider threshold for say below RM100 need not require E-Invoice like previously GST, the threshold was RM500.	Untuk membantu Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS) dalam pelaksanaan e-Invois di peringkat awal, PMKS tidak perlu mengeluarkan e-Invois berasingan untuk setiap transaksi jualan. Manakala, PMKS dibenarkan untuk mengeluarkan e-Invois disatukan yang merangkumi semua transaksi jualan satu bulan dan mengemukakan kepada LHDNM dalam tempoh tujuh (7) hari bulan berikutnya.
40.	Pigeonhole Live Import of goods: Goods are directly shipped by foreign supplier to foreign customer and does not pass through Malaysia Customs. What info to put inside data field for Import ref number?	Memandangkan tiada barang diimport masuk ke Malaysia, medan "Reference Number of Customs Form No. 1, 9, etc." adalah tidak berkenaan dan pembayar cukai tidak perlu merangkumi medan tersebut semasa mengeluarkan e-Invois untuk pengesahan LHDNM.
41.	Pigeonhole Live for buyer code for seller to scan, how can we ensure the buyer code information is correct? the buyer code information will verified by LHDN?	Kod QR Pembeli akan diekstrak dari Profil Cukai untuk memastikan maklumat adalah betul.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
42.	Pigeonhole Live The company allows employee to claim for childcare fees incurred. For fees paid to care givers who are not conducting business; is self billing required? Or is thus employee pre requisite	HASiL telah memberi konsesi di mana pembayar cukai tidak perlu mengeluarkan e-Invois bil sendiri. dokumen sokongan sedia ada boleh diterima sebagai bukti perbelanjaan. Sila rujuk perenggan 6 dan 7 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
	Do we need to register as a solution provider with the authority because our kindergarten management system acts like an ERP systems for the taska and tadika which provide invoice.	Pada masa ini, HASiL tidak membuat pensijilan untuk pembekal perisian / pembekal perkhidmatan. Pembekal perisian / pembekal perkhidmatan adalah bertanggungjawab untuk memastikan spesifikasi dipatuhi / melepasi pengujian. Pembayar cukai adalah bertanggungjawab untuk memilih pembekal perisian / pembekal perkhidmatan masing-masing. HASiL juga menyediakan persekitaran untuk tujuan pembangunan pihak ketiga untuk memastikan spesifikasi dipatuhi.
43.	Pigeonhole Live Brn number for government sector is different so do we need to enter the brn number for government sector?	Untuk transaksi berurusan dengan sektor Kerajaan, Pembekal dibenarkan input TIN Pembeli dengan TIN Umum yang dinyatakan di Lampiran 1 Garis Panduan Spesifik e-Invois.
44.	Pigeonhole Live What's the rationale to provide TIN of the 3rd party warehouse that the tax payer is using as ship to address?Act	Ini adalah keputusan dasar.
45.	Pigeonhole Live Free POS how soon can we test? We hav many mom pop jewellers members in remote area that need support from manual to einvoice. Especially area with limited Internet. And no consolidate einvoice.	HASiL akan membuat pengumuman apabila e-POS telah tersedia. Sementara itu, pembayar cukai boleh mengguna Portal MyInvois yang baru dibuka pada 29 Jun 2024.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
46.	Pigeonhole Live For B2C einvoice. Are we allowed to have item returned Rm100 and exchange item rm200 in one single receipt with the payment received of Rm100? Or we need to split into 2 receipt for this?	Pembayar cukai boleh mengeluarkan e-Invois mengikut praktis perniagaan sedia ada.
47.	Pigeonhole Live For the Retail sectors who providing financing for Products or Services , should the e-invoice to be generated based on agreement total or following to monthly instalment upon the payment?	e-Invios perlu dikeluarkan atas semua pendapatan dan perbelanjaan kecuali pelarasan perakaunan dan pendapatan / perbelanjaan tertentu sepertimana dinyatakan di perenggan 1.6 Garis Panduan Spesifik e-Invois.
48.	Pigeonhole Live Although certain income are exempted from e invoicing, is there any issue if we send these transactions for e invoicing too? This would be a more simplified approach for companies	Pelaksanaan e-Invois melibatkan semua transaksi komersial. Pembayar cukai boleh memilih jenis cukai yang betul sepertimana yang disenaraikan dalam SDK untuk mengenalpasti transaksi berkaitan.
49.	Pigeonhole Live Currently, distributors incentive is invoiced by the distributor - can we please maintain status quo instead of supplier doing self-billing as it is almost impossible to automate?	Apabila syarikat melantik mana-mana pihak sebagai agen, pengedar atau pengagih syarikat, syarikat perlu mengeluarkan e-Invois bil sendiri untuk bayaran insentif (berbentuk wang tunai dan bukan wang tunai), tertakluk kepada Seksyen 83A Akta Cukai Pendapatan 1967.
50.	Pigeonhole Live If I have to issue a CN after 1 Aug for a non-einvoice issued much earlier, do I have to issue an einvoice CN?	Sebarang e-Invois dikeluarkan pada atau selepas tarikh pelaksanaan e-Invois adalah e-Invois yang mengikut ketetapan. Bagi invois yang dikeluarkan sebelum tarikh pelaksanaan e-Invois, pembayar cukai tidak perlu menukarnya kepada e-Invois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
51.	Pigeonhole Live Is government sector has brn number?	Untuk transaksi berurusan dengan sektor Kerajaan, Pembekal dibenarkan input TIN Pembeli dengan TIN Umum yang dinyatakan di Lampiran 1 Garis Panduan Spesifik e-Invois.
52.	Pigeonhole Live what is the purpose of classification code 011 & 012?	Pembayar cukai perlu menyemak kod klasifikasi dan memilih kod klasifikasi mengikut jenis transaksi berkaitan.
53.	Pigeonhole Live for accounting purpose, we must captured the e-invoice into our accounting software as per e-invoice validation date? the transaction actually incurred in much more earlier	Pengiktirafan pendapatan dan perbelanjaan dalam perakaunan masih mengikut standard perakaunan sedia ada dan tidak terjejas oleh pelaksanaan e-Invois. Penyesuaian mengikut prosedur sedia ada boleh dibuat jika perlu, bagi tujuan menyelaras perbezaan.
54.	Pigeonhole Live We give own goods sponsorship for clubs to run events etc, do we have to ask for e-inv? What if it's a sponsorship for our own employees club- we e-invoice ourselves?	Ya, e-Invois bil sendiri perlu dikeluarkan sebagai bukti perbelanjaan jika Penerima tidak menjalankan perniagaan.
55.	Pigeonhole Live We noticed that donation is listed in the classification code. Does this mean non-profit org including approved institutions under Section 44(6) of the ITA1967 need e-invoice for donation collection?	Ya. Institusi yang diluluskan di bawah subseksyen 44(6) Akta Cukai Pendapatan 1967 perlu mengeluarkan e-Invois kepada penderma.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
56.	Pigeonhole Live Does the company need to issue e-Invoice for receipt of cash sponsorship and sponsorship in kind (e.g. electronic appliances) from supplier/ customer for organising company annual dinner?	Ya, e-Invois bil sendiri perlu dikeluarkan sebagai bukti perbelanjaan jika Penerima tidak menjalankan perniagaan.
57.	Pigeonhole Live Sometimes, the HR will only issue memo to employees for certain incentives or allowance available for a certain period of time. Is this memorandum acceptable as an employer's policy for concession?	Konsesi adalah terpakai jika ia dinyatakan dalam polisi majikan.
58.	Pigeonhole Live So much focus now on MSMEs. What support is given to big taxpayers? Are there similar consol e-inv concessions, addn tax deduction, etc?	Jika pembayar cukai menghadapi sebarang masalah dalam pelaksanaan e-Invois, pembayar cukai boleh menghubungi HASIL untuk mendapatkan bantuan.
59.	Pigeonhole Live For intragroup financing, Borrower is required to issue self- billed e-Invoice for the interest paid to Lender upon payment made only not based on interest due date?	e-Invois bil sendiri perlu dikeluarkan apabila faedah dibayar kepada pemberi pinjaman.
60.	Pigeonhole Live For rebates deduction, some suppliers ask us to issue DN instead of they give us CN. With e-invoice implementation, can we issue e-invoice as proof of income to claim the rebates fr supplier?	Ya. Pastikan Nombor ID Unik LHDNM bagi e-Invois asal yang terjejas / dilaras dimasukkan dalam medan "Nombor Rujukan e-Invois Asal".

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
61.	Pigeonhole Live There may be import duty and sales tax payable to RMCD. Are these import duty and sales tax required for reporting in the self-billing as part of tax type, rate and amount fields for each transaction?	Pembayar cukai perlu input nilai transaksi sebenar yang ditanggung seperti yang dinyatakan dalam invois pembekal asing bagi tujuan e-Invois. Jika berkenaan, pembayar cukai boleh input caj tambahan yang dikenakan mengikut incoterms yang dipersetujui di medan "butiran caj lain".
62.	Pigeonhole Live How about TnG transaction? We allow staff to claim Toll expenses for business trip. How TnG issue e-invoice? Sometimes Toll amount just RM1-RM 3	HASiL telah memberi konsesi berikut: a) Perniagaan dibenarkan menggunakan e-Invois yang dikeluarkan atas nama pekerja atau dokumen sokongan yang sedia ada yang dikeluarkan oleh Pembekal untuk menyokong transaksi tertentu sebagai bukti perbelanjaan; b) Jika pekerja membayar perbelanjaan di luar negara, majikan dan pekerja tidak perlu mengeluarkan e-Invois bil sendiri. bil/penyata/invois sedia ada boleh diterima sebagai bukti perbelanjaan. Sila rujuk perenggan 6 dan 7 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
63.	Pigeonhole Live For the purpose of selfbilling, should the unit price be following the invoice value from foreign seller or the customs declaration value since the timing for e-Invoicing is upon customs clearance?	Pembayar cukai perlu input nilai transaksi sebenar yang ditanggung seperti yang dinyatakan dalam invois pembekal asing bagi tujuan e-Invois.
64.	Pigeonhole Live How does the Lhdn wish to handle some Accounting software providers who do not allow Api intergration if	Pembayar cukai boleh memilih pembekal perkhidmatan yang tidak perlu menggunakan integrasi API. Contohnya, ekstrak fail daripada perisian perakaunan kepada pembekal perkhidmatan untuk pengemukaan e-Invois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
	their customer wish to use a middleware for E invoicing?	
65.	Pigeonhole Live Cash voucher worth RM100 is sold to customer. Customer utilises the voucher for a workshop service worth RM300 and pays the balance of RM200. What is the mechanism of e- invoicing on the described case	Pembekal perlu mengeluarkan e-Invois atas jualan baucar tunai dan kemudian menolak nilai baucar tunai di "prepayment" apabila pelanggan membeli barang / perkhidmatan.
66.	Pigeonhole Live We have a lot of staff claim. Everything have to request e- invoice although the amount is petty. We have store nationwide, it is challenge for handling it. Can government set threshold?	HASiL telah memberi konsesi berikut: c) Perniagaan dibenarkan menggunakan e-Invois yang dikeluarkan atas nama pekerja atau dokumen sokongan yang sedia ada yang dikeluarkan oleh Pembekal untuk menyokong transaksi tertentu sebagai bukti perbelanjaan; d) Jika pekerja membayar perbelanjaan di luar negara, majikan dan pekerja tidak perlu mengeluarkan e-Invois bil sendiri. bil/penyata/invois sedia ada boleh diterima sebagai bukti perbelanjaan. Sila rujuk perenggan 6 dan 7 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
67.	Pigeonhole Live Please confirm e-invoicing is required for Disbursement? Based on the guideline, it is indicated disbursement is not required to send for e-invoicing but there is Classification Code provided in SDK.	Sila rujuk kepada senario 1 dan 2 di perenggan 5 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
68.	Pigeonhole Live Big software including SAP is not ready with full solution. How is it reasonable to expect tax payer to be able to set up all business processes, testing and training by 1st August?	HASiL difahamkan bahawa SAP telah membuat pengumuman pada 31 Mei 2024 berkenaan kesediaan pelaksanaan e-Invois. Pembayar cukai boleh menghubungi vendor SAP untuk mendapatkan bantuan.
69.	Pigeonhole Live How to define individual not conducting business?	Secara umum, individu tidak menjalankan perniagaan merujuk kepada seseorang yang tidak terlibat dalam aktiviti yang menjana pendapatan/untung daripada usaha komersial, industri atau profesion.
70.	Pigeonhole Live We noticed the QR code on our validated einvoice through sandbox is actually long Id not UIN. It would be helpful for us to include UIN to be embedded in the QR code for us to read UIN by QR scanner.	Untuk menjana pautan yang sah, UUID dan longID diperlukan. Sila rujuk SDK: https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/einvoicingapi/07-get-document/#additional-considerations untuk maklumat lanjut.
71.	Pigeonhole Live Collecting buyer Tin is very challenging as not 100% awareness in market. Can Hasil provide via a portal where we can retrieve?	API sedia ada membenarkan pembayar cukai untuk membuat pengesahan TIN Pembeli sebelum pengemukaan. Fungsi yang sama akan disediakan di Portal juga.
72.	Pigeonhole Live In situation customer uses their home address as Buyer Address but delivers the products to their office address, so we need to input "Shipping Recipient Information" although buyer is the same?	Jika Pembeli dan Penerima Penghantaran adalah tidak sama atau alamat Pembeli dan alamat Penerima Penghantaran adalah tidak sama, atau kedua-duanya, maklumat Penerima Penghantaran perlu diinput. Sila rujuk garis panduan terkini untuk sebarang pindaan jika ada.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
73.	Pigeonhole Live Current practice is to issue monthly billing dated month end within 5 days in following month. Will LHDN reject my einvoice dated 31 May 2024 send for validation today, 5 June 2024?	Sistem MyInvois hanya menerima e-Invois tarikh semasa untuk pengesahan.
74.	Pigeonhole Live Please consider concession for companies to implement self billing. Perhaps as second phase of implementation.	e-Invois akan dilaksanakan secara berperingkat mengikut garis masa yang telah ditetapkan di perenggan 1.5 Garis Panduan e-Invois, kecuali terdapat sebarang pengumuman lanjut oleh Kementerian Kewangan.
75.	Pigeonhole Live How will the e-invoicing system impact the parents' income tax, considering that childcare expenses can be deducted as a tax-relief	Pembayar cukai boleh menggunakan dokumen sokongan sedia ada sebagai bukti tuntutan pelepasan cukai sehingga peruntukan akta dipinda.
76.	Pigeonhole Live Where original einvoice reference number cannot be traced & left blank, will the CN/DN/Refund note be rejected?	Pembayar cukai adalah bertanggungjawab untuk mengenalpasti e-Invois asal yang terjejas / dilaras dan input Nombor ID Unik LHDNM e-Invois asal apabila mengeluarkan nota kredit / nota debit / nota bayaran balik e-Invois.
77.	Pigeonhole Live We are service provider of kindergarten management system, Is it necessary to submit the parent's Tax Identification Number (TIN) in the invoice for it to be approved by LHDN?	Untuk memudahkan pengeluaran e-Invois kepada individu, HASIL telah memberi konsesi berikut: a) Individu warganegara Malaysia boleh memberi: i. TIN sahaja; ii. No Pengenalan MyKad/MyTentera sahaja; atau iii. kedua-duanya, iaitu TIN dan No. Pengenalan MyKad/MyTentera. b) Individu bukan warganegara Malaysia boleh memberi:

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
		i. TIN sahaja; atau ii. kedua-duanya, iaitu TIN dan nombor passport/No. Pengenalan MyPR/MyKAS. Sila rujuk perenggan 3.5.4 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
78.	Pigeonhole Live Collecting buyer Tin is very challenging as not 100% awareness in market. Can Hasil provide via a portal where we can retrieve?	API sedia ada membenarkan pembayar cukai untuk membuat pengesahan TIN Pembeli sebelum pengemukaan. Fungsi yang sama akan disediakan di Portal juga.
79.	Pigeonhole Live In situation customer uses their home address as Buyer Address but delivers the products to their office address, so we need to input "Shipping Recipient Information" although buyer is the same?	Jika Pembeli dan Penerima Penghantaran adalah tidak sama atau alamat Pembeli dan alamat Penerima Penghantaran adalah tidak sama, atau kedua-duanya, maklumat Penerima Penghantaran perlu diinput. Sila rujuk garis panduan terkini untuk sebarang pindaan jika ada.
80.	Pigeonhole Live How to know when to issue self-billed for individual who are not conducting business?	Pembayar cukai perlu berkomunikasi dengan Pembekal untuk menentukan sama ada Pembekal adalah individu yang menjalankan perniagaan atau tidak.
81.	Pigeonhole Live It is common for us to issue 1 CN for market returns from deliveries over the past 2 yrs. It is not practical to list all the original invoices. Can we use a practical approach- eg LIFO or FIFO?	Pembayar cukai adalah bertanggungjawab untuk mengenalpasti e-Invois asal yang terjejas / dilaras dan input Nombor ID Unik LHDNM e-Invois asal apabila mengeluarkan nota kredit / nota debit / nota bayaran balik e-Invois.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASiL
82.	Pigeonhole Live In what circumstances, myinvois portal will reject the e-invoice submission? eg, wrong tin number/business registration number?	Ya. Sila rujuk kepada SDK untuk senarai lengkap : http://sdk.myinvois.hasil.gov.my/document-validation-rules
83.	Pigeonhole Live Can Buyer ID be provided by Hasil for suppliers to retrieve via Hasil's portal?	API sedia ada membenarkan pembayar cukai untuk membuat pengesahan TIN Pembeli sebelum pengemukaan. Fungsi yang sama akan disediakan di Portal juga.
84.	Pigeonhole Live Currently we issue an invoice with few lines, and support with detailed appendix. Can we continue this instead of having a 50pg long invoice?	Pembayar cukai perlu memastikan kesemua 55 medan data (35 medan mandatori) diinput untuk pengesahan LHDNM semasa mengeluarkan e-Invois. Pembayar cukai boleh mengguna sebarang format paparan visual yang sedang diguna oleh Pembekal untuk kongsi e-Invois yang telah disahkan kepada Pembeli (mengandungi kod QR telah disahkan), kecuali terdapat penetapan format yang dikehendaki bawah peruntukan akta yang lain.
85.	Pigeonhole Live Will IRB issue any penalty post-implementation of einvoice? How long grace period be given by IRB?	Untuk memastikan pembayar cukai dapat melaksanakan e-Invois berjalan dengan lancar di peringkat awal, HASiL tidak akan mengenakan penalti atas kecuaiian dalam pengeluaran e-Invois. Walau bagaimanapun, tindakan mengenakan penalti akan diambil atas pembayar cukai yang sengaja tidak mematuhi peraturan dan ketetapan yang digariskan oleh HASiL.
86.	Pigeonhole Live Our products are exported from oversea, IRB request to input K1 reference number and incoterm. We have 200-300 invoices per month. Incur manpower to key in one by one. Could IRB change it to optional?	HASiL ambil maklum atas perkara ini. Keperluan untuk input maklumat berkenaan telah dibincang dan dikaji dengan teliti oleh pihak HASiL dan JKDM, maka pembayar cukai perlu lengkapkan maklumat berkaitan mengikut ketetapan.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
87.	Pigeonhole Live What is the definition for MSME for e-invoice purpose?	Sila rujuk: smecorp.gov.my/images/pdf/2023/Garis_Panduan_bagi_Definisi_PKS_Dikemaskini_September_2020_Akhir.pdf
88.	Pigeonhole Live Many of our SaaS product customers are not aware of the e- invoicing system. Can we invite a representative from LHDN to present a talk or seminar to raise awareness about e- invoicing?	Sila e-mel kepada myinvois@hasil.gov.my
89.	Pigeonhole Live I'm afraid of may small businesses may not issue invoices. What happens if someone refuse to issue an einvoice to me? Can I still claim the payment for deductions for my income tax?	Pembayar cukai boleh menggunakan dokumen sokongan sedia ada sebagai bukti tuntutan / pelepasan cukai sehingga peruntukan akta dipinda.
90.	Pigeonhole Live Sale of food & drinks, do we need to list out each type of drink (eg Teh ais, Kopi panas, etc) or can we just use general description eg "Food & drinks"?	Pembayar cukai perlu input maklumat yang berkaitan sahaja dalam e-Invois.
91.	Pigeonhole Live Digital certificate / signature - can taxpayers please have an option to use their own digital certificate/ signature instead of being limited to the middleware's? (in the case of using a middleware)	Pada masa ini, jika e-Invois dikeluarkan oleh pembekal perkhidmatan, sijil digital pembekal perkhidmatan perlu digunakan.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
92.	Pigeonhole Live It is common for us to issue one credit note with reference to multiple invoices say up to 100 for scenarios where rebate is given for achieving a target. Is system functionality available ?	Ya. Sistem boleh menerima satu nota kredit / nota debit / nota bayaran balik e-Invois untuk membuat pelarasan atas beberapa e-Invois asal.
93.	Pigeonhole Live If IRB is only ready in May/June for API and Portal, how is it reasonable to expect that companies or service providers be ready with their systems in the next 2 months? We also have operations to run	SDK untuk integrasi API telah dikeluarkan dalam bulan Februari dan persekitaran pengujian (<i>sandbox environment</i>) telah dibuka untuk pengujian mulai 22 April 2024.
94.	Pigeonhole Live How many companies have verbally or officially requested for deferment of e-invoicing?	e-Invois akan dilaksanakan secara berperingkat mengikut garis masa yang telah ditetapkan di perenggan 1.5 Garis Panduan e-Invois, kecuali terdapat sebarang pengumuman lanjut oleh Kementerian Kewangan.
95.	Pigeonhole Live For consol, we have 100k+ transactions/month/store.Even if use range,will be thousands of rows(due to our receipt num format). Can we use description “sales for Aug24” instead & provide list separate?	Sila rujuk perenggan 3.6.3 Garis Panduan Spesifik e-Invois berkenaan dengan cara mengemukakan e-Invois disatukan.
96.	Pigeonhole Live Can large companies under the phase 1 implementation impose the e-invoicing implementation on their smaller suppliers who would only be mandated for e-invoicing in 2025.	Hanya pembayar cukai dengan pendapatan atau jualan tahunan mengikut julat yang dinyatakan di perenggan 5.1 Garis Panduan e-Invois perlu mengeluarkan e-Invois kepada LHDNM untuk pengesahan mengikut garis masa yang ditetapkan. Pembayar cukai

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
		yang tidak tertakluk kepada garis masa peringkat awal tidak perlu mengeluarkan e-Invois sebelum itu.
97.	Pigeonhole Live Any specific guide will be issued for retail industry?	Prinsip umum model e-Invois terpakai kepada semua industri. Jika terdapat sebarang soalan spesifik berkenaan dengan sesuatu industry, sila e-mel kepada myinvois@hasil.gov.my
98.	Pigeonhole Live For a co that issues a lot of invoices for diff transactions which may be for all kinds of transactions- services/ sale of computer/ disbursements, etc. How does IRB view a co can automate this part??	Sila mendapatkan perkhidmatan automasi daripada pembekal perkhidmatan berkaitan.
99.	Pigeonhole Live Will LHDN reject einvoice is SSM does not match with TIN as per LHDN record? How can we verify buyer TIN to avoid rejection?	Sebelum pengemukaan e-Invois, pengesahan TIN Pembeli boleh dibuat melalui Validate Taxpayer's TIN API. Sila rujuk SDK untuk maklumat lanjut: https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/einvoicingapi/01-validate-taxpayer-tin/
100.	Pigeonhole Live Isu e-invoicing, bagaimana penyelesaian bg sykat yang jlnkan jual beli borong di pasar basah(sayur, ikan, hasil pertanian) yg beli secara terus dgn org kg, nelayan	Sila rujuk perenggan 3.8 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
101.	Pigeonhole Live Retail business: buyer ask e-invoice after consolidated invoice has been submitted, can we issues CN and new regular invoice for buyer?	Ini bergantung kepada budi bicara Penjual untuk memenuhi permintaan Pembeli selepas pengemukaan e-Invois disatukan. Pembekal boleh mengeluarkan nota kredit e-Invois atas e-Invois disatukan dan mengeluarkan e-Invois Baharu kepada Pembeli tersebut.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
102.	Pigeonhole Live How to define MSME for e-invoice purpose?	Sila rujuk: smecorp.gov.my/images/pdf/2023/Garis_Panduan_bagi_Definisi_PKS_Dikemaskini_September_2020_Akhir.pdf
103.	Pigeonhole Live My development team has send email to LHDN to request for the Secret ID and password to test the LHDN SDK Sandbox. But there is no LHDN reply since three weeks ago. Is there a dedicated person?	Sila hubungi Talian Meja Bantuan: 03-8682 8000 untuk mendapatkan bantuan.
104.	Pigeonhole Live Under current guide, company can retain supporting document in electronic forms. Is document in pdf format can be consider as sufficient eg staff claim.	Dokumen sedia ada boleh diterima sebagai bukti tuntutan pekerja. Sila rujuk perenggan 6 dan 7 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut.
105.	Pigeonhole Live We are TGV Cinemas. Tickets we sell contain Entertainment Duty. This Entertainment Duty, what is the tax type?	Sila input duti hiburan sebagai item di barisan berasingan dan input amaun duti hiburan berkaitan.
106.	Pigeonhole Live S138 Income tax act should be changed to support implementation especially for corporate buyers. Currently we are spending non value adding resources to educate customers to provide TIN & unsuccessful	HASiL ambil maklum atas cadangan ini dan cadangan ini akan dimajukan kepada Kementerian Kewangan untuk pertimbangan.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
107.	Pigeonhole Live Some supplier (i.e. insurance and bank) informed they are given concession for the deferment of e-invois or only require consolidated e-invois & not transactional e-inv. Will IRB inform this publicly?	Sila ambil maklum bahawa tiada penangguhan dalam pelaksanaan e-Invois.
108.	Pigeonhole Live The guidelines has a section to explain how the company substantiates the expenses of employees claims but Datuk CEO mentioned it's not mandatory for the company to substantiate it via e-invoice.	Sila rujuk perenggan 6 dan 7 Garis Panduan Spesifik e-Invois untuk maklumat lanjut berkenaan konsesi diberi kepada pembayar cukai untuk menggunakan dokumen sokongan sedia ada sebagai bukti perbelanjaan.
109.	Pigeonhole Live Will there be any tax exemptions for the 'investment' paid into invoicing ? Companies spending a lot to invest time and staff hours as well as middle wares systems to work with their current ERP.	Kerajaan telah mengumumkan pemberian insentif dalam bentuk elaun modal di mana tempoh tuntutan elaun modal dipendekkan dari 4 tahun ke 3 tahun (40% elaun permulaan dan 20% elaun tahunan) atas pembelian: a) Peralatan ICT dan pakej perisian computer b) Khidmat nasihat, lesen dan fi berkaitan dengan <i>customised computer</i>.
110.	Pigeonhole Live Can Buyer TIN be centrally provided by Hasil?	Pembeli bertanggungjawab untuk mengemukakan maklumat Pembeli termasuk maklumat TIN kepada Penjual jika Pembeli perlu Penjual mengeluarkan e-Invois. Sebelum pengemukakan e-Invois, pengesahan TIN Pembeli boleh dibuat melalui Validate Taxpayer's TIN API. Sila rujuk SDK untuk maklumat lanjut: https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/einvoicingapi/01-validate-taxpayer-tin/

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
111.	Pigeonhole Live Is a hire purchase financing company is given concession to defer implementation of e-invoicing as per other financial institution (for e.g bank and insurance company)?	Sila ambil maklum bahawa tiada penangguhan dalam pelaksanaan e-Invois.
112.	Pigeonhole Live Can Hasil provide the TIN for corporate Buyers ?	Pembeli bertanggungjawab untuk mengemukakan maklumat Pembeli termasuk maklumat TIN kepada Penjual jika Pembeli perlu Penjual mengeluarkan e-Invois. Sebelum pengemukaan e-Invois, pengesahan TIN Pembeli boleh dibuat melalui Validate Taxpayer's TIN API. Sila rujuk SDK untuk maklumat lanjut: https://sdk.myinvois.hasil.gov.my/einvoicingapi/01-validate-taxpayer-tin/
113.	Pigeonhole Live In practice, there are expenses (for e.g. utility bill) that are legally under the owner's name but contractually liable to be borne by the beneficial owner i.e. the user (i.e. tenant).E-invoice need?	Jika pemilik hartanah menjalankan perniagaan, pemilik hartanah perlu mengeluarkan e-Invois kepada penyewa, termasuk bil utiliti dibayar bagi pihak penyewa. Jika pemilik hartanah adalah individu yang tidak menjalankan perniagaan tetapi penyewa menjalankan perniagaan, maka penyewa perlu mengeluarkan e-Invois bil sendiri kepada pemilik hartanah, termasuk bil utiliti dibayar oleh pemilik hartanah bagi pihak penyewa.
114.	Pigeonhole Live Does the company need to issue e-Invoice for receipt of cash	Penerima perlu mengeluarkan e-Invois apabila menerima tajaan / derma / amal.

BIL.	SOALAN / ISU E-INVOIS	MAKLUM BALAS HASIL
	sponsorship and sponsorship in kind (e.g. electronic appliances) from supplier/ customer for organising company annual dinner?	
115.	Pigeonhole Live Will the CP58 submission to be discontinued as IRB would have all the records from e-invoicing implementation?	Pada masa ini, CP58 perlu dikemukakan mengikut ketetapan sedia ada. Pengumuman lanjut akan dibuat jika terdapat sebarang pindaan berkenaan perkara ini.