

PATUH CUKAI MELALUI KESEDARAN, PENDIDIKAN DAN PERKHIDMATAN

Cukai merupakan kewajipan ke atas rakyat yang layak berdasarkan undang-undang berkaitan demi membantu kerajaan menampung kos perbelanjaan mengurus dan pembangunan negara. Cukai turut digunakan bagi membiayai perbelanjaan negara dalam menyediakan perkhidmatan awam seperti pembinaan infrastruktur termasuk elektrik, jalan raya, lapangan terbang, pelabuhan selain daripada membiayai penyediaan perkhidmatan kesihatan awam, pendidikan, pertahanan, sistem perlindungan sosial dan banyak lagi.

Kutipan cukai bergantung kepada tahap pematuhan seseorang individu. Jika mereka patuh kepada cukai dan undang-undang yang telah ditetapkan, sudah pasti kutipan cukai juga akan meningkat dan mampu mencapai sasaran tahunan yang ditetapkan oleh Kerajaan. Oleh kerana itu, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) sentiasa berusaha meningkatkan pematuhan cukai termasuk melalui kesedaran, pendidikan dan perkhidmatan atau AES (*Awareness, Education, Services*).

Kesedaran Melalui Pendidikan Awal Cukai

Bagi mengubah norma sosial dan budaya cukai yang lebih positif dalam kalangan masyarakat, tumpuan utama LHDNM adalah kepada generasi muda kerana golongan ini mempunyai keterlibatan dalam zaman transformasi digital. Mereka kini lebih berminat untuk menjana pendapatan melalui perniagaan sama ada menjual produk sendiri atau bertindak sebagai pengedar secara dalam talian termasuk dengan menjadi *influencer* di media sosial seperti *Instafamous*, *Youtubers*, *Tiktokers* dan lain-lain.

Mengambil kesempatan tersebut, Jabatan Khidmat Korporat menerusi Bahagian Pendidikan Cukai telah melaksanakan beberapa program pendidikan dan kesedaran cukai khusus untuk generasi muda iaitu pelajar sekolah dan Institut Pengajian Tinggi (IPT) sama ada awam mahupun swasta. Pembelajaran cukai yang dilaksanakan pada peringkat awal pendidikan mampu memberi kesan positif dalam melahirkan

warganegara yang bertanggungjawab dan seterusnya meningkatkan tahap pematuhan cukai secara sukarela apabila kesedaran cukai diterapkan sejak dari peringkat sekolah.

Antara program khas menggunakan konsep AES ialah HASiL Your Tax Buddy (HYTB) yang mensasarkan pelajar daripada Institut Pengajian Tinggi awam dan swasta. HYTB ini mampu membantu bakal pembayar cukai memahami perundangan percukaian disamping meningkatkan kadar pematuhan cukai pada masa akan datang dan seterusnya menjadikan masyarakat Malaysia lebih celik cukai.

EduZone – Gerbang Pendidikan Percukaian

LHDNM turut menyediakan Gerbang Pendidikan Percukaian melalui platform EduZone di www.hasil.gov.my yang memuatkan pelbagai risalah dan artikel berkaitan percukaian. Malah ia turut dilengkapi dengan pelbagai video pendek dan video program temubual yang berbentuk penerangan dan boleh dimanfaatkan oleh pembayar cukai. Bukan itu sahaja, segala maklumat yang diperlukan ada di Portal Rasmi LHDNM termasuklah senarai lengkap pelepasan-pelepasan cukai yang boleh dijadikan rujukan untuk anda merancang perbelanjaan tahunan bagi tujuan pengenaan cukai pendapatan.

Kecekapan Perkhidmatan Percukaian

LHDNM bertanggungjawab memastikan kerajaan mempunyai sumber kewangan mencukupi bagi menjamin kelancaran setiap program pembangunan negara. Itulah yang menjadikan LHDNM sentiasa konsisten dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan. Maka, setiap dasar dan strategi yang dirangka adalah berdasarkan keutamaan semua pembayar cukai.

Antara strategi bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan dan sekaligus memudahkan urusan pembayar cukai untuk menjalankan tanggungjawab mereka adalah dengan menyediakan pelbagai perkhidmatan yang boleh dicapai secara dalam talian antaranya seperti perkhidmatan MyTax (<https://mytax.hasil.gov.my/>).

Menerusi MyTax yang merupakan pusat gerbang maklumat, pembayar cukai boleh mengakses maklumat seperti transaksi lejar, status bayaran balik, Potongan Cukai Bulanan (PCB), Jadual Ansuran CP500 dan status Sijil Penyelesaian Cukai (SPC) selain daripada perkhidmatan seperti e-Filing, ByrHasil, e-Daftar dan lain-lain.

Maklum Balas Pelanggan

Memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan merupakan salah satu daripada ikrar pegawai. Jadi, LHDNM sentiasa terbuka untuk menerima sebarang aduan melibatkan perkhidmatan yang ditawarkan sekiranya dirasakan tidak adil, lewat diambil tindakan dan tidak mematuhi undang-undang serta peraturan-peraturan yang berkuat kuasa. Maklum balas, cadangan dan aduan tersebut boleh dilaporkan terus kepada LHDNM melalui Borang Maklum Balas Pelanggan di www.hasil.gov.my.

Dengan penggunaan Borang Maklum Balas Pelanggan ini, ia akan membantu LHDNM dalam mengambil tindakan segera ke atas sebarang isu yang dihadapi oleh pelanggan selain daripada menjamin data sulit pembayar cukai tidak terdedah dan disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

Kesimpulan

Cukai merupakan aset bersama di peringkat negara dan tanggungjawabnya antara kerajaan dan rakyat. Tanggungjawab rakyat adalah untuk memberi sumbangan cukai kepada kerajaan bagi memastikan perbelanjaan pembangunan dan mengurus negara ini mencukupi. Dan kerana itu jugalah LHDNM menggunakan slogan 'Andalah Wira Negara' sejak sekian lama bagi menterjemahkan penghargaan kepada rakyat Malaysia melalui peranan mereka sebagai pembayar cukai.

Rakyat yang layak membayar cukai perlu melaksanakan tanggungjawab mereka sebagai pembayar cukai kerana aset itulah yang bertujuan untuk melestarikan pemuliharaan dan pembangunan negara dalam tempoh jangka masa panjang.

Ingatlah bahawa cukai merupakan sumbangan daripada rakyat kepada rakyat. Justeru, mereka yang layak dikenakan cukai haruslah memainkan peranan agar setiap daripada kita menyumbang kepada kemakmuran negara dan kesejahteraan

hidup rakyat seluruhnya. Tunai tanggungjawab anda untuk lapor dan bayar cukai pendapatan mengikut tempoh yang telah ditetapkan.