

**HASiL**

# KENYATAAN MEDIA

**SIARAN SEGERA****HASiL/2023/03/22 – 26**

## WAKTU OPERASI LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA (HASiL) SEPANJANG BULAN RAMADAN TAHUN 2023/1444H

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (HASiL) ingin memaklumkan perubahan waktu operasi **kaunter perkhidmatan** sepanjang bulan Ramadan tahun 2023/1444H adalah seperti yang berikut:

**i. Kaunter Khidmat Rundingan Negeri (Percukaian) / Pejabat Satelit / Duti Setem / Bantuan Khas Kerajaan**

Lokasi Premis HASiL	Perkhidmatan	Hari	Waktu Operasi
Semua negeri <b>kecuali</b> Kedah, Kelantan, Terengganu, Johor, Sabah dan Sarawak Mulai <b>23 Mac 2023 – 22 April 2023</b>	Kaunter Khidmat Rundingan Negeri (Percukaian)	Isnin – Jumaat	<b>Bersemuka</b> 8.00 pagi – 4.30 petang <b>e-Janji Temu HASiL</b> 8.00 pagi – 12.00 tengah hari
	Kaunter Pejabat Satelit	Isnin – Jumaat	<b>Bersemuka</b> 8.00 pagi – 4.30 petang <b>e-Janji Temu HASiL</b> 8.00 pagi – 12.00 tengah hari
	Kaunter Duti Setem	Isnin – Jumaat	8.00 pagi – 4.30 petang <b>* Penerimaan bayaran hingga 12.00 tengah hari sahaja</b>
	Kaunter Bantuan Khas Kerajaan (Sumbangan Tunai Rahmah)	Isnin – Jumaat	8.00 pagi – 4.30 petang

Lokasi Premis HASiL	Perkhidmatan	Hari	Waktu Operasi
Negeri Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Kaunter Khidmat Rundingan Negeri (Percukaian)	Ahad - Rabu	<b>Bersemuka</b> 8.00 pagi – 4.30 petang <b>e-Janji Temu HASiL</b> 8.00 pagi – 12.00 tengah hari
		Khamis	<b>Bersemuka</b> 8.00 pagi – 3.30 petang <b>e-Janji Temu HASiL</b> 8.00 pagi – 12.00 tengah hari
	Kaunter Pejabat Satelit	Ahad - Rabu	<b>Bersemuka</b> 8.00 pagi – 4.30 petang <b>e-Janji Temu HASiL</b> 8.00 pagi – 12.00 tengah hari
		Khamis	<b>Bersemuka</b> 8.00 pagi – 3.30 petang <b>e-Janji Temu HASiL</b> 8.00 pagi – 12.00 tengah hari
	Kaunter Duti Setem	Ahad - Rabu	8.00 pagi – 4.30 petang <b>* Penerimaan bayaran hingga 12.00 tengah hari sahaja</b>
		Khamis	8.00 pagi – 3.00 petang <b>* Penerimaan bayaran hingga 12.00 tengah hari sahaja</b>
	Kaunter Bantuan Khas Kerajaan (Sumbangan Tunai Rahmah)	Ahad - Rabu	8.00 pagi – 4.30 petang
		Khamis	8.00 pagi – 3.00 petang

Lokasi Premis HASiL	Perkhidmatan	Hari	Waktu Operasi
Negeri Sabah dan Sarawak	Kaunter Khidmat Rundingan Negeri (Percukaian)	Isnin – Jumaat	<b>Bersemuka</b> 7.30 pagi – 4.00 petang <b>e-Janji Temu HASiL</b> 8.00 pagi – 12.00 tengah hari
	Kaunter Pejabat Satelit	Isnin – Jumaat	<b>Bersemuka</b> 7.30 pagi – 4.00 petang <b>e-Janji Temu HASiL</b> 8.00 pagi – 12.00 tengah hari
	Kaunter Duti Setem	Isnin – Jumaat	7.30 pagi – 4.00 petang <b>* Penerimaan bayaran hingga 12.00 tengah hari sahaja</b>
	Kaunter Bantuan Khas Kerajaan (Sumbangan Tunai Rahmah)	Isnin – Jumaat	7.30 pagi – 4.00 petang

ii. **HASiL Care Line (HCL) dan Telefonis Negeri HASiL**

Lokasi Premis HASiL	Hari	Waktu Operasi
<b>HASiL Care Line</b>	Isnin – Jumaat	9.00 pagi – 4.30 petang
Semua negeri <b>kecuali</b> Kedah, Kelantan, Terengganu, Johor, Sabah dan Sarawak	Isnin – Jumaat	8.00 pagi – 4.30 petang
<b>Telefonis Negeri HASiL</b> Sabah dan Sarawak	Isnin – Jumaat	7.30 pagi – 4.00 petang
<b>Telefonis Negeri HASiL</b> Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Ahad – Rabu	8.00 pagi – 4.30 petang
	Khamis	8.00 pagi – 3.00 petang

## iii. Pusat Pengurusan Terimaan HASiL (PPTH)

Pusat Pengurusan Terimaan HASiL (PPTH)	Perkhidmatan	Hari	Waktu Operasi
Kuala Lumpur / Kota Kinabalu & Kuching	Tunai sahaja	Isnin – Jumaat	8.00 pagi – 3.00 petang
	<b>Selain</b> Tunai	Isnin – Jumaat	8.00 pagi – 3.30 petang

## iv. Pusat Transformasi Bandar (UTC)

Kawasan	Tarikh Berkuat Kuasa	Waktu Operasi*	Rehat/Solat Jumaat**
Seluruh negara	22 Mac 2023 – 20 April 2023	<b>Isnin hingga Ahad</b> 8.00 pagi – 4.30 petang	<b>Semenanjung</b> 12.15 tengah hari – 2.45 petang  <b>Sarawak</b> 11.45 pagi – 2.15 petang  <b>Sabah dan WP Labuan</b> 11.30 pagi – 2.00 petang
	21 April 2023	<b>Jumaat</b> <b>Semenanjung</b> 8.00 pagi – 12.15 tengah hari  <b>Sarawak</b> 8.00 pagi – 11.45 pagi  <b>Sabah dan WP Labuan</b> 8.00 pagi – 11.30 pagi	-

\* UTC beroperasi setiap hari kecuali pada cuti umum Persekutuan/Negeri.

\*\* Tiada waktu rehat bagi UTC kecuali pada hari Jumaat.

Secara alternatif, sebarang urusan percukaian berkaitan dengan HASiL boleh diteruskan melalui perkhidmatan elektronik dengan melayari [www.hasil.gov.my](http://www.hasil.gov.my). Di kesempatan ini, HASiL ingin mengucapkan Selamat Menyambut Ramadan Kareem kepada semua pelanggan yang beragama Islam.

Sebarang pertanyaan serta maklum balas berkaitan boleh dimajukan kepada kami melalui:

- a) Hasil Care Line di talian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara);
- b) HASiL Live Chat; dan
- c) Borang Maklum Balas di portal rasmi HASiL di pautan pantas

<https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-my/public>.

###

SEKIAN, TERIMA KASIH

**LEADING**  
CHANGE **DRIVING**  
EXCELLENCE

---

**Dikeluarkan Oleh:**

**Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif  
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia**

Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)

Hasil Recovery Call Centre: 03-8751 1000

Portal Rasmi : [www.hasil.gov.my](http://www.hasil.gov.my)

**Tarikh: 22 Mac 2023**